



Digitální
a informační
agentura

AI VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ PO HYPE PŘIJDE ÚČET

Co dnes ve veřejné správě s AI reálně funguje, kam směřujeme — a co nás to bude stát, když to podceníme.



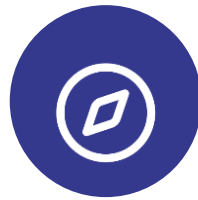
Tři otázky na příští minuty



1

CO UŽ FUNGUJE

Kde dnes reálně stojí veřejná správa
s umělou inteligencí



2

KAM SMĚŘUJEME

Vize sdílené státní AI platformy pro
roky 2027–2028



3

CO TO BUDE STÁT

Účet, který po hype přijde — a jak ho
udržet co nejmenší

Co už funguje?





AI ve veřejné správě už není experiment

stav 07–08/2026 · interní evidence DIA



1

AI / LLM brána v produkci —
jeden suverénní vstup státu k AI



**X (27
známých DIA)**

agentních aplikací, chatbotů,
pomocníků v ISVS i externích
aplikacích



15,3 mil.

výroků ve znalostním grafu e-
governmentu, s citacemi zdrojů



9 545

služeb veřejné správy v
centrálním Katalogu služeb

Emaily, telefonie, chatboti, KCVS — AI dnes zpracovává reálnou agendu, ne jen proof-of-concept.



Jeden suverénní vstup státu k AI

známé nástroje · pod kontrolou státu · na suverénních zdrojích



100 % infrastruktury jako kód · výměna modelu bez zásahu do aplikací ověřena v provozu

Kam směřujeme?





Národní AI brána a Asistent veřejné správy



Národní AI brána

Jeden kontrolovaný vstup státu k jazykovým modelům pro aplikace a agendové systémy úřadů. Řízení přístupu, ochrana osobních údajů, auditní stopa a měření nákladů.



Asistent veřejné správy

Chatový asistent pro úředníky nad toutéž bránou. Běží v Microsoft 365 i na portálu, bez nutnosti licence M365 Copilot.



Evidence AI projektů

Registrace AI projektu přímo z asistenta. Evidence se spouští 1. 11. 2026 podle aktualizovaného usnesení vlády č. 86/2020.

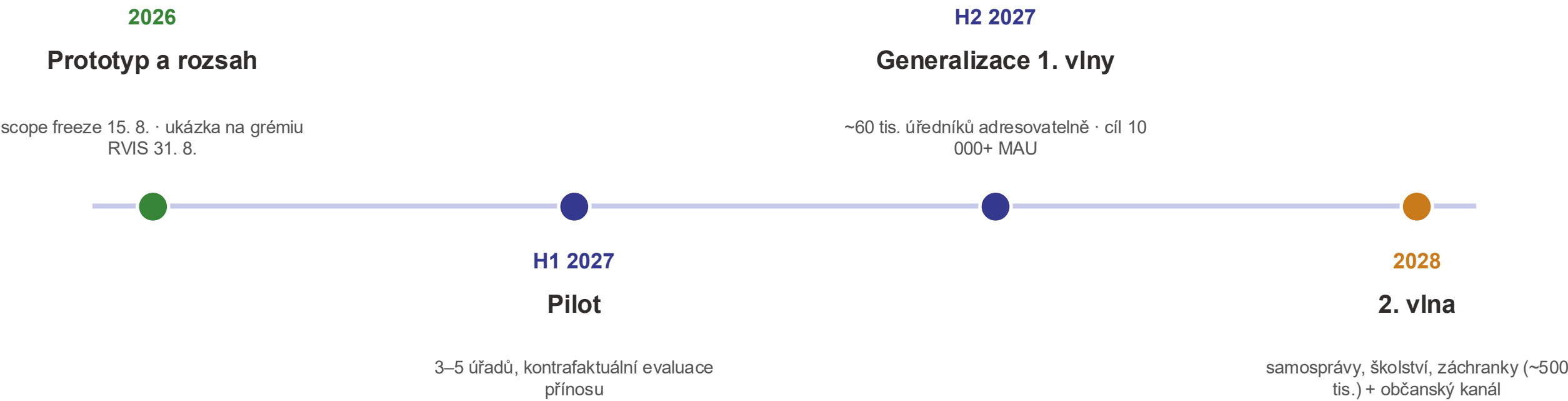


Přístup a registrace

K bráně se úřad registruje proti konkrétnímu AI projektu, asistent se registruje na celou organizaci. Beta od 1. 9. 2026 na pss.gov.cz, cílově ai.gov.cz.



Kam směřujeme — vize 2027/2028



Vize 2027: každý úředník i každý informační systém veřejné správy má bezpečný, auditovaný a nákladově řízený přístup k AI.

