

THE BEST 2025



Přehled nejzajímavějších projektů elektronizace veřejné správy v ČR.

Obsah

REDAKCE	Str.
Obsah, tiráž	2
Úvodní slova	4

CENTRÁLNÍ PROJEKTY	Provozovatel	Realizátor	Str.
Klientská zóna Jenda	MPSV	MPSV	6
ALS Vyrozmívací	DIA	ICZ	9
Portál NÚKIB	NÚKIB	NÚKIB	11
Zjednodušené formuláře ZoPDS	DIA	DIA, NAKIT, ASSECO CE, ARICOMA, Software602	14
Doručování řidičských průkazů do boxů	Ministerstvo dopravy	MD, CENDIS, STC, ICZ, Comgate, Monet+, Balíkovna	17
Informační systém dlouhodobého řízení	DIA	DIA	19
Navigační rámec služeb státní správy	DIA	DIA, Asseco CE a NAKIT	21
Optimalizace získávání dat	MPSV	MPSV	25
Korespondenční volby	DIA	DIA, odb. voleb MVČR, MZV	27
Modernizace Integrovaní platformy Ministerstva spravedlnosti – JSB	Ministerstvo spravedlnosti	Physter Technology	29
Portál katastru a zeměměřictví	ČÚZK	ČÚZK	31
Evidence započitatelných doplatek	SÚKL	SÚKL, Seyfor	32
Systém vstupu/výstupu	MVČR	VÍTKOVICE IT SOLUTIONS	34
Komunikace prostřednictvím Portálu NBÚ	NBÚ	NBÚ, T-soft, Software 602	37
Týden pro Digitální Česko 2025	Úřad vlády – Digitální Česko	Úřad vlády – Digitální Česko	40
Kvalitní správa dat	DIA	DIA	42
Studijní e-learning platforma IPVZ	IPVZ	MAGICWARE	44
Informační systém sociálního zabezpečení	MVČR	Aricoma Digital	47
SEPO	Ministerstvo zemědělství	O2 IT Services a PDS les	49
Jednotný informační systém sběru dat	MVČR	MVČR, UNIOSO	53

PROJEKTY KRAJŮ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Chytrá fakturace pro moderní kraj	Olomoucký kraj	GORDIC	56
Investice, které mění náš kraj	Kraj Vysočina	Kraj Vysočina	59
Soutěže Hackathon – cesta k inovacím, spolupráci a změnám	Královéhradecký kraj, Plzeňský kraj, Liberecký kraj, Olomoucký kraj, Jihomoravský kraj, Ústecký kraj, NKÚ	Královéhradecký kraj, Plzeňský kraj, Liberecký kraj, Olomoucký kraj, Jihomoravský kraj, Ústecký kraj, NKÚ	62
Datový portál Moravskoslezského kraje	Moravskoslezský kraj	Urban Planner, OpenDataStudio, Slant	64
Správa mobilních zařízení	KÚ Zlínského kraje	KÚ Zlínského kraje	66

Texty jednotlivých projektů jsou redakčně upraveny. V plném rozsahu jsou k dispozici na www.egovernment.cz.

REGISTRACE: Magazín Egovernment je distribuován na základě registrace pracovníků veřejné správy v České republice a na Slovensku **ZDARMA**. Ostatní čtenáři, kteří nejsou pracovníky veřejné správy, zaplatí cenu **300 Kč/výtisk, tj. 900 Kč ročně** + DPH. S registrací získáte, kromě pravidelného zaslání magazínu, i informace o dalších projektech, které realizuje společnost **info♦com s.r.o.**

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Totální eGovernment na Kladně	Statutární město Kladno	Marbes a ICZ DMS	68
Prostřednictvím AI k efektivnějšímu úřadu a finančním úsporám	město Znojmo	GORDIC	71
Pilotní projekt elektronizace procesů žádostí a povolování záborů HMP	Hlavní město Praha	Marbes	74
Portál účastníka jednání – nejlepší příprava na jednání	Městský úřad Prachatice	VERA,	77
Digitální brána města Rožnova pod Radhoštěm	město Rožnov pod Radhoštěm	GORDIC	79
Osobní portál občana – podání žádosti online	MěÚ Terezín	HAiDA	81
Povodňové webové aplikace	Magistrát města Opavy	Magistrát města Opavy	83
Chytré řešení (nejen) spisové služby	Město Slavičín	GORDIC	85
Nový web městské části Praha 4	Městská část Praha 4	SEVITECH CZ	87
Moderní informační systém města Mariánské Lázně s využitím umělé inteligence	Městský úřad Mariánské Lázně	GORDIC	89
Integrace Portálu Pražana se spisovou službou GINIS na městských částech	MHMP	NESS Czech, GORDIC	92
Rozšíření informačního systému veřejné správy Městské části Praha 15	Úřad MČ Praha 15	GORDIC	94
Komplexní hodnocení finanční kondice příspěvkových organizací	CATANIA GROUP	CATANIA GROUP	96
SmartMěsto 360°	město Bystřice nad Pernštejnem	GORDIC	98
MČ Praha 18 – nasazení robota na předávání pohledávek Celní správě k vymáhání	Finanční odbor – Praha 18	CATANIA GROUP	101
Robotizace RPA na vymáhání pokut MČ Praha 16	Úřad MČ Praha 16	CATANIA GROUP	103

PROJEKTY OBCÍ	Provozovatel	Realizátor	Str.
MawisGeoportal – Kamenice nad Lipou	město Kamenice nad Lipou	HRDLIČKA spol. s r.o.	105
Postupná digitalizace úřadů s důrazem na finanční kontrolu	městys Klenčí pod Čerchovem	GORDIC	108
Automatizovaný rating ekonomické kondice obcí CATANIA GROUP	CATANIA GROUP	CATANIA GROUP	110
Moderní digitální obec	obec Milíkov	HAiDA	112
Robotické procesní automatizace obce Obrnice	obec Obrnice	CATANIA GROUP	113

V rámci České a Slovenské republiky vydává:

info♦com s.r.o., Na Zatlance 10, 150 00 Praha 5, www.infocom.cz

IČO: 26426331, zapsána u Městského soudu v Praze pod č. C – 81357

tel.: 241 412 518

e-mail: egovernment@egovernment.cz

http: www.egovernment.cz

platforma X: @EgovernmentMag

facebook: @EgovernmentMagazin

linkedin: @egovernmentmag

Šéfredaktor: Ing. Michal Jirkovský

Asistentka: Zdeňka Borecká

Grafika: PROPAGANDA, Malá Štupartská 7, Praha 1

Tiskárna: A. R. GARAMOND s.r.o., Belnická 758, 252 42 Jesenice

Registrační číslo: MK ČR E 11364, ISSN 1801-9420

Reprodukce celku ani jeho částí v jakémkoliv provedení není povolena bez výslovného souhlasu Egovernment – info♦com.



Vážení čtenáři,

je to už dvacet let, co každoročně připravujeme sbírku projektů Egovernment The Best. Snažíme se tak představit nejzajímavější projekty elektronizace veřejné správy v ČR z těch, které jste Vy, naši čtenáři, přihlásili. Velice si vážíme toho, že i v tomto roce jste nám zaslali opět téměř padesátku přihlášek. Téměř padesát projektů, které jste považovali za zajímavé, přínosné a následováníhodné.

Vzhledem k tomu, že porovnáváme projekty ve čtyřech různých kategoriích – obce, města, kraje a centrální projekty, i jejich úroveň, složitost a zaměření je velice pestré. Setkáváme se tak s pojmy jako robotizace, automatizace, finanční úspory, snížení náročnosti, zvýšení efektivity, portálová řešení, nasazení AI, transparentnost, přesnost, nižší chybovost atp. Je potěšující že ve všech kategoriích se jedná o projekty, které směřují ke zjednodušení fungování úřadů pro jejich klienty či, nebo zároveň zefektivnění pro jejich zaměstnance.

Tak jako vždy jsme těm projektům, které jsou z našeho pohledu nejzajímavějšími, předali diplomy. Na následujících stránkách však najdete nejen ty oceněné, ale všechny projekty, které byly do letošního, jubilejního 20. ročníku přihlášeny.

Doufáme, že to pro Vás bude zajímavé a inspirativní čtení.

Michal Jirkovský
šéfredaktor



Vážené dámy, vážení pánové,

blížíme se k závěru letošního roku a před námi stojí další ročník tradiční přehlídky nejúspěšnějších projektů digitalizace veřejné správy – Egovernment The Best 2025, kterou Skupina ICZ dlouhodobě podporuje.

Letošní ročník potvrzuje, že veřejná správa dokáže držet krok s rychlým technologickým vývojem a umí jej aktivně využívat. Projekty přihlášené v roce 2025 ukazují, že moderní nástroje od automatizace až po bezpečné sdílení dat či využití umělé inteligence mohou výrazně zjednodušit fungování úřadů a přiblížit je potřebám občanů.

Je potěšující vidět, kolik institucí se do digitalizace pouští s odvahou a dlouhodobou vizí. Právě tyto projekty jsou důkazem, že moderní veřejná správa s jasným směrem je pevným základem naší společnosti.

Pojďme se podívat na projekty, které v Egovernment The Best 2025 vynikly nejvíce.

Dan Rosendorf
generální ředitel ICZ Holding a.s.

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Koleňáková	Jméno	Karolína
Funkce	brand manager	Oddělení	Sekce informačních technologií
Společnost	Ministerstvo práce a sociálních věcí	Adresa	Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2
Město	Praha	Telefon	+420 778 741 450
E-mail	karolina.kolenakova@mpsv.cz		

B – projekt

Název projektu	Klientská zóna Jenda
Lokalita	celá ČR
Cíl projektu	Cílem projektu Klientská zóna Jenda bylo vytvořit jednotné digitální prostředí, které občanům umožní pohodlně a bezpečně vyřizovat klíčové agendy Ministerstva práce a sociálních věcí online.
Cílová skupina	Klienti Úřadu práce ČR
Provozovatel	Ministerstvo práce a sociálních věcí
Realizátor	Ministerstvo práce a sociálních věcí

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, projekt přinesl výrazné snížení počtu osobních návštěv poboček, zrychlení vyřizování žádostí a zvýšení spokojenosti klientů. U digitalizovaných dávek je podáváno online prostřednictvím Jendy cca 40 % žádostí.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, zpětná vazba od klientů (více než 150 tisíc vyplněných dotazníků) je velmi pozitivní – oceňují jednoduchost, dostupnost a srozumitelnost systému. V průměru dostal Jenda hodnocení 1,7 (jako ve škole).

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Klientská zóna Jenda byla podpořena komunikační kampaní. S rozrůstající agendou pracujeme na podrobných instruktážních videích, aby práci s Klientskou zónou zvládli i ti, co by jinak online podání jako primární cestu nevolili. Spravujeme community management na sociálních sítích, kde odpovídáme klientům na jejich dotazy týkající se Jendy a poskytujeme jim plnohodnotnou uživatelskou podporu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Rozhodně ano.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

Ano, Jenda je dostupný na webu i jako mobilní aplikace. Pokud klient není digitálně zdatný, může podat žádost na pobočce ÚP, kde s ním zaměstnanec vyplní žádost v Jendovi při takzvaném asistovaném podání.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Ano, VISOR – umělá inteligence kontroluje dokumenty, které klient nahraje do Klientské zóny Jenda. VISOR kontroluje, zda klient nahrál správný a čitelný dokument a upozorní klienta, pokud je potřeba nahrát dokument znovu. Ročně zkontroluje přes milion dokumentů.

4– DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Klientská zóna Jenda je komplexní digitální platforma, která sjednocuje klíčové agendy Ministerstva práce a sociálních věcí do jednoho bezpečného a uživatelsky přívětivého prostředí. Nyní umožňuje občanům pohodlně spravovat jejich žádost o rodičovský příspěvek, zařazení do evidence uchazečů o zaměstnání, podporu v nezaměstnanosti nebo nově od října také žádost o dávku státní sociální pomoci, a to bez nutnosti osobní návštěvy úřadu. Každý krok procesu je navržen tak, aby byl intuitivní a rychlý a aby Jendu z pohodlí domova mohl využívat opravdu každý.

Agenda Klientské zóny Jenda se postupně rozšiřuje podle toho, jaké životní situace a problémy občany České republiky nejvíce trápí. Reagujeme na skutečné potřeby lidí, digitalizujeme pro ně, nikoli pro systém. Díky pravidelnému měření spokojenosti a analýze více než 150 tisíc odpovědí víme, které oblasti vyžadují největší pozornost. Tento datově řízený přístup nám umožňuje zvyšovat dostupnost a komfort elektronické komunikace s úřadem.

Cílem projektu Klientská zóna Jenda bylo vytvořit jednotné digitální prostředí, které občanům umožní pohodlně a bezpečně vyřizovat klíčové agendy Ministerstva práce a sociálních věcí online. Záměrem bylo zjednodušit procesy a tím snížit administrativní zátěž. Klientská zóna je neustále rozšiřována o další agendu, kterou je možné takto online vyřídit. Klade důraz na uživatelskou přívětivost, vysokou úroveň zabezpečení dat a transparentní komunikaci s klientem. Pravidelně měříme spokojenost uživatelů a získaná data využíváme pro další zlepšování služeb, aby digitalizace skutečně odpovídala potřebám lidí.

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Projekt Klientská zóna Jenda představuje jednu z nejkompaktnějších digitálních platform veřejné správy v České republice. Jeho cílem je sjednotit komunikaci občanů s MPSV a Úřadem práce do jednoho moderního prostředí s možností samoobsluhy i asistovaného podání.

Technická náročnost spočívala zejména v kombinaci multikanálového přístupu a procesně řízeného zpracování žádostí:

- stejná aplikační logika a komponenty jsou využívány pro self-service portál občana, asistované podání na pobočkách ÚP i na České poště;
- celý životní cyklus žádostí je řízen jednotným procesním nástrojem Camunda a centralizací klientských úkolů do systému „Jednotná fronta“, který propojuje front-office a back-office, sleduje stav zpracování a odesílá zpětné notifikace klientům do Jenda;

- pokud je během řízení potřeba součinnost ze strany klienta, je požadavek automaticky přenesen do Jendy, kde může klient doplnit požadované dokumenty v elektronické podobě.

Projekt si vyžádal rozsáhlou integraci na množství externích a interních datových zdrojů – banky, dodavatelé energií, zaměstnavatelé, státní registry (ROS, ROB, RPP, RÚIAN), katastr nemovitostí i registr vozidel. Všechny tyto napojení jsou implementovány v mikroslužbové architektuře s možností opakovaného použití pro další agendy (hmotná nouze, OZP, agenda zaměstnanosti). Byl vybudován také katalog služeb pro snadné znovupoužití jednotlivých komponent a procesních prvků napříč resortem.

Součástí architektury je kontejnerizační vrstva s aplikačním monitoringem, centralizací logů a jejich analýzou v Azure Data Explorer. Platformní a integrační služby běží na API Management (REST) a Apache Kafka pro asynchronní komunikaci. Data o stavech a aktivitách klienta jsou průběžně ukládána do real-

CENTRÁLNÍ PROJEKTY

-time ODS, který poskytuje 360° pohled na klienta a jeho žádosti.

Řešení je provozováno v hybridní architektuře – front-end komponenty jsou offloadovány do cloudu kvůli výkonu a škálování, zatímco back-office a integrační vrstvy zůstávají v resortním datacentru. Front-end Jenda je realizován jako mikro-frontend aplikace, umožňující integraci obrazovek od různých dodavatelů s vlastním release cyklem.

Na stejném kódu je postavena i mobilní aplikace (cloud-native), která dosahuje vysokého code-reuse z desktopové verze.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Projekt Jenda demonstruje, že i složité procesy veřejné správy lze transformovat do uživatelsky přívětivého, škálovatelného a datově řízeného řešení, které využívá moderní principy korporátní architektury.

Inspirativní je především:

- Multikanálový přístup – jednotné komponenty pro samoobsluhu i asistovanou obsluhu (ÚP, Česká pošta);
- Procesní řízení a transparentnost – klient vidí aktuální stav své žádosti a může reagovat na výzvy úřadu přímo v aplikaci;
- 360° pohled na klienta – propojení dat z více resortních systémů do jednotného ODS;
- Modularita a znovupoužitelnost – díky mikroservisní architektuře, katalogu služeb a API-first přístupu je možné jednotlivé moduly využít napříč agendami veřejné správy;
- Otevřená architektura a cloud-native principy – inspirativní vzor pro další resorty, jak kombinovat veřejný cloud a on-premise systémy v souladu s bezpečnostními požadavky státu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Opakovatelně použitelné:

- architektura mikroservis a mikro-frontendů s APIM a Kafkou;
- katalog služeb a komponent pro další agendy (hmotná nouze, OZP, zaměstnanost);
- centralizace řízení zpracování úkolů v systému „Jednotná fronta“ a integrační vrstva pro napojení back-office systémů;
- kontejnerizační a monitorovací platforma s centralizovanými logy a analýzou v Azure Data Explorer;
- model multikanálového využití (občan, úředník, Česká pošta).

Specifické pro toto nasazení:

- vysoká míra integrace na externí zdroje (banky, energetika, zaměstnavatelé, registry státu);
- real-time ODS poskytující 360° pohled na klienta a stav řízení;
- hybridní architektura s offloadem front-end části do cloudu;
- mikro-frontend FE architektura s možností integrace obrazovek od různých dodavatelů a rozdílným release cyklem;
- mobilní aplikace sdílející jádro s desktop verzí.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

- Interní portál Maruška pro pracovníky ÚP (2024–2025) – rozšiřuje klientskou zónu o interní obsluhu žádostí a přehledy součinností, využívá stejný procesní engine a integrační služby.
- Virtuální asistent „Eva“ (2024–2025) – AI asistent pro občany i operátory call centra, napojený na API Jenda pro dotazy a sledování stavu žádostí.
- Datová platforma MPSV (Databricks, 2023–2025) – analytická nadstavba Jendy pro sledování výkonu a uživatelského chování v reálném čase.

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Kůlová	Jméno	Petra
Funkce	Vedoucí oddělení	Oddělení	Oddělení komunikace a PR
Společnost	Digitální a informační agentura	Adresa	Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Město	Praha	Telefon	+420 775 011 727
E-mail	petra.kulova@dia.gov.cz		

B – projekt

Název projektu	AIS Vyrozumivací
Lokalita	bez územního omezení
Cíl projektu	Agendový informační systém vyrozumivací (dále jen „AISV“) plní úlohu centrální služby pro vyrozumívání o změnách údajů v informačním systému veřejné správy o subjektu údajů vedeném v registru obyvatel (ROB) nebo registru osob (ROS) dle § 7 odst. 2 písm. k) zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech.
Cílová skupina	Tento systém slouží všem správcům agendových informačních systémů pro splnění povinnosti uložené v § 8 odst. 6 zákona o základních registrech, tj. zajištění vyrozumění o změně údajů vztahujícím se k subjektu vedeném v ROB a ROS, které vede ve svém informačním systému.
Provozovatel	Správcem AISV je Digitální a informační agentura (dále DIA)
Realizátor	ICZ

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, je možné sledovat počet publikujících notifikací změn z informačních systémů veřejné správy – ROB, ROS, AISEO, AISC, AISCD, Centrální registr pojištěnců a dále počet odebírajících AISů čtenářů notifikací o změnách pomocí AISV.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, svědčí o tom počet odebírajících AISů čtenářů notifikací o změnách pomocí AISV.

Na změnu údaje v publikačním AIS reaguje čtenářský AIS okamžitě po vyrozumění, odpadá cyklická kontrola údajů vedených ve čtenářských AIS vůči údajům publikačních AIS.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře, k dispozici je pravidelná aktualizace informací na stránkách DIA.

V roce 2025 proběhla prezentace AISV na všech krajských úřadech a v Praze.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Projekt je svázán s existencí agendových informačních systémů a soukromoprávních systémů pro využívání údajů.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Především důrazem na bezpečnost, dostupnost, škálovatelnost a užití moderních open source technologií.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Teprve připravujeme.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Není možné. AISV je kvůli bezpečnosti umístěn ve vnitřním perimetru základních registrů a s publikačními i čtenářskými systémy komunikuje prostřednictvím eGON služeb standardního rozhraní ISZR, které zajišťuje například autentizaci, autorizaci podle registru práv a povinností a převod agendových identifikátorů fyzických osob.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, byl tak cílen. AISV získává informace o některých parametrech čtenářských i publikačních systémů prostřednictvím open dat.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Nyní ne. Systém je koncipován jako distribuovaný, a to na všech vrstvách architektury. Pro zajištění dostupnosti a bezodstávkovosti systému je zvolena architektura active-active-active, čímž se zajišťuje minimálně stejná dostupnost jako u systému základních registrů. Redundance dat je zajištěna replikací dat uvnitř datového centra i mezi lokalitami

4– DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Jedná se o jedinečný, v prostředí eGovernmentu doposud nerealizovaný projekt. Velký důraz na dostupnost a výkonnost systému vyžadoval inovativní řešení architektury systému a využití distribuovaných, specializovaných open source technologií jak pro poskytování atomických služeb systému, tak pro zajištění perzistence dat v systému. Vlastní architektura a provozní model systému také musí splňovat náročné požadavky na bezpečnost a ochranu dat.

Vlastní platforma zajišťující provoz informačního systému je vybudována s využitím kontejnerizační platformy Kubernetes.

Pro organizaci, ukládání a poskytování dat se používají tři databázové platformy:

- relační databáze pro garantované uložení dat;
- objektová databáze pro ukládání přírůstkových dat a pro ukládání informací, které je nutné rychle prohledávat a;
- in-memory datový grid pro rychlý přístup k datům v rámci volání aplikačních služeb.

Jako platforma zpracování událostí se využívá streamovací technologie, a to pro zpracování front událostí a pro asynchronní služby.

Roli distribuovaného úložiště zajišťuje implementace S3 bucket storage, která poskytuje perzistenci dat pro distribuované technologie v prostředí Kubernetes.

Monitoring systému, tzn. aplikačních komponent i hardware, je zajištěn pomocí technologie Prometheus, události z monitorování jsou agregovány v objektové databázi.

Pomocí horizontálního škálování v instancích jednotlivých podů napříč třemi datovými centry je zajištěna požadovaná výkonnost, rychlost odezvy systému, odolnost proti výpadku, a tedy celková kontinuita poskytování služeb, aby digitalizace skutečně odpovídala potřebám lidí.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Vysoká dostupnost, bezpečnost dat, škálovatelnost výkonu a bezodstávkovost realizovaná s využitím open source technologií. Využití specializovaných technologií pro definované účely v rámci architektury systému a v neposlední řadě interní použití moderních API.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Jedná se o jedinečný specializovaný agendový informační systém, opakovaně lze použít architektonické principy a technologickou a aplikační platformu zajišťující provoz aplikace.

Výjimečným specifikem je umístění systému v perimetru základních registrů, kdy pro přístup ke službám základních registrů, které musí být využity, není možné použít publikování služeb v prostředí CMS2.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Centrální systémy v oblasti informačních systémů pro veřejnou správu:

ROB – základní registr obyvatel

AISC – agendový informační systém cizinců

CRŘ – centrální registr řidičů

RSV – registr silničních vozidel

RŽP – registr živnostenského podnikání

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Ondrysková	Jméno	Lenka
Funkce	Vedoucí oddělení SecOps	Oddělení	Vládní CERT
Společnost	NÚKIB	Adresa	Mučednická 31, Brno 616 00
Město	Brno	Telefon	+420 724 995 546
E-mail	lenka.ondryskova@nukib.gov.cz		

B – projekt

Název projektu	Portál NÚKIB
Lokalita	ČR
Cíl projektu	Cílem Portálu NÚKIB je vytvořit komunikační a informační platformu, která usnadní spolupráci mezi NÚKIB a zapojenými organizacemi a přispěje k zajištění bezpečného a odolného kyberprostoru České republik
Cílová skupina	Primární – regulované osoby dle Zákona o kybernetické bezpečnosti. Sekundární – kdokoliv, kdo se zabývá nebo aktivně řeší oblast kyberbezpečnosti (IT technici, právníci, MKB...).
Provozovatel	NÚKIB
Realizátor	NÚKIB

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Účinek Portálu NÚKIB se vyhodnocuje jak kvantitativně, tak kvalitativně.

Kvantitativně bude od 1. listopadu 2025 sledován počet subjektů, které prostřednictvím Portálu ohlásí regulovanou službu dle nového zákona o kybernetické bezpečnosti, což bude zásadní ukazatel úspěšnosti veřejné části Portálu. Dále je nasazen analytický nástroj umožňující průběžné vyhodnocování návštěvnosti Portálu a dalších metrik úspěšnosti.

Kvalitativně se účinnost Portálu ověřuje prostřednictvím pravidelných focus groups, které zjišťují, zda uživatelé Portál aktivně využívají, nacházejí na něm potřebné informace a vnímají jej jako přínosný nástroj pro plnění svých povinností. Na základě zpětné vazby z těchto setkání je Portál průběžně upravován a rozvíjen tak, aby co nejlépe odpovídal jejich potřebám.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Dlouhodobě získáváme pozitivní zpětnou vazbu na podobu i funkce Portálu NÚKIB. Rostoucí návštěvnost a zájem uživatelů potvrzují, že Portál plní svůj účel a stává se přirozenou součástí systému kybernetické bezpečnosti v České republice.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Primární cílovou skupinu Portálu NÚKIB tvoří subjekty spadající dle nového zákona o kybernetické bezpečnosti do vyššího a nižšího režimu povinností. Subjekty ve vyšším režimu jsou s Portálem i s jeho funkcionalitami dobře obeznámeny, jelikož se aktivně zapojují do příprav na implementaci nové legislativy. Část těchto subjektů má navíc již přístup do interní části Portálu dle stávajícího zákona o kybernetické bezpečnosti. Obeznámenost subjektů v nižším režimu bude možné přesněji vyhodnotit po spuštění procesu ohlašování regulovaných služeb od 1. listopadu 2025.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Portál NÚKIB je vyvíjen interně týmem zaměstnanců NÚKIB, což výrazně snižuje celkové náklady na jeho tvorbu a provoz. Díky vlastnímu vývoji není nutné zadávat realizaci externím dodavatelům, a projekt je tak finančně efektivnější než obdobná řešení vznikající formou zakázky.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Díky internímu vývoji a správě je portál flexibilní a schopný dlouhodobě reagovat na změny, což zajišťuje jeho stálou relevanci a trvalou využitelnost. Je tedy koncipován nejen jako nástroj krátkodobého efektu, ale jako stabilní součást infrastruktury kybernetické bezpečnosti v České republice.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Portál NÚKIB může sloužit jako inspirace pro další veřejné instituce díky zvolenému přístupu ke správě a rozvoji informačních systémů. Projekt byl realizován a dále rozvíjen interním týmem, což přineslo řadu strategických výhod oproti modelu externího dodavatele. Interní vývoj umožňuje plnou kontrolu nad systémem, zejména v oblastech bezpečnosti, správy a rozvoje, a zároveň poskytuje vysokou flexibilitu při implementaci nových požadavků nebo opravě chyb bez závislosti na externích subjektech. Tento přístup přispívá k nižším nákladům na provoz, efektivnímu využití interních zdrojů a systematickému zvyšování odborné kvalifikace zaměstnanců NÚKIB, kteří se tak podílejí na modernizaci digitálních služeb státu.

