



Nepracujte jako roboti

Automatizace interních procesů

Microsoft Power Automate využívá softwarové roboty k automatizaci rutinních a opakovaných činností, kterými ztrácí pracovníci zákazníka svůj produktivní čas. Automatizujeme administrativní procesy zákazníka.

Naši roboti mohou pracovat s informačními systémy, aplikacemi, nebo webem. Přenášet a transformovat data, zpracovávat výkazy, nebo odpovídat na dotazy zákazníků 24 hodin denně.

Výsledkem jsou časové a finanční úspory, snížení chybovosti v procesech a uvolnění kapacity lidí pro činnost s vyšší přidanou hodnotou.



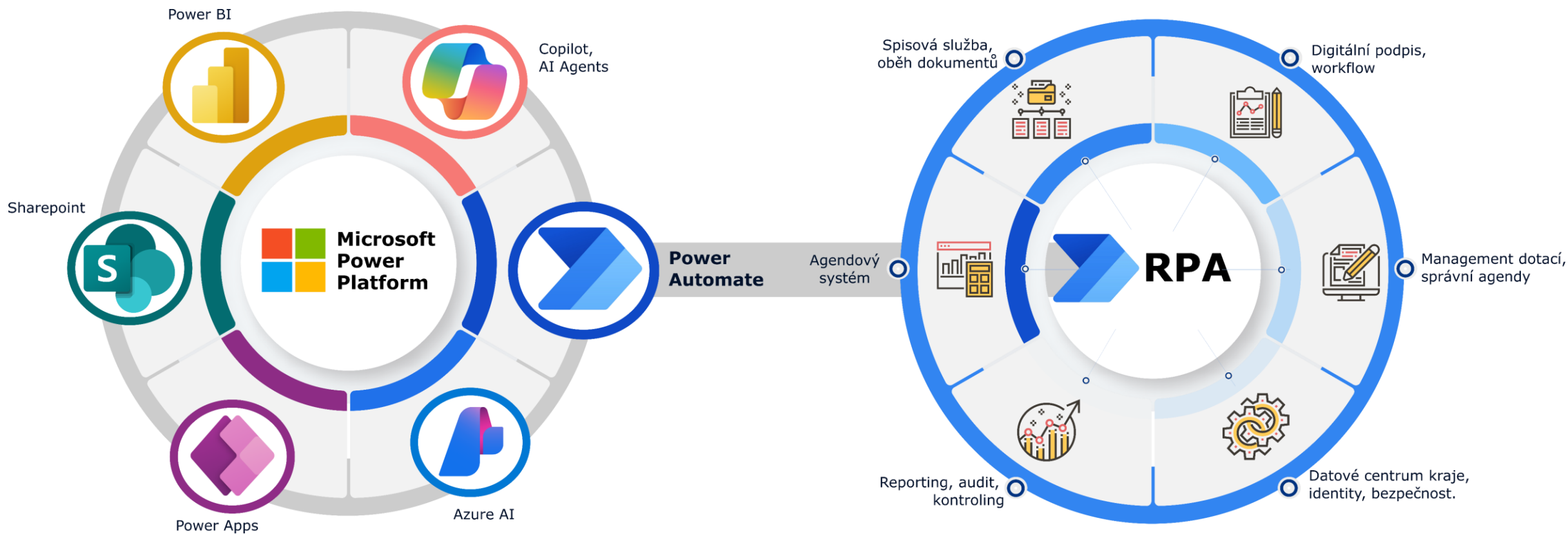


Figure 1: Magic Quadrant for Robotic Process Automation



Gartner quadrant 2024

Robotic Process Automation

- Společnost **Microsoft** patří mezi leadery trhu
- řešení **spojuje online služby s On-premise RPA**
- Snaží se o široké rozšíření RPA
- **Nabízí skvělý poměr ceny a výkonu**
- Poskytuje unikátní integraci s Windows 365 a Azure
- Můžete začít okamžitě s nulovými náklady na provoz

Microsoft Power Automate

Proč využít RPA

- Referent neztrácí čas rutinní opakovanou činností
- Robot může pracovat 24/7
- Robot je rychlý a přesný i při velkých objemech dat
- Robot používá HW/SW prostředí jako člověk
- Stávající pracovní procesy se většinou nemusí měnit
- Nevyžaduje součinnost s dodavateli stávajících systémů
- Propojení systémů a aplikací je neinvazivní
- Implementace je rychlá, v řádech týdnů
- Práce robotů je plně transparentní a auditovaná
- Automatizace může nahradit klasickou integraci
- Silná integrace s Microsoft desktop i online systémy
- Skvělý poměr cena / výkon
- Komplexní dokumentace v českém jazyce

Finanční úspora

Robot levnější než člověk

Zvýšení kvality

Procesy s vysokou chybovostí

Automatizace rutinních činností

Úleva od strojové práce

Využít RPA při elektronizaci veřejné správy v ČR (města)

