

BEZPEČNÉ UKLÁDÁNÍ ÚŘEDNÍCH DOKUMENTŮ

e-government 20:10, Mikulov

Mgr. Andrea Barešová
5. 9. 2017



Obsah



Ukládání elektronických dokumentů

Bezpečné úložiště České pošty

Varianty služby a způsob objednání

Praktické zkušenosti

Bezpečné úložiště České
pošty

Varianty služby a způsob
objednání

Praktické zkušenosti

Co říká zákon?

- **Obecní úřady mají povinnost uchovávat dokumenty (zákon č. 499/2004 Sb. Zákon o archivnictví a spisové službě), u elektronických dokumentů zákon vyžaduje zajištění:**
 - ✓ Věřohodnosti původu dokumentu
 - ✓ Neporušitelnosti jeho obsahu
 - ✓ Čitelnosti
- **Zejména malé obce si tyto povinnosti neuvědomují a pravděpodobně je zcela neplní! Vytisknutí elektronického dokumentu ani jeho uložení do počítače nebo na USB disk nestačí.**



Bezpečné úložiště České
pošty

Varianty služby a způsob
objednání

Praktické zkušenosti

Marketingový průzkum

- ČP realizovala v roce 2016 prostřednictvím agentury TNS Aisa marketingový průzkum na téma dlouhodobé ukládání dokumentů.
- Cílovou skupinou byly **obecní a městské úřady** o velikosti 100 až 100 tis. obyvatel.
- **Elektronické dokumenty již mírně převažovaly nad listinnými:**

Typ zásilky	Průměrný měsíční počet
přijatých elektronických zásilek	266 ks
odchozích elektronických zásilek	302 ks
přijatých listovních zásilek	204 ks
odchozích listovních zásilek	218 ks

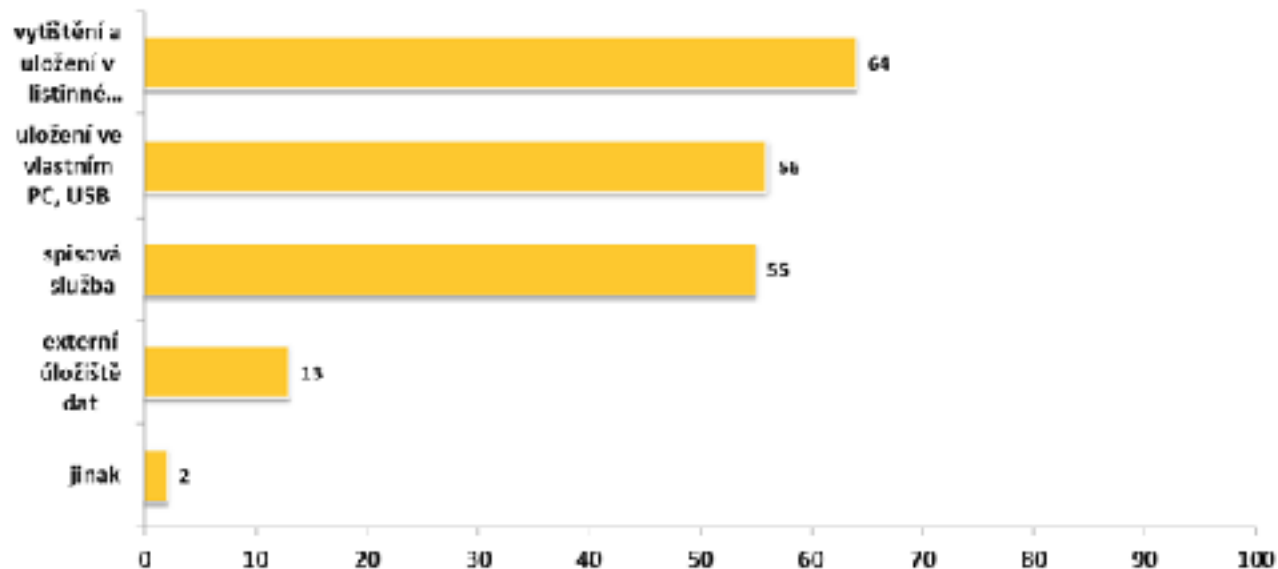


Bezpečné úložiště České pošty

Varianty služby a způsob objednání

Praktické zkušenosti

Ukládání elektronických dokumentů



- **Více než polovina** obecních úřadů obcí nad 100 obyv. využívá elektronickou **spisovou službu**.