Díky těmto aspektům představuje Portál NÚKIB udržitelný a dlouhodobě efektivní model vývoje veřejných informačních systémů, který lze považovat za příklad dobré praxe. Ukazuje, že investice do interních kapacit a know-how mohou vést k lepší bezpečnostní kontrole, rychlejší reakci na potřeby uživatelů a vyšší nezávislosti státu na komerčních dodavatelích – což je v oblasti kybernetické bezpečnosti zásadní předpoklad pro důvěryhodnost a stabilitu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly. V říjnu 2024 jsme uspořádali celodenní workshop, kterého se účastnili jak manažeři kybernetické bezpečnosti, tak techničtí specialisté z různých subjektů veřejné správy. Cílem workshopu bylo představit platformu Portál NÚKIB v celém jejím rozsahu (použité technologie, důležitá rozhodnutí, agilní fungování týmu). Naším záměrem bylo otevřeně diskutovat problematiku okolo vývoje, údržby a bezpečnosti Portálu a vytvo-

řit prostředí pro volnou debatu. Z našeho pohledu byl workshop úspěšný a rádi bychom podobné akce pořádali i do budoucna, přičemž je důležité sdílet nejen best practice, ale i lessons learned. Další workshop ke sdílení informací organizujeme začátkem roku 2026.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsobů) současně?

Ano, aktuálně je Portál NÚKIB rozdělen do několika částí. Uživatelé se do interní části přihlašují pomocí interních přístupových údajů, zatímco veřejná část, která slouží k plnění zákonných úkonů, již vyžaduje přihlášení prostřednictvím NIA (Identita občana). Napojení na systémy CAIIS a REZ zatím není realizováno, ale jejich propojení je plánováno do budoucna.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Ne.

4 – DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Cílem Portálu NÚKIB je vytvořit komunikační a informační platformu, která usnadní spolupráci mezi NÚKIB a zapojenými organizacemi a přispěje k zajištění bezpečného a odolného kyberprostoru České republiky. Hlavní agendou je v současnosti nový zákon o kybernetické bezpečnosti. Portál NÚKIB v této oblasti zjednodušuje a zpřehledňuje plnění zákonných povinností, poskytuje jednotný přístup k metodickým materiálům, formulářům a návodům a umožňuje bezpečné sdílení informací i hlášení incidentů.

Portál je rozdělen na veřejnou a neveřejnou část. Veřejná část nabízí základní informace o kybernetické bezpečnosti, metodiky, aktuality a podpůrné materiály pro širokou veřejnost i regulované subjekty. Neveřejná část je určena registrovaným subjektům a slouží k bezpečné komunikaci, sdílení citlivých informací a posilování spolupráce v oblasti kybernetické bezpečnosti.

Součástí neveřejné části jsou také interní aplikace, které podporují odbornou spolupráci a bezpečnou výměnu dat – například Národní MISP pro automatizované sdílení indikátorů kompromitace, Nextcloud a Dator pro bezpečné předávání souborů Vládnímu CERT, Matrix pro chat a videokonference či GitLab pro sdílení zdrojových kódů s konstituenty a partnery.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Realizace Portálu NÚKIB byla technicky náročná z několika důvodů. Jedním z hlavních problémů byla specifikace požadavků vzhledem k probíhajícímu legislativnímu procesu, přičemž legislativní změny mohly ovlivnit podobu Portálu a jeho funkce. Zásadní výhodou byl interní vývoj, protože měnit kontinuálně specifikaci u dodavatele by bylo velmi problematické. Současně čelíme omezeným kapacitám lidských zdrojů vzhledem k rozsahu a složitosti technologií, které využíváme, například Kubernetes, Ansible nebo Terraform a řadu dalších.

Další výzvou bylo bezpečné propojení Portálu se stávajícími systémy, jako jsou NIA či GINIS, a současně navrhnout a implementovat všechny procesy tak, aby nejen splňovaly aktuální legislativní požadavky, ale byly zároveň flexibilní pro budoucí změny. Celkově šlo o komplexní projekt, který kombinoval technickou náročnost, legislativní nejistotu a potřebu precizní koordinace mezi technologiemi, procesy a legislativou.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení Portálu NÚKIB může být inspirativní pro ostatní realizátory zejména díky kombinaci interního vývoje, flexibility a bezpečného propojení s klíčovými systémy veřejné správy. Interní vývoj umožňuje rychle reagovat na nové požadavky, průběžně upravovat funkce a přizpůsobovat procesy aktuálním legislativním potřebám, aniž by bylo nutné čekat na externí dodavatele. Portál zároveň ukazuje, jak efektivně integrovat moderní technologie s dalšími informačními systémy, přičemž zůstává bezpečný a uživatelsky přívětivý.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně použitelné prvky řešení: Z Portálu NÚKIB lze opakovaně využít především technologickou infrastrukturu a architekturu řešení. To zahrnuje moderní nástroje pro správu a automatizaci nasazení, stejně jako modulární přístup k návrhu procesů a interních aplikací.

Výjimečná specifika nasazení: Specifikem Portálu NÚKIB je kombinace interního vývoje s komplexní integrací a propojením technologických řešení s legislativními požadavky. Toto spojení umožňuje bezpečné sdílení informací, hlášení incidentů a správu zákonných úkonů a vytváří unikátní model a know-how získaného při realizaci Portálu. Výsledkem je zefektivnění práce zaměstnanců Úřadu vzhledem k automatizaci úkonů.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Žádné, jedná se o první takto komplexní projekt tohoto produktového týmu.

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Petr	Jméno	Jan
Funkce	architekt	Oddělení	Odbor hlavního architekta
Společnost	Digitální a informační agentura	Adresa	Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Město	Praha	Telefon	+420 602 392 480
E-mail	jan.petr@dia.gov.cz		

B – projekt

Název projektu	Zjednodušené formuláře ZoPDS
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	Původní záměr projektu vznikl z potřeby realizovat digitální služby dle zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby (ZoPDS), a to efektivněji, rychleji a s minimálními náklady. Zjednodušené formuláře tak přinášejí úsporu v řádu miliard korun a výrazně zrychlují digitalizaci agend veřejné správy.
Cílová skupina	- Ústřední správní úřady – garanti digitálních služeb dle ZoPDS; - Digitální a informační agentura (DIA) – jako centrální realizátor; - Veřejnost – jako konečný uživatel profitující z rychlejší dostupnosti nových služeb. – „Občan může mít novou digitální službu dostupnou do 24 hodin.“
Provozovatel	Digitální a informační agentura
Realizátor	Digitální a informační agentura – NAKIT, ASSECO CE, ARICOMA, Software602

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, v rámci projektu DIA implementovala 30 formulářů, formuláře byly vyrobeny čistě vlastními silami, nebyla potřeba spolupráce s dodavateli.

- 30+ vytvořených formulářů – výhradně vlastními silami DIA.
- Bez spolupráce s externími dodavateli.
- Každý nový formulář lze vyrobit v minutách a publikovat bez testovacího cyklu.

Měřitelný dopad:

- zkrácení času tvorby digitální služby z měsíců na hodiny;
- dramatické snížení nákladů z milionů Kč na jednotky interních člověkohodin;
- okamžité využití pro stovky agend (vytipováno 500+ vhodných služeb).

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, v rámci analýzy ÚSÚ vytipovali více než 500 digitálních služeb pro které je možné formuláře využít.

Projekt se dále rozvíjí v rámci jiných projektů, například formulářů pro samosprávy.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Úřední garanti z ústředních správních úřadů projekt hodnotí jako zásadní průlom ve způsobu tvorby digitálních služeb. Na základě jejich podnětů vznikl i Katalog zjednodušených formulářů jako standardizovaný nástroj pro tvorbu služeb bez nutnosti vývoje. DIA zorganizovala webináře, školení a živé ukázky (např. ISSS Hradec Králové, Mikulov, RVIS, pracovní skupiny Architektura eGovernmentu).

Je k dispozici webinář, kterého se zúčastnili garanti z ústředních správních úřadů. Je k dispozici ukázka, jak vyrobit formulář za deset minut.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

Zjednodušené formuláře umožnily:

- vyvíjet stovky formulářů bez jakýchkoli dodavatelských nákladů;
- přenést odpovědnost i schopnost tvorby služeb přímo na garanty agend;
- snížit potřebu koordinace projektových týmů.

Zjednodušené formuláře jsou nejefektivnějším způsobem naplňování ZoPDS.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Zjednodušené formuláře představují mezistupeň směrem k plně integrovaným službám, které mohou vznikat ještě mnoho let. Díky své jednoduchosti a opakovatelnosti budou využitelné i po dosažení plné integrace AIS.

Zjednodušené formuláře nejsou finálním řešením, to bude až plná integrace úkonů do konkrétních AIS. To však může trvat i deset let a stejně pro některé typy úkonů stačí k vyřízení spisová služba.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano, projekt ukazuje, že oddělení datové a prezentační vrstvy přináší zásadní změnu v přístupu k digitalizaci.

Formulář je řízen daty, nikoliv kódem – úředník definuje strukturu formuláře, systém ji automaticky vizualizuje a publikuje na Portálu občana. Není potřeba odstávka ani testování.

„Formulář je možné vytvořit bez programátora – úředník zadá data a systém sám vygeneruje formulář.“

Tento princip lze uplatnit nejen v oblasti služeb dle ZoPDS, ale i:

- u samosprávných portálů;
- v interních systémech státní správy;
- či při využití AI pro přirozené ovládání UX („formulář na povel“).

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly, prezentace v rámci RVIS, odborných garantů USU, pracovní skupiny pro architekturu aj.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano, přístup je přes web všemi běžně používanými prohlížeči.

Rozhraní je responzivní, tudíž je možné použít mobil i tablet.

V rámci PoC byl vyzkoušen i přístup pomocí přirozeného jazyka (AI LLM).

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, byl tak cílen. Celý koncept je postaven na využití Registru práv a povinností, respektive Agendovém informačním systému Správa katalogů. V něm je vytvořen Katalog zjednodušených formulářů. Data RPP jsou dostupná jako otevřená data, a tudíž je lze využít i v rámci vlastního portálu libovolného orgánu veřejné moci.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Postupně začínáme využívat.

Bylo realizováno PoC v rámci kterého byl připraven model, který umožňuje načíst data z Katalogu zjednodušených formulářů a AI následně dokáže tato data pomocí přirozeného jazyka zjistit a vytvořit soubor JSON, který data předvyplní.

Pokud bychom zajistili i vyhledávání (projekt AI navigačního rámce), tak uživatel bude schopen vyplnit formuláře na základě „rozhovoru“ přes mobilní telefon.

4 – DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Zjednodušené formuláře jsou konkrétním důkazem digitalizace, která šetří prostředky, zvyšuje rychlost a posiluje kompetence úřadů.

Jde o přístup, který posouvá paradigmatu eGovernmentu: z „digitalizace papíru“ k automatizované generaci digitálních služeb řízených daty.

Původní záměr projektu vznikl z potřeby realizovat digitální služby dle zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby (ZoPDS), a to efektivněji, rychleji a s minimálními náklady.

Tradiční přístup vyžadoval:

- 3 miliony Kč na jednu digitální službu;
- cca 3 měsíce vývoje, testování a integrace;
- závislost na dodavatelích a koordinaci více rolí (analytik, programátor, UX, tester).

Cílem zjednodušených formulářů bylo odstranit tuto disproporcii a umožnit:

- vytvoření funkčního formuláře za 10 minut;
- nasazení do produkce během 24 hodin;
- bez nutnosti zásahu vývojářů či dodavatelů.
- Zjednodušené formuláře tak přinášejí úsporu v řádu miliard korun a výrazně zrychlují digitalizaci agend veřejné správy.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technická náročnost realizace digitální služby/elektronického formuláře, pokud odpovídá příslušným zjednodušeným omezením, je velmi jednoduchá. Garantí pracují v systému AISK, který používají pro popis cca 9000 služeb státní správy.

Vlastní formulář vidí pomocí preview.

Po schválení formuláře je digitální služba dostupná na URL, které uživatel získal při vytváření formuláře. Pro uživatele je dostupná po zveřejnění URL.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Musíme hledat cesty, jak zjednodušit vývoj opakovatelných komponent. Vývoj na zakázku má smysl tam kde děláme něco velmi specifického.

Oddělení formy a obsahu může podstatným způsobem zefektivnit realizaci projektů, je to vhodné nejen pro portálové aplikace (STRAPI) ale například i pro navigační rámec Katalogu služeb aj.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Technologii lze replikovat i bez Software602 a jejich formulářového řešení – postačí libovolný formulářový engine.

Klíčová je datová definice – jeden univerzální formulář generovaný z metadat.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

- Navigační rámec Katalogu služeb, obsahuje popisy 9000 služeb státní správy. Na obsahu pracovalo 350 garantů a je dostupný na PVS.
- AI navigační rámec (PoC)
- Katalog zjednodušených formulářů v rámci RPP

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Váchal	Jméno	Karel
Funkce	ředitel	Oddělení	Architektonická a projektová kancelář MD
Společnost	Ministerstvo dopravy	Adresa	Nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, Praha
Město	Praha	Telefon	+420 605 005 171
E-mail	karel.vachal@md.gov.cz		

B – projekt

Název projektu	Doručování řidičských průkazů do boxů, el. úhrada správních poplatků a nová ePodání
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	Hlavním cílem projektu bylo pro žadatele komunikující přes Portál dopravy zrychlit a zjednodušit proces vydávání a přebírání vybraných dokladů.
Cílová skupina	Beneficienty jsou především žadatelé o řidičské oprávnění /řidičský průkaz či kartu řidiče do digitálního tachografu.
Provozovatel	Ministerstvo dopravy
Realizátor	MD, CENDIS, STC, ICZ, Comgate, Monet+, Balíkovna

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, díky projektu se zvýšil počet online vyřízení žádostí na 25 % z předchozích cca 15 %. Rovněž se navýšil počet uživatelů Portálu dopravy a využívání online služeb.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, viz předchozí vysvětlení.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře, všechny zainteresované strany (MD, CENDIS, STC, ICZ, Comgate, Monet+, Balíkovna) se díky různým kampaním snaží informovat na různých úrovních.

S uživateli i ORP se navíc vždy testuje služba před nasazením.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Správní poplatky za online žádosti s doručením jdou nově do státního rozpočtu, nikoli již do rozpočtu ORP. Zvýšil se i počet online služeb.

Online žádosti jsou vyřizovány přímo ve spisové službě a referenti úřadu tak nemusí řešit přepisování papírových žádostí do digitální podoby. Část uživatelů začala využívat možnost online služeb, a tím se eliminovaly fronty na přepážkách a zrychlilo se vyřizování žádostí.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Občané jsou zvyklí na klasický e-shop, proč jim ho neumožnit i na úrovni VS.

Úřady si navíc mohou při plně automatickém schvalování žádostí ušetřit práci

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly.

Představení na různých konferencích a jednání pracovních skupin vlády.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Stále je umožněno vyřízení služby elektronicky i osobně.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Nyní ne. Zatím jsme šli cestou automatizace, která nepotřebuje využití AI. Do budoucna zvažujeme.

4– DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Hlavním cílem projektu bylo pro žadatele komunikující přes Portál dopravy zrychlit a zjednodušit proces vydávání a přebírání vybraných dokladů otevřením nového způsobu distribuce dokladů agendy řidičů – doručování do výdejních boxů, které jsou přístupné nonstop, a jiných výdejních míst, např. místní obchod, čerpací stanice a ostatní smluvní partnerská místa vysoutěženého poskytovatele doručovacích služeb apod.

Důležitým cílem bylo rovněž spustit první plně automatizované vyřízení el. žádosti v rámci tohoto správního řízení (zatím u žádosti o kartu řidiče do digitálního tachografu).

Beneficienty jsou především žadatelé o řidičské oprávnění / řidičský průkaz či kartu řidiče do digitálního tachografu, kteří jsou zvyklí nakupovat výrobky či služby v e-shopech, tedy on-line a na dálku včetně následné platby. K těm je možné řadit i profesionální řidiče, kteří dlouhodobě a často pobývají pracovní v zahraničí a v ČR jen sporadicky pobývají v pracovní dny. Lze očekávat, že takováto změna může zvýšit úroveň digitální gramotnosti napříč populací z důvodu pozitivních přínosů, které připravované řešení nabízí. Těžit z této situace bude tak i úřednický aparát, neboť se očekává snížení nutnosti osobních návštěv úřadu a manuálního zpracování žádostí.

Na koho dalšího a jak má ještě projekt dopad?

Na personální stavy ORP. Lze očekávat snížení pracovní zátěže, které umožní uvolněné personální kapacity lépe využít, třeba i na jiných agendách.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Jak už bylo zmíněno, do projektu bylo zapojeno velké množství subjektů (MD, CENDIS, STC, ICZ, Comgate, Monet+, Balíkovna) s velkým počtem integrací, prostředí, smluv, objednávek apod.

Úprava kontextů a API na všech stranách s sebou přinesla velkou technickou náročnost, velkou důslednost při zadání, vývoji i následném testování.

Je velmi důležité vědět, jaká data v úřadu jsou, provádět konceptuální model, mít správně vyplněné RPP apod.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Viz vysvětlení v bodech B a C

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Specifika lze najít napříč projektem, ať už se jedná o úpravu zákona, která umožňuje například použít ve správním rozhod-

nutí automatizaci nebo přesunutí správního poplatku z ORP do státního rozpočtu (stejně tak je specifické technické provedení). Specifické je rovněž doručování dokladů do výdejních míst a boxů, kdy tato metoda je použita zatím jen jedním státem EU.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

- ePodání v agendách řidičů, vozidel, plavby, letectví.
- Náhledy do registrů výše zmíněných agend.
- Propojení s REZA, zpřístupnění služeb pro právnické osoby či udělování digitálních plných mocí atd.

A – přihlašující

Příjmení	Cepr	Jméno	Martin
Funkce	tester, řešitel problémů	Oddělení	sekce Hlavního architekta egovernmentu – Digitální a informační agentura
Společnost	Digitální a informační agentura	Adresa	Na Vápence 915/14, Praha 3, 130 00
Město	Praha	Telefon	+420 605 208 591
E-mail	martin.cepr@dia.gov.cz		

B – projekt

Název projektu	Informační systém dlouhodobého řízení
Lokalita	veřejná správa
Cíl projektu	Schvalování digitálních projektů veřejné správy.
Cílová skupina	veřejná správa i samospráva
Provozovatel	věcný správce – Digitální a informační agentura
Realizátor	Digitální a informační agentura

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Počet podaných žádostí na OHA je měřitelný, doba schvalování žádosti je měřitelná

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Nemáme zpětnou vazbu.

Zatím nemáme zpětnou vazbu, spuštěno v pilotním provozu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Formou prezentací na e-government konferencích.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Zatím ne.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Využití low code/no code platformy, využití připravených komponent, dobrá praxe, využití registru zastupování a dalších integrací.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly.

Prezentace Mikulov e-government, Ministerstvo financí (fondy EHP a Norska).

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsobů) současně?

Není možné.

Systém je samoobslužný autentizovaným uživatelem CAAIS/NIA.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, postupně přecházíme na jejich využití. Využití opendat z RPP. Příprava exportu dat z podaných žádostí.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Ale uvažujeme o tom.

Plánujeme expertní poradenství pro složitější dotazy.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Specifika low code/no code platformy, provozování na cloud Microsoft Azure a zveřejnění aplikace podle architektonických pravidel CMS2 (např. duální publikace).

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Možnost dodatečných úprav bez požadavků na vývojáře, využití vyvinutých komponent pro jiné systémy veřejné správy např. integrace.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Formulářový engine a workflow, komponenty pro integraci na základní registry.

A – přihlašující

Příjmení	Petr	Jméno	Jan
Funkce	architekt	Oddělení	Odbor hlavního architekta
Společnost	Digitální a informační agentura	Adresa	Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Město	Praha	Telefon	+420 602 392 480
E-mail	jan.petr3@dia.gov.cz		

B – projekt

Název projektu	Navigační rámec služeb státní správy
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	Cílem projektu bylo zpřehlednit, sjednotit a zpřístupnit data o službách veřejné správy pro občany i podnikatele prostřednictvím nového navigačního rámce Katalogu služeb integrovaného do portálu veřejné správy gov.cz. Výsledkem je moderní a centrálně řízená navigace, která zjednodušuje přístup k digitálním službám bez nutnosti znalosti resortní struktury nebo úředních termínů.
Cílová skupina	• Občané a podnikatelé – snadnější orientace v e-službách bez znalosti úředních termínů; • Orgány veřejné moci (OVM) – jednotná prezentace služeb na Portálu gov.cz; • Digitální a informační agentura (DIA) – centrální správce dat a architektury eGovernmentu; • Evropa – napojení na systémy Jednotné digitální brány (You Europe Portal).
Provozovatel	Digitální a informační agentura
Realizátor	Digitální a informační agentura, Asseco Central Europe a NAKIT

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, na Portálu veřejné správy byl zprovozněn navigační rámec, který umožňuje:

- vyhledávání podle kritérií Naposledy hledané, Naposledy navštívené, Ostatní navštěvují;
- fulltextové vyhledávání napříč Katalogem služeb;
- našeptávání a řazení výsledků podle relevance a návštěvnosti;
- využití přehledných filtrů dle typu uživatele (FO, PFO, PO), způsobu vyřízení (on-line, CzechPOINT apod.), role, životní situace, kategorie či příslušného úřadu
- přímé přesměrování pomocí tlačítka „Vyřídít“ na on-line formulář digitální služby;
- možnost zastupování v detailu služby.

Navigační rámec zásadně zlepšil uživatelskou zkušenost a vytvořil intuitivní prostředí pro vyhledávání a využívání digitálních služeb.

Měřitelné přínosy:

- zpřístupněno více než 9 000 služeb ve sjednoceném rozhraní;
- zavedeno fulltextové vyhledávání (ElasticSearch + Neo4j);

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, uživatelé oceňují rychlou a intuitivní orientaci v nabídce služeb a možnost vyhledávat „běžným jazykem“ („potřebuji nový pas“).

OVM hodnotí přínos projektu jako zásadní zjednodušení správy digitálních služeb díky automatické publikaci dat bez ruční editace.

Funkce „Vyřídít“ s přímým přechodem na online vyřízení služby se stala jednou z nejpoužívanějších částí portálu gov.cz.

Díky tomu je gov.cz dnes reálně používaný nástroj pro digitální komunikaci se státem a nikoli jen informační katalog.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Špatně, projekt Navigační rámec Katalogu služeb již dnes zásadně zlepšuje dostupnost digitálních služeb státu a je uživateli i odbornou veřejností hodnocen jako mimořádně přínosný. Přesto zatím nebyl plně doceněn svým rozsahem a potenciálem – jeho schopnost sjednocovat, zjednodušovat a zpřístupňovat služby veřejné správy zůstává často „skryta pod povrchem“ běžného provozu Portálu gov.cz.

Ocenění Egovernment The Best 2025 by přispělo nejen k odbornému uznání inovačního přístupu projektu, ale také by pomohlo zvýšit jeho viditelnost a povědomí mezi občany i orgány veřejné správy. Získaná publicita by zároveň podpořila další rozvoj a adopci tohoto unikátního řešení napříč celým eGovernmentem, kde může sloužit jako model pro sjednocený přístup státu k digitálním službám.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují, vznik jednotného rozcestníku služeb státní správy, postaveného nad centrálním Katalogem služeb, který je povinným zdrojem informací o digitálních službách, výrazně převyšuje vynaložené náklady. Projekt zajišťuje znovuvyužití již existujících dat a přináší multiplikační efekty napříč úřady.

Projekt využil stávající infrastrukturu státu (RPP, Azure, gov.cz) a dosáhl tak významné efektivity.

Náklady se pohybovaly v řádu jednotek milionů korun, zatímco výstup má celostátní dopad a zásadně zvyšuje návratnost veřejných investic do digitalizace.

Díky centrálnímu přístupu a opakovanému využití komponent je:

- vývoj i údržba výrazně levnější;
- zajištěna jednotnost dat;
- a odstraněna potřeba duplicitních řešení v jednotlivých resortech.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý, navigační rámec jako jednotný rozcestník a centrální přístupový bod k digitálním službám představuje dlouhodobě udržitelný základ digitalizace a „Alfikace“ státní správy. Umožňuje, aby digitální služby byly snadno dostupné nejen pro uživatele, ale i pro vyhledávače a nástroje umělé inteligence, což vytváří předpoklady pro jejich další rozvoj v dlouhém časovém horizontu.

Projekt je dlouhodobě udržitelný díky:

- automatické synchronizaci dat z RPP;
- centralizované správě pod DIA;
- a průběžným aktualizacím v produkčním prostředí.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano, projekt představuje vzorovou ukázkou opakovaně využitelné komponenty veřejné správy.