- **Správní řízení a komunikace s občany**
 - **Automatizace zpracování žádostí a formulářů**
 - RPA roboty extrahují data z digitálních dokumentů (např. žádostí o stavební povolení, přihlášek k trvalému pobytu), ověřují jejich úplnost a přesunují je do příslušných systémů. Tím se zkracuje doba vyřízení žádostí až o 50 %
- **Správa dopravních přestupků**
 - **Automatické generování a rozesílání výzev** k zaplacení pokut za překročení rychlosti nebo parkování bez platné parkovací karty. Systémy také sledují lhůty pro odvolání.
- **Finanční management**
 - **Zpracování faktur a párování plateb**
 - RPA automatizuje kontrolu faktur, páruje je s příchozími platbami a generuje finanční reporty.
- **Vymáhání nezaplacených poplatků**
 - **Automatické rozesílání upomínek** pro dlužníky místních poplatků (např. za svoz odpadu) s integrací do daňového systému.
- **Správa majetku a infrastruktury**
 - **Evidence a údržba městského majetku**
 - RPA systémy spravují databáze nemovitostí, generují plány revizí (např. kontrolu veřejného osvětlení) a upozorňují na prošlé lhůty.
- **Komunikační strategie**
 - **Publikace dat na webech města**
 - **Automatické anotace na portálech občana**
- **Automatizace rutinních činností ve spisové službě**
 - **Třídění a klasifikace došlé pošty**
 - **Hromadná korespondence**
 - **Evidence písemností**
 - Úspory času na podatelkách, zrychlení návazných agend. Automatizované zakládání písemností a detailnější evidence, zvyšuje možnosti následné elektronizace.

Využít RPA při elektronizaci veřejné správy v ČR (kraje)

- Automatizace na podatelkách, třídění pošty, vytěžování dat, klasifikace dokumentů
- Podpora spisových služeb, hromadná odesílání, propojení spisové služby s agendovými systémy
- Automatická příprava oznamovacích dopisů
- Sumarizace finančních a účetních výkazů
- Podpora archivace, kontrola odložených dokumentů a spisů ve spisové službě
- Administrace krajských dotačních titulů
- Automatizace centrálních nákupů
- Analýz financování sociálních služeb
- Administrace požadavků na investiční akce
- Zpracování sestav pro ověřování dopravního výkonu poskytovatelů dopravních služeb
- Komunikace se školami, sestavování a aktualizace rozpočtů,
- Automatizovaný sběr dat a vytváření datových sestav v Power BI
- Vytváření spisů k žádostem o dotace ve spisové službě
- Aktualizace plánů vzdělávání
- Generování spisových přehledů, podpora archivačních procesů
- Přípravy platebních poukazů
- Automatizace činností mezi EZAK a spisovou službou
- Evidence faktur, vytěžování dat, účtování
- Administrace činností v systému Tender Aréna
-

Jak postupovat při rozvoji RPA



Na co se soustředit při zavádění RPA technologií ve vaší organizaci



Příklad využití RPA

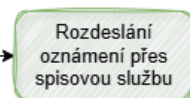
Úpravy rozpočtu podpůrných opatření – Jihočeský kraj

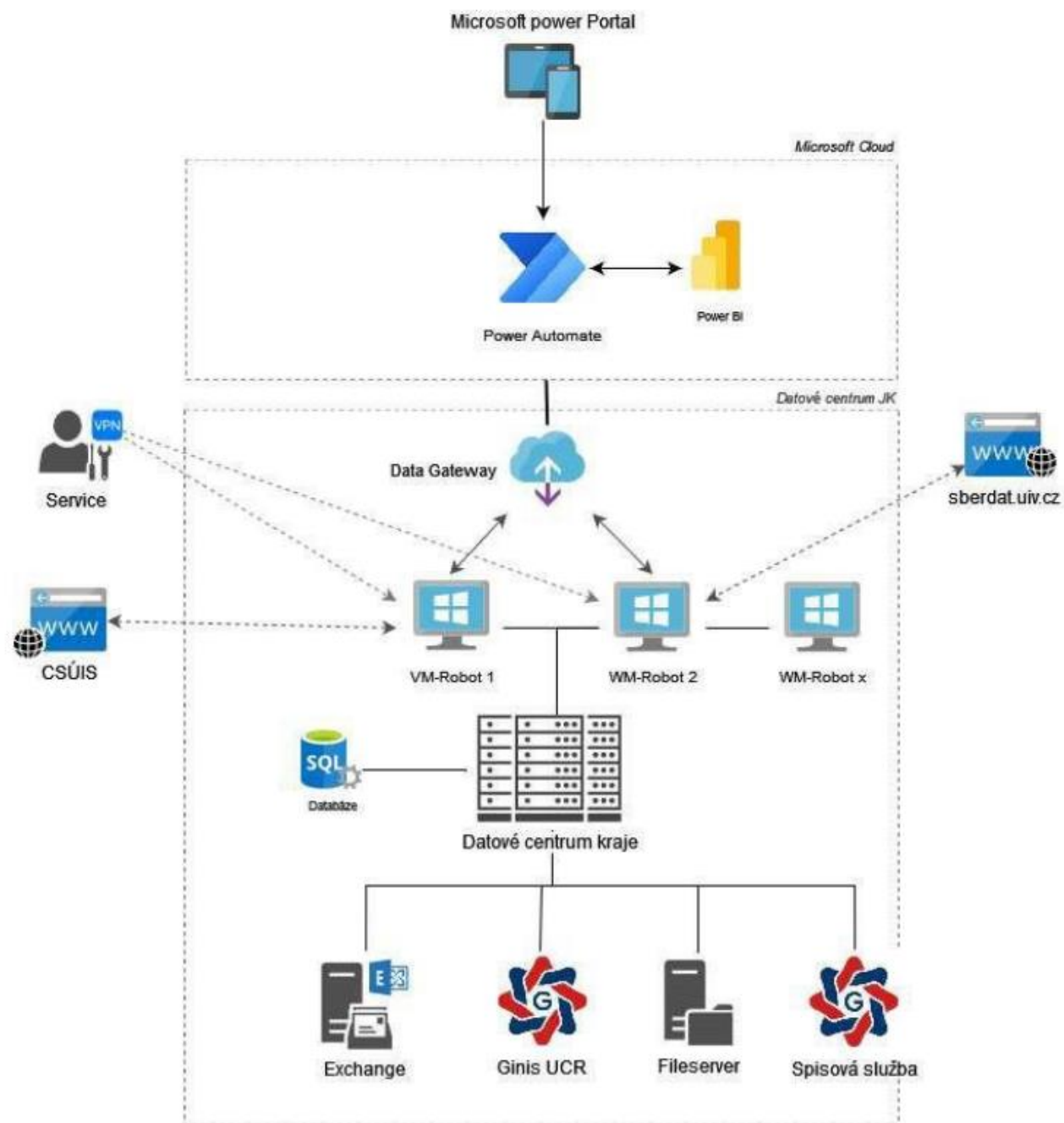
Proces „Úpravy rozpočtu podpůrných opatření“



