

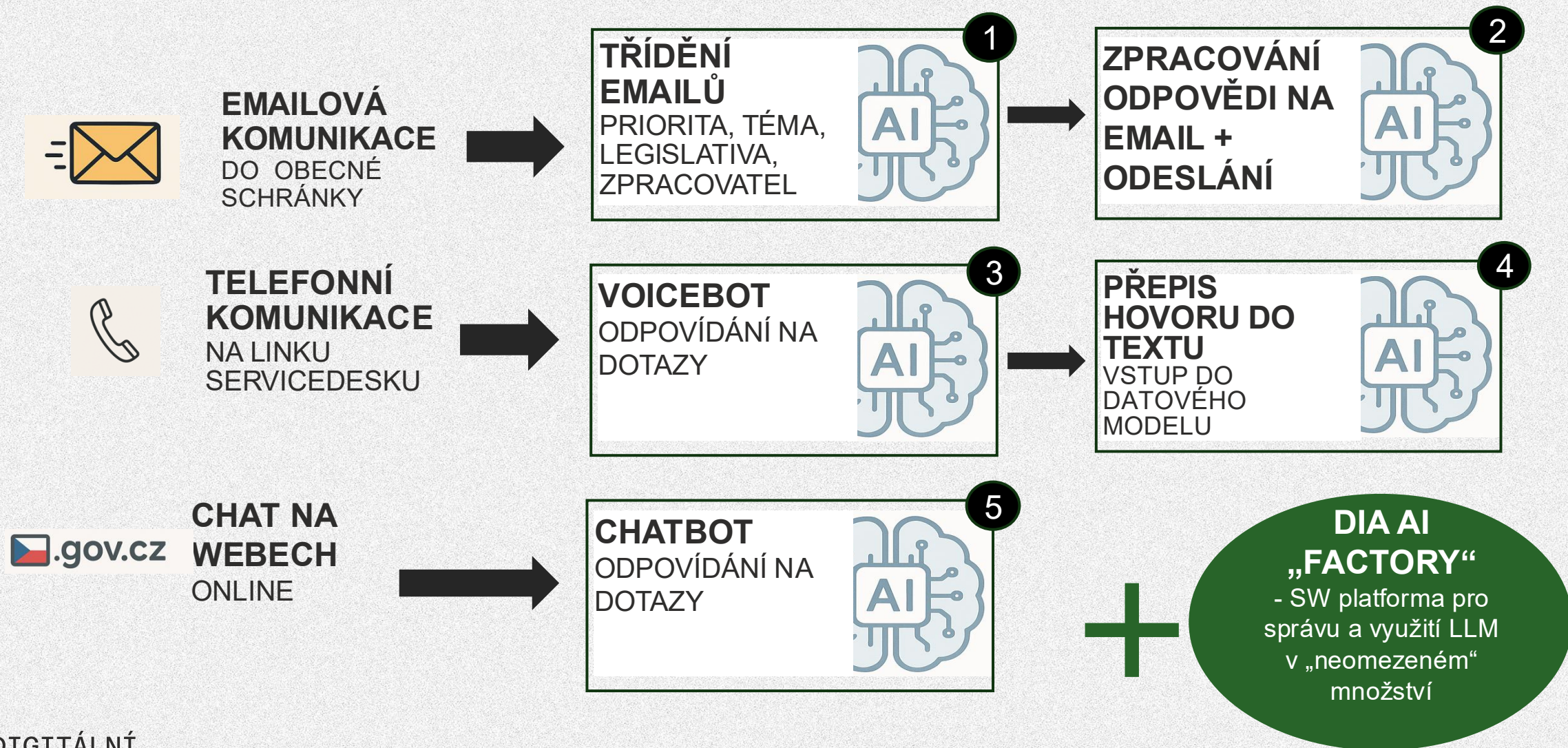
AI VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ - PŘÍLEŽITOSTI A PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE (NEJEN) Z DIA