Bezpečné úložiště České
pošty

Varianty služby a způsob
objednání

Praktické zkušenosti

ČP jako partner obcí pro ukládání elektronických dokumentů

- Na menších obecních úřadech jsou elektronické dokumenty **vytištěny** a ukládány v listinné podobě, případně ukládány pouze na počítači nebo USB disku.
- **Obce** (v souladu se zákonem) mají **povinnost ukládat dokumenty ve tvaru, v němž byl dokument doručen.**
- ČP přichází s řešením umožňujícím naplnění zákonné povinnosti.



Informační web -

www.bezpecneuloziste.cz



Ukládání elektronických dokumentů

Bezpečné úložiště České pošty

Variety služby a způsob objednání

Praktické zkušenosti



UKLÁDÁNÍ ÚŘEDNÍCH DOKUMENTŮ

2016

2017



Bezpečné ukládání dokumentů v elektronické podobě pod patronací ČP



Co je Bezpečné úložiště?

- Elektronický úložný prostor, který je umístěn v datovém centru České pošty.
- Slouží k dlouhodobému ukládání jakýchkoliv dokumentů bez ohledu na jejich formát:
 - A. Uložení všech elektronických dokumentů - kontinuita zajištěna prostřednictvím archivních časových razítek.
 - B. Přeměna písemného archivu do elektronické podoby a jeho následné uložení do úložiště - snadná dostupnost, rychlé vyhledání, záloha



Co je Bezpečné úložiště?

- Zajišťuje uložení dokumentů tak, aby byla zaručena důvěryhodnost informací po celou dobu životního cyklu dokumentu - od jeho vzniku až po případnou skartaci.
- **Výhody:**
 - Ušetříte místo v kanceláři
 - Snadno najdete své dokumenty - nebudete procházet jednotlivé šanony
 - Získáte jistotu dlouhodobé platnosti dokumentů



Funkcionality služby - archivní razítko

- Dokumenty je možné opatřit archivním časovým razítkem, které umožňuje dlouhodobě prokázat, že obsah souboru nebyl během platnosti archivního časového razítka změněn.
- Archivní časové razítko je dodávané akreditovanou certifikační autoritou **PostSignum** a splňuje standard LT/LTA pro pokročilé elektronické podpisy (**CadES**) dle normy ETSI TS 103 173.
- **Ověření platnosti razítka u této služby je možné pomocí volně dostupné Aplikace pro ověření razítek**
(www.bezpecneuloziste.cz , www.ceskaposta.cz).



Funkcionality služby - archivní razítko

- Bezpečné úložiště zajišťuje časovou kontinuitu jednotlivých dokumentů.
- Možnost nastavení kontroly platnosti archivních razítek nebo automatického přerazítkování.
- Uložení důležitých dokumentů rozšířené o garantovanou funkcionalitu oproti běžným cloudovým úložištím souborů (např. Dropbox, Google Drive nebo One Drive) .



Nahrání souborů - přidání archivního razítka

Nahrání souborů do úložiště

Zde můžete souboru přiřadit archivní razítka.

Počet archivních razítek k dispozici: 7

Název souboru	Velikost souboru	Vložit archivní razítko	Automaticky orazítkovat
UAT_casove razitko.docx	185,9 kB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reklamacni formular_BUD.pdf	1 MB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produktovy list_bezpecne uloziste.pdf	601,3 kB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
OP Bezpečné úložiště_final.pdf	227,3 kB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Záložka_Historie.docx	14,6 kB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