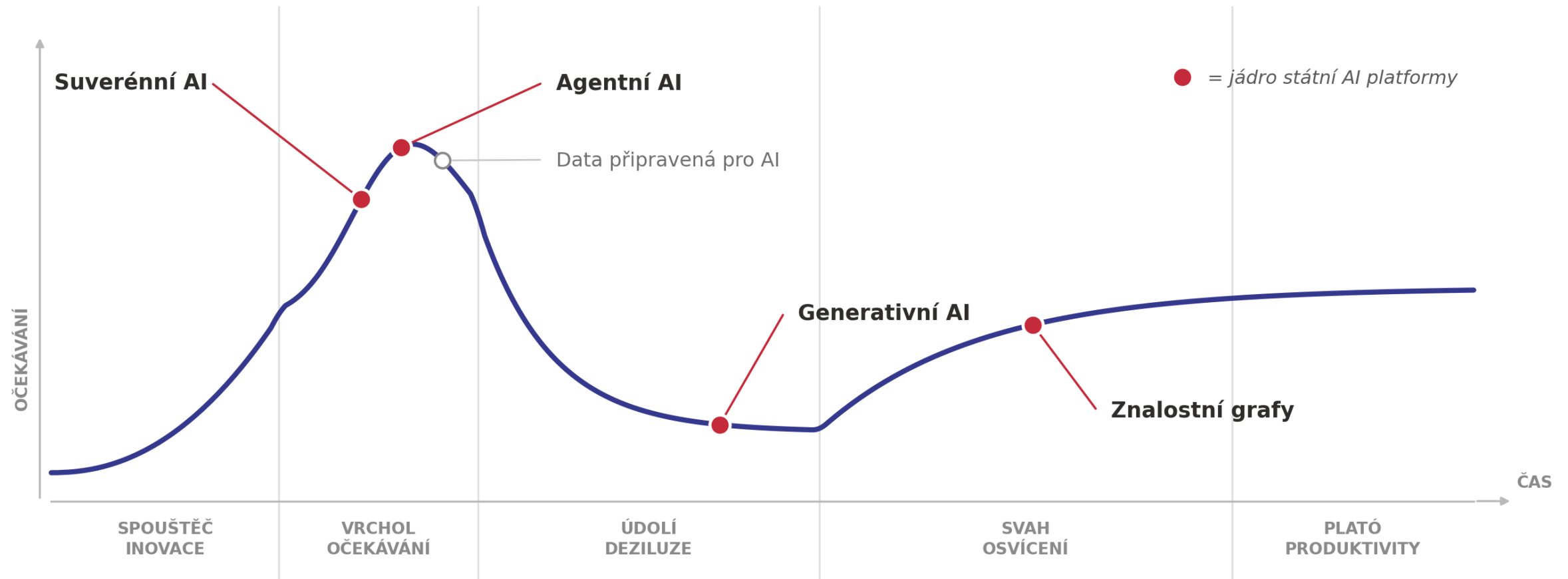


Co to bude stát?

Ted' ta méně pohodlná část.



Podle Gartnera jsme na vrcholu očekávání



Vlastní interpretace podle konceptu Gartner Hype Cycle for Artificial Intelligence (2025)

Po vrcholu očekávání obvykle přichází vystřízlivění — ne jen v náladě, ale i rozpočtech.



Účet č. 1: ceny nejsou napevno

precedens · ekonomika dodavatelů · tlak burzy · stav 08/2026



PRECEDENS: VMware

- 2023 — Broadcom kupuje VMware
- 2024 — konec trvalých licencí, jen předplatné
- ceny vzrostly v průměru o ~300 %



EKONOMIKA DODAVATELŮ

- OpenAI: ztráta 20,9 mld. USD při tržbách 13,1 mld. USD za 2025
- Anthropic vykázal první provozní zisk až v Q2 2026
- Meta a Google samostatné AI P&L nezveřejňují



A OBA MÍŘÍ NA BURZU

- OpenAI podalo důvěrné S-1 (8. 6. 2026)
- Anthropic týden předtím, cíl listing 10/2026
- noví akcionáři = tlak na marži = tlak na ceny



A už se to stalo i nám: 13. 7. 2026 bylo čerpání frontier modelů přes jednu cestu pozastaveno.