Katalog služeb je postaven na otevřených datech spravovaných jednotlivými ministerstvy a orgány veřejné moci. Navigační rámec je univerzální komponenta, kterou může integrovat jakýkoliv úřad nebo portál veřejné správy, bez ohledu na jeho původní architekturu.

Každý portál potřebuje rozcestník služeb – díky využití centrálních dat z Katalogu služeb a nasazení navigačního rámce lze ušetřit miliony korun na vývoji duplicitních řešení. Komponenta je dostupná pro všechny OVM a lze ji snadno přizpůsobit konkrétnímu úřadu, roli nebo životní situaci (např. řidič, student, zaměstnanec, podnikatel).

Navigační rámec se automaticky aktualizuje podle dat z Katalogu služeb – tedy při změně legislativy, vzniku nové služby či zveřejnění nových digitálních formulářů. Tím zajišťuje aktuálnost, udržitelnost a jednotnost digitálních služeb napříč státní správou.

Po technické stránce je inspirací zejména:

- otevřená architektura (GraphQL a REST API);
- modularita a přenositelnost;
- a univerzální datová struktura pro služby, formuláře, rozcestníky a životní události.

Několik resortů již připravuje vlastní implementaci těchto komponent.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano už byly, zkušenosti z realizace projektu jsou systematicky sdíleny prostřednictvím odborných fór a pracovních skupin – například:

- Pracovní skupina pro architekturu veřejné správy;
- Síť digitálních zmocněnců;
- Odborné webináře a prezentace pořádané Digitální a informační agenturou.

Součástí sdílení jsou také prezentace řešení, doporučení k implementaci a ukázky praktické integrace navigačního rámce pro konkrétní úřady. Cílem je umožnit jeho plošné využití v celé veřejné správě a vytvořit základ pro další sdílené komponenty digitálního státu.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano, navigační rámec je plně multikanálovým řešením. Přístup je možný prostřednictvím všech běžně používaných webových prohlížečů a uživatelské rozhraní je responzivní, vyvinuté podle design systému gov.cz, což zajišťuje bezproblémové používání na mobilních telefonech, tabletech i stolních počítačích.

Současně je připraven i návrh rozhraní pro integraci s nástroji umělé inteligence (AI), které umožní vyhledávání a doporučování služeb prostřednictvím konverzačních nebo asistenčních kanálů. Cíl dalšího rozvoje projektu: nabídnout občanovi přístup k digitálním službám „kdykoli, odkudkoli a jakýmkoli způsobem“ – bez ohledu na zařízení, platformu či formu komunikace.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, byl tak cílen. Projekt systematicky využívá otevřená data z Registru práv a povinností (RPP), kde je Katalog služeb státní správy implementován a který slouží jako centrální zdroj informací o službách státu.

Všechna data z Katalogu služeb jsou publikována jako otevřená data (Open Data) a jsou volně dostupná pro další využití ve veřejném i soukromém sektoru.

Tento přístup umožňuje jejich opakované použití, podporuje interoperabilitu a zajišťuje jednotnost a aktuálnost dat napříč celým ekosystémem digitální veřejné správy a fakticky naplňuje princip „jedenkrát a dost“ – informace se zadávají pouze jednou, centrálně a automaticky se propisují do všech systémů.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Postupně začínáme využívat. V rámci projektu byl připraven koncept AIUX (Artificial Intelligence User Experience), který rozšiřuje uživatelskou zkušenost o prvky inteligentního vyhledávání a doporučování služeb.

AIUX umožní rovněž personalizované vedení uživatele podle životních událostí nebo automatické nabídky relevantních služeb na základě kontextu vyhledávání. Systém umožní:

- rozpoznat záměr uživatele;

- nabídnout služby dle životní situace;
- a umožnit konverzační přístup (např. „potřebuji nový řidičský průkaz“).

Projekt tím otevírá cestu k „chytrému státu“, který rozumí svým uživatelům a reaguje na jejich potřeby přirozeným způsobem.

4– DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Navigační rámec představuje klíčový stavební prvek pro efektivní využívání digitálních služeb státu. Umožňuje občanům intuitivně vyhledávat, třídit a využívat služby napříč státní správou – obdobně jako v „e-shopu státních služeb“, kde si uživatel přehledně vybírá a ihned přechází k jejich on-line vyřízení.

Tento koncept sjednocuje desítky rozcestníků různých portálů a vytváří jednotnou vstupní bránu ke službám státu, která je zároveň dostupná nejen uživatelem, ale i vyhledávačem a nástrojem umělé inteligence.

Je to první plně datově řízené UX řešení eGovernmentu v ČR. Díky propojení dat, otevřených API a UX designu naplňuje skutečnou podstatu digitalizace – ne digitalizovat papír, ale proměnit stát v inteligentní, propojitelné a vyhledatelné prostředí.

Projekt reagoval na:

- složitou orientaci uživatelů na Portálu veřejné správy (PVS) a Portálu občana;
- rozříšitelnost a nejednotnou kvalitu dat v různých registrech;
- povinnost implementovat evropské standardy přístupnosti a interoperabilitu dle Nařízení o Jednotné digitální bráně (SDG).

Záměrem bylo:

- umožnit intuitivní a rychlé vyhledávání mezi více než 9 000 službami poskytovanými 6 500 úřady;
- zavést chytré filtrování, našeptávání a vyhledávání podle typu uživatele (občan, podnikatel, právnická osoba);
- vytvořit jednotný navigační rámec pro všechny resorty založený na otevřených datech z RPP a moderní architektuře (Elastic Search + GraphQL).

Hlavní přínos pro veřejnost:

„Občan může najít všechny služby státní správy na jednom místě – jediné místo pravdy.“

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Navigační rámec je technologicky vyspělá, ale snadno integrovatelná komponenta, která sjednocuje přístup k více než 9 000 službám veřejné správy vedeným v RPP.

Zahrnoval vývoj nové vrstvy API (GraphQL a REST), implementaci fulltextového vyhledávání a nasazení do produkčního prostředí gov.cz bez výpadků.

Projekt byl vyvíjen agilně, s důrazem na bezpečnost, interoperabilitu a výkon.

CENTRÁLNÍ PROJEKTY

Použité technologie – Java 17, Vue.js 3, Elasticsearch, Neo4j, Azure AKS, Design System gov.cz a Matomo – zajišťují vysokou dostupnost a snadnou rozšiřitelnost.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Projekt ukazuje, že digitalizace nemusí znamenat budování nových systémů, ale chytré využití těch, které už stát má.

Inspirativní je zejména jeho modularita, otevřenost a univerzálnost – rámec lze integrovat do jakéhokoli portálu veřejné správy, využívá otevřená API a propojuje data s uživatelskou zkušeností (UX i AIUX).

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celý navigační rámec je navržen jako plně přenosná sada komponent, kterou mohou využít všechny portály veřejné správy bez ohledu na jejich původní infrastrukturu.

Díky zvolené architektuře je rámec vždy aktuální, protože čerpá přímo z centrálního Katalogu služeb a reflektuje veškeré legislativní i obsahové změny.

Specifikem tohoto nasazení je přímá integrace s registrem RPP a automatizovaná aktualizace obsahu, což zajišťuje dlouhodobou udržitelnost bez nutnosti manuálních zásahů.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Katalog zjednodušených formulářů v rámci Registru práv a povinností (RPP) – projekt, který významně zrychlil a zlevnil přípravu digitálních formulářů, a který je koncepčně propojen s Navigačním rámcem.

A – přihlašující

Příjmení	Dvořáková	Jméno	Zuzana
Funkce	projektová manažerka	Oddělení	
Společnost	Ministerstvo práce a sociálních věcí	Adresa	Na Poříčním právu 1/376, Praha 2
Město	Praha	Telefon	+420 603 190 970
E-mail	e-zuzana.dvorakova@mpsv.cz		

B – projekt

Název projektu	Optimalizace získávání dat
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	Projekt přispěje ke snížení administrativní zátěže jak na straně klientů ÚP, tak zejména na straně personálu rezortu MPSV. Současně se předpokládá významné snížení chybovosti při přenášení dat do agendových systémů
Cílová skupina	Klienti Úřadu práce, žadatelé o dávky
Provozovatel	Ministerstvo práce a sociálních věcí
Realizátor	Ministerstvo práce a sociálních věcí

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, v rámci dokládání rozhodných skutečností o společné domácnosti jsou využívány sdílené komponenty pro sehrání údajů o výši příjmů zaměstnance od zaměstnavatelů, nákladů na energie (elektřinu a plyn) od energetik a majetkový test od finančních institucí a Katastru nemovitostí.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Nemáme zpětnou vazbu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Vůbec. Jedná se o komponenty běžící na pozadí dávek, napomáhající s vyhodnocením nároku na dávku a stanovení její výše.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Náklady vynaložené na straně MPSV i třetích stran jsou daleko nižší, než čas strávený uživateli pro dokládání papírových potvrzení a jejich manuálnímu přepisování do aplikací zaměstnanci Úřadu práce.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý, projekt je v realizaci od roku 2024 a bude pokračovat minimálně v roce 2026.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano, jedná se o naplnění hesla e-Governmentu: Obíhají data, ne lidé.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano, sdílené komponenty jsou využívány pro potřeby dalších projektů v rámci MPSV i mimo.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Ne.

4– DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Kvůli dlouhodobé vyčerpávající krajských pracovišť Úřadu práce dojde k rozvoji digitální propozice klientům, ke zjednodušení podávání žádosti pro klienty a zároveň ke snížení administrativní zátěže pro zaměstnance ÚP pomocí získávání dat od třetích stran (zaměstnavatelé, dodavatelé energií, banky, katastr nemovitostí) pro různé dávky, které dříve klient musel dokládat manuálně prostřednictvím doložení příloh.

Projekt přispěje ke snížení administrativní zátěže jak na straně klientů ÚP, tak zejména na straně personálu rezortu MPSV. Současně se předpokládá významné snížení chybovosti při přenosu dat do agendových systémů. Projekt současně reaguje na legislativní požadavky. Jedná se zejména o požadavky zákona č. 12/2020 Sb., zákona o právu na digitální služby, ve znění pozdějších předpisů zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 73/2011 Sb., o Úřadu práce České republiky a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 66/2022 Sb., o opatřeních v oblasti zaměstnanosti a oblasti sociálního zabezpečení v souvislosti s ozbrojeným konfliktem na území Ukrajiny vyvolaných invazí vojsk Ruské federace, ve znění pozdějších předpisů a nově také zákona č. 151/2025 Sb., o dávce státní sociální pomoci.

Cílem projektu je zajistit digitální získávání dat třetích stran pro potřeby dávek Státní sociální podpory (SSP), Dávky státní sociální pomoci (DSSP, nebo tzv. superdávka) tak, aby tato data nemuseli předkládat klienti Úřadu práce. V rámci projektu byly vybudovány sdílené komponenty/konektory, které zajišťují komunikaci mezi systémy MPSV a vybraných třetích stran, včetně zajištění auditních záznamů o jednotlivých operacích pro případné navazující správní řízení.

V rámci akce je plánována integrace dat o příjmech zaměstnanců, dat dodavatelů energií (elektřina a plyn), peněžních institucí a Katastru nemovitostí.

Účelem akce je snížit administrativní zátěž na straně klientů i zaměstnanců Úřadu práce. Investice má za cíl podpořit cíl digitální transformace, kdy je záměr digitalizovat až 50 % vybraných typů žádosti zejména v oblasti DSSP, SSP, snížení manuálních úkonů souvisejících s přepisováním jednotlivých papírových podání a zejména jejich příloh, zvýšení transparentnosti procesu zpracování žádostí a zvýšení spokojenosti klienta. Komplexní řešení zahrnuje dílčí úpravy SW produktů v rámci informačních systémů MPSV.

Výstupem projektu je zajištění technického řešení v souladu s byznys požadavky pro předávání dat v předem stanovené formě, která jsou potřebná pro dávky, mezi MPSV/ÚP a třetími stranami.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technickému řešení předchází důkladná business analýza na úrovni možností integrace a kvality dat. Pokud data nejsou 100%, nemůžou být využita jako rozhodná data pro posouzení a stanovení nároku a výše dávky.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jedná se o řešení, které umožňuje naplnit heslo e-Government: Obíhají data, ne lidé.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Některá řešení přebírá projekt od třetích stran – pro majetkový test u peněžních organizací se vychází ze standardu, který vznikl pro potřeby Finančních úřadů. Jiná byly vyvinuty přímo pro potřeby projektu OZD – například sehrávání nákladů na

energie nebo příjmy zaměstnanců. Sdílené komponenty příjmů a energií umožňují odpovídat manuálně i sehrávat údaje prostřednictvím integrace.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Sdílených komponent v rámci MPSV je asi 40, které jsou využívány napříč projekty a agendovými systémy.

A – přihlašující

Příjmení	Menoušek	Jméno	Ondřej
Funkce	ředitel	Oddělení	odbor služeb eGovernmentu
Společnost	Digitální a informační agentura (DIA)	Adresa	Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Město	Praha	Telefon	+420 731 670 594
E-mail	ondrej.menousek@dia.gov.cz		

B – projekt

Název projektu	Korespondenční volby
Lokalita	zahraničí
Cíl projektu	Cílem projektu je rozšířit dostupnost výkonu volebního práva, zvýšit volební účast a modernizovat způsob hlasování prostřednictvím digitalizace procesů.
Cílová skupina	Občané dlouhodobě žijící v zahraničí, studenti, pracovníci v mezinárodních organizacích.
Provozovatel	DIA
Realizátor	odbor služeb eGovernmentu – oddělení digitálních služeb veřejné správy DIA, odbor voleb MVČR, MZV

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, korespondenční volby umožní zvýšit účast voličů a rozšířit přístup k volbám občanům, kteří se v době voleb nacházejí mimo území ČR. Projekt zároveň podporuje využívání elektronické identity a datových schránek, čímž přispívá ke zvyšování digitalizace veřejné správy.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, v rámci diskuzí, debat a workshopů s českou komunitou v zahraničí („krajánky“) bylo potvrzeno jednoznačně pozitivní vnímání a silná poptávka po možnosti volit korespondenčně.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře, probíhají informační kampaně a debaty organizované MZV ve spolupráci s MV a DIA, doplněné o komunikační podporu na sociálních sítích, webových stránkách a prostřednictvím videomateriálů.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Zatím ne, o žádost o korespondenční hlasování podalo 7 670 voličů, žádost o zápis do seznamu voličů 10 500 občanů. Předpokládá se růst využití služby v dalších volbách.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý, implementace proběhla v roce 2025, systém je navržen pro opakované použití ve volbách, a tedy jako dlouhodobé a udržitelné řešení.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano, projekt představuje příklad úspěšné meziresortní spolupráce, která kombinuje legislativní, technologické a procesní kroky. Je přenositelný na další oblasti veřejné správy, kde je nutné zajistit bezpečné ověřování identity a digitální doručování.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly, zkušenosti z projektu jsou sdíleny s ostatními resorty v rámci meziresortních pracovních skupin pro digitalizaci

volebních procesů, v pracovních materiálech DIA pro další rozvoj služeb.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano, žádost o korespondenční hlasování je možné podat osobně, listinně nebo elektronicky prostřednictvím Portálu občana či datové schránky. Toto bude zachováno i po realizaci a spuštění nového systému správy voleb.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné, z důvodu ochrany osobních údajů a citlivosti volebních dat nelze zveřejňovat data ve formátu open data; výstupy jsou dostupné ve statistické podobě po ukončení voleb.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Ne.

4 – DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Korespondenční volba umožňuje volit i těm občanům, kteří se v době voleb nemohou dostavit osobně do volební místnosti – zejména občanům dlouhodobě žijícím v zahraničí, osobám na delších služebních cestách a studentům studujícím v zahraničí. Cílem projektu je rozšířit dostupnost výkonu volebního práva, zvýšit volební účast a modernizovat způsob hlasování prostřednictvím digitalizace procesů.

Projekt Korespondenční volby představuje zásadní krok v modernizaci volebního systému České republiky. Umožňuje občanům žijícím v zahraničí plnohodnotně uplatnit své volební právo a současně zefektivňuje procesy mezi jednotlivými úřady díky digitalizaci žádostí, automatizovanému ověřování identity a centrální evidenci voličů. Projekt posiluje důvěru občanů ve stát a ukazuje cestu, jak lze moderní technologie využít pro rozšiřování občanských práv.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Jednalo se o tvorbu tří formulářů navázaných na spisovou službu MZV, s možností přihlášení prostřednictvím elektronické identity na úrovni alespoň střední. Projekt vyžadoval souběžnou koordinaci tří resortů (MV, MZV a DIA) a napojení na centrální systémy veřejné správy.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Ukazuje, jak lze propojit legislativní rámec, digitalizaci procesů a technologickou infrastrukturu napříč resorty tak, aby výsledkem byl bezpečný a uživatelsky přívětivý proces. Inspirací je také způsob spolupráce meziresortních týmů a využití sdílených komponent eGovernmentu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně lze využít architekturu formulářů a proces zpracování žádostí přes Portál občana. Výjimečným specifikem je úprava Mobilního klíče eGovernmentu umožňující ověřování také prostřednictvím zahraničního telefonního čísla.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Portál občana, Portál veřejné správy, Czech POINT, Datové schránky, eDoklady aj.

A – přihlašující

Příjmení	Ransdorfová	Jméno	Elena
Funkce	ředitel	Oddělení	odbor informatiky
Společnost	Ministerstvo spravedlnosti	Adresa	Vyšehradská 16, Praha 2
Město	Praha	Telefon	+420 778 494 782
E-mail	elena.ransdorfova@mzp.gov.cz		

B – projekt

Název projektu	Modernizace Integrační platformy Ministerstva spravedlnosti – JSB (JusticeServiceBus) a poskytování služeb podpory a rozvoje
Lokalita	Česká republika, Ministerstvo Spravedlnosti
Cíl projektu	Komplexní modernizace (včetně nadstavbové a rozšiřující parametrizace a konfigurace) centrální integrační platformy Ministerstva spravedlnosti, tzv. Justice Service Bus („Platforma JSB“) využívané v rámci servisně orientované architektury služeb ministerstva a jako prostředí pro zajištění datových výměn aplikací, zejména pak agendových a centrálních systémů na úrovni eGovernmentu.
Cílová skupina	Resort Ministerstva spravedlnosti
Provozovatel	Ministerstvo spravedlnosti
Realizátor	Physter Technology a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, JSB je prostředníkem a standardizátorem komunikace mezi IS a aplikacemi;

Poskytuje:

- technologickou nezávislost a technologické transformace (mezi SOAP, REST, DB aj.);
- škálovatelnost (přechod ke kontejnerizaci);
- zlepšení bezpečnosti informací (přístup na zdroje má integrační platforma, ne jednotlivé konzumující systémy, řízení přístupu na jednotlivé služby);
- monitoring datových toků (mizí anonymita používání datových zdrojů);
- aktualizovanou dokumentaci integračních služeb.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, vnímáme nasazení integrační platformy JSB jako úspěšný projekt s pozitivním dopadem na realizaci projektů dalších dodavatelů. Nasazením bylo dosaženo urychlení integrace ostatních projektu v rámci resortu Ministerstva spravedlnosti. Zejména oceňujeme nasazení v dřívějším termínu, o 3 měsíce oproti původnímu harmonogramu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře, součástí realizace byla školení administrátorů a výraznou přidanou hodnotou je využití modulu umělé inteligence (AI), a to především v oblasti analýzy rozsáhlých dokumentací informačních systémů a chybových hlášení.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují, mimo zkrácení času implementace JSB poskytuje integrační platforma efektivní nástroje pro přepoužití integračních služeb, efektivní řešení incidentů na základě analýzy provozních logů a definovaných datových vazeb a minimalizuje dopady a pracnost budoucích změn aplikačního prostředí.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Následný rozvoj platformy (vývoj jednotlivých integračních služeb) je řešen agilně dle potřeb Ministerstva, kdy každá integrační služba je technicky mikroservisní aplikací zajišťující výměnu nebo transformaci nebo konsolidaci dat mezi interními systémy, a nebo externí komunikaci prostřednictvím dedikovaného API management modulu v DMZ.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano, v souladu s Informační koncepcí České republiky a Národním architektonickým plánem musí úřady veřejné správy ČR digitalizovat svěřené agendy a budovat on-line služby. To sebou přináší výrazně narůstající objem komunikace mezi systémy, a tedy potřeby integrace aplikací a datových zdrojů.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly. Ředitelkou odboru informatiky MSP bylo prezentováno na „Zasedání pracovní skupiny pro architekturu a řízení ICT“ DIA.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsobů) současně?

Ano, integrační platforma JSB je navržena jako multitenantní a je možno ji implementovat do celého resortu. Je pak možno udržovat jednotný koncept správy integračních služeb. Tyto služby jsou pak ve svém běhovém prostředí odděleny. Je možné tedy tuto platformu využít ze strany orgánů veřejné správy i v případě, že mají rozsáhlou strukturu podřízených organizací.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ale uvažujeme o tom

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Postupně začínáme využívat. Integrační platforma využívá AI pro analýzy rozsáhlých dokumentací napojovaných informačních systémů, analýzu logů a analýzu k popisu integračních služeb. V budoucnu bude také rozšířena o orchestrační modul pro využití různých jazykových modelů umělé inteligence pro jednotlivé úlohy.

4 – DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Samotná implementace integrační platformy proběhla efektivně a ve zkráceném termínu oproti původnímu harmonogramu, a to včetně implementace pilotních služeb – podařilo se dosáhnout úspory přibližně tří měsíců oproti původnímu plánu a zkrátit tím i dodávky navazujících projektů. Vybraná technologie integrační platformy a kontejnerová architektura umožňuje do budoucna využít cloudovou nebo hybridní infrastrukturu bez zásadních úprav. Další důležitou vlastností je multitenantnost, platforma může provozně pokrývat všechny resortní organizace.

Je nutné zmínit výbornou spolupráci v rámci tohoto projektu, a to jak na straně dodavatele, tak na straně technického týmu MSP.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Implementace integrační platformy je specifická v tom, že se jedná o dvě metodicky rozdílné etapy. Dodávka a implementace samotné integrační platformy je water fall projekt. Realizace jednotlivých integračních služeb, příp. úprava stávajících, inklinuje spíše k agilnímu způsobu řízení a realizace, dle potřeb a priorit. Dodávka jednotlivých služeb může být realizována dodavatelem nebo interními zdroji v rámci organizační složky.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Vybudování centrální integrační platformy poskytuje přístup ke sdíleným službám, jejich rychlou výstavbu, správu a dohled; umožňuje přepoužitelnost integračních služeb (návrh a implementace); poskytuje jeden přípojný bod ke službám eGovernmentu a k propojenému datovému fondu (PPDF); pracuje s jednotnou metodikou a standardizací procesů pro návrh a vývoj nových poskytovatelů a konzumentů sdílených služeb a jejich vzájemnou integraci, jednoznačně definuje datové kontrakty a loguje datové výměny; eliminuje „vendor lock-in“.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení enterprise integrační platformy považujeme za univerzální a vhodné pro široké spektrum organizací z oblasti veřejné správy a samosprávy, a to i s ohledem na metodická doporučení odboru hlavního architekta (DIA).

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Projekty implementace integrační platformy společnost Physter Technology, a.s. realizovala např. pro Dopravní podnik hl. města Prahy, Nemocnice Pardubického kraje, Nemocnice Tišnov nebo Univerzita Hradec Králové.

Kontakty:

Kontakt na dodavatele: Physter Technology, a.s.,
Hanus Weisl, obchodní ředitel,
e-mail: hanus.weisl@physter.com,
tel: 602 688 877

A – přihlašující

Příjmení	Souček	Jméno	Petr
Funkce	ředitel	Oddělení	odbor správy dat
Společnost	Český úřad zeměměřický a katastrální	Adresa	Pod sídlištěm 9/1800, Kobylisy, 182 11 Praha 8
Město	Praha	Telefon	+420 284 041 574
E-mail	petr.soucek@cuzk.cz		

B – projekt

Název projektu	Portál katastru a zeměměřictví
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	Vybudování samoobslužného portálu dle Zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby (ZoPDS). Umožňuje online podání na katastrální úřad (vklady, záznamy, poskytování údajů).
Cílová skupina	Veřejnost, státní správa i samospráva
Provozovatel	Český úřad zeměměřický a katastrální
Realizátor	Český úřad zeměměřický a katastrální

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, byl tak cílen.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Ale uvažujeme o tom.

4 – DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE PŘIHLAŠOVATELE

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Vybudování Portálu bylo realizováno vlastními silami. Část aplikace byla vybudována nově, část vznikla rozšířením známé aplikace Návrh na vklad (<https://nv.cuzk.gov.cz>). Portál je provozován na adrese <https://portal.cuzk.gov.cz>.

A – přihlašující

Příjmení	Golasíková	Jméno	Renata
Funkce	Vedoucí oddělení eRecept	Oddělení	
Společnost	Státní ústav pro kontrolu léčiv	Adresa	Šrobárova 48/49, Praha 10
Město	Praha	Telefon	+420 272 185 878
E-mail	renata.golasikova@sukl.gov.cz		

B – projekt

Název projektu	Evidence započitatelných doplatků
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	Online evidence ochranných limitů pojištěnců a čerpání započitatelných doplatků za vyzvednuté léčivé přípravky předepsané na recept.
Cílová skupina	Všichni občané ČR.
Provozovatel	Státní ústav pro kontrolu léčiv
Realizátor	Státní ústav pro kontrolu léčiv, Seyfor

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, téměř 2 miliardy Kč ušetřených samotnými pojištěnci/pacienty, které již nemuseli zaplatit za léky se započitatelným doplatkem v lékárně. Do roku 2024 veškeré výlohy platili s tím, že po skončení kalendářního roku čekali na zpětné vyúčtování zdravotních pojišťoven a případné navrácení přeplatků.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, více jak 1,25 miliónu občanů/pacientů, kteří již v roce 2025 neplatí započitatelné doplatky v lékárnách, neboť již dosáhli svého ochranného limitu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře, při každém výdeji léků předepsaných na recept vidí lékárník online informaci, kolik zbývá do ochranného limitu pacienta. Podle toho pacient buď zaplatí (pokud ještě nevyčerpal ochranný limit), nebo již nezaplatí započitatelný doplatek za léky po vyčerpání ochranného limitu. Pacienti mají online informaci o svém ochranném limitu a jeho čerpání k dispozici ve své aplikaci eRecept.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují, náklady na realizaci modulu evidence započitatelných doplatků jako součásti systému eRecept se pohybují v jednotkách miliónů Kč, ušetřené finance pacientů jsou v řádu miliard. Kromě toho je nutné zohlednit dramaticky nižší administrativní náklady jednotlivých zdravotních pojišťoven, které již nezpracovávají agendu vrácení přeplatků.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý, ochranné limity pojištěnců jsou vždy od 1.1. každého roku znovu nastaveny na maximální hodnotu a čerpání, evidence započitatelných doplatků začíná pro daný kalendářní rok od nuly. Projekt má trvalý účinek

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano, využití úspěšně běžícího systému (eRecept) a jeho rozšíření o další smysluplnou agendu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano už byly, projekt je velmi specifický, ale spolupráce napříč rezorty a zkušenosti vždy předáváme.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano, webové služby systému eRecept pro odbornou veřejnost (lékárníci, pracovníci zdravotních pojišťoven), webová a mobilní aplikace pro veřejnost.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné, systém eRecept je neveřejný. Systém pouze využívá opendata pro svoji agendu (číselníky).