MGR. DENISA ŠKANTOVÁ_PHD_MBA
TOMÁŠ ŠEDIVEC

DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_

[DIA.GOV.CZ](https://dia.gov.cz)

USE CASE DIA: AI PRO ZLEPŠOVÁNÍ SLUŽEB



PROČ DNES OHA MUSÍ AI ŘEŠIT

AI už není jen experiment

- AI se začíná používat v reálných službách státu
- Ovlivňuje:
 - komunikaci s občany
 - práci úředníků
 - rozhodování úřadů
- Pokud nemá jasná pravidla, vzniká:
 - chaos
 - duplicity
 - bezpečnostní a právní rizika

Proto je to dnes téma pro sekci Hlavního architekta eGovernmentu.

JAK DNES VZNIKAJÍ AI PROJEKTY VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

- Jak to obvykle začíná
 - dobrý úmysl: pomoci občanům
 - silná technologie: AI
 - rychlé rozhodnutí
 - chybějící architektonický rámec
- **AI projekt vzniká dříve, než je jasné:**
 - odkud bere data
 - na co navazuje
 - kdo za výstup odpovídá
- Bez standardů vzniká:**
 - 100× chatbot
 - 100× znalostní báze
 - 100× jiný přístup k datům
 - 0× přehled

To není digitalizace. To je fragmentace bez architektury.

ROLE STANDARDŮ A OHA

■ **Standardy nejsou brzda inovací**

- umožňují sdílení
- zrychlují schvalování
- chrání investice
- dávají jistotu úřadům i dodavatelům

■ **Co OHA dělá a nedělá**

- ✓ definuje hranice
- ✓ posuzuje architekturu
- ✓ podporuje znovupoužitelnost
- ✗ nevyvíjí chatboty
- ✗ nevybírá dodavatele

DVA ZCELA ODLIŠNÉ SVĚTY PRÁCE S DATY

ROZHODUJÍCÍ NENÍ AI. ROZHODUJÍCÍ JSOU DATA.

1 Práce s veřejně dostupnými informacemi

- zákony, vyhlášky, metodiky
- veřejné popisy služeb
- obecné postupy
- **Charakteristika:**
 - nižší bezpečnostní režim
 - žádné osobní údaje
 - otevřenější architektura
 - vhodné pro veřejné AI asistenty

2 Práce s údaji v registrech a AIS

- základní registry
- agendové informační systémy
- osobní a citlivá data
- **Charakteristika:**
 - vysoký bezpečnostní režim
 - jasně definované role a oprávnění
 - audit, logování, dohled
 - zcela jiná architektura

ZÁKLADNÍ RÁMEC PRO VYUŽITÍ AI ACT VE VS

✓ Co je obecně přípustné

- AI jako **asistence a podpora**
 - vyhledávání informací
 - shrnutí a vysvětlení
 - navigace uživatele
- AI, která:
 - je **transparentní**
 - je **pod kontrolou člověka**
 - má **dohledatelné zdroje**

⚠ Co je přísně regulované

- AI používaná při:
 - rozhodování o právech a povinnostech
 - práci s osobními údaji
- Vyžaduje:
 - řízení rizik
 - dokumentaci
 - lidský dohled
 - auditovatelnost

🚫 Co je zakázané

- AI, která:
 - rozhoduje automaticky bez možnosti zásahu člověka
 - není vysvětlitelná
 - obchází zákonná pravidla
- Použití AI způsobem, který:
 - omezuje základní práva občanů
 - znemožňuje obranu nebo přezkum

ROLE OHA: ZAJISTIT, ABY AI PROJEKTY VE VS BYLY V SOULADU S AI ACT UŽ OD NÁVRHU.