Automatizace procesu v Jihočeském kraji

- **Cíl:**
 - Vytvořit sestavy s úpravami rozpočtu (Excel)
 - Odeslat oznámení o úpravách rozpočtu na obecní a krajské školy
- **Objem:** 6 sestav a cca 300 PDF oznámení měsíčně
- **Frekvence:** měsíční
- **Aplikace:** **UIV** (portál pro sběr dat MŠMT), **GINIS Spisová služba**, **Excel**, **Outlook**
- **Klíčové activity:**
 - Stažení sestavy z UIV
 - Výpočet sloupců (platy, úvazky, FKSP...)
 - Vygenerování a odeslání sestav
 - Vygenerování PDF oznámení a odeslání na školy





Podpora RPA, rozvoj

Proaktivní monitoring, technická podpora a dohledové centrum

Technická podpora



Technická podpora dodaných řešení na základě servisní smlouvy a domluvené úrovně SLA. V rámci technické podpory můžete úřad využívat služby proaktivního monitoringu a má smluvně garantovanou cenu servisních prací. Součástí technické podpory je také podpora dohledového centra, které je v provozu 24/7 a je připraveno reagovat na požadavky úřadu a řešit servisní incidenty.

Proaktivní Monitoring

Automation Workload Monitor je služba poskytující sběr a vyhodnocování dat z automatizovaných procesů. Díky real-time analýze provozních dat můžeme navrhnout optimalizaci procesů, reagovat na problémové chování procesů, nebo analyzovat a efektivně řešit případné incidenty. Služba využívá jak tradiční nástroje, tak vlastní aplikace pro sběr ukládání a vyhodnocování dat.

Automation Efficiency Monitor

Díky těmto interním nástrojům je možné nabízet nejen automatizaci procesů a implementaci podnikových aplikací, ale poskytujeme i nástroje pro sledování jejich efektivity a finanční návratnosti.



Power Automate workshops

Microsoft RPA je zdarma, začněte hned



Microsoft Power Automate je vyvíjen s cílem, aby automatizaci mohl využít běžný pracovník na svém pracovním počítači. Nástroje, které se k automatizaci využívají, jako je Power Automate Portál, nebo Power Automate Desktop jsou volně dostupné, můžete tedy začít hned.

Pokud vám nevyhovují výukové programy společnosti Microsoft, máme pro vás zajímavou alternativu. **Společnost Simac Technik vytvořila pro Jihočeskou Univerzitu několik výukových programů, které pomohou rychle zvládnout základy automatizace.** Formou workshopů s česky mluvícími lektory zvládnete základy rychleji a můžete začít využívat automatizaci v práci.

Kontakt

Simac Technik ČR, a.s.

Radlická 740/113c
158 00 Praha 5
Czech Republic
www.simac.cz

Radovan Polanský

Head of R&D
GSM: +420 775 211 579
Email: radovan.polansky@simac.cz

Jan Háša

Business development manager
GSM: +420 603 481 925
Email: jan.hasa@simac.cz

Petr Zrna

Technical Consultant
GSM: +420 731 396 742
Email: petr.zrna@simac.cz