< Zpět Uložit >



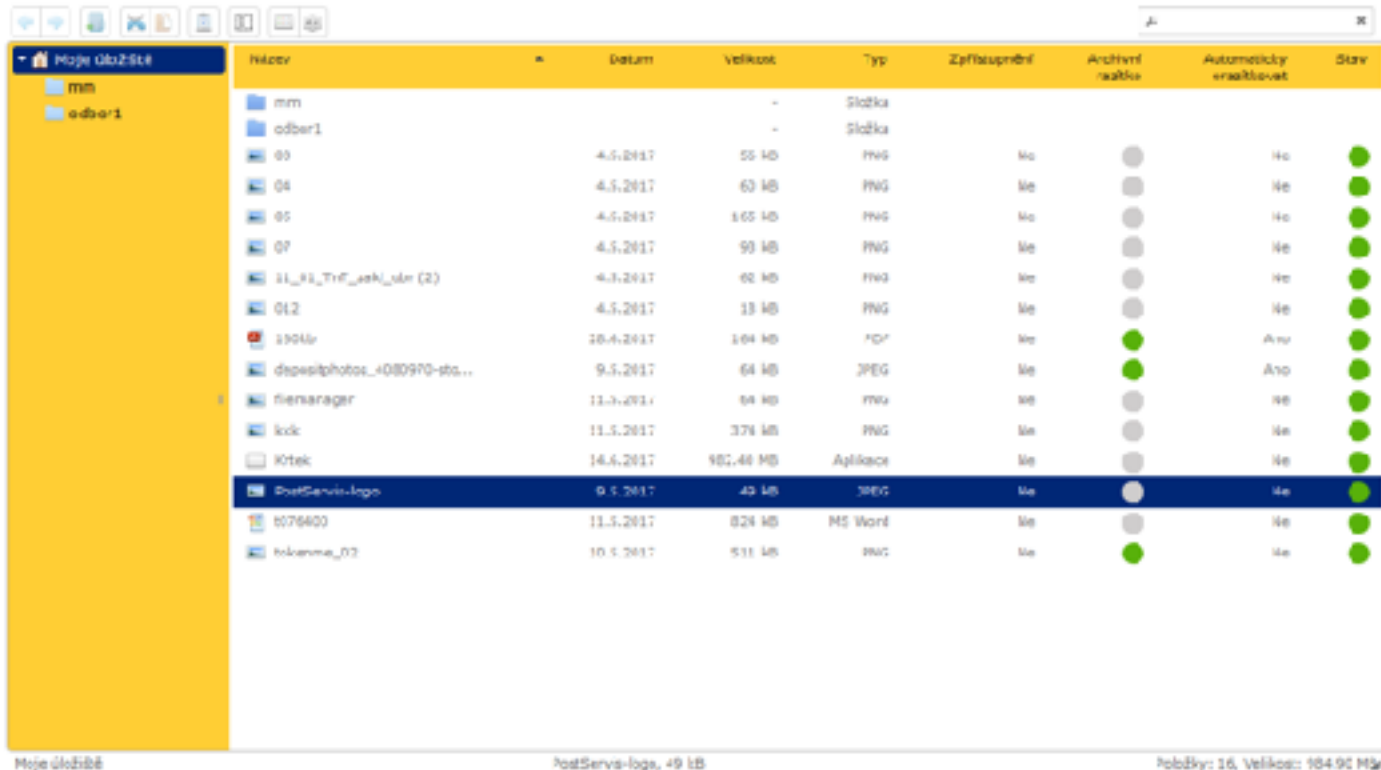
Ukládání elektronických dokumentů

Bezpečné úložiště České pošty

Varianty služby a způsob objednání

Praktické zkušenosti

Úložiště - přidání archivního razítka



Název	Datum	Velikost	Typ	Zpřístupněn	Archivní razítka	Automaticky označovat	Stav
mm		-	složka				
odber1		-	složka				
03	4.5.2017	55 kB	PNG	Ne	●	Ne	●
04	4.5.2017	63 kB	PNG	Ne	●	Ne	●
05	4.5.2017	165 kB	PNG	Ne	●	Ne	●
07	4.5.2017	93 kB	PNG	Ne	●	Ne	●
11_xl_Tříd_rah_údr (2)	4.5.2017	60 kB	PNG	Ne	●	Ne	●
012	4.5.2017	13 kB	PNG	Ne	●	Ne	●
190Ur	10.4.2017	104 kB	PDF	Ne	●	Ano	●
depositphotos_080970-sts...	9.5.2017	64 kB	JPEG	Ne	●	Ano	●
fiemanager	11.3.2017	64 kB	PDF	Ne	●	Ne	●
kok	11.5.2017	376 kB	PNG	Ne	●	Ne	●
Křitek	14.5.2017	102,48 MB	Aplikace	Ne	●	Ne	●
PostServis-logo	9.5.2017	49 kB	JPEG	Ne	●	Ne	●
0076400	11.5.2017	824 kB	MS Word	Ne	●	Ne	●
tkamenne_03	10.5.2017	511 kB	PNG	Ne	●	Ne	●

Moje úložiště PostServis-logo, 49 kB Pobíčky: 16, Velikost: 104,90 MB



Funkcionality služby - sdílení souborů

- Uživatel může přes úložiště dokumenty sdílet s třetími stranami po dobu až 30 dní.
- V jedné dávce lze zpřístupnit až 10 souborů až 5 příjemcům.
- Využitelné pro garantované a prokazatelné doručení velkých souborů.