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Ne, pro tuto evidenci zatím nebylo možné využít.

4 – DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Příkladná mezirezortní spolupráce (Ministerstvo zdravotnictví, SÚKL, VZP ČR, Svazové pojišťovny, ČSSZ).

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Rozšíření systému eRecept o další součásti, centrální úložiště započítatelných doplatek. Bylo nutné zavést druhotnou evidenci pacientů dle čísla pojištěnce (dosud striktně vázáno na AIF-POO), neboť zdravotní pojišťovny mají veškeré evidence postavené právě na číslu pojištěnce.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Již zmiňovaná mezirezortní spolupráce.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Projekt eRecept a všechny jeho součásti jsou velmi specifické.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Všechny součásti systému eRecept (eRecept, eOčkování, Lékový záznam, ePoukaz, přeshraniční ePreskripce/eDispenzace).

A – přihlašující

Příjmení	Ing. Měkota	Jméno	Vladimír
Funkce	místopředseda představenstva a CEO	Oddělení	Informační technologie
Společnost	VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a. s.	Adresa	Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
Město	Ostrava	Telefon	+420 724 154 515
E-mail	vladimir.mekota@vitkovice.com		

B – projekt

Název projektu	Systém vstupu/výstupu (EES)
Lokalita	mezinárodní letiště v rámci ČR
Cíl projektu	Cílem je implementace „Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/2226, kterým se zřizuje Systém vstupu/výstupu (EES) pro registraci údajů o vstupu a výstupu a údajů o odepření vstupu, pokud jde o státní příslušníky třetích zemí“ = digitalizace procesů vstupů a výstupů za perimetr EU.
Cílová skupina	Systém vstupu/výstupu (EES) je určen pro státní příslušníky třetích zemí (mimo EU), kteří cestují do evropských zemí využívajících tento systém na krátkodobý pobyt (maximálně 90 dní během 180 dní), a to bez ohledu na to, zda potřebují vízum či nikoli. EES je nasazován na všech vnějších hranicích EU a při každém překročení hranice zaznamenává jméno cestujícího (digitální stopa), typ cestovního dokladu, biometrické údaje a datum a místo vstupu i výstupu, ale umožňuje také odepření vstupu.
Provozovatel	Česká republika – Ministerstvo vnitra
Realizátor	VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a. s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, hlavními výhodami systému EES jsou modernější a účinnější hraniční kontroly, prevence nedovolené migrace a vyšší bezpečnost v Schengenském prostoru. Systém nahrazuje ruční razítkování pasů digitálním záznamem a biometrickými údaji, což umožňuje efektivněji sledovat, kdo vstupuje a opouští Schengenský prostor a pomáhá bojovat proti zneužívání identity a závažné trestné činnosti.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, cestující z třetích zemí mimo EU musí na mezinárodních letištích ČR poskytnout své biometrické údaje, obličej, otisky prstů, doklady a doplňkové údaje, což snižuje rychlost odbavení na hraniční kontrole. Výměnou za to jsou k dispozici informace pro bezpečnostní orgány až na úrovni EU, kdo vstupuje do schengenského prostoru a kdo a kdy jej opouští. To zvyšuje

bezpečnost EU. Na nejvytíženějším letišti ČR Praha Ruzyně lze k urychlení procesu odbavení využít 56 samoobslužných kiosků (dodáno v rámci projektu), které urychlují proces odbavení.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře, všechny materiály, včetně překladů do 24 úředních jazyků EU a arabštiny, čínštiny, japonštiny a turečtiny, byly nahrány do online úložišť, aby se informace o systému EES dostaly mezi co nejvíce cestujících. Evropská technická agentura eu-LISA, Evropská komise, jednotlivé státy EU, Ministerstva dopravy a vnitra spustily v průběhu léta a podzimu 2025 koordinovanou kampaň za účelem osvěty cestujících ke spuštění systému EES. Letecké společnosti informují cestující na palubách svých letadel při vstupu do prostoru Schengenu. Letiště vydávají informace na svých webových portálech, sociálních sítích a zvukovým oznámením v odbavovacích halách a pomocí letáků. Deníky informují na svých komunikačních kanálech.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Náklady na vybavení jednotlivých letišť ČR hardwarem a software se pohybují okolo 170.000.000,00 Kč od začátku projektu v roce 2021. Náklady obsahují dodávku hardware – výpočetní techniky, čteček dokladů, čteček otisků prstů, biometrických kamer, samoobslužných kiosků a doplňkových komponent, a to včetně jejich montáže a technické podpory. Dodávka software obsahuje vývoj, dodávku, otestování a nasazení národního řešení EES, včetně aplikací pro přístup imigračních a policejních orgánů k datům EES.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý, projekt byl ze strany MV ČR plánován od roku 2021 do 2030. V důsledku nedostatků v centrálním systému EES mohly být národní systémy EES spuštěny až od roku 2025. Předpokládá se tedy, že trvání projektu bude pokračovat i po roce 2030, protože cílem je vyšší bezpečnost, efektivnější a rychlejší hraniční kontroly, prevence nedovolené migrace a zneužívání identity na úrovni státní i EU.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano, systém funguje, byl dodán včas, bez nedostatků a v plném rozsahu. V ČR na naše mezinárodní letiště Praha, Brno, Ostrava, Pardubice, Karlovy Vary, České Budějovice. Výměna dat na úrovni ČR i mezi ČR a EU probíhá bez komplikací. Bez větší medializace Česká republika 12.10.2025 spustila společně s pěti dalšími státy EU úplný (plnohodnotný) proces odbavení cestujících. Za tři týdny od spuštění bylo odbaveno 100.000 cestujících, přičemž každý den toto číslo narůstá. Systém EES bude ostatními státy postupně zaváděn na vnějších hranicích EU až do 9. dubna 2026.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano už byly. Evropské země využívající EES a se kterými jsou sdíleny informace: Belgie, Bulharsko, Česko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Island, Itálie, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko a Švýcarsko.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano, systém EES získává informace vlastním sběrem dat o cestujících v rámci hraniční kontroly na úrovni jednotlivých států EU. Vyměňuje data s centrálním systémem EES na úrovni EU, kde jsou dostupná ostatním členským státům v rámci bezpečnosti hranic. Na úrovni ČR pak komunikuje samostatně nebo zprostředkovaně s dalšími informačními systémy, jako je například Vízový informační systém, Mobilní bezpečná platforma, eGate apod.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné, EES nevyužívá Open data a informace, které jsou volně dostupné online, ve strojově čitelném formátu a s minimem omezení pro jejich další použití, protože zdrojem dat jsou osobní a biometrická data cestujících, která nesmí být zveřejněna.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Není možné. AI by bylo možné využít například při analýze dat, ale využívána není, protože se jedná o významný projekt v rámci národní infrastruktury. To znamená, že i analýza dat je poskytována nativními nástroji národního řešení EES. Zapojení AI zatím není uvažováno v rámci stávajícího softwarového řešení, ale může být využita při vývoji dílčích modulů. Hardware AI opravit neumí a výměnu součástek musí zajistit technici dodavatele.

4– DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Cílem je implementace „Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/2226, kterým se zřizuje Systém vstupu/výstupu (EES) pro registraci údajů o vstupu a výstupu a údajů o odepření vstupu, pokud jde o státní příslušníky třetích zemí“ = digitalizace procesů vstupů a výstupů za perimetr EU.

Česká republika je jeden z pěti států EU, který spustil systém EES do plnohodnotného produkčního provozu! Za tři týdny od spuštění 12. října 2025, bylo pomocí EES v ČR odbaveno více než 100.000 cestujících.

Cílem projektu je zrychlit a zefektivnit hraniční kontroly, nahrazením dosavadní praxe ručního razítkování pasů. EES přináší digitalizaci hraniční kontroly. Umožňuje sdílení informací v reálném čase, díky čemuž mají pohraniční orgány v celé EU přístup ke správným informacím ve správný čas.

EES – modernizuje (digitalizuje) správu hranic v evropských zemích, které využívají systém EES. Zlepšuje bezpečnost v rámci EU. Pomáhá bojovat proti terorismu a závažné organizované trestné činnosti, jelikož funguje jako nástroj pro ověřování totožnosti. Poskytuje přesné informace o maximální délce povoleného pobytu na území všech evropských zemí, které systém EES využívají. EES podporuje identifikaci teroristů, zločinců, osob podezřelých ze spáchání trestného činu, případně jejich obětí.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Realizace projektu byla velmi náročná v čase a zejména na lidské zdroje dodavatele. Systém měl několikaletý skluz, protože nebyla připravena centrální část systému v Bruselu dle plánu. Každá nasazená centrální verze EES vykazovala nestabilitu, nedostupnost prostředí, chyby různého typu. Tímy dodavatelů z jednotlivých zemí tak byly několik let beta testery centrálního systému, než se podařilo systém stabilizovat tak, aby byl funkční a nezpůsobil kolaps dopravy v Evropě.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

I s menším realizačním týmem lze dodat a provozovat významné evropské projekty.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Projekt je poměrně jedinečný svým rozsahem i plněním a bohužel těžko opakovatelný, vzhledem k tomu, že zaznamenává a usnadňuje identifikaci osob překračující délku oprávněného pobytu, osob používající falešnou identitu nebo padělané pasy, kteří nemají právo vstoupit do evropských zemí využívajících systém EES. To je poměrně unikátní produkt.

Výjimečný je v tom, že poprvé v historii Evropské země na svých vnějších hranicích začnou využívat jednotný systém sběru dat o cestujících, které budou sdílet na úrovni EU.

Opakovatelnost a inspirací může být vlastní proces a efektivnost řízení implementace projektu.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

- Projekt EasyGo / eGate – systém automatizovaného odbavení cestujících pomocí biometrických bran na letištích Praha a Brno (23 ks ABC bran).
- NKA – Národní kontrolní autorita – projekt umožňující policistům provést biometrickou kontrolu dokladů on-line i v terénu.
- cBIS – Centrální biometrický systém PČR – informační systém, který zpracovává data, fotografie, otisky prstů, daktyloskopické stopy, fotografie obličejů, tetování, včetně jejich vyhledávání a porovnávání a komunikačního rozhraní s národními a mezinárodními biometrickými systémy.

KONTAKTY:

Ing. Luboš Klejšmíd, ředitel BU Bezpečnostní systémy,
tel.: 602 144 695, mail: lubos.klejsmid@vitkovice.com

A – přihlašující

Příjmení	Radosta	Jméno	Milan
Funkce	pracovník vztahů k veřejnosti	Oddělení	kancelář ředitele úřadu
Společnost	Národní bezpečnostní úřad	Adresa	Na Popelce 2/16, Praha 5, 150 06
Město	Praha	Telefon	+420 605 450 888
E-mail	milan.radosta@nbu.gov.cz		

B – projekt

Název projektu	Komunikace s Národním bezpečnostním úřadem prostřednictvím Portálu NBÚ
Lokalita	ČR
Cíl projektu	NBÚ zavedl zcela nový způsob elektronické komunikace s veřejností prostřednictvím Portálu NBÚ – inovativní digitální platformy, která umožňuje žadatelům o vydání osvědčení fyzické osoby (bezpečnostní prověrky) či dokladu o bezpečnostní způsobilosti efektivně, bezpečně a srozumitelně vyplnit veškeré požadované údaje, a to bez nutnosti fyzické návštěvy úřadu.
Cílová skupina	Žadatelé a držitelé osvědčení fyzické/právní osoby (bezpečnostní prověrky), nebo dokladu o bezpečnostní způsobilosti.
Provozovatel	Národní bezpečnostní úřad
Realizátor	Národní bezpečnostní úřad, T-soft, a.s., Software 602, a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, kvalitativním ukazatelem je jednoznačný posun při podání žádosti. Systém je návodný a uživatele nepustí dál, aniž by nevyplnil vyžadované údaje, které by při fyzickém podání bylo nutno následně dožadovat, opravovat, a tím by se celý proces řízení prodlužoval.

Kvantitativním ukazatelem je rostoucí počet žádostí podaných přes Portál v porovnání s fyzickou formou podání. V prvním měsíci spuštění Portálu jej využilo ke komunikaci s úřadem 70 % žadatelů o vydání veřejné listiny. Aktuálně komunikuje touto formou s Úřadem téměř 90 % uživatelů. Pro měření jsme využili statistiky Portálu a jeho interního systému s celkovým porovnáním všech přijatých žádostí.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, obrovský zájem ze strany většiny žadatelů, kteří během velmi krátké doby přešli z papírové na elektronickou formu podání žádostí, bez nutnosti fyzického styku s Úřadem.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře, držitele i žadatele jsme upozorňovali na novou možnost online komunikace s Úřadem. Stejně tak jsme efektivitu Portálu zdůrazňovali na všech komunikačních kanálech Úřadu. Vysoký podíl online komunikace s Úřadem potvrzuje, že je cílová skupina s projektem obeznámena nadstandardně.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují, náklady na pořízení Portálu byly 2 129 600 Kč. V dlouhodobém horizontu Portál přinese Úřadu výraznou časovou a administrativní úsporu pro zaměstnance, kteří se tak mohou věnovat dalším projektům.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý, portál NBÚ byl vytvářen jako trvalý projekt. Vyšli jsme vstříc požadavkům veřejnosti, které jsme chtěli přinést pro klient-ské a inovativní řešení. Portál budeme v nejbližší době rozšiřovat o tematická školení a vzdělávací videa.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

V omezené míře, vzhledem k povaze a citlivosti bezpečnostního řízení, může být řešení přeneseno pouze v oblasti čerpání dat ze Základních registrů a systému dohledání dat, které žadatel poskytl úřadu již v minulosti, a jejich využití samotným žadatelem.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly, NBÚ průběžně informuje o přínosu Portálu spolupracující instituce, stejně jako ho prezentuje na odborných konferencích a setkáních zástupců veřejné správy.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano, uživatel se může do Portálu přihlásit z počítače, ale i z mobilního telefonu. Svou žádost může vyplnit jen částečně a pak se k rozdělanému formuláři vrátit z jiného zařízení a pokračovat v práci. Žádost o tzv. bezpečnostní prověrku vyžaduje velké množství dat a osobních údajů, uživatel si tak může práci rozdělit v čase a vyplňovat průběžně.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Ale uvažujeme o tom, v tuto chvíli tvoříme vzdělávací součást Portálu, pro kterou vznikají materiály využívající AI. Stejně tak celkové rozhraní Portálu bude využívat AI (AI průvodce, chatbot, chytré vyhledávání...). Rozšíření Portálu tak bude plnit edukační a metodickou činnost.

4 – DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

NBÚ zavedl zcela nový způsob elektronické komunikace s veřejností prostřednictvím Portálu NBÚ – inovativní digitální platformy, která umožňuje žadatelům o vydání osvědčení fyzické osoby (bezpečnostní prověrky) či dokladu o bezpečnostní způsobilosti efektivně, bezpečně a srozumitelně vyplnit veškeré požadované údaje, a to bez nutnosti fyzické návštěvy úřadu. Portál reflektuje současné potřeby moderní veřejné správy a přináší přidanou hodnotu jak občanům, tak samotnému úřadu. NBÚ tento způsob komunikace vytvořil zcela samostatně a na míru svým potřebám. Prostřednictvím Portálu lze dále hlásit veškeré změny, které musí žadatel nebo držitel veřejné listiny oznamovat, dále může požádat o výměnu těchto listin nebo se může jednat o další komunikační kanál vůči Úřadu bez nutnos-

ti disponovat zaručeným elektronickým podpisem nebo datovou schránkou.

Při bezpečnostním řízení je nutné získat rozsáhlé a citlivé informace o žadateli – od majetkových poměrů přes profesní historii až po informace o osobách ve společné domácnosti starších 18 let. Portál NBÚ umožňuje:

- postupné elektronické vyplňování žádosti včetně přerušení a návratu;
- kontrolu úplnosti údajů před odesláním;
- export do požadovaného XML formátu a bezpečné odeslání, a to přímo prostřednictvím portálu nebo přes datovou schránku. V obou případech lze využít Identitu občana;
- čerpání údajů ze Základních registrů, či využití již dříve poskytnutých dat při opakovaných žádostech;
- kontrolu všech podání učiněných vůči NBÚ;
- možnost stáhnout osvědčení o digitálním úkonu.

Uživatel je během celého procesu intuitivně veden systémem, čímž se eliminuje nutnost následného doplňování údajů. Portál navíc poskytuje notifikace o zahájení a ukončení řízení či blížícím se konci platnosti vydaného osvědčení.

Při druhé a další žádosti o vydání osvědčení fyzické nebo právnické osoby si žadatel může vyžádat přes Portál NBÚ data, kterými Úřad již disponuje z minulosti. Poskytnutá data následně žadatel pouze zaktualizuje, případně doplní přílohy k podání a bezpečně podá. Tato vysoce inovativní možnost, kterou začal NBÚ nabízet jako první Úřad v ČR, přináší uživatelům vysokou míru přesnosti, kontinuity dat a spolehlivosti údajů.

Vytvoření Portálu NBÚ je zcela jednoznačný příklon k vysoké míře naplňování potřeb Egovernmentu a s tím související efektivní výkon veřejné správy.

Přínosy pro úřad:

- snížení administrativní zátěže podatelny a dalších úseků, které žádosti dále zpracovávají;
- menší počet neúplných podání, a tím snížení zpětného dotazování žadatele;
- rychlejší průběh bezpečnostního řízení;
- efektivnější využití lidských zdrojů.
- NBÚ zpracuje ročně více než 8 500 žádostí – digitalizace tak přináší reálný dopad v tisících případech. Výraznou přidanou hodnotou projektu Portál NBÚ je vnímání Úřadu coby vysoce moderního pro klientského a přívětivého úřadu veřejné správy.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Podpora vzniku, zavedení a vlastní realizace projektu byla napříč jednotlivými úseky Úřadu. Odbory IT systém vyvíjely a testovaly stovky hodin, ve spolupráci s odpovědnými odbory, které vnímaly projekt a jeho řešení jako vysoce efektivní jak pro vlastní činnost, tak zejména pro veřejnost. Vzhledem k citlivosti problematiky bezpečnostního řízení, NBÚ do testování zapojil pouze vlastní zaměstnance ve všech fázích vývoje Portálu. Faktické překážky během vývoje a implementace nenastaly. Projekt měl plnou podporu jak ze strany vedení a zaměstnanců, tak i veřejnosti. Vzhledem k obrovskému zájmu ze strany žadatelů docházelo v prvních dnech provozu portálu k jeho částečnému zahlcení, které samotný žadatel ale nepocítil. IT útvary musely kvůli tomu v počátku provozu navýšit kapacitu systému.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirace spočívá v nově pojatém způsobu komunikace fyzické nebo právnické osoby (účastníka řízení, případně držitele veřejných listin) s úřadem při podání žádosti o vydání osvědčení, které umožňuje zcela elektronickou a bezpečnou podobu komunikace s úřadem. Toto řešení šetří občanům čas, papírování a cesty na úřad.

Inspirací také může být nejen technická platforma, ale i nově pojatý přístup k občanovi jako ke klientovi. Dále vysoká míra automatizace, kontrolních mechanismů a uživatelského komfortu. Inspiraci spatřujeme rovněž v tom, že opakovaným žadatelům prostřednictvím portálu zpřístupňujeme data, která byla Úřadu předána v předchozích žádostech. Klient Úřadu tím získává přehled, co Úřadu sdělil a kdy. Klient má kdykoliv možnost si „stáhnout“ poskytnutá data, ta modifikovat a tím aktualizovat (hlásit změny) podkladové materiály. Tak, aby Úřad stále disponoval platnými údaji. Nad všemi podáními má klient vždy plný přehled.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně lze používat čerpání dat ze Základních registrů a jejich předvyplnění ve formuláři. Dále lze opakovat možnost vyžádání si stávajících dat od Úřadu.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Projekt takového rozsahu jsme dosud nerealizovali.

A – přihlašující

Příjmení	Mikulenková	Jméno	Veronika
Funkce	referent – organizační tým projektu	Oddělení	Odbor Kabinetu člena vlády pověřeného koordinací digitalizace
Společnost	Úřad vlády	Adresa	nábř. E. Beneše 128, 118 00 Malá Strana
Město	Praha	Telefon	+420 722 989 561
E-mail	budoucnostjedigitalni@vlada.gov.cz		

B – projekt

Název projektu	Týden pro Digitální Česko 2025
Lokalita	Celá ČR/online
Cíl projektu	Cílem je podpořit digitální transformaci České republiky prostřednictvím rozvoje digitálních dovedností napříč společnostmi. V rámci projektu se konalo ve spolupráci s partnery přes 300 vzdělávacích akcí po celé ČR a online, a to v termínu 8.–14. září 2025.
Cílová skupina	Široká veřejnost napříč generacemi i regiony.
Provozovatel	Úřad vlády – Digitální Česko
Realizátor	Úřad vlády – Digitální Česko

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně ano, skrz partnery sledujeme návštěvnost jednotlivých akcí a zpětnou vazbu jak od partnerů, tak od účastníků.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako úspěšný?

Ano, dle zpětné vazby od účastníků jednotlivých akcí.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře, o projektu se veřejnost může dozvědět prostřednictvím našich webových stránek, od partnerských organizací a také díky komunikační kampani, která před jeho zahájením běží na venkovních plochách, v rádiích, na sociálních sítích i dalších online kanálech. Zároveň se tématům věnujeme průběžně po celý rok.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Nedá se vyčíslit.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Projekt vznikl v roce 2022 během českého předsednictví jako série akcí pro zvýšení povědomí o digitální transformaci a za čtyři roky existence se Týden pro Digitální Česko stal největším vzdělávacím projektem v oblasti digitalizace v ČR. V roce 2025 se uskutečnil již čtvrtý ročník projektu a počítá se s jeho pokračováním i v dalších letech.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly, projekt během roku opakovaně představujeme dalším subjektům veřejné správy – ať už sdílíme nabyté zkušenosti, nebo je vyzýváme k aktivnímu zapojení.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano, možnost účasti na akcích fyzicky či online.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Ano, umělá inteligence byla využita jak při přípravě projektu, tak jako jedno z jeho hlavních témat. V jejím rámci proběhly desítky vzdělávacích akcí zaměřených na její praktické využití a porozumění.

4 – DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Hlavní cíle:

- Popularizace celoživotního vzdělávání v digitálních dovednostech.
- Zvyšování digitální gramotnosti občanů.
- Zlepšení informovanosti o digitálních službách státu.
- Podpora spolupráce mezi státem, firmami, neziskovým sektorem a akademickou sférou.
- Posílení komunity partnerů a zviditelňování roli státu v digitalizaci

V roce 2025 proběhl již čtvrtý ročník projektu.

Každý ročník Týdne pro Digitální Česko se zaměřuje na aktuální témata, která reflektují vývoj digitální společnosti i potřeby občanů. Tematické pilíře v roce 2025 byly následující:

- Digitální budoucnost práce – umělá inteligence, data, rekvalifikace, ženy v IT;
- Digitální svět pro každého – bezpečnost na internetu, digitální inkluze, základy digitálních dovedností;
- Digitální technologie zítřka – výzkum, inovace, nové technologické trendy.

Týden pro Digitální Česko je osvětový projekt Úřadu vlády ČR realizovaný ve spolupráci s partnery ze soukromého, akademického i neziskového sektoru.

Historie a vývoj projektu:

- 2023 – 2. ročník: více než 100 + partnerů, 150+ akcí, 5 000+ účastníků;
- 2024 – 3. ročník: 130+ partnerů, 200+ akcí, 12 000+ účastníků. Komunikační kampaň získala prestižní ocenění 2. místo v soutěži LEMUR – Česká cena za public relations v kategorii Státní správa a politika;
- 2025 – 4. ročník: 160+ partnerů, 300+ akcí, 21 000+ účastníků.

Síť partnerů a spolupráce:

- Do projektu se zapojují desítky významných institucí napříč sektory, které se podílejí na přípravě vzdělávacích aktivit, workshopů, webinářů či panelových diskusí. Mezi partnery patří například: DIA, Česko.Digital, Česká pošta, Policie ČR, CZ.NIC, Google, Microsoft, Nadace Vodafone, Nadace O2, ČZU, ČVUT a další.
- Zásadním partnerem projektu je síť veřejných knihoven, které hrají klíčovou roli zejména v menších městech a odlehlých regionech. Díky nim se vzdělávací aktivity dostávají i k občanům, kteří by se jinak k digitálním službám a vzdělávání nedostali.
- Role Úřadu vlády spočívá v propojování partnerů při přípravě a realizaci akcí, v tematickém vymezení celého Týdne pro Digitální Česko a v zajištění komunikační kampaně, která upozorňuje na význam celoživotního vzdělávání v digitálních dovednostech.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Vybrané vzdělávací akce, které proběhly během samotného týdne, jsou dostupné i zpětně díky záznamům. Naopak některé offline aktivity, které byly postaveny na individuálním přístupu – například když jeden lektor osobně ukazoval využití digitálních služeb státu a účastníci si je mohli rovnou vyzkoušet – není možné zpětně zprostředkovat.