NA ČEM PRACUJEME A V ČEM MŮŽEME POMOCI

◆ AI nad veřejně dostupnými informacemi

- vyhledávání a orientace v **Katalogu služeb**
- jednotné a ověřené odpovědi
- **OHA může pomoci pokud** chcete AI nad veřejnými daty

◆ AI pro práci s formuláři

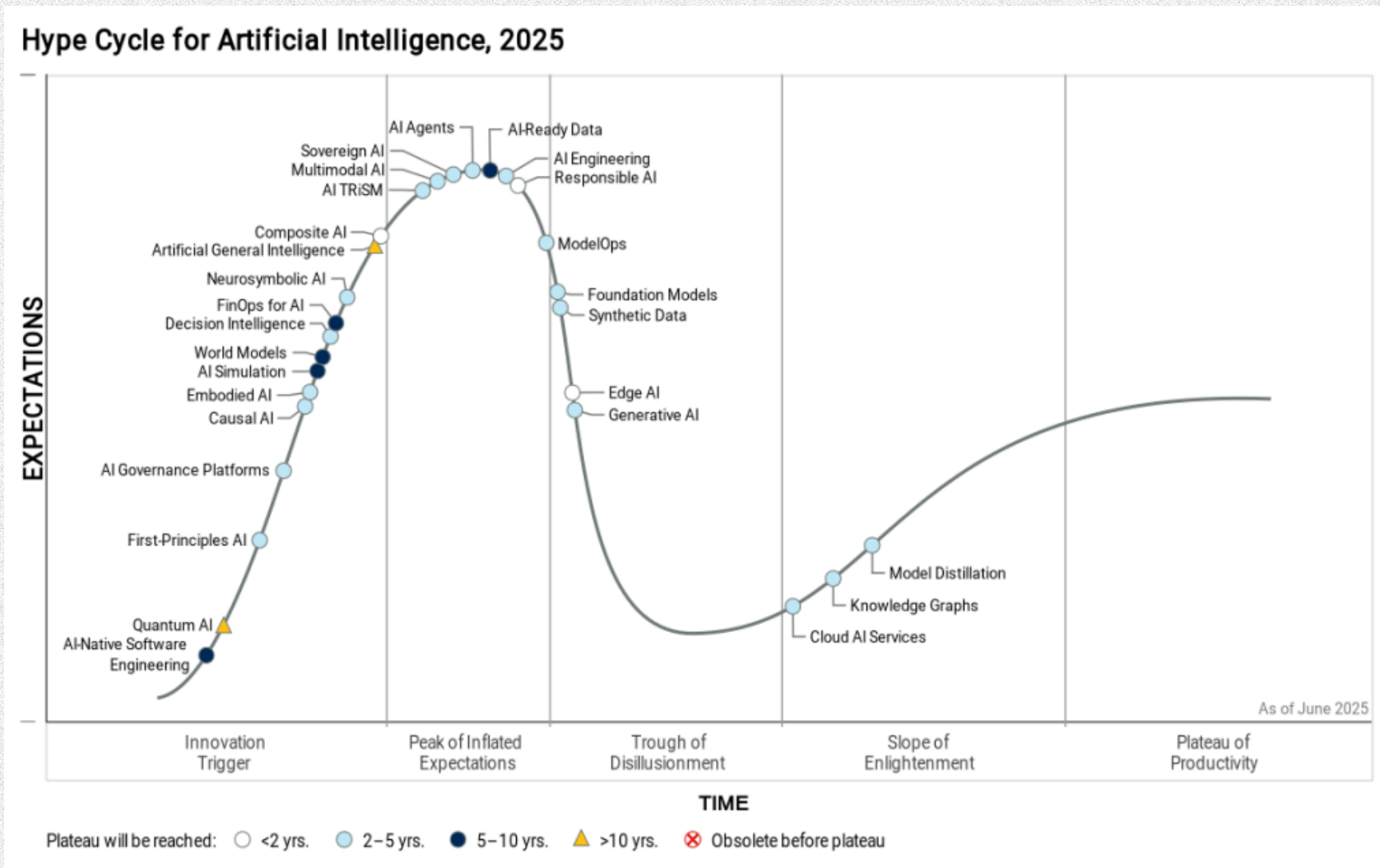
- návrh standardu **MCP**
- bezpečné získání dat v přirozeném jazyce
- strukturovaný výstup (např. JSON) pro portály
- **OHA může pomoci pokud** řešíte AI vyplňování formulářů nebo integraci do portálu