Sdílení souborů (zpřístupnění)

Zabezpečení souborů

Zabezpečení souborů Ano Ne 

plátcům poštovního hesla

Informace o odesilatel

Adresa příjemce / Město firmy

Zpráva pro příjemce

Zadání příjemců

Příjemce 1 Učební +420

z. Příjma, ulice, LC

Předávané soubory

Počítání, početů buďto souborů zpřístupněny

Číslo zpřístupnění souborů

Cíle zprávy zprávy zprávy zprávy zprávy zprávy

Počet zpřístupnění souborů k dispozici

Název souboru	Velikost souboru	Platnost odkazu	Autotiskový tlačítko
Přehled-05.txt.docx	40,6 kB	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[← Zpět](#) [Pokračovat →](#)



Jak Bezpečné úložiště funguje

- Úložiště se zobrazuje jako úložný prostor s klasickou adresářovou strukturou.
- Tuto strukturu je možné libovolně měnit a dokumenty ukládat do vybraných adresářů úložiště.
- V rámci svého úložiště lze vyhledávat a filtrovat dokumenty, stejně tak jako je stahovat a mazat.
- **Důležité události komunikuje Bezpečné úložiště prostřednictvím e-mailů nebo datových zpráv.**
- Např. po vyzvednutí sdíleného dokumentu je odesílateli zaslán e-mail nebo datová zpráva informující o prokazatelném stažení dokumentu adresátem.





Informace o důležitých událostech

Povinné notifikace

Notifikace zaslány automaticky (po dosažení a pak jednou měsíčně) a jejich zaslání nelze vypnout

- ✓ Zapínání úložiště – více jak 99 %
- ✓ V případě, že máme v aplikaci bezpečné úložiště uloženo větší množství dat, než umožňují budoucí objednávka, nedojde k aktivaci této objednávky
- ✓ Přibíhá se konec platnosti bezpečného úložiště
- ✓ Během automatického přerazikování klesne počet razítek na 0
- ✓ Nepodařilo se přerazikovat soubor s končícím archivním razítkem

Volitelné notifikace

Notifikace lze vypnout nebo kdykoli opětovně zapnout (zasílány po dosažení a pak jednou za 14 dní).

- ✓ Zapínání úložiště – více jak 99 %
- ✓ Zapínání úložiště – více jak 95 %
- ✓ Počet archivních razítek menší než 5
- ✓ V úložišti je soubor, kterému končí archivní razítko a nemá povoleno automatické přerazikování

Benefity služby



Bezpečná správa Vašich dat pod patronací důvěryhodného partnera ČP.



Jednoduché na zřízení i používání - **není třeba nic instalovat**, uložené dokumenty jsou dostupné kdykoliv a odkudkoliv s internetovým připojením.



Ochrana před ztrátou důležitých dokumentů.



Garance neměnnosti, nezpochybnitelnosti a prokazatelnosti dokumentů.



Úspora času a nákladů s konvertováním elektronických dokumentů do tištěné podoby.



Bezpečnost služby zaručena



Datové centrum České pošty je pod nepřetržitou fyzickou ochranou.



Přístupová webová stránka do úložiště je zabezpečená.



Komunikace s úložištěm a soubory na něm jsou šifrované.



Každý ukládaný soubor prochází antivirovou kontrolou.



Pro koho je služba určena



Městské a obecní úřady (i další OVM)



Malé a středně velké firmy, které nemají silné IT



Advokáti, exekutoři, daňoví poradci, auditoři, insolvenční správci, atd.



Živnostníci (podnikající fyzická osoba)



Občané



Variety služby a ceník

- Služba je nabízena v 6 variantách (balíčky vč. doplňkových služeb).

<input checked="" type="radio"/>	1 GB Archivní rozliška 5 Počet zpřístupnění 1 Cena bez DPH 190 Kč Cena 229,0 Kč	<input type="radio"/>	2 GB Archivní rozliška 10 Počet zpřístupnění 5 Cena bez DPH 320 Kč Cena 387,2 Kč	<input type="radio"/>	5 GB Archivní rozliška 20 Počet zpřístupnění 10 Cena bez DPH 740 Kč Cena 895,4 Kč
<input type="radio"/>	10 GB Archivní rozliška 50 Počet zpřístupnění 20 Cena bez DPH 1 380 Kč Cena 1 548,8 Kč	<input type="radio"/>	50 GB Archivní rozliška 100 Počet zpřístupnění 50 Cena bez DPH 5 210 Kč Cena 6 304,1 Kč	<input type="radio"/>	100 GB Archivní rozliška 200 Počet zpřístupnění 100 Cena bez DPH 8 180 Kč Cena 9 897,6 Kč

- V případě požadavku na jinou (vyšší) kapacitu se může zákazník obrátit na obchodníka nebo emailem na uloziste@cpost.cz.