A – přihlašující

Příjmení	Domanská	Jméno	Radka
Funkce	vedoucí oddělení evidence a sdílení dat – aktuálně na mateřské dovolené	Oddělení	oddělení evidence a sdílení dat
Společnost	Digitální a informační agentura	Adresa	
Město	Praha	Telefon	+420 776 686 939
E-mail	radka.domanska@dia.gov.cz		

B – projekt

Název projektu	Kvalitní správa dat
Lokalita	ČR
Cíl projektu	Cílem projektu je zkvalitnit dostupnost a využívání dat ve veřejné správě, aby úřady mohly efektivně sdílet informace, lépe využívat dostupná data a poskytovat občanům moderní a kvalitní služby.
Cílová skupina	Celá veřejná správa + inspirace pro další organizace.
Provozovatel	Digitální a informační agentura
Realizátor	Digitální a informační agentura

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, výstupy projektu jsou dostupné online - <https://data.gov.cz/sprava-dat/>, kde jsou k dispozici výsledné dokumenty, a to např. výsledky rozhovorů s 34 úřady ke stavu práce s daty, strategie pro správu dat, návrh zákona o správě dat, záznamy z webinářů k dílčím tématům správy dat a další podpůrné materiály. Účinek projektu je též sledován v rámci pracovní skupiny pro správu dat pod Radou vlády pro informační společnost. Tato pracovní skupina kromě řešení klíčových otázek správy dat a výměny zkušeností také dlouhodobě monitoruje, jak se daří naplňovat cíle strategie pro správu dat.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, na probíhajících webinářích i při spolupráci s podporovanými úřady je získávána pozitivní zpětná vazba.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře, výstupy jsou dostupné online komukoli, probíhá řada jednání s podporovanými úřady a úřady mají možnost sdílet dobrou a špatnou praxi v rámci pracovní skupiny. Cílová sku-

pina tak je velmi dobře obeznámena a má možnost velmi ovlivnit výstupy projektu a aktivně se zapojit.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají, projekt stále probíhá, ale očekává se, že kvalitní správa dat v úřadech přinese mnohonásobně vyšší přínosy, jelikož kvalitní správa dat je předpokladem pro vše, co úřady dělají. Zároveň pokud budou úřady správně popisovat data dle doporučení, tak získají dostupná a spolehlivá data, která lze dále využít např. pro automatické generování specifikací, které by jinak vytvářeli dodavatelé při každé změně systému.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý, projekt končí v roce 2026, ale znalostní báze a nástrojové podpory pro správu dat budou dostupné i nadále. Úřady tak budou moci principy kvalitní správy dat postupně aplikovat v dalších agendách a vytvořit tak předpoklad pro efektivní fungování úřadu.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Výstupy projektu mohou být inspirující nejen pro další subjekty veřejné správy ale jakoukoli organizaci.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly. Průběžně v rámci trvání projektu a jsou veřejně dostupné na webu <https://data.gov.cz/sprava-dat/>.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano, úřady mohou využít všechna nebo jen některá doporučení pro správu dat, dostupné nástroje, mohou čerpat intenzivní podporu od týmu realizujícího projekt či být členem pracovní skupiny pro správu a aktivně se podílet na plnění výstupů projektu. Dosud bylo úřadům poskytnuto více než 200 hodin v rámci konzultací a podpory jejich správy dat.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, byl tak cílen. Pro zmapování současného stavu byla využita otevřená data a také bylo navázáno na dobrou praxi a již vytvořené metodiky pro oblast otevřených dat.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Ano, v rámci přípravy nástrojů pro popisování dat.

4 – DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Cílem projektu je zkvalitnit dostupnost a využívání dat ve veřejné správě, aby úřady mohly efektivně sdílet informace, lépe využívat dostupná data a poskytovat občanům moderní a kvalitní služby. Projekt si klade za úkol zmapovat aktuální stav práce s daty na úřadech, vytvořit strategii pro kvalitní správu dat a poskytnout metodickou podporu k jejímu zavádění. Využívá přitom osvědčené postupy z praxe komerčního sektoru, akademického prostředí i veřejné správy a opírá se o mezinárodně uznávaný rámec DAMA/DMBoK (Data Management Body of Knowledge). Kvalitní správa dat pomůže úřadům také rozhodovat chytřejí, otevřeněji a ve prospěch občanů.

Projekt je financován z NPO pod názvem „Zajištění podmínek pro kvalitní správu datového fondu a zajištění řízeného přístupu k datům“, probíhá od roku 2023 a bude trvat ještě v příštím roce, nicméně řada výstupů je již k dispozici. Projekt odborně vede Libor Drlík, který je expertem na správu dat, má velmi proklientský přístup při spolupráci s úřady, aktivně se účastní různých konferencí a propaguje kvalitní správu dat. Na projektu se podílí také zástupci akademického prostředí a na začátku projektu byly záměry a zkušenosti velmi intenzivně konzultovány i se zástupci soukromého sektoru, resp. zástupci organizací, které mají s nastavováním kvalitní správy zkušenosti. Snažíme se přicházet s reálnými doporučeními a návody, aby se co nejlépe promítly do praxe.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt obsahuje metodickou část (jak bylo popsáno výše – metodiky a další dokumenty, webináře, podpora) a technickou část – vývoj nástrojů pro popis dat. Zde se jedná o velmi vysokou náročnost, jelikož podobné nástroje jsou ojedinělé i v zahraničí.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Kvalitní správa dat může ušetřit mnoho času a peněz v budoucnu, jelikož úřady budou mít k dispozici dohledatelná a spolehlivá data, která budou moci opakovaně využívat a nebýt tolik závislí na dodavatelích.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

V rámci tohoto projektu se úřady učí zavádět principy kvalitní správy dat alespoň v jedné oblasti, z čehož mohou čerpat v budoucnu a aplikovat je u dalších oblastí.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Podobný projekt takového rozsahu jsme ještě nerealizovali. Nicméně navazujeme na metodické výstupy v oblasti otevřených dat a reagujeme na výzvy a problémy zjištěné v rámci předchozích projektů, které se věnovaly otevírání dat.

A – přihlašující

Příjmení	Ing. Červený Ph.D.	Jméno	Jaroslav
Funkce	vedoucí oddělení inovačních projektů	Oddělení	IT sekce IPVZ
Společnost	Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví	Adresa	Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví, Ruská 2412/85, 100 00 Praha 10
Město	Praha	Telefon	+420 739 469 213
E-mail	Jaroslav.Cerveny@ipvz.cz		

B – projekt

Název projektu	Studijní e-learning platforma IPVZ
Lokalita	celá ČR
Cíl projektu	Zvýšit flexibilitu, efektivitu a kvalitu postgraduálního a celoživotního vzdělávání zdravotníků v ČR. To zahrnuje především: digitalizace a modernizace vzdělávání, zvýšení dostupnosti vzdělávání, efektivní správa vzdělávacích aktivit, standardizace obsahu a kvality, dlouhodobé sledování a vyhodnocení výsledků v reálném čase.
Cílová skupina	Odborníci ve zdravotnictví po ukončení VŠ vzdělávání. Patří sem především lékaři, zdravotničtí pracovníci nelékařských profesí, zdravotníci v rámci celoživotního vzdělávání, zástupci zařízení zdravotních služeb.
Provozovatel	Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví
Realizátor	MAGICWARE

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, měříme jak kvantitativní prokazatelnost (počty uživatelů, trend, počty certifikátů), tak kvalitativní (spokojenost účastníků s lektory, vnímání prestiže certifikátů). Provádíme externí evaluace u sledování KPI.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, uživatelé vnímají praktické benefity jako je dostupnost kdykoli a odkudkoli, úsporu času a peněz. Také flexibilitu, okamžitou zpětnou vazbu, i profesní benefity – snazší plnění povinného celoživotního vzdělávání a rychlý přístup k novým znalostem.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře, lékaři v rezidenčních programech mají poměrně vysokou znalost, protože IPVZ je pro ně povinná instituce v rámci specializačního vzdělávání. Specialisté po atestaci a pro nelékařské profese se seznámili s nabídkou díky propagaci inovací, které IPVZ provádí.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. LMS byl pořízen jako vedlejší produkt vývoje a nasazení administrativní části plánování, realizace a přihlašování na vzdělávací akce (nejen e-learning).

LMS byl v rámci výběrového řízení na administrativní systém SISng vyžádán jako první demonstrační platforma vedle dalších formátů jako je MOODle, SCORM atd.

Dodavatel v rámci této platformy sáhl po ready done řešení Magic Academy, která je používána v cestovním ruchu (reference Czech Tourism), i pojišťovnictví (pojišťovna DAS).

Nasazení systému přineslo nečekaně řadu benefitů, díky kterým IPVZ začalo hostit řadu vzdělávacích programů z dalších institucí v rámci resortu zdravotnictví. Platforma se tak prosadila nikoli řízeným rozhodnutím, ale organicky, svou kvalitou a dostupností.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. E-learning platforma Magic Academy si našla ve struktuře služeb IPVZ po boku prezentačních akcí své trvalé místo.

Část odborné veřejnosti je považován dokonce za evolučního nástupce méně výkonných procesů vzdělávání, a to především

díky personalizovanému přístupu a rychlosti e-learningového procesu přizpůsobeného studujícímu.

Tam, kde nelze prezenční akce nahradit úplně, nastupují hybridní verze vzdělávání, kde se střídají prezenční a on-line formy.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Kooperace mezi řadou institucí, sdílení vybudované platformy i pomoc s propagací kurzů a vzdělávacích akcí, se ukazuje jako správný případ spolupráce uvnitř resortu.

Věříme, že tato spolupráce se může rozrůst i mimo resort a poskytnout tak nástroje vzdělání a osvěty pro jakékoliv instituce veřejné správy (ministerstva, příspěvkové organizace, města a obce).

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Jakmile uvolníme vedle vzdělávacích akcí IPVZ i vzdělávací kurzy prvních partnerů, nastavíme pro hostující organizace MZV jednotnou metodiku přihlašování, tvorby obsahu a vyhodnocování přínosu. Následně připravíme osvětovou kampaň pro ostatní resorty.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano, uživatelé mohou procházet vzdělávací proces různými kanály, které jsou buď alternativní, nebo se záměrně doplňují:

- web;
- mobilní web;
- mobilní aplikace;
- prezenční studium v učebnách IPVZ.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, byl tak cílen. Seznam a anotace kurzů, vyhlášené termíny i podmínky účasti jsou zcela veřejné se strojově čitelným stahováním zdrojových dat.

Část vyhlášených kurzů (např. o kybernetické bezpečnosti) bude kompletně dostupná bezplatně, na základě programů resortu o vzdělávání v základních oblastech.

V krátké době bude k dispozici export statistik o návštěvnosti a úspěchu vzdělávacího procesu veřejně přístupných kurzů.

Je připraven export pro Národní katalog otevřených dat – NKOD a evropský portál Data.europa.eu.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Ale uvažujeme o tom. Systém je navržen jako datová základna pro nasazení agentů umělé inteligence. API rozhraní umožňuje předávat nejen strukturovaná data, ale také informace z vektorových a grafových databází školícího obsahu. Součástí architektury je i modul připravený pro integraci autonomních AI agentů, který tvoří jeden z jejich základních stavebních prvků.

Do budoucna plánujeme rozšíření o AI avatary, kteří budou fungovat jako průvodci celoživotním vzděláváním. Dále o hlídače akcí, asistenty během vzdělávacího procesu, i nástroje pro automatické vyhodnocování textových odpovědí v testech.

4 – DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Nasazení systému vzbudilo pozornost u dalších institucí resortu zdravotnictví, které měly vlastní potřeby tvorby vzdělávacích akcí, ale administrativa spojená s jejich realizací byla bariérou většího rozšíření.

Spolupráce s IPVZ poskytnutím jak e-learningové platformy, tak administrativního základu pro přihlašování a testování vedlo k situaci, že IPVZ začalo hostit řadu partnerských vzdělávacích programů v rámci resortu zdravotnictví.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Vycházeli jsme z ověřeného produktu – platformy Magic Academy využívané již řadu let v jiných oborech. Nasazení v resortu zdravotního vzdělávání tak vycházelo z ověřeného základu, ale vyžádalo si řadu specifických inovací.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Standardizace vzdělávání – ukazuje, jak lze sjednotit e-learningové moduly, aby byly v souladu s legislativou a naplňovaly potřeby zainteresovaných stran.

Evaluační účinnosti – měření přínosu vzdělávání (kvantitativní + kvalitativní indikátory) jako model pro ostatní.

Blended learning – kombinace online modulů s prezenční výukou a stáží model, který lze přenést i do jiných oborů.

Snižování bariér přístupu – řešení jednoduchého UX, mobilní aplikace a podpory uživatelů, což je zásadní i v jiných sektorech.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně lze v tomto případě využít technologicko organizační přístup zadavatele, i realizátora.

CENTRÁLNÍ PROJEKTY

Specifická je zde centralizace silného know how do společné platformy a využití benefitů sjednoceného prostředí a unifikace v resortu.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Dodavatel v rámci této platformy využil hotové řešení Magic Academy, které je již ověřeno v praxi – například v oblasti cestovního ruchu (CzechTourism) či v pojišťovnictví (pojišťovna DAS).

KONTAKTY:

Ing. Tomáš Novosad, CEO, MagicWare, s.r.o., tomas.novosad@magicware.cz, +420 603812875

A – přihlašující

Příjmení	Hartmann	Jméno	Pavel
Funkce	ředitel	Oddělení	Odbor sociálního zabezpečení
Společnost	Ministerstvo vnitra	Adresa	nám. Hrdinů 3, Praha 4
Město	Praha	Telefon	+420 603 190 504
E-mail	pavel.hartmann@mv.gov.cz		

B – projekt

Název projektu	Informační systém sociálního zabezpečení (DP-3)
Lokalita	ČR
Cíl projektu	Hlavním cílem předkládaného projektu je vybudování nového informačního systému k realizaci výpočtu a výplaty dávek důchodového pojištění, výsluhových příspěvků a ostatních dávek, který bude dále možné včas rozvíjet na základě legislativních změn v oblasti důchodového pojištění a výsluhových příspěvků a který bude odpovídat zákonným nárokům v oblasti spisové služby, kybernetické bezpečnosti pro významné informační systémy, Nařízení eIDAS a dalších.
Cílová skupina	Bývalí příslušníci bezpečnostních sborů, podle zákona 361/2003 Sb.
Provozovatel	Ministerstvo vnitra – odbor sociálního zabezpečení
Realizátor	Aricoma Digital s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, zvýšení produktivity a efektivity práce, snížení chybovosti při správních řízeních, zvýšení možnosti digitální komunikace s klienty a orgány státní správy, automatizace digitální výměny dat a zavedení účinných kontrolních mechanismů a kybernetické ochrany.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Částečně, klienti využívají možnosti podávání žádostí elektronickou formou prostřednictvím Portálu – OSZ MV:

- možnost nahlížení na dokumenty daného klienta v neveřejném prostoru, kde se přihlašuje prostřednictvím NIA;
- poskytování rad a informací, týkajících se jednotlivých problematik jako jsou důchody, výsluhové nároky apod.;
- aktuality při legislativních změnách a návody na postupy v životních situacích.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře, cílová skupina je informována v rámci svých zaměstnavatelů, byla vydána tisková zpráva a projekt byl mediálně prezentován v rámci vládní informace o stavu digitalizace státní správy.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují, náklady realizace projektu byly výrazně nižší, než je současná nákladová cena srovnatelných projektů. Lze konstatovat, že se snížily i náklady na provoz agendy, zejména z pohledu možnosti zasílání korespondence prostřednictvím ISDS. Došlo k zefektivnění správního řízení a zvýšil se uživatelský komfort pro všechny uživatele IS DP-3.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Udržitelnost projektu je 5 let. Smlouva na provoz a rozvoj je ještě na cca 8 let.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Ano, vždy musí být personifikováno vzhledem ke specifčnosti agend a množství klientů.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly, proběhly prezentace pro orgány sociálního zabezpečení: ČSSZ a OSZ Ministerstva obrany.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

Ano, jde o hybridní způsob.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Ale uvažujeme o tom. Hlavní využití spatřujeme ve větší automatizaci správního řízení a rozhodování.

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Vzhledem ke specifčnosti prováděných agend není na trhu žádná možnost inspirace u jiného IS. Technické parametry byly odhádovány podle předchozího IS, který však byl v provozu již dvacet let. Oproti původním předpokladům bylo nutno přizpůsobit konečné řešení dnešním požadavkům a podmínkám a najít způsoby, jak implementovat požadavky na digitální komunikaci, zveřejňování dokumentů klientům a výměnu dat mezi orgány státní správy a dalšími institucemi. Dále bylo třeba implementovat požadavky specifických skupin klientů v souladu se zákonem 361/2003 Sb.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Pro tuto problematiku bylo lepší zvolit řešení na „zelené louce“, které umožnilo realizovat specifický přístup a požadavky na dotčený IS vzhledem k povaze zpracovávaných dat a informací. Dále pak v nastavení harmonogramu realizace. V nastavení a správné koordinaci celého procesu vývoje a přechodu na nový IS, kdy nedošlo k závažným nedostatkům a chybám v řízení a koordinaci lidského potenciálu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Výjimečný je celý vybudovaný IS s možností dobudování dalších komponent, které poskytnou nové možnosti, a ještě vyšší úroveň efektivity a automatizace. Toto může výrazným způsobem prodloužit životnost výsledného řešení IS.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Žádné.

A – přihlašující

Příjmení	Ing. Slabochová	Jméno	Leona
Funkce	ředitelka odboru	Oddělení	Odbor informačních a komunikačních technologií
Společnost	Ministerstvo zemědělství	Adresa	Těšnov 65/17, Nové město, 110 00 Praha 1
Město	Praha	Telefon	+420 22 1812 089
E-mail	leona.slabochova@mze.gov.cz		

B – projekt

Název projektu	SEPO (= Systém pro úplné elektronické podání a digitalizaci)
Lokalita	Česká republika – Ministerstvo zemědělství a některé resortní organizace (SPÚ, SZPI, UKZUZ, ...)
Cíl projektu	Cílem projektu bylo zprovoznit komplexní portálové řešení zastřešující digitalizaci celého resortu, a to jak ve smyslu dílčí podpory velkých agendových systémů, které mohou využít jen některé prvky celého procesního řešení, tak pro budování kompletního řešení digitalizace včetně propracovaných formulářů pro agendy, u nich není efektivní budovat velký agendový systém (AIS) a pro vlastní řešení postačí univerzální formulářová a komunikační platforma.
Cílová skupina	Řešení je tedy postaveno na opakovatelném modelu, který lze implementovat na centrálních úřadech, či krajích a ORP, které potřebují implementovat komplexní řešení pro digitalizaci s možností individuálních úprav podle požadovaného rozsahu využití.
Provozovatel	Ministerstvo zemědělství
Realizátor	O2 IT Services s.r.o. a PDS les s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ještě ne. Provoz systému je teprve v začátcích, ale zkušenosti s nasazováním jiných projektů zcela jednoznačně ukazují na to, že s nárůstem využití digitalizace stoupá účinnost takového systému ve smyslu významného omezení (minimalizace) chyb vstupních dat, čímž dochází k výraznému urychlení následné rozhodovací činnosti na straně dotčených úřadů. To celkově přispívá ke zvýšení efektivity celého procesu a tím i ke zlepšení práce jak na straně subjektů realizujících podání, tak na straně úřadů, které podání přijímají a zpracovávají.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Částečně. Jak je uvedeno v předchozím bodě, systém je v počátcích svého praktického užívání, takže prozatím uživatelé vnímají jeho předpokládanou užitečnost v čase. Zkušenosti se budou získávat teprve v následujícím období.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. V těchto měsících dochází k postupnému zprovoznování procesů a formulářů v rámci jednotlivých agend, tím dochází k rozšiřování povědomí o daném projektu jak na straně pracovníků dotčených úřadů, tak na straně občanů, kteří tento systém začínají využívat. Vyzdvihnout lze vývoj na straně SPÚ (jedna z resortních organizací, která systém SEPO v rámci vlastní agendy využívá), kde se počty podání prostřednictvím SEPO zvyšují výrazným tempem a celé řešení se tak dostává do běžné praxe.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají, v tuto chvíli výsledky odpovídají nákladům, což je dáno především nízkou vstupní cenou tohoto řešení. Zkušenosti z předchozích projektů ukazují, že digitalizace v budoucnu přinese významné úspory na straně pracovníků příslušných úřadů a v tom okamžiku přínos takového systému velmi vysoce předčí vložené náklady.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý, vzhledem k tomu, že digitalizace je jednoznačně nastolený a prosazovaný trend ve státní správě, rozhodně lze očekávat dlouhodobost využití tohoto projektu. Zkušenosti s provozem jiných digitalizačních projektů tento stav jednoznačně potvrzují.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano, celý projekt je realizován jako univerzální platforma pro komplexní řešení problematiky digitalizace v rámci úřadu. Jeho modulární uspořádání a vnitřní architektura umožňuje „skládat“ konkrétní řešení na míru pro daného zákazníka včetně možnosti využití již existujících prvků na straně daného úřadu (napojení na již provozované spisové služby, provozovaný způsob komunikace s externími datovými zdroji, specifika související s konkrétním prostředím, např. způsob přihlašování uživatelů apod.).

Univerzálnost tohoto řešení není dána jen uvedenou modularitou a vnitřní architekturou, ale právě i zaměřením na celý rozsah digitalizace od podpory velkých agendových systémů (AIS), tak na řešení „malých agend“ s využitím univerzálního formulářového a komunikačního řešení.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme, prozatím byla realizována jedna prezentace pro jiný resort, další vývoj je v přípravě.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsobů) současně?

Ano, jedná se o webové řešení provozované „za portálem“ Ministerstva zemědělství. Vlastní řešení umožňuje spouštění (otevírání) formulářů (případě dalších procesních komponent) jak z prostředí vlastního portálu (přímé odkazy z webových stránek portálu), tak z agendových systémů (AIS) provozovaných v rámci tohoto portálu, ale také z vnějšího prostředí, například z provozních SW právnických i fyzických osob.

Ve všech případech pak SEPO umožňuje využít prvky předvyplnění dat jak autoritativními daty (Základní registry apod.) na základě autentizace a autorizace (oprávnění k využití těchto dat), tak vlastními agendovými daty předanými příslušnému formuláři prostřednictvím propracovaného API formulářové komponenty.

Co se týče výstupu (odeslání/podání), systém umožňuje podání do informačního systému datových schránek (ISDS), podání přímo do spisové služby daného úřadu (prostřednictvím služeb

dle národního standardu – NSESSS), tak přímo do konkrétního agendového informačního systému. Stejně tak je možné připravené podání „stáhnout“ a odeslat/podat jinou cestou, ale v tom případě již nehovoříme o „úplném elektronickém podání“, odpovědnost za úkon podání je pak již na straně uživatele, nikoliv na straně SEPO.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, postupně přecházíme na jejich využití. Systém využívá některé datové zdroje (příslušného úřadu – ve vztahu k příslušné agendě) zveřejňované ve formátu OPEN DATA jako vstupní zdroje dat pro vyplnění konkrétní formuláře.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Ne, v tuto chvíli není využití AI smysluplné.

4 - DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE PŘIHLAŠOVATELE

Projekt byl zaměřený na implementaci komplexního aplikačního řešení pro úplné elektronické podání a související prvky digitalizace na Ministerstvu zemědělství, s možností jeho využití resortními organizacemi. Celé řešení vychází z procesně řízeného systému jednotlivých vzájemně provázaných modulů. Řešení je tedy postaveno na opakovatelném modelu, který lze implementovat na centrálních úřadech, či krajích a ORP, které potřebují implementovat komplexní řešení pro digitalizaci s možností individuálních úprav podle požadovaného rozsahu využití.

ZÁKLADNÍ KONCEPT SEPO

SEPO je komplexní modulární řešení pro úplné elektronické podání (UEP) a související prvky digitalizace. Jednotlivé procesní kroky digitalizace jsou řešeny dílčími moduly, které si mezi sebou předávají „podklady“ k navazujícím krokům prostřednictvím definovaných rozhraní. To umožňuje velmi efektivně řídit komplexnost implementovaných procesů a umožňuje sdílet jednotlivé moduly nejen v rámci SEPO, ale i s dalšími informačními systémy provozovanými v rámci daného portálového řešení.

Celá architektura (modulárnost řešení) umožňuje implementovat procesy UEP v rámci komplexních informačních systémů (portálů) na různých úrovních, ať už jako:

- rozšíření existujících agendových systémů, které realizují práci s vlastními daty a formuláři vlastními prostředky daného AIS a pouze potřebují doplnit celou architekturu o konkrétní procesy digitalizace, nebo jako;
- kompletní řešení pro agendy, které nemají vlastní AIS. V takovém případě poskytuje SEPO velmi propracovaný formulářový modul s mnoha možnostmi spolupráce s jinými (zdrojovými) informačními systémy.

Základní schéma celého řešení lze rozdělit následovně:**SEPO JAKO SOUČÁST PORTÁLU MINISTERSTVA ZEMĚDĚLSTVÍ**

SEPO je implementováno v rámci Portálu Ministerstva zemědělství, využívá sdílené prvky autentizace/autorizace uživatelů a další sdílené služby. Každý vystavený formulář má svoji pevnou URL adresu, takže ho lze spustit z celé škály aplikací, například z jiné aplikace spuštěné v rámci portálu MZe, spuštěním odkazu zaslaného například notifikačním emailem, nebo z jakékoliv aplikace (například provozního SW) uživatelů portálu MZe.

AUTENTIZACE/AUTORIZACE**Portál MZe v současné době podporuje přihlášení (autentizace) prostřednictvím:**

- vlastního přihlašovacího řešení Portálu MZe;
- portálem identity občana (NIA/BankID/...);
- prostřednictvím ISDS.