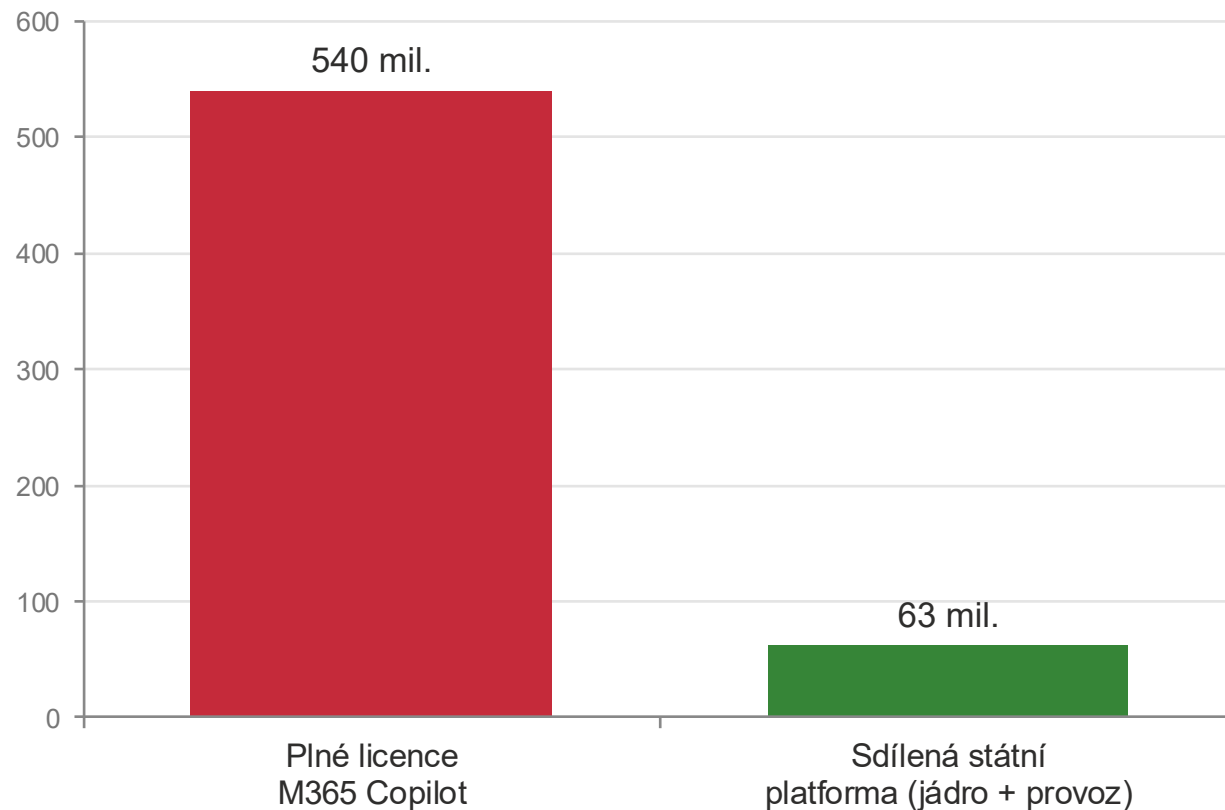
ARR není totéž co tržby — run rate je jeden měsíc × 12. Údaje o dodavatelích vycházejí z úniků a odhadů, ne z auditovaných výkazů. Zdroje: Reuters, Bloomberg, oznámení Series H (2026).

Řešení není AI nepoužívat. Řešení je nebýt závislý na jednom dodavateli.



Účet č. 2: kolik to reálně stojí

srovnání ročního nákladu na 60 tis. úředníků · mil. Kč/rok



540 mil. Kč/rok

plná licence M365 Copilot pro 60 tis. úředníků — cena za pouhé přidělení, bez ohledu na skutečné využití

55–70 mil. Kč/rok

jádro + provoz sdílené platformy, plus reálná spotřeba tokenů měřená na bráně — výdaj sleduje skutečné využití

Pro srovnání: obdobný produktový inkubátor UK i.AI vychází na ~430 mil. Kč/rok (jiný provozní model).

Platit za to, co se reálně použije — ne za to, co se jen koupí.



Účet č. 3: zaměstnanci nejsou na vyhazov

~92 000

propuštění v USA od 2023 zdůvodněných AI — skoro
2/3 jen v roce 2025

~50 %

firem, které kvůli AI propustily podporu zákazníků, do
roka najme podobné role zpět (odhad Gartner)

55 %

vedoucích přiznává, že část rozhodnutí o propouštění
kvůli AI byla chybná (průzkum Orgvue)

Tři konkrétní příklady z posledních měsíců:

Klarna

2022–2024 nahradila ~700 pracovníků podpory AI
asistentem. Po stížnostech na kvalitu letos nábor
podpory znovu otevřela.