Ukládání elektronických dokumentů

Bezpečné úložiště České pošty

Varianty služby a způsob objednání

Praktické zkušenosti



Doplňkové služby - ceník

- Ceny doplňkových služeb nad rámec balíčku

Doplňkové služby	Cena (bez DPH)
1 archivní časové razítko	0,50 Kč
1 zpřístupnění (sdílení souborů - max. 10 souborů až 5-ti příjemcům)	8,00 Kč

Ukládání elektronických dokumentů

Bezpečné úložiště České pošty

Varianty služby a způsob objednání

Praktické zkušenosti



Způsob objednání

- Nutná registrace na www.postaonline.cz a následné ověření účtu pomocí **zákaznické karty ČP**
- Výběr **velikosti úložiště**
- **Uhrazení služby**
 - ✓ Kreditní karta
 - ✓ Platební brány vybraných bank
 - ✓ Bankovní převod
- **Služba se objednává pro období 12 měsíců.** Před koncem předplaceného období obdrží uživatel upozornění o blížící se expiraci a způsobu úhrady na další období.
- Pokud **kapacita** uživateli nestačí, může si jí **kdykoliv navýšit** prostřednictvím změnové objednávky.

Ukládání elektronických dokumentů

Bezpečné úložiště České pošty

Varianty služby a způsob objednání

Praktické zkušenosti



Úložiště - ukázka obrazovky

PoštaOnline

Dobřené nástroje Změna doručení Podání balíka Služby pro firmy eGovernment eShop Jiné služby Můj účet

Bezpečné úložiště

Moje složky Vložit soubor Přidat službu Nastavení

Statistika	Podrobnosti	Číslo
1% Celkem 100 GB volný prostor 100 GB využitý prostor 084,9 MB	98 Počet zpřístupněných souborů Dokoupit zpřístupnění souborů	3 Počet uložených označovaných souborů
195 Počet nových a starých archivních rozložek Dokoupit archivní sazku	0 Počet uložených označovaných rozložek s platností menší než 1 měsíc	

© 2017 Česká pošta Kontakty Mapa stránek E-mail: info@cpo.cz Call center: 840 911 244 www.ceskaposta.cz

Ukládání elektronických dokumentů

Bezpečné úložiště České pošty

Varianty služby a způsob objednání

Praktické zkušenosti



Adresářová struktura úložiště



Velikost úložiště / volná kapacita úložiště: 100 GB / 99 GB

Počet zpřístupněných souborů k dispozici: 90

Počet archivních razítek k dispozici: 193

Název	Datum	Velikost	Typ	Zpřístupněná	Automaticky archivováno	Automaticky označeno	Stav
mm	-	-	Složka				
ořbor 1	-	-	Složka				
00	4.3.2017	26 KB	PNG	Ne	Ne	Ne	●
04	4.5.2017	68 KB	PNG	Ne	Ne	Ne	●
05	4.5.2017	161 KB	DWG	Ne	Ne	Ne	●
07	4.3.2017	93 KB	PNG	Ne	Ne	Ne	●
SI_LOI_TyT_zsM_obr (2)	4.5.2017	62 KB	PNG	Ne	Ne	Ne	●
041	4.5.2017	14 KB	DWG	Ne	Ne	Ne	●
složka	28.6.2017	161 KB	PDF	Ne	●	Ano	●
depositphotos_468910-ss...	5.3.2017	64 KB	JPG	Ne	●	Ano	●
tiemansee	11.5.2017	64 KB	PNG	Ne	Ne	Ne	●
svs	11.5.2017	174 KB	DWG	Ne	Ne	Ne	●
001a	14.6.2017	100,40 MB	Audíonek	Ne	Ne	Ne	●
Posledni-logs	5.3.2017	49 KB	JPG	Ne	●	Ne	●
0075408	11.5.2017	824 KB	MS Word	Ne	Ne	Ne	●
telarima_00	10.8.2017	811 KB	PNG	Ne	●	Ne	●

Stáhnout

Zpřístupnit soubory

Přidat archivní razítko

Automaticky označovat soubory

Praktické zkušenosti

- Zkušenosti stávajících uživatelů:

- Obec Záboří nad Labem - starosta Mgr. Ondřej Smoček

„Bezpečné úložiště nám skvěle slouží pro elektronickou správu veškeré naší dokumentace. Nemáme vlastní IT oddělení, které by se nám mohlo postarat o instalaci a následný provoz vlastního interního úložného prostoru. Běžných komerčních úložišť jsme se jako obecní úřad trochu obávali z důvodu bezpečnosti. Bezpečné úložiště je přesně tou službou, kterou jsme potřebovali - nabízí nám vzdálený prostor pro elektronické ukládání dokumentů a přitom víme, že u České pošty jako státní firmy jsou data v bezpečí.“





Najdete nás na