Pokud je konkrétní formulář spuštěn z jiného agendového informačního systému (AIS) provozovaného v rámci portálu MZe, kde již je uživatel přihlášen, opakované přihlášení není vyžadováno, aplikace provozované v rámci portálu si identifikační údaje uživatele předávají.

V případě, že je pro daný formulář vyžadováno „oprávnění“ k zastupování, v současné době je využíváno ověření:

- prostřednictvím ověřených účtů uživatelů Portálu MZe;
- z nastaveného účtu ISDS (uživatel DS daného subjektu);
- aktuálně se připravuje napojení na registr zastupování (REZA).

FORMULÁŘOVÁ KOMPONENTA

Klíčovou součástí řešení je vlastní formulářová komponenta, která poskytuje propracované řešení práce s vlastními formuláři. Architektura komponenty je postavena na vlastním formulářovém jádře, na které je napojena sada rozhraní (vstupní – aplikační – výstupní) a řešeno několik oblastí funkcionalit:

- 1) PŘEDVYPLŇOVÁNÍ – prostřednictvím několika typů vstupních dat:
 - na základě přihlášení (autentizace / autorizace) - vyplní se jak data uživatele, tak data zastupovaného subjektu, za který je formulář vyplňován;
 - z dat předaných prostřednictvím atributů metody GET;
 - z dat předaných prostřednictvím datové sady metody POST (messaging).
- 2) NAČÍTÁNÍ DAT Z JINÝCH INFORMAČNÍCH ZDROJŮ, které lze efektivně využít pro kontrolu vstupních dat a vyplňování formulářů. Aktuálně jsou implementována rozhraní na iSZR, ARES, isKN, systém sdílených číselníků MZe, LPIS atd.

Součástí skupiny implementovaných rozhraní je i MAPOVÉ OKNO, které umožňuje získat vstupní data formulářů z napojených mapových serverů (GISy).

SPRÁVA PŘÍLOH

Součástí formulářové komponenty je i správa příloh, která řeší:

1) OBECNÁ PRAVIDLA

- povolené formáty;
- maximální velikost přílohy (individuálně/kumulativně);
- násobnost (žádná / právě jeden / více);
- povinnost (povinné / nepovinné / podmíněně povinné);
- relevance.

2) PRAVIDLA KONKRÉTNÍHO FORMULÁŘE

- seznam povinných příloh;
- ne/povolení jiných příloh mimo povinných;
- součástí řešení je samozřejmě antivirová kontrola.

VÝSTUPNÍ ROZHRANÍ

Provádí kompletní validaci výstupních dat:

- kontrola správnosti a úplnosti vyplnění položek;
- kontrola vložení všech povinných příloh;
- generování výstupu – výstupní formát (výstupní datová věta + atributy podání/odeslání);
- a dále předává tato data procesnímu modulu pro finalizaci a odeslání.

FINALIZACE DOKUMENTU**Vlastní finalizace dokumentu obsahuje procesy:**

- Transformace datové věty JSON a XML;
- vytvoření PDF/A-3 (kontejner);
- vložení vnitřních XML příloh (data žádosti + metadata podání);
- vygenerování „Osvědčení o úplném podání“;
- vygenerování „Potvrzení o pravosti dokumentu“;
- zapečetění celého dokumentu.

ODESLÁNÍ DOKUMENTU**Odeslání/podání je řešeno:**

- PROSTŘEDNICTVÍM IS DATOVÝCH SCHRÁNEK (ISDS), a to jak prostřednictvím odesílací brány ISDS (příprava konceptu dokumentu), tak přímé odeslání do definované DS (metoda doporučená pro „přenesenou působnost“ [OVM-2-OVM]);
- přímým ULOŽENÍM DO PŘIPOJENÉ SPISOVÉ SLUŽBY daného úřadu (prostřednictvím rozhraní v souladu se standardem ESSS);
- přímo uložením do příslušného AIS.

ULOŽENÍ/ARCHIVACE

Všechny dokumenty, které vznikají v procesu UEP jsou uloženy v SEPO, uživatel i oprávněný zástupce zastupovaného subjektu (v případě PO) si mohou tyto dokumenty kdykoliv stáhnout.

UŽIVATELSKÉ ROZHRAŇÍ (APLIKAČNÍ SKUPINA) SEPO

SEPO má samozřejmě vlastní uživatelské rozhraní (sadu aplikací). Grafická stránka je přizpůsobena grafickému standardu portálu MZe, který je odvozen od grafického standardu „Design systém gov.cz“. Klíčové aplikační moduly jsou:

- KATALOG VYSTAVENÝCH FORMULÁŘŮ – přehled všech formulářů – dle agend a cílových úřadů;
- ADMINISTRÁTORSKÁ APLIKACE (GLOBÁLNÍ / AGENDOVÁ) – přehled všech učiněných podání;
- „MOJE PODÁNÍ“ – aplikace pro přihlášeného uživatele (občana), kde má k dispozici přehled všech „svých“ podání;
- připravuje se uživatelský MODUL PRO UŽIVATELSKOU TVORBU FORMULÁŘŮ.

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.**

Projekt SEPO je implementací komplexní „digitalizační linky“ (modulárního systému pro podporu digitalizace eGovernmentu vyvinutého dodavatelem jako univerzálního řešení) v prostředí Ministerstva zemědělství. Vlastní implementace pak probíhala jako kombinace několika přístupů:

- nasazování „univerzálních“ modulů vlastního technického řešení;
- přizpůsobení podmínkám portálu Ministerstva zemědělství – bylo tedy třeba respektovat celé prostředí portálu (autentizační/autorizační schéma, způsoby vývoje/nasazování/provozu aplikací provozovaných v rámci tohoto portálu, grafické standardy, ...) a;
- využití již existujících provozovaných prvků které bylo možné do celého řešení zapracovat. Důvodem tohoto požadavku bylo snížení vstupní ceny projektu a efektivního využití již dříve vynaložených finančních prostředků v rámci jiných projektů. Takto byly do projektu SEPO implementovány již existující komponenty například pro napojení na autoritativní datové zdroje (ISZR, RUIAN, isKN, ...), napojení na informační systém datových schránek (ISDS), moduly pro pečetení dokumentů včetně časových razítek, spisová služba atd.

Přestože se tedy jedná o implementaci původně univerzálního řešení, vlastní SEPO je integrovanou digitalizační platformou přizpůsobenou prostředí portálu MZe.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Systém je vysoce efektivní z hlediska nákladů na rozvoj komplexních řešení, neboť zprovozněním takovéto jednotné platformy mohou být realizovány procesy související s digitalizací v mnoha již provozovaných agendových systémech. Celé řešení je pak

z pohledu provozu univerzální, a to pro velký rozsah napojených agend.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Jak je již uvedeno výše, celý projekt je realizován jako implementace univerzálního řešení, celý projekt lze tedy využitelný opakovat. V rámci implementace v prostředí portálu MZe pak byly některé prvky řešení přizpůsobeny již nastaveným pravidlům tohoto portálu a do vlastního řešení byly implementovány komponenty, které již byly v rámci tohoto portálu provozovány (viz výše) v rámci již existujících systémů.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

PDS les s.r.o.:

- Modul pro žadatele (ISND) – portálová aplikace umožňující žadatelům o dotace v resortu zemědělství sestavovat žádosti o dotace s využitím interních kontrolních mechanismů, předvyplňování dat atd.
- Informační systém lesní hospodářské evidence – systém pro podávání povinných ročních výkazů prostřednictvím portálové aplikace MZe.
- O2 IT Services s.r.o.
- LPIS/předtisky – příprava kompletních datových sad pro účely podání žádostí zemědělců o dotace z fondů EU v resortu MZe.

A – přihlašující

Jména a příjmení	Jakub Jaňura, Romana Volšická, Petr Moldan		
Oddělení	koordinace veřejné správy a mezinárodních vztahů		
Společnost	Ministerstvo vnitra ČR	Adresa	nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4
Město	Praha	Telefon	+420 974 816 643
E-mail	jakub.janura@mv.gov.cz		

B – projekt

Název projektu	Jednotný informační systém sběru dat
Lokalita	celá ČR
Cíl projektu	Hlavním cílem projektu tvorby Jednotného informačního systému sběru dat (dále jen JISSD) bylo poskytnout všem úrovním veřejné správy nástroj, pomocí něhož bude moci nekomerčně, bezpečně a uživatelsky přívětivě sbírat, sdílet i analyzovat data nezbytná pro svou činnost.
Cílová skupina	Orgány státní správy; orgány samosprávy; další uživatelé dat a analýz vytvořených veřejnou správou (odborná/akademická veřejnost, byznys)
Provozovatel	odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy Ministerstva vnitra
Realizátor	Ministerstvo vnitra ve spolupráci s dodavatelem – společností UNIOSO, s. r. o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně ano.

Projekt po úspěšném dokončení pilotní fáze vstupuje do fáze zkušebního provozu na začátku listopadu 2025. Aktuálně již prostřednictvím systému první uživatelé ze strany organizací veřejné správy sbírají svá data. Zároveň probíhají PR aktivity ke zvyšování povědomí o jeho existenci a motivaci uživatelů k jeho využívání, a spolu s tím se postupně uskutečňují uživatelská školení. Jakmile bude systém dostatečně rozšířen napříč veřejnou správou, bude možné vyhodnotit jeho účinky i kvantitativně.

Cílení projektu však odpovídá poptávce, respektive zjištěnému problému s multiplicitami a rozptýleností sběrů a sdílení dat i výstupů, který ve svých analýzách zachytilo MV, a následně do konkrétních řešení rozpracovalo spolu s NAKIT, s.p. Tuto poptávku při přípravných diskusích akcentovala mezi jinými i OECD, Hospodářská komora, či obecně analytická komunita.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, projekt byl připravován s odborníky se zaměřením na práci s daty ve veřejné správě v rámci skupiny pilotních uživatelů. V této skupině byli zástupci resortů i územních samospráv. Projekt byl během jeho vývoje i pilotního provozu uživateli hod-

nocen přínosně a jejich zpětná vazba k jednotlivým funkcionalitám byla následně vyhodnocována, a samozřejmě zapracována. Také na prezentacích, konferencích i průběžných školeních budoucích uživatelů i administrátorů systému je systém hodnocen pozitivně. Akcentovány jsou nyní zejména aspekty univerzálnosti, bezpečnosti provozu – ve smyslu sběru, zpracování a sdílení dat, jeho ověřenosti (díky autentizaci prostřednictvím JIP/KAAS) a uživatelské přívětivosti systému. Pozitivně je hodnocena také agilní reakce dodavatele i týmu MV v rámci uživatelské podpory systému.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře, projekt byl v první řadě prezentován v rámci skupiny pilotních uživatelů, kteří povědomí o něm šíří dále v rámci organizací veřejné správy – relevantních odborných zaměstnanců. Projekt je dále postupně prezentován na konferencích (v minulosti např. ISSS 2025, Moderní veřejná správa 2025) či na pracovních skupinách a na jednáních poradních orgánů vlády a jejich výborů, kde jsou zastoupeny jak orgány státní správy, tak územní samosprávy. Formálně byly taktéž dopisem ministra vnitra osloveny všechny resorty, respektive prostřednictvím sekce veřejné správy také všechny krajské úřady. Obojí jako prioritní cílová skupina.

Na webové stránce KVALITAVS.GOV.CZ jsou publikovány aktuální informace k systému a jeho popis. MV nyní připravuje i větší článek v Časopise Veřejná správa.

Na webu JISSD je umístěna stručná videoprezentace JISSD. Zároveň jsou zde i školící videa. Obojí lze nalézt zde: <https://sberdat.gov.cz/help-center>

MV připravuje do budoucna řadu PR a prezentačních aktivit, včetně „roadshow“ v území, jejichž prostřednictvím míří na rozšíření systému mezi uživatele, stejně tak jako na seznámení managementu na ústřední i lokální úrovni.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají, dodavatel vytvořil informační systém „na míru“ na infrastrukturu státu včas, dle stanoveného zadání, a zejména v rámci stanoveného rozpočtu. Systém je navíc provozován v prostředí UPAAS MV, což přináší implicitní výhody (bezpečnost, přímé řízení, ekonomika provozu). Zároveň využívá k autentizaci uživatelů JIP/KAAS, s tím že je připraven na budoucí přechod na CAAIS. Oboje zvyšuje kvalitu chodu i užívání JISSD.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Dlouhodobý, jedná se o projekt dlouhodobého trvání (minimální doba udržitelnosti do roku 2031). Počítá se s dalším rozvojem, a to na základě zpětné vazby a potřeb uživatelů – zejména na posilování datové základny a rozvoje nástrojů.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano, projekt by měl fungovat na celostátní úrovni a poskytovat univerzální řešení pro veřejnou správu v ČR. Nicméně je také možnou inspirací pro kolegy v zahraničí. Již byl představen např. zástupcům Ministerstva vnitra Slovenské republiky, kteří projevíli zájem o dotazníkový nástroj. Podobně probíhají i diskuse a sdílení zkušeností v rámci Good Governance Forum při V4 (Visegrádské čtyřka), či v rámci Public Governance Committee při OECD, kde byl tento systém také diskutován.

MV předává při diskusích zkušenosti zejména s principem a výhodami fungování tohoto nástroje. Přitom zdůrazňuje jeho nekomerční charakter, bezpečnost a možnosti sdílení dat i výstupů, stejně tak jako jeho potenciál pro analýzu zjištěných dat. Mimo to je často diskutován i pozitivní charakter spolupráce s odbornými poradci (DIA, NAKIT, či EY) a oboustranně velmi dobrá zkušenost při spolupráci s dodavatelem.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly, dosud zejména na konferencích, kulatých stolech a jednáních, plánují se další PR a školící aktivity zaměřené na šíření povědomí o možnosti a výhodách využití JISSD napříč veřejnou správou (online i prezenčně v území).

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsobů) současně?

Ano, projekt je dostupný prostřednictvím webového rozhraní, které umožňuje responzivní zobrazení na nejrůznějších typech zařízení – tablety, mobilní telefony, počítače atd. Důraz je ze strany MV kladen na dodržení design manuálu GOV.CZ, stejně tak jako na principy přístupnosti rozhraní.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, postupně přecházíme na jejich využití. JISSD umožňuje generování veřejně přístupných dat (v případě, že jejich tvůrce tak zvolí) v otevřeném datovém formátu. Databáze analytických materiálů bude veřejně přístupná. Počítá se s rozvojem řešení, které bude open-data publikovat (ať už LKOD, nebo přímo do NKOD).

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Postupně začínáme využívat. AI již nyní pomáhá v rámci integrovaného analytického nástroje při:

- tvorbě wordcloud z otevřených (volných) odpovědí (lematizace);
 - automatickým tříděním odpovědí do kategorií (topic modeling);
 - rozpoznávání sentimentu v otevřených (volných) odpovědích.
- Umožní tak uživateli snadnější práci se zjištěnými daty, jejich lepší interpretaci a atraktivnější prezentaci výstupů.

4 - DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE PŘIHLAŠOVATELE

Ministerstvo vnitra s jeho pomocí cílí na:

- Snížení administrativní, časové i finanční zátěže spojené s opakovaným dotazováním napříč veřejnou správou;
- Evidenci a přehled o ad hoc sběrech dat (rychlé sběry dat – např. po přírodních katastrofách);
- Vytvoření nekomerční, moderní a uživatelsky přívětivé platformy pro sběr dat ve veřejné správě;
- Úspora financí vynaložených na využívání komerčních nástrojů;
- Posílení bezpečnosti při sběru a sdílení dat (uložení i zpracování dat přímo v rámci infrastruktury státu);
- Podpora sdílení výstupů získaných sběrem dat i vytvářených v rámci veřejné správy.

Jednotný informační systém sběru dat (JISSD) je elektronický nástroj k dotazníkovému sběru dat ve veřejné správě, jejich analýze a sdílení napříč veřejnou správou. Nabízí dotazníkový nástroj, integrovaný analytický nástroj pro zpracování dat z dotazníkových šetření a knihovnu pro ukládání a vyhledávání analytických materiálů relevantních pro veřejnou správu. Plná funkcionality je k dispozici pro všechny pracovníky státní správy i samospráv, kteří mají uživatelský účet v JIP/KAAS. Respondenti dotazníkových šetření mohou odpovídat i bez účtu v JIP/KAAS. Systém je dostupný zde: <https://sber-dat.gov.cz/>

Podobný nekomerční nástroj ve veřejné správě dlouhodobě chyběl, na což upozorňovali jak zástupci z prostředí veřejné správy, tak například i kolegové z Hospodářské komory. To bylo potvrzeno i analýzami MV, proto byla implementace JISSD zahrnuta do koncepce rozvoje veřejné správy a její realizace naplněna v rámci Národního plánu obnovy. MV pro další šíření jeho využití počítá do budoucna i s integrací JISSD do prostředí připravovaného Portálu samospráv.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Náročnost se projevila v přípravné fázi – přechodu mezi analýzami zjištěnými problémy a navrženými opatřeními až ke specifikaci konkrétních řešení. Při implementaci pak bylo nutné vyřešit způsobení se technickým specifikům infrastruktury MV (nastavení vzdálených přístupů, přístupů atp.). Odměnou za to nám je, že máme velmi dobře popsané a zdůvodněné fungování systému, který navíc běží ve známém a důvěryhodném prostředí. Víme tedy přesně, kde máme data a jak s nimi pracujeme.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Za pozitivní považujeme z technického pohledu zejména využití open source SW a umělé inteligence při zpracování dat pro další analýzu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně: open source SW – produkt Apache Superset a jeho český překlad (příspěvek našeho projektu komunitě).

Specifikum: nasazení AI v rámci integrovaného analytického nástroje při zpracování dat pro další analýzu.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Zmínit můžeme například projekt „big data“ – na sběr a analýzu geolokačních dat mobilních operátorů agregujících pohyby obyvatel ČR do formy unikátního přehledu o dojížděkových a vyjížděkových prouděch obyvatelstva. Vznikla jednak unikátní (anonymizovaná) databáze vynikající pro územní či strategické plánování, a také odborná metodika.

Databáze se nyní využívá a sdílí napříč veřejnou správou v ČR, metodika pak sklízí úspěchy i na odborné a mezinárodní půdě. Obojí lze nalézt na webu: <https://www.kamdojizdime.cz/>.

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Mgr. Šafránek	Jméno	Jiří
Funkce	vedoucí odboru	Oddělení	
Společnost	Olomoucký kraj	Adresa	Jeremenkova 1191/40a
Město	Olomouc	Telefon	+420 724 248 778
E-mail	j.safranek@olkraj.cz		

B – projekt

Název projektu	Chytrá fakturace pro moderní kraj
Lokalita	Všechny lokality na světě s dostupným internetovým připojením nebo mobilními datovými službami.
Cíl projektu	Cílem projektu bylo zajistit, aby systém dokázal automaticky přenášet údaje z došlých faktur do ekonomického systému bez ohledu na jejich podobu, a současně se průběžně učil nové vzory dokladů pro jejich co nejefektivnější zpracování.
Cílová skupina	Pracovníci kraje a ve finále i všichni občané, firmy a všechny další subjekty, jejichž faktury budou rychleji a efektivněji zpracovány.
Provozovatel	Olomoucký kraj
Realizátor	GORDIC spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Účinek projektu je prokazatelný jak v kvantitativní, tak i kvalitativní rovině. Vytěžování faktur prostřednictvím umělé inteligence (AI) přináší automatizaci a zrychlení procesu zpracování účetních dokladů, který je jinak časově náročný, náchylný k chybám a administrativně zatěžující. Ve všech těchto oblastech došlo k významnému zlepšení.

Hodnocení projektu zároveň potvrdilo, že naplnil záměry i cíle, které byly stanoveny při rozhodnutí o jeho realizaci.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Projekt získal pozitivní reference od zaměstnanců, kteří jej aktivně využívají.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Cílová skupina prošla důkladným školením a postup byl začleňován do směrnic o oběhu dokumentů.

Veřejnost je průběžně informována prostřednictvím zpráv v tisku, webových stránek Olomouckého kraje, sociálních sítí a informace se objeví v ročence informačních technologií Olomouckého kraje.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Náklady projektu byly přiměřené dosaženým přínosům. Provozní výdaje je díky provozování služby AI formou SaaS v cloudu možné průběžně optimalizovat podle aktuálních potřeb, a to bez nutnosti posilování vlastní infrastruktury kraje. Projekt splnil všechny stanovené cíle a stal se základem pro další rozvoj využívání umělé inteligence v rámci informačního systému kraje.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt má dlouhodobý, až trvalý účinek. Předpokládáme jeho další rozvoj a postupné rozšiřování možností integrace umělé inteligence i do dalších oblastí informačního systému kraje.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Projekt jednoznačně otevírá nový rozměr informačních systémů s využitím umělé inteligence. V současné době se ve veřejné správě stále více objevuje snaha o využívání AI, avšak většinou pouze na úrovni individuálních řešení jednotlivých pracovníků. Realizovaný projekt naopak přináší efektivitu a zlepšení práce všem zaměstnancům podílejícím se na zpracování faktur, a s plánovaným rozvojem i dalším uživatelům.

Díky využití před trénovaného a pravidelně aktualizovaného modelu není nutné individuální učení ani složitá konfigurace. Řešení je proto uživatelsky nenáročné a snadno přenositelné i pro další subjekty veřejné správy.

Významnou výhodou je také skutečnost, že služba je provozována v cloudu formou SaaS, takže nevyžaduje posilování hardwarové infrastruktury a její rozsah lze pružně přizpůsobovat aktuálním potřebám jednotlivých subjektů či měnit v čase.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Na vyžádání jsme již systém prakticky předvedli několika zájemcům z oblasti veřejné správy a projekt je zároveň prezentován na různých odborných setkáních.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Služba je provozována v cloudu a spolupracuje s webovými klienty platformy GINIS. Umožňuje tak realizaci jak v režimu on-premise, tak i vzdáleně, bez nutnosti instalace na konkrétní zařízení. Její dostupnost je omezena pouze připojením k internetu a pravidly kybernetické bezpečnosti.

4 - DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE PŘIHLAŠOVATELE

Projekt navazuje na již realizované aktivity kraje zaměřené na úplnou digitalizaci procesů. V oblasti zpracování ekonomických dokladů, které se vyznačují vysokým počtem i různorodostí, byl kladen důraz na maximální automatizaci a zjednodušení postupů. To se projevilo například zavedením automatických účetních předkontací, elektronizací workflow dokladů a jejich kontrolních mechanismů, stejně jako provázáním celého informačního systému včetně spisové služby.

Přesto při zpracování dokladů – zejména došlých faktur – nadále zůstával značný objem ruční práce při jejich zadávání do ekonomického systému. Kraj proto hledal způsob, jak i tuto oblast zefektivnit. Po vyhodnocení různých možností byla jako nejvhodnější zvolena varianta využívající umělou inteligenci, která kromě okamžitého

efektu představuje i perspektivní řešení do budoucna. Tento přístup má zároveň sloužit jako pilotní ověření zapojení AI do informačního systému kraje.

Cílem projektu bylo zajistit, aby systém dokázal automaticky přenášet údaje z došlých faktur do ekonomického systému bez ohledu na jejich podobu, a současně se průběžně učil nové vzory dokladů pro jejich co nejefektivnější zpracování.

Klíčové požadavky:

- Odpadá nutnost ručního přepisu dat z faktur v jakékoliv formě;
- Zvýšení rychlosti a přesnosti zpracování dat;
- Úspora času díky automatickému vytěžování údajů z dokumentů do systému a tím uvolnění kapacit zaměstnanců;
- Minimalizace pracnosti při zadávání informací z dokumentů do IS;
- Integrace aplikace umělé inteligence do běžného chodu organizace;
- Není nutné pořizovat údaje v jiné aplikaci a následně je přenášet do IS;
- Snížení chybovosti díky automatickému přenosu dat;
- Využití předtrénovaného modelu bez nutnosti počátečního učení;
- Spolehlivost zajištěná pravidelnými aktualizacemi modelu;
- Cenově dostupné řešení s možností optimalizace dle aktuálních potřeb.

Základní strategie, manažerský přístup k řízení projektu, použité technologické nástroje, způsob implementace, v čem je projekt výjimečný, do jaké míry výsledné řešení splňuje původní záměr, jaký je prostor pro jeho další rozvoj.....?

Realizovaný projekt zapadl do koncepce budování informačního systému Olomouckého kraje, jehož cílem je postupná digitalizace a automatizace procesů. Směr postupu i zvolené cíle tak byly jasně definované. Hlavním úkolem bylo vybrat takové technologie, které budou koncepční, co nejjednodušší na použití a zároveň bezproblémově propojené s platformou GINIS.

Důležitým kritériem byla také možnost dalšího rozvoje zvoleného řešení. Před finálním rozhodnutím byla služba spuštěna v omezeném režimu a ověřena v pilotním provozu. Po schválení výsledků zaměstnanci, kteří ji přímo využívali, bylo rozhodnuto o nasazení do ostrého provozu.

Vyhodnocení potvrdilo, že všechny záměry a cíle projektu byly naplněny.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Realizované řešení logicky navázalo na stávající procesy spojené s oběhem ekonomických dokumentů na úřadu – od spisové služby přes workflow dokumentů, proces schvalování až po účtování. Jeho nasazení si proto nevyžádalo žádné zásadní změny postupů a umožňuje pracovníkům využívat službu přímo v prostředí platformy GINIS, na kterou jsou zvyklí a s ní běžně pracují.

Vytěžování dat probíhá přímo ze souborů PDF, které představují základní formát používaný pro ukládání elektronických dokumentů ve spisové službě. Není tedy nutná žádná další konverze ani nahrávání do jiných aplikací.