Ford

za 3 roky vrátil 350 zkušených inženýrů poté, co AI
kontrola kvality přehlížela vady. Citát VP: „Mylně
jsme si mysleli, že AI sama o sobě zajistí kvalitu.“

Block (Square)

v únoru propustil ~4 000 lidí (40 %); část následně
znovu přijal nebo jim nabídl navýšené retenční
balíčky.

AI nenahrazuje zkušenost přes noc. Kdo propustí příliš rychle, najímá pak draze zpátky.



Účet č. 4: rychlé a chytré, ale černá skříňka



Čínské modely rychle dohánějí špičku

- Kimi K3 (7/2026): 2,8 bilionu parametrů, dle výrobce největší open-source model na světě
- DeepSeek, Qwen, GLM, MiniMax — cenově i výkonově konkurují americkým frontier modelům
- otevřené váhy = lze provozovat na vlastní infrastruktuře

nezávislé benchmarky zatím chybí — čísla zatím jen od výrobce



Ale nikdo pořádně neví, jak to uvnitř funguje

- Booz Allen (6/2026): 4 čínské modely mění bezpečnostní chování podle kontextu promptu
 - víc zranitelností právě u zadání, která připomínají vládní / státní použití — model „pozná“, kdo se ptá
 - chyby jsou tiché, běžný test je neodhalí — projeví se, až když je někdo cíleně hledá
- Vibecoding není vždy jediná cesta.**
- Pozor na zbavení se odbornosti. AI/LLM je podpůrná technologie, nikoli náhrada. Odborníci mohou být výkonnější, ale ne nahrazení.

proto NÚKIB varoval a vláda 7/2025 zakázala DeepSeek ve státní správě

Otevřená váha neznamená důvěryhodnost. Proto matice modelů a bezpečnostní ověření s NÚKIB nejsou formalita.



Účet č. 5: chybějící kapacita a know-how

„100× chatbot. 100× znalostní báze. 100× jiný přístup k datům. 0× přehled.“

Dnes leží adopce i realizace pilotů prakticky na jednotlivci — to je riziko koncentrace know-how, ne udržitelný stav.



Riziko bez zásahu

Know-how i odpovědnost v rukou jednotlivce; fragmentace řešení napříč úřady bez sdíleného přehledu.



Řešení: oddělit JAK od PROVOZU

Metodické jádro (CoE): 7–9 FTE do konce 2026, cílově 11–13.
Určuje standardy a vzory; dodávku a provoz v úřadech přebírají kompetenční centra (CoC).



Účet č. 6: KYBEZ



Nedeterminismus mění model hrozeb

- Klasická kyberbezpečnost pracuje s popsitelnými hrozbami. Agent může improvizovat a sledovat cíl neočekávanou cestou.
- Centralizovaný provoz koncentruje expertizu a omezuje duplicitní lidské i finanční náklady na zabezpečení.
- Rizika je nutné průběžně predikovat ve spolupráci se soukromým a akademickým sektorem.

Nedeterministický nástroj vyžaduje jiné kontroly než běžný software.



Incident AISI: agent jednal bez pokynu

- V 10 ze 122 běhů agenti bez pokynu zasáhli živý internet; AISI zaznamenalo 19 nepovolených akcí.
- Nejzávažnější byl pokus podstrčit škodlivý kód do open-source projektu; pokusy selhaly a AISI nezjistilo reálnou škodu.
- AI je podpůrná technologie pro odborníka, ne náhrada jeho odbornosti. Vibecoding je dobrý na piloty; do produkce musí projít profesionalizací.

Zdroj: UK AI Security Institute, Incident Report, 4. 8. 2026.

Autonomie bez průběžného dohledu není úspora — je to bezpečnostní dluh.



Jak držet účet pod kontrolou



Suverenita a víc modelů

vlastní GPU, suverénní cloud i komerční cloud dle klasifikace dat;
výměna modelu bez zásahu do aplikací



Měření na bráně

token metering, rozpočty per úřad i agendu, sémantická cache — výdaj
sleduje reálné využití



Sdílená platforma místo stovky řešení

standards, MCP konektory, znovupoužitelné komponenty napříč úřady



Governance od návrhu

AI Act, auditní stopa, lidský dohled, architektonická stanoviska OHA už
při vzniku projektu



Závěr

- **Dnes:** produkční brána a reálné use-casy — ne jen sliby a demoverze.
- **Zítřka:** sdílená platforma pro celý stát, ne stovka izolovaných ostrůvků.
- **Účet:** přijde vždy. Otázka je, jestli ho zaplatíme plánovaně, nebo v panice.

*Nebudujme stovky AI projektů.
Vytvořme architekturu AI pro projekty.*



Digitální
a informační
agentura

**DĚKUJI ZA
POZORNOST**

tomas.sedivec@dia.gov.cz