◆ Navigace a jednotné vstupní místo

- AI navigace v Katalogu služeb
- centrální místo podpory / helpdesk
- **OHA může pomoci pokud** potřebujete navigaci napříč službami

SPOLEČNÉ PRO VŠECHNY OBLASTI: STANDARDY, ARCHITEKTURA, BEZPEČNOST, ZNUVUPOUŽITELNOST

DOST BYLO HYPE, JE ČAS NA DEZILUZI



V ČEM VIDÍ OHA PROBLÉMY?

- **Pojďme si naimplementovat Chatbota.** Nejprimitivnější využití. Než naimplementujete vlastního Chatbota, vaši klienti s vámi komunikují svým a lepším
- **Všichni chtějí nakoupit technologii.** Účelnější je upravit své služby tak, aby byly dosažitelné AI zvenčí.
- **Chybí návody, dobré praxe a architektonické vzory** na využití AI v ISVS.
- AI se implementuje, **jakoby neexistovala regulace.** AI act, nový ZoKB, ochrana osobních údajů a další jsou regulace, které je nutné brát v úvahu při využívání AI
- **AI nesmí odpovídat „z hlavy“.** Musí vycházet z ověřených dokumentů, metodik a aktuální legislativy. U každé odpovědi musí být možné říct odkud informace pochází a podle čeho vznikla
- **AI se nesmí „připojit kamkoliv“,** nemůže libovolně číst a zapisovat data, obcházet kontrolní mechanismy
- Každá komunikace AI se systémem musí mít **jasně daný rozsah, pravidla a kontrolu**

V ČEM VIDÍ OHA ŘEŠENÍ?

- Podobně jako se přizpůsobovali internetové stránky pomocí **SEO** je nutné přizpůsobit své informace pro využití AI <https://hbr.org/2026/03/preparing-your-brand-for-agentic-ai>
- Poskytnout veřejné správě AI, kterou budou moci implementovat do svých řešení v souladu se všemi regulacemi, ideálně jako **službu ve státním cloudu**
- **Ne všechno je potřeba vymýšlet znovu**, mnoho úřadů řeší stejné situace. Je nutné si maximálně sdílet dobrou i špatnou praxi
- **OHA bude posuzovat a reagovat ve vašich projektech** na architekturu řešení, práci s daty, návaznost na existující služby a zdůvodnění vlastní implementace
- Využití přístupu **RAG** (vyhledání relevantních podkladů + generování odpovědi)
- Standardizovaná systémová komunikace (**MCP**). Možnost poskytnout své údaje komu chci – **machine-to-machine komunikace** a využívání **AI agentů**, kteří budou za uživatele vyřizovat podání.
- Úspěšné příklady implementace napříč státní správou - **Katalog využití AI ve veřejné správě**, který je dostupný na adrese <https://egovai.dia.gov.cz/>

ZÁVĚR

- AI ve veřejné správě ano, ale ne za každou cenu a pro každou blbost
- Standardizace a soulad s legislativou, pravidly a principy
- OHA připravuje rámec, aby AI byla bezpečná, znovupoužitelná a dlouhodobě udržitelná

Nebudujme stovky AI projektů. Vytvořme architekturu AI pro projekty.

DĚKUJI ZA POZORNOST_

PROSTOR PRO VAŠE DOTAZY

DENISA ŠKANTOVÁ

DENISA.SKANTOVA@DIA.GOV.CZ

TOMÁŠ ŠEDIVEC

TOMAS.SEDIVEC@DIA.GOV.CZ

DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_