Vlastní řešení

- Platforma GINIS umožňuje využívat aplikaci NATHAN, která funguje na principech umělé inteligence. V případě řešení Olomouckého kraje je služba provozována v cloudu. Tento nástroj dokáže automaticky vytěžit údaje z doručeného PDF dokumentu přímo do formuláře v modulu GINIS, čímž uživatelům šetří čas a eliminuje chyby vznikající při manuálním přepisu.
- Platforma GINIS pracuje s nástrojem na pozadí, takže není nutné učit se nové programové prostředí. Data jsou načtena a automaticky vytěžena do příslušných polí v modulu. Vytěžený dokument se zobrazí přímo vedle detailů elektronické faktury, což umožňuje jejich snadnou kontrolu a případné opravy. V případě nesouladu mezi číselníky či jinými hodnotami je uživatel okamžitě upozorněn červeným zvýrazněním příslušných polí.

KONTAKTY:

Jiří Kotisa – jiri_kotisa@gordic.cz

Jiří Kotisa, ved. GORDIC VAR

FPO s. r.o., Smetanova 4, 678 01 Blansko

Tel.: +420 516 418 763

www.fpo.cz, www.gordic.cz, www.fpobk.cz

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Janoušková	Jméno	Eva
Funkce	zástupce ředitele – ředitel sekce ekonomiky a podpory	Oddělení	sekce ekonomiky a podpory
Společnost	Kraj Vysočina	Adresa	Žižkova 1882/57, 58601 Jihlava
Město	Jihlava	Telefon	+420 724 650 150
E-mail			

B – projekt

Název projektu	Investice, které mění náš kraj
Lokalita	Kraj Vysočina
Cíl projektu	V investiční mapě, která je součástí našeho datového portálu, může uživatel vidět, jak investice měnily, mění a budou měnit kraj. Chceme, aby téměř na „první pohled“ mohl uživatel zjistit, jaké investice kraj realizoval v minulosti, jak investuje v současnosti a jak plánuje investovat v budoucnosti. Uživatel si může informace propojit s konkrétním místem na mapě nebo konkrétním sídlem jedné z našich zřizovaných organizací.
Cílová skupina	Veřejnost, samospráva, zaměstnanci kraje.
Provozovatel	Kraj Vysočina
Realizátor	Kraj Vysočina

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, kvalitativní aspekty užívání aplikace spočívají zejména v tom, že bazální data vznikají v různých primárních systémech Kraje Vysočina. Tyto systémy obsluhují odborníci na příslušnou problematiku a analytici datového skladu Kraje Vysočina vytěží tyto informace. Následně je prezentují do uživatelsky přístupivé aplikace určené jak pro laickou, tak odbornou veřejnost. Odstranila se duplicita pořizování, čímž se výrazně snížila administrativní náročnost, informace jsou validní a dostupné online.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, investiční mapu jsme vyvíjeli v mezioborové spolupráci dotčených odborů krajského úřadu, které buď plánují investice či řídí jejich realizaci a podílí se na administraci všech souvisejících činností. Od spuštění aplikace došlo k výraznému zpřesnění předávaných informací o rozsahu plánovaných akcí, o průběhu realizace projektů v celém jejich životním cyklu v čase a zejména

na k řízení finančních prostředků kraje nutných ke krytí výdajů na jejich realizaci. Nejde již o alokaci kvalifikovaně odhadované částky, která byla v rámci střednědobého výhledu postupně čerpána dle aktuálních potřeb, ale jde o alokaci na konkrétní projekty v čase. Pozitivem je, že všichni dotčení uživatelé pracují online s jednou informací.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Zainteresované osoby se do tvorby investiční mapy a celého procesu implementace průběžně zapojovaly a sledovaly, jak se vstupní data mění na grafické informace. Připomínky všech uživatelů řešitelský tým zapracovával, a i nadále se systém průběžně doplňuje a vylepšuje. Proces tvorby jsme průběžně diskutovali se samosprávou, která je jedním z konečných „konzumentů“ informací s rozhodovacím právem.

Cílové skupiny na úřadě (zaměstnanci i samospráva) jsme proškoliли a průběžně jim poskytujeme uživatelskou podporu. Průběžně informujeme dotčené skupiny o novinkách. Aktuální stav využíváme také v době tvorby rozpočtu či střednědobého výhle-

du rozpočtu a operativně kdykoli v souvislosti s řešením nových finančně významných investičních či neinvestičních záměrů. Pro veřejnost jsme připravili video s návodem na ovládání, kterou lze vyvolat v případě potřeby kdykoli.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Aplikace vznikla ve vlastní režii Kraje Vysočina (analýza zdrojů, nastavení procesu a SW nástroj). Nemáme možnost jednoduše „ocenit“ výstupy, nebo odhadnout jejich hodnotu, vycházíme ze zpětné vazby uživatelů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Předpokládáme trvalé používání projektu a zároveň jeho průběžné zlepšování a kultivaci. Stejně jako v ostatních procesech používáme cyklus neustálého zlepšování PDCA.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Kraj Vysočina je přesvědčen, že jde o doplnění spektra komplexnějších informací pro laickou i odbornou veřejnost, pro rozhodovací proces samosprávy o potřebách při správě zejména nemovitého majetku a taktéž pro zaměstnance, které se procesu řízení investic aktivně účastní.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly. Určitě ano, systém individuálně diskutujeme s případnými zájemci o sdílení dobré praxe. Zároveň ho budeme prezentovat na setkání datových specialistů krajů, které se uskuteční v listopadu 2025.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano, jedná se o kombinaci zdrojových dat z různých interních aplikací kraje Kraje Vysočina, které datový sklad Kraje Vysočina pumpuje do svého prostředí, kde dochází k různému propojení, vytěžení dat a následně pomocí Power BI k prezentaci výstupů.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne, projekt nevyužívá OPEN DATA.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Nyní ne, prozatím nevyužívá.

4 - DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE PŘIHLAŠOVATELE

V investiční mapě, která je součástí našeho datového portálu, může uživatel vidět, jak investice měnily, mění a budou měnit kraj. Chceme, aby téměř na „první pohled“ mohl uživatel zjistit, jaké investice kraj realizoval v minulosti, jak investuje v současnosti a jak plánuje investovat v budoucnosti. Uživatel si může informace propojit s konkrétním místem na mapě nebo konkrétním sídlem jedné z našich zřizovaných organizací. Může se jednoduše seznámit s popisnými, číselnými i grafickými detailními informacemi o každém projektu v závislosti na stupni jeho realizace. Investiční mapa také podporuje koordinaci interních stakeholderů, je podkladem pro rozhodování o budoucnosti, protože eliminuje nevýhody ročních rozpočtů nebo časově ohraničených střednědobých výhledů.

Cílem projektu je:

- sdílet informace s klíčovými stakeholdery (včetně občanů) atraktivní formou;
- zpřístupnit validní informace o čerpání a plánování budoucích výdajů a příjmů, ve vazbě na místo dopadu realizace projektu v mapě Kraje Vysočina;
- umožnit zároveň znázornit metriku poskytované služby, a to s použitím přívětivé grafiky;
- rozhodovat o realizaci budoucích záměrů, projektů, aktivit (kraje a PO) s ohledem na finanční zdroje;
- mít a znát informace o stavu záměrů, projektů, aktivit v konkrétním čase, minimálně z pohledu základních částí životního cyklu;
- „obejít“ nevýhody ročního a střednědobého rozpočtování „od – do“ a počítat s tím, že projekty probíhají více let, mít relevantní data pro sestavení rozpočtu a střednědobého výhledu;
- minimalizovat chyby – data vznikají vždy na jednom místě, sdílíme data.

Investiční mapa je nástrojem, pomocí kterého mohou uživatelé v reálném čase získávat informace o tom, na co, v jakém období, do jakého odvětví a do které příspěvkové organizace a na jaký konkrétní projekt kraj investoval, právě investuje a bude investovat v budoucích letech ze svých zdrojů nebo ze zdrojů EU případně státu (tj. výdaje i příjmy).

Kromě základního popisu a důvodu pro realizaci jsou k dispozici fotografie objektu či připravovaných studií. Projekty jsou svázané s popisem minulých, současných a budoucích aktivit (z důvodu, aby uživatelé měli základní informace o tom, co vše již bylo vykonáno, jaká činnost se právě realizuje a jaké jsou pro konkrétní projekt plány). Nedílnou součástí je u krajského řešení vazba na související veřejné zakázky ke každému projektu (s proklikem do profilu veřejných zakázek), vazba na související smlouvy a jejich případné dodatky (včetně prokliku do bazálního SW na konkrétní smlouvu), vazby na přehled faktur a jejich elektronické obrazy. Součástí je zobrazení konkrétní budovy, se kterou je projekt svázán.

Kraj Vysočina definuje na základě potřeb v oblasti zdravotnictví, školství, dopravy, sociálních věcí, kultury a cestovním ruchu a dalších oblastí budoucí záměry/akce/projekty/aktivity, které je nutné v rozmezí „1 až N let“ realizovat. Týká se to výdajů do oblasti movitého i nemovitého majetku, služeb, dále různých zápůjček, dotací a darů pro různé subjekty. Rozhodování o potřebě realizace probíhá průběžně, nicméně je řízeno rozpočtovým procesem:

Tato činnost přímo souvisí s aktivním řízením financí, protože vždy bude převládat potřeba nad zdroji. Proto je nutné, aby pro rozhodování samosprávy a přímou práci zaměstnanců z krajského

úřadu a příspěvkových organizací byly k dispozici správná, spolehlivá a aktuální data, na jejichž základě lze průběžně usměrňovat výdaje. Veškeré související činnosti se osvědčilo realizovat podle předem nastavených pravidel, které vnesly řád. Nastavený proces řízení investičních záměrů v Kraji Vysočina umožnil jednoznačně identifikovat, selektovat, řídit a sdílet informace, snížit administrativu, vše elektronizovat a mít on-line informace pro rozhodování o prioritách a investicích.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technicky se jedná o kombinaci platformy business intelligence s využitím Power BI pro zajištění optimálnější vizualizace výsledků. K dispozici jsou dvě aplikace – jedna je určená zaměstnancům kraje a samosprávě, protože kromě širšího spektra informací obsahuje i prokliky na konkrétní projekt do interních aplikací kraje (evidence smluv, veřejné zakázky, fakturace v účetním SW, evidence souvisejících usnesení samosprávy, evidence nemovitostí apod.). Pro veřejnost je k dispozici užší model, bez těchto propojení. Přístupy do krajského modulu nejsou prioritizované, naopak veškeré informace jsou určeny všem zaměstnancům a krajské samosprávě.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení je inspirativní pro všechny krajské i městské úřady, které řídí své investice na realizaci různých projektů, a to především v případech, kdy je spektrum potřeb širší, než jsou finanční možnosti samospráv na jejich realizaci, a tedy je nutné rozhodovat o prioritách a rozložení realizací v čase.

Důsledným plánováním akcí ve vazbě na finanční prostředky se pak otevírají možnosti pro řízení cash flow jak v krátkodobém, tak dlouhodobém horizontu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Vzhledem k tomu, že aplikace průběžně vytěžuje data zdrojových systémů bez toho, aniž by kdokoli cokoliv doplňoval mimo základní software, mají dotčené skupiny uživatelů a veřejnost možnost zjistit, do jakých stavebních projektů (včetně technického zhodnocení a oprav) kraj investoval finanční prostředky v minulosti, co má momentálně rozpracované, jaký je rozpočet každého konkrétního projektu, kolik peněz již do daného okamžiku prohlášení investiční mapy kraj uhradil a kolik peněz bude nutné v budoucnu ještě investovat.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Jako realizátor máme za sebou vývoj mnoha aplikací, které průběžně integrujeme tak, aby uživatelé získali aktuální, validní a správné informace ad hoc bez nutnosti další administrace. Informace pro veřejnost kumulujeme v Datovém portálu Kraje Vysočina, informace pro zřizované příspěvkové organizace Na Portálu Kraje Vysočina, a to v různých modulech, které tento portál obsahuje. Pro zaměstnance je vše k dispozici na stránkách Datového skladu Kraje Vysočina. Investiční mapa navazuje na předchozí projekty „řízení cash flow“ a „projektové řízení a zásobník akcí“.

KONTAKTY:

Dana Buřičová, buricova.d@kr-vysocina.cz, tel. 724650107

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Šafránek	Jméno	Jiří
Funkce	vedoucí odboru Informačních technologií	Oddělení	
Společnost	Olomoucký kraj	Adresa	Jeremenkova 1191/40a, Olomouc
Město	Olomouc	Telefon	+420 724 248 778
E-mail	j.safranek@olkraj.cz		

B – projekt

Název projektu	Soutěže Hackathon – cesta k inovacím, spolupráci a změnám.
Lokalita	ČR – Evropa
Cíl projektu	Podpora inovací a kreativity, řešení konkrétních problémů, networking a spolupráce, vzdělávání a rozvoj dovedností, podpora otevřených dat a transparentnosti, zviditelnění projektů a talentů.
Cílová skupina	Vývojáři a programátoři, designéři (UX/UI), analytici a datoví specialisté, studenti a akademici, startupy a podnikatelé, odborníci z praxe (např. úředníci, lékaři, učitelé), mentoři a porotci, eGovernment hackathony: úředníci, IT specialisté ve veřejné správě, občanskí aktivisté.
Provozovatel	Královéhradecký kraj, Plzeňský kraj, Liberecký kraj, Olomoucký kraj, Jihomoravský kraj, Ústecký kraj, NKÚ.
Realizátor	Královéhradecký kraj, Plzeňský kraj, Liberecký kraj, Olomoucký kraj, Jihomoravský kraj, Ústecký kraj, NKÚ.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano je, především vznikem nových řešení a prototypů. Hackathony často vedou ke vzniku funkčních aplikací, nástrojů nebo služeb, které mohou být dále rozvíjeny nebo rovnou nasazeny do praxe.

- Zrychlením inovací. Intenzivní formát hackathonu podporuje rychlé testování nápadů, které by jinak mohlo trvat měsíce. To je zvlášť cenné v oblasti veřejné správy, zdravotnictví nebo krizového řízení.
- Zviditelněním problémů a příležitostí. Tematické hackathony (např. eGovernment, Smart Cities) často upozorňují na konkrétní problémy, které si zaslouží řešení – a přitahují pozornost odborné i veřejné sféry.
- Podporou otevřených dat a transparentnosti. Mnohé hackathony pracují s otevřenými daty, čímž podporují jejich využívání a přispívají k transparentnosti institucí.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, účastníci si zlepšují technické, komunikační i prezentační dovednosti. Hackathon je intenzivní školou týmové práce a Networkingu a mezisektorové spolupráce.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Určitě převyšují. Hackathon umožňuje během 24–48 hodin vytvořit funkční koncept nebo prototyp, který by jinak vznikal týdny či měsíce. Například CzechInvest uvádí, že hackathony pomáhají obcím získat nový pohled na problémy a přinášejí řešení, která jsou rovnou realizovatelná.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Organizátoři hackathonů vnímají jejich přínos velmi pozitivně a často je považují za efektivní nástroj pro inovace, spolupráci a řešení reálných problémů. Zde je shrnutí jejich pohledů:

1. Rychlý způsob hledání řešení

Organizátoři oceňují, že hackathon umožňuje během 24–48 hodin vytvořit funkční koncept nebo prototyp, který by jinak vznikl týdny či měsíce. Například CzechInvest uvádí, že hackathony pomáhají obcím získat nový pohled na problémy a přinášejí řešení, která jsou rovnou realizovatelná.

2. Podpora spolupráce napříč obory

Hackathony propojují odborníky z různých oblastí – IT, veřejné správy, zdravotnictví, školství, neziskového sektoru. Tato interdisciplinarita je podle organizátorů klíčová pro vznik inovativních řešení.

3. Zviditelnění problémů a aktivizace komunity

4. Výchozí nová generace inovátorů

Organizátoři často sledují, jak se účastníci z prvních ročníků vracejí jako mentoři.

5. Zábava a motivace

Hackathony nejsou jen o práci – organizátoři zdůrazňují, že jde o zábavnou formu spolupráce, která motivuje účastníky k zapojení i ve volném čase. To přispívá k pozitivní atmosféře a vysoké angažovanosti.

Výsledkem může být:

- Inovativní nápady a řešení;
- zapojení komunity a odborníků;
- zviditelnění tématu nebo problému;
- rozvoj talentu a vzdělávání;
- možnost navázání spolupráce a partnerství;
- spolupráce mezi kraji a projektem NKÚ- „hackuj stát“;
- propojení jinak nesouvisejících odborů na různých krajských úřadech;
- data+open data -> hackathon -> informace;
- publikování informací v rámci světa.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Mnohé hackathony pracují s otevřenými daty, čímž podporují jejich využívání a přispívají k transparentnosti institucí.

4 - DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE PŘIHLAŠOVATELE

- Podpora inovací a kreativity – Účastníci mají omezený čas (obvykle 24–72 hodin) na vytvoření funkčního prototypu nebo řešení určitého problému. Tím vznikají originální nápady, které by jinak nemusely vzniknout v běžném pracovním režimu.
- Řešení konkrétních problémů – Hackathon se zaměřuje na aktuální výzvy – například v oblasti veřejné správy, zdravotnictví, životního prostředí nebo kybernetické bezpečnosti. Cílem je najít praktické a rychlé řešení.
- Networking a spolupráce – Hackathon spojuje lidi z různých oborů – vývojáře, designéry, analytiku, odborníky z praxe. Vznikají nové kontakty, týmy a někdy i startupy.

- Vzdělávání a rozvoj dovedností – Účastníci se učí nové technologie, nástroje a metodiky. Hackathon je často příležitostí vyzkoušet si něco, co v běžné práci není možné.
- Podpora otevřených dat a transparentnosti – Zejména v oblasti eGovernmentu hackathony pracují s otevřenými daty a přispívají k větší transparentnosti veřejné správy.
- Zviditelnění projektů a talentů – Nejlepší projekty bývají prezentovány veřejnosti, investorům nebo odborným porotám. Účastníci tak mohou získat uznání, podporu nebo pracovní nabídky

Cílová skupina

- Vývojáři a programátoři – nejčastější účastníci – od juniorů po seniory. Hackathony jsou pro ně příležitostí ukázat své schopnosti, naučit se nové technologie a pracovat na reálných problémech.
- Designéři (UX/UI) – pomáhají s vizuální stránkou projektů, uživatelským rozhraním a celkovou použitelností aplikací.
- Analytici a datoví specialisté – u hackathonů zaměřených na data (např. open data, AI, veřejná správa) jsou klíčoví pro interpretaci dat a návrh řešení.
- Studenti a akademici – hackathony jsou oblíbené na univerzitách – podporují kreativitu, týmovou práci a propojení s praxí.
- Startupy a podnikatelé – využívají hackathony k testování nápadů, hledání spolupracovníků nebo investorů.
- Odborníci z praxe (např. úředníci, lékaři, učitelé) – u tematických hackathonů (např. eGovernment, zdravotnictví, vzdělávání) přinášejí znalost prostředí a problémů, které je třeba řešit.
- Mentoři a porotci – zkušení profesionálové, kteří poskytují zpětnou vazbu, pomáhají týmům a hodnotí výsledky.

KONTAKTY:

Královéhradecký kraj: Radmila Velnerová,
rvelnerova@kr-kralovehradecky.cz, tel.: 702 124 846

Plzeňský kraj: Karel Rejthar,
rejcom1@gmail.com, tel.: 776 009 609

Liberecký kraj: Růžena Filipová,
ruzena.filipova@kraj-lbc.cz, tel.: 485 226 338

Olomoucký kraj: Jiří Šafránek,
j.safranek@olkraj.cz, tel.: 724 248 778

Jihomoravský kraj: Dagmar Peřinová,
dagmar.perinova@jinag.eu, tel.: 606 551 509

Ústecký kraj: Roman Vaiibar,
Roman.vaiibar@portabo.cz, tel.: 608 579 559

NKÚ: Jaroslav Broža,
jaroslav.broza@nku.cz, tel.: 724 112 53

A – přihlašující

Příjmení	Ph.D., Mgr. Fojtík	Jméno	Radim
Funkce	vedoucí oddělení geoinformatiky a řízení změn	Oddělení	Odbor informatiky, oddělení geoinformatiky a řízení změn
Společnost	Krajský úřad Moravskoslezského kraje	Adresa	28. října 2771/117, 702 00 Ostrava
Město	Ostrava	Telefon	+420 595 622 272
E-mail	radim.fojtik@msk.cz		

B – projekt

Název projektu	Datový portál Moravskoslezského kraje
Lokalita	Moravskoslezský kraj
Cíl projektu	Datový portál vznikl s cílem zpřístupnit data, která inspirují k lepšímu plánování, inovacím a rozvoji našeho kraje. Nabízí otevřená data a prostor pro všechny – obce, podnikatele, neziskové organizace i jednotlivce, kteří chtějí objevovat souvislosti a tvořit nové hodnoty.
Cílová skupina	Veřejnost
Provozovatel	Moravskoslezský kraj
Realizátor	Urban Planner, s. r. o., OpenDataStudio s. r. o., Slant, s. r. o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, projekt datový portál využívá k vyhodnocení jeho účinnosti analytické nástroje jako je Google Analytics, Infogram a samotný ArcGIS HUB.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Částečně, z dosavadní zpětné vazby od veřejnosti i zaměstnanců krajského úřadu vnímáme tento projekt jako prospěšný.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře, veřejnost i další uživatelé se o spuštění projektu mohli dozvědět na oficiálním webu Moravskoslezského kraje a na sociálních sítích.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Projekt vnímáme napříč úřadem jako užitečný pro řadu zaměstnanců, a proto považujeme vynaložené náklady za odpovídající našim představám.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Trvalý. Moravskoslezský kraj se postupně proměňuje z průmyslového srdce republiky v moderní a inovativní region. Nový portál vznikl jako centrální místo pro otevřená data kraje a má ambici sloužit dlouhodobě a udržitelně.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Datový portál nabízí přehledné infografiky, mapy a dashboardy. Otevřená data pomáhají měnit náš kraj k lepšímu. Náš portál je důkazem, že i veřejná správa může být moderní, transparentní a uživatelsky přívětivá.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly. Datový portál byl prezentován na 9. ročníku konference Moderní veřejná správa a bude představen také na konferenci GIS Esri v ČR.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, byl tak cílen. Naším cílem bylo vytvořit nástroj, který propojuje všechny uživatele – od vývojářů a studentů, až po běžné občany. Díky otevřeným datům můžeme lépe plánovat, analyzovat i vytvářet služby, které reagují na skutečné potřeby lidí. Data z portálu jsou navíc sdílena i v národním katalogu otevřených dat, čímž se rozšiřuje jejich dostupnost a využitelnost.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Postupně začínáme využívat. Momentálně využíváme AI v generaci obrázků/ikonek pro datové sady.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Celé řešení je možné replikovat v jakémkoliv dalším regionu či městě. Řešení využívá standardní technické komponenty (SW, HW, zdrojový kód, propojenost s NKOD). Specifikem je využití AI pro generování náhledových obrázků (i toto je možné replikovat). Unikátní je návaznost portálu na Atlas Moravskoslezského kraje, v rámci kterého byla vytvořena celá řada specifických datových sad, které vznikly poměrně náročným analytickým zpracováním (např. pomocí síťových analýz).

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Grafická čistota a propracovanost, jednoduché a intuitivní rozhraní/členění portálu, využití AI pro generování náhledových obrázků.

Pestrost témat – data, aplikace, infografiky, mapy.

Propracovanost dashboardu obcí, který je propojen s datovými sadami – při aktualizaci dat dochází k automatické aktualizaci dashboardu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Celé řešení je možné replikovat v jakémkoliv dalším regionu či městě. Řešení využívá standardní technické komponenty (SW, HW, zdrojový kód, propojenost s NKOD). Specifikem je využití AI pro generování náhledových obrázků (i toto je možné replikovat). Unikátní je návaznost portálu na Atlas Moravskoslezského kraje, v rámci kterého byla vytvořena celá řada specifických datových sad, které vznikly poměrně náročným analytickým zpracováním (např. pomocí síťových analýz).

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

- Atlas Moravskoslezského kraje (<https://storymaps.arcgis.com/stories/09e39415e7c84cf9bcba31f3bfe140d5>) – kompletní realizace projektu – tištěná verze, aktualizace, webová verze
- Datový portál JINAG (<https://data.coolregion.eu/>) – kompletní realizace projektu
- Dashboardy a mapové aplikace obcí – cca 10 dashboardů – např.: ÚAP Znojmo (<https://urban-planner.maps.arcgis.com/apps/dashboards/b7880763757a45e8869d707bf50f10d6>)
- Územní a ekonomický potenciál města Kadaň (<https://storymaps.arcgis.com/stories/a92cf437511843b8ad64144c4b70cf9a>, <https://urban-planner.maps.arcgis.com/apps/dashboards/e2d3ca4c61c24e7c8c35cc197a7cbf77>)

KONTAKTY:

Urban Planner, s. r. o., OpenDataStudio s. r. o., Slant, s. r. o.

A – přihlašující

Příjmení	Zimáček	Jméno	Tomáš
Funkce	vedoucí odboru informačních a komunikačních technologií	Oddělení	Odbor informačních a komunikačních technologií
Společnost	Zlínský kraj	Adresa	tř. Tomáše Bati 21
Město	Zlín	Telefon	+420 731 555 237
E-mail	tomas.zimacek@zlinskykraj.cz		

B – projekt

Název projektu	Správa mobilních zařízení (MDM)
Lokalita	Krajský úřad
Cíl projektu	Automatizovat proces spojený s instalací nových mobilních zařízení, snížit čas spojený se správou zařízení a minimalizovat potřebu manuálních zásahů IT techniků. Zvýšit úroveň kybernetické bezpečnosti prostřednictvím centralizovaného řízení přístupu, šifrování dat, oddělení pracovních a soukromých informací a možnosti vzdáleného uzamčení či vymazání mobilních zařízení. Zajistit legislativní shodu s požadavky nového zákona o kybernetické bezpečnosti (zákon č. 264/2025 Sb.) pomocí technického opatření, zejména v oblastech řízení přístupu, dodržování bezpečnostních pravidel a ochrany důvěrnosti, integrity a dostupnosti dat.
Cílová skupina	Zaměstnanci krajského úřadu využívající služební mobilní zařízení
Provozovatel	Krajský úřad Zlínského kraje
Realizátor	Krajský úřad Zlínského kraje, zaměstnanci odboru ICT

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Zvýšení bezpečnosti: Každé zařízení je pevně svázáno s krajským účtem. V případě ztráty nebo odcizení lze telefon na dálku uzamknout nebo vymazat. I po obnovení do továrního nastavení zůstává zařízení pod kontrolou kraje.

Automatizace nastavení: Již při prvním zapnutí zařízení je nutné přihlášení zaměstnance pracovním účtem. Po přihlášení se zařízení nakonfiguruje, stáhne aplikace, nastaví bezpečnostní politiky. Není nutný zásah technika.

Počet spravovaných zařízení: Všechna zařízení zakoupená v roce 2025 jsou automaticky enrolována / spravována pomocí MDM.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Informace jsou publikovány na intranetu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Projekt byl realizován interně bez dodatečných investic do externích služeb využitím stávající infrastruktury Microsoft 365 (Microsoft Intune). Hlavní náklady spočívaly v časové investici IT týmu při konfiguraci a testování, nikoli v nákupu nových technologií.

Úspora času IT techniků se kumuluje při každé výměně zařízení.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Trvalý. Jedná se o dlouhodobé řešení, které reaguje na aktuální vývoj v oblasti ICT, legislativní požadavky a vytváří základ pro další rozvoj.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Inspirace je především v možnosti využití dostupných nástrojů a automatizaci rutinních činností.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Nyní ne.



D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt byl realizován interním týmem, který již měl zkušenosti s MS Intune a správou PC a notebooků.

Nové byly tyto oblasti:

- Integraci s Apple Business Manager a Samsung Knox pro automatickou registraci zařízení;
- Nastavení politik pro mobilní zařízení a specifiky spojená s jednotlivými systémy (Android, iOS);
- Interní vzdělávání dalších zaměstnanců na odboru v oblasti správy mobilních zařízení.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Organizace, které již využívají M365, mohou projekt realizovat s minimálními vstupními náklady.

Řešení ukazuje, že je možné efektivně a automatizovaně spravovat mobilní zařízení napříč platformami a současně zajistit vysokou úroveň ochrany dat organizace.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

- Automatizace registrace zařízení (Zero-touch);
- bezpečnostní politiky;
- způsob správy.

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Mgr. Jorg, MBA	Jméno	Petr
Funkce	vedoucí Odboru bezpečnostních rizik a IT outsourcingu Statutárního města Kladna	Oddělení	Odbor bezpečnostních rizik a IT outsourcingu Statutárního města Kladna
Společnost	Statutární město Kladno	Adresa	nám. Starosty Pavla 44, Statutární město Kladno
Město	Kladno	Telefon	+420 312 604 445
E-mail	petr.jorg@mestokladno.cz		

B – projekt

Název projektu	Totální eGovernment na Kladně
Lokalita	Statutární město Kladno, okres Kladno, Česká republika
Cíl projektu	Každé město má dnes Portál občana. Skoro. Skoro každé a skoro Portál (nebo tak něco). Naší vizí nebyl portál občana Kladna, ale nabídka elektronických služeb, které budou smysluplné a občané z nich budou nadšení. I proto jsme portál provázali se spisovou službou víc, než je obvyklé.
Cílová skupina	Občané Statutárního města Kladna, případně občané České republiky, z pohledu uživatelského pak zaměstnanci Statutárního města Kladna.
Provozovatel	Statutární město Kladno
Realizátor	Marbes s.r.o. a ICZ DMS s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, portál využívá napojení na analytický nástroj Google Analytics. Data z návštěv a používání se pravidelně sledují a vyhodnocují tak, aby rozvoj služeb monitoroval nejčastěji používané části portálu a pomáhal je dále vylepšovat.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, zcela nový systém znamená velký zásah do procesů ekonomického oddělení ve správě poplatků. V rámci projektu jsme vytipovali mnoho změn, úprav a chyb. Většina nedostatků se již vyřešila a těšíme se na to, až se systém plně etabluje v prostředí úřadu. Na straně našich klientů je změna přijímána velmi dobře. V systému evidujeme několik tisíc elektronických plateb. Toto řešení se nám v praxi velmi osvědčilo.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Jsme si vědomi toho, že elektronické služby jsou budoucností veřejné správy. Nechceme tedy, aby úsilí o nové pojetí služeb přišlo vniveč. I z tohoto důvodu došlo k zapojení pracovníků kanceláře primátora, zejména části mediální a marketingové. Výsledky již máme a hodnotíme je jako velmi dobré. Nicméně hned pro rok 2026 plánujeme rozvoj nových služeb a s nimi spojenou propagaci.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Projekt je plánován jako dlouhodobý. Z vysokého počtu proběhlých plateb lze snadno spočítat, kolik jsme v rámci realizace tohoto projektu ušetřili. Chceme na tento úspěch navázat, již nyní. Máme připravený projekt, který do současné podoby napojí další služby a právní subjekty městem zřizované a zakládané.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Dlouhodobý. Projekt místních poplatků se samozřejmě řadí mezi projekty dlouhodobé, u něhož nestanovujeme konečný termín. Předpokládáme jeho další rozvoj i do jiných oblastí, než jsou místní poplatky a připravujeme pro to podmínky i v rámci dalších právních subjektů městem zřízených a zakládaných (napojení správy bytového fondu apod.).

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Vzhledem k tomu, že jsme si sami odzkoušeli slepou cestu elektronických formulářů, ke které se nyní upínají mnohá další města, měl by se náš projekt stát alternativním konceptem k vyplňování políček a elektronickým podpisům, které nikdo ve velkém měřítku nepoužívá a používat nechce.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. S rozvojem projektu se počítá.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Projekt je dimenzován na dostatečný počet současných přístupů.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, byl tak cílen. Veškerá data zobrazená v projektu je možné exportovat v otevřených formátech.

4 – DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE PŘIHLAŠOVATELE

Každé město má dnes Portál občana. Skoro. Skoro každé a skoro Portál (nebo tak něco).

Naší vizí nebyl portál občana Kladna, ale nabídka elektronických služeb, které budou smysluplné a občané z nich budou nadšeni. I proto jsme portál provázali se spisovou službou víc, než je obvyklé.

V čem se naše řešení liší od ostatních?

1. Všichni mají poplatky. My na Kladně můžeme mimo místních poplatků zaplatit taky nájem nebo si nabít hodinky do plovárny. A spoustu dalších možností.
 2. Všichni mají elektronické podání. My na Kladně máme systém, kde pro přihlášení pejska NEPOTŘEBUJETE formulář. Navíc prostřednictvím obsáhlé integrace se spisovou službou se občan může podívat na podání, které donesl ručně...
 3. Na Kladně jsou pro nás SENIOŘI důležití. A tak mají svůj modul i své životní situace.
 4. Na Kladně máme propojené systémy portálu a krizového řízení. Portál nabízí možnost odběru hlášení krizových zpráv.
 5. Na Kladně máme portál propojený se sportem. Je možné se přihlásit na sportovní tábory. Stejně tak si můžete elektronicky podat žádost o dotaci pro svůj sportovní klub.
- Projekt byl realizován během roku 2025. Přes problémy, které takhle změna přístupu vyvolala (a pořád vyvolává), jsme rádi, že jsme do konceptu otevřeného úřadu šli. Znamená to pro nás první velký krok nabídnout občanům elektronické služby přívětivě.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt Nových místních poplatků obsahuje čtyři části:

- Portál města Kladna;
- Rozvoj spisové služby eSPIS a rozsáhlou integraci na Portál občana;
- Nové přestupky pro město Kladno;
- Rozvoj místních poplatků o nové funkce.
- Projekt zahrnoval také integrace na další sw řešení:
- Základní registry státní správy (registr psů, registr adres, NIA aj.);
- Ekonomický systém MS NAVISION;

- Spisová služba ICZ;
- Agendový IS PROXIO;
- Bytový systém DOMOVNIK;
- Systém prodeje SAMK;
- Systém pro krizové řízení;
- Systém pro rezervace TETRONIK;
- a mnohé další.

Náročnost projektu leží především ve slově změna. Tento systém představoval změnu zejména uvnitř úřadu. I proto přinesl celou řadu problémů, se kterými jsme museli bojovat. S odstupem času ale hodnotíme projekt jako velmi úspěšný, protože většina připravených změn byla k lepšímu.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Hlavním cílem projektu nebyla změna jednoho software za jiný. Cílem byla spokojenost občanů, zjednodušení komunikace s úřadem a optimalizace práce s klientskými daty. Domníváme se, že každý projekt ve veřejné správě by měl být realizován se stejnými cíli.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Specifikem je snaha vyvarovat se zátěže na straně klienta. Nabídnout služby města tak, jak bychom je chtěli využívat sami. Tenhle koncept je hlavním motivem našeho přístupu. Myslíme si, že se dá opakovat bez omezení.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Projekt malého portálu v Litvínově s důrazem na životní situace. Stejně tak jsme připravili řešení pro další severočeské město Lovosice. Oba projekty se s přehledem vešly do milionu korun. Dále provozujeme portály v Olomouci či Chomutově a v dalších městech (Příbram, Beroun a další).

KONTAKTY:

Marbes s.r.o.

Borková 2113/16, 32600 Plzeň

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Malačka	Jméno	Jakub
Funkce	místostarosta města Znojma	Oddělení	v kompetenci IT odbor
Společnost	město Znojmo	Adresa	Obroková 1/12, Znojmo
Město	Znojmo	Telefon	+420 739 462 913
E-mail	jakub.malacka@muznojmo.cz		

B – projekt

Název projektu	Prostřednictvím AI k efektivnějšímu úřadu a finančním úsporám
Lokalita	město Znojmo
Cíl projektu	Cílem našeho projektu byla implementace AI do vnitřních procesů úřadu, konkrétně pro zpracování faktur pro ekonomický informační systém, s tím, že požadujeme zrychlení procesů, odstranění chybovosti při přepisu a snížení pracnosti pro naše zaměstnance, abychom výsledně dosáhli kromě vyšší efektivity také budoucích finančních úspor v personální nákladovosti úřadu.
Cílová skupina	Primárně zaměstnanci městského úřadu ve Znojmě. Sekundárně všichni občané města Znojma.
Provozovatel	město Znojmo
Realizátor	GORDIC spol. s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, provedli jsme měření posledních 5.000 ručně evidovaných faktur a měřili jsme dobu od podání dokladu do jeho evidence. Tento čas byl lehce přes 40 vteřin. Poté jsme změřili čas, kdy AI sama převzala příchozí fakturu a vytěžila ji, čímž ji předpřipravila uživateli k další práci. V průměru jsme se dostali na 18 vteřin. Tento čas bude časem ještě klesat, protože se AI teprve zaučuje a nemá k dispozici větší objem dat, aby vytěžování mohlo být ještě automatizovanější. Testování také probíhalo na naskenovaných fakturách bez QR kódu, neboť s ním je zpracování násobně rychlejší. Nejrychlejší vytěžování bylo provedeno za 4 vteřiny. I pokud by ale zůstal čas evidence na současné hodnotě, tak je jasné, že jsme jej zkrátali o více než polovinu času oproti ručnímu pořízení. Zatím jsme také nenarazili na případ „chybného přepisu“ údajů, tedy došlo k naprosté eliminaci případných překlepů, které se občas děly při ručním přepisu.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, celý projekt byl připravován tak, že primárním cílem není náhrada pracovních míst a hromadné propouštění úředníků. Chceme sice dosáhnout snížení počtu pracovních míst, ale přirozenější cestou. Naším záměrem je, že jakmile zaměstnankyně procesující ruční evidenci faktur odejde do starobního důchodu, nebude již toto pracovní místo opět obsazeno. Tímto samovolným a přirozeným pracovním vývojem tedy plánujeme postupně generovat finanční úspory na vnitřní/provozní straně úřadu. Díky tomuto přístupu zaměstnanci neberou AI jako konkurenci, jako něco, co by je mělo připravit o práci, ale jako prostředek, který jim má být nápomocný a nebrání se tak jeho zavedení.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Cílová skupina je velmi obeznámena. Z médií totiž může působit zavádění AI skutečně jako nástroj, který má kompletně nahradit lidskou pracovní sílu. Pokud by pracovníci úřadu vnímali AI jako jejich konkurenci, která je má připravit o práci, projekt by se možná podařilo nasadit, ale ne efektivně využívat v běžném provozu. Proto jsme považovali za velmi nutné toto

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ

zaměstnancům vysvětlit a uvést výhody, které zavedení AI přináší. Možná se to na první pohled nezdá, ale ze zaměstnanců opadl i stres, který přináší ruční přepisování faktur s vyšší částkou plnění z obavy o překliknutí, ať už v částkách či číslech bankovních účtů u nových subjektů.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Ano, vzhledem k pořizovací částce pohybující se kolem 200 tisíc Kč, bereme tento projekt jako ekonomicky úspěšný a efektivní. Už nyní došlo k prokazatelnému zrychlení procesu na úřadu a jakmile dojde k snížení počtu zaměstnanců po odchodu do starobního důchodu, bude finanční úspora mnohem znatelnější, protože roční mzdové náklady na 1 pracovníka jsou mnohonásobně vyšší.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Dlouhodobý. Další fází, kterou nyní testujeme, je automatický návrh účetní předkontace – tedy návrh účtování. Pokud úřad pravidelně zpracovává zálohové faktury od například poskytovatele energií, je systém účtování stále stejný. Namísto ručního výběru z velikého množství účetních předkontací tak systém automaticky uživateli předvyplní návrh na základě dřívějších podobně zpracovaných dokladů. I zde tedy počítáme se zrychlením pracovních procesů. Projekt tedy vnímáme jako dlouhodobý, který by se navíc v čase měl ještě více rozvíjet. Kdy by mohl připravit návrh dokladu finanční kontroly a pracovníci úřadu by skutečně byli až u té nezbytné a nejdůležitější části – kontroly a potvrzení správnosti a věcnosti.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Zapojení AI do procesů veřejné správy je naprosto nevyhnutelný a jasně daný směr. Z tohoto pohledu tedy vnímáme náš projekt jako inspirující a přenositelný i na jiné instituce.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Nejprve bylo u města Znojma nutné přejít z těžkého na webového klienta, do kterého je funkcionalita AI začleněna. Toto proběhlo poměrně rychle, během cca dvou týdnů. Následně bylo nutné vytvořit bezpečné spojení mezi komunikačním serverem města Znojma a serverem, kde běží AI - NATHAN.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly. O tento systém projevil zájem několik měst v našem okolí, se kterými úzce spolupracujeme a kterým jsme jej prezentovali.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsobů) současně?

Ano. Funkce ekonomického systému, který obsahuje AI není nikterak uživatelsky limitován. Resp. je limitován počtem zakoupených licencí, které jsme ale pro potřeby tohoto projektu nenavrhovali.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Ano, byl tak cílen. Hlavní částí tohoto projektu bylo kromě přechodu na modernější webové klienty ekonomické části systému právě zavedení AI do každodenního provozu městského úřadu.

4 - DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE PŘIHLAŠOVATELE

Cílová skupina – Sekundárně všichni občané města Znojma, protože by tento projekt měl generovat finanční úspory na provozní výdajové stránce úřadu. Tím pádem bude možno ušetřené finanční prostředky použít na jiné účely, které mohou přímo pocítit občané, například investicí do školství, komunikací apod. Za důležité považujeme doplnit, že stávající implementace není konečnou. Technologickým postupem je možno se postupně dostat až do fáze, kdy lidský faktor bude „pouze“ (schválně uvádíme uvozovky) kontrolovat, zdali systém správně předvyplnil veškerá data. Rutinní práci, tedy bude odvádět systém, uživatelé „pouze“ skutečně věcně důležitou reálnou práci.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jako technologické firmy dodávající software řešení pro veřejnou správu musíme kopírovat trendy ze soukromého sektoru a být připraveni na inovativní přístup i ve veřejné správě. I naší snahou je pomáhat modernizovat veřejné služby a rozvíjet tak naše řešení.

**Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně
a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?**

Celé řešení je možno použít opakovaně u jiných implementací.

**Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde
a v jakém rozsahu?**

I u jiných zákazníků realizujeme nasazení tohoto řešení. Například Olomoucký kraj, o kterém víme, že se také přihlašuje do této soutěže.

KONTAKTY:

Ing. Lukáš Plhoň, lukas_plhon@gordic.cz

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Mgr. Károly	Jméno	Jiří
Funkce	ředitel odboru informatických činností	Oddělení	Odbor informatických činností
Společnost	Hlavní město Praha	Adresa	Jungmannova 35/29, 11000 Praha 1
Město	Praha	Telefon	+420 236 002 802
E-mail	jiri.karoly@praha.eu		

B – projekt

Název projektu	Pilotní projekt elektronizace procesů žádostí a povolování záborů HMP
Lokalita	Hlavní město Praha, Česká republika
Cíl projektu	Cílem pilotního projektu bylo vytvoření základní architektury řešení včetně API rozhraní, zapojení hlavních aktérů procesů záborů a ověření koncepce celopražského řešení. Výstupem je zjednodušené podání jednou žádostí s kompletní sadou údajů, bez potřeby fyzické návštěvy jakéhokoliv zapojeného subjektu v rámci schvalování záboru.
Cílová skupina	Občané, podnikatelé nebo právnické osoby působící na území hlavního města Prahy. Dále dotčení úředníci ze zapojených subjektů celého řetězce schvalování záborů (MHMP, TSK, Odbory městských částí hlavního města Prahy).
Provozovatel	Hlavní město Praha
Realizátor	Marbes s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, aktuálně se projekt nachází v reálném pilotním provozu pro vybrané uživatele se zapojením všech subjektů, které jsou v této fázi projektu zahrnuty (MHMP, TSK a MČ Praha 1). Před samotným uvolněním do pilotního provozu došlo k validaci všech funkcí, které byly definovány v projektu.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, navržená centralizace a funkční workflow celého procesu záboru zásadně usnadňuje podání žádosti, ale také její vyřízení na straně úřadu. V rámci celého projektu vznikla pracovní skupina, která jednotlivé fáze projektu velmi důkladně validovala a podrobovala technické, metodické i procesní oponentuře. A to již od analýzy, přes funkční akceptaci, až po vyhodnocování pilotního provozu.

Hlavní aktéři agendy pražských záborů spatřují zásadní změnu v rychlosti a efektivitě zpracování záborů. Elektronicky podaný

zábor zabere významně méně času stěžejní cílové skupině – pražským občanům a firmám.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Z hlediska žadatele je zpracován průvodce, který provází a jasně specifikuje na základě typu záboru, místa a dalších informací obsah, který je nutné doplnit. Bez potřeby znalosti je tedy žadatel veden a jasně instruován.

Pro zpracovatele je řešení navrženo tak, že pouze rozšiřuje stávající procesy nebo lehce upravuje chování připojených aplikací. V rámci projektu a pilotního provozu byly všechny zapojené subjekty standardně provedeny výsledným zpracováním za pomoci školení a finálních akceptačních ukázek.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Projekt byl realizován v souladu se schváleným rozpočtem. Celý projekt byl úspěšně dokončen v požadovaném

rozsahu a naplnil plánované cíle a výstupy, čímž bylo naplněno vynaložení jasně definovaných prostředků pro splnění cílů. Vzhledem k původní rozlišitelnosti agendy je efektivita na straně zpracovatelů žádostí o zábory o řád vyšší, než byla původně. Využití nových vazeb zjednodušilo procesy zpracování záboru. Podstatné jsou také časové a finanční úspory na straně občanů a firem, které zábory podávají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Dlouhodobý. Projekt CELOPRAŽSKÉ ŘEŠENÍ ZÁBORŮ je jeden ze základních procesů úřadu a byl realizován se záměrem v budoucnu rozvinout pilotně ověřené řešení přes všechny MČ a dosáhnout tak trvalého zefektivnění činností spojených s podáváním žádostí a povolováním záborů na území celého HMP.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. CELOPRAŽSKÉ ŘEŠENÍ ZÁBORŮ jako velký projekt i v rámci významných aktérů samosprávy byl realizován postupem, který by měl inspirovat všechny ostatní subjekty veřejné správy. Jeho součástí byla prvotní obsáhlá analýza, která detailně rozkreslila proces i jeho potřeby. Tato analýza byla klíčem k úspěšnému ověření veškeré funkcionality systému v pilotním provozu Městské části Prahy 1.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. S rozvojem projektu se počítá a připravuje se koncepce rolloutu řešení pro MČ a dotčené organizace HMP.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsobů) současně?

Ano, projekt je dimenzován na dostatečný počet současných přístupů.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, postupně přecházíme na jejich využití. Výstupem projektu nejsou jen rozhodnutí a smlouvy, ale také agregovaná data pražských záborů ve standardizovaných GIS formátech, která slouží veřejnosti. Veškerá data zobrazená v projektu je možné exportovat v otevřených formátech.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Ano. V rámci projektu byla využívána umělá inteligence pro zpracování výstupů z analytické činnosti. Dále při zpracovávání návrhů koncepce řešení i datového modelu. V průběhu projektu poté pro automatické testování a zhodnocení výstupů.

4 - DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE PŘIHLAŠOVATELE

Procesy žádostí o zábory a zvláštní užívání komunikace (ZUK) jsou rozděleny mezi městské části, Magistrát hl. m. Prahy (MHMP) a Technickou správu komunikací (TSK). Postup žadatele a požadované podklady se liší podle typu a místa záboru. Typicky jde o sérii navazujících kroků a žádostí vůči jednotlivým institucím. Navíc informace o postupech a povolených záborech nejsou centralizovány – každá instituce spravuje vlastní data ve svých systémech, která nejsou propojena. To komplikuje proces a zvyšuje administrativní zátěž pro žadatele.

Cílem pilotního projektu bylo vytvoření základní architektury řešení včetně API rozhraní, zapojení hlavních aktérů procesů záborů a ověření koncepce celopražského řešení. Výstupem je zjednodušené podání jednou žádostí s kompletní sadou údajů, bez potřeby fyzické návštěvy jakéhokoliv zapojeného subjektu v rámci schvalování záboru.

Projekt byl realizován během období 05/2024 – 10/2025.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik:

Největší výzvou byla v projektu od začátku složitost celého procesu vyřízení záboru dle typu, místa a dalších parametrů. Počet subjektů, kteří se na vyřízení záborů podílejí, velmi zvyšuje důležitost nalezení shody na celém návrhu řešení. Zejména z hlediska metodického, ale i technického. Jedině díky poctivě odvede-

né práci všech zapojených subjektů v rámci projektového týmu, bylo možné nalézt řešení, které naplňuje cíle projektu.

Řešení je postaveno na integraci AIS pro jednotlivé procesy, na portálovém řešení (Portál Pražana) a datovém backoffice záborů. Vzájemné integrace a datové toky jsou omezeny na komunikaci:

- portálu s portálovým backoffice pro „konfiguraci“ životních situací (průvodce); záborů, podání jednotlivých žádostí a načtení dat o záborech pro přihlášené uživatele;
- portálového backoffice s AIS pro příjem žádostí (variantně se spisovou službou) o zábory;
- portálového backoffice s datovým backofficem záborů pro načtení dat o záborech na portál;
- AIS s datovým backofficem záborů pro zápis a čtení dat do/z něj.

Pro organizační části HMP zapojené do procesu povolování záborů, které nemají implementován spolupracující AIS, je realizován přímý uživatelský přístup do datového backoffice záborů, který umožní zápis výsledků žádostí a čtení údajů z ostatních procesů povolení záboru, které jsou relevantní pro jejich činnost.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

- Důležitost analýzy a opakované ověřování navrženého postupu v pilotním provozu.
- Celé řešení bylo velmi dobře zanalyzováno a realizováno.
- Další mimořádnou vlastností je univerzálnost řešení pro připojení dalších zpracovatelů, a to i bez AIS.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Důležitý je poctivý přístup k analýze a tlak zadavatele na ověřování procesů a jejich výsledků.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Marbes s.r.o. realizoval v poslední době řadu obdobně rozsáhlých projektů, např.:

- Elektronizace vybraných služeb Statutárního města Kladna (portál pro občany Statutárního města Kladna s celou řadou nových služeb);
- Systém pro evidenci a správu nesvětelných zařízení pro Technologii hlavního města Prahy;
- eGovernment – Dodávka a implementace informačních systémů elektronických služeb Portálu občana pro město Sokolov;
- Portál občana města Český Brod;
- Celoměstský agendový systém a portál občana města Hostivice.

KONTAKTY:

Marbes s.r.o.

Brojova 2113/16, 326 00 Plzeň

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Ing. Batysta	Jméno	Milan
Funkce	vedoucí odboru	Oddělení	odbor vnitřních věcí
Společnost	Městský úřad Prachatice	Adresa	Velké náměstí 3, 383 01 Prachatice
Město	Prachatice	Telefon	+420 388 607 511
E-mail	mbatysta@mupr.cz		

B – projekt

Název projektu	Portál účastníka jednání – nejlepší příprava na jednání
Lokalita	Prachatice
Cíl projektu	Portál účastníka jednání usnadňuje zastupitelům přípravu na jednání – s volbou zaznamenat komentář k chystanému materiálu a jeho sdílení s vybraným účastníkem jednání nebo politickým klubem, vč. možnosti avizovat postoj k přijetí usnesení, popřípadě zobrazení a stažení pdf programu vč. příloh pro offline studium. Výsledkem je efektivnější a rychlejší průběh jednání.
Cílová skupina	Zastupitelé města, organizátor jednání
Provozovatel	Městský úřad Prachatice
Realizátor	VERA, spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, díky Portálu účastníka jednání se zastupitelé dostanou k materiálům před jednáním a mohou např. vyjádřit svůj postoj (Pro x Proti x Budu diskutovat). Starosta dopředu odhadne náročnost projednávání jednotlivých bodů a eliminuje tak nadbytečný čas doplňováním požadovaných podkladů ad hoc při jednání. Výsledkem jsou efektivnější jednání s konstruktivní diskuzí, což zároveň ocení i občané.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, zastupitelé si k jednotlivým bodům mohou zaznamenat komentáře a sdílet je v rámci svého klubu. Na jednání jsou tedy lépe připraveni.

Pracovníci, kteří zabezpečují přípravu celého jednání po organizační stránce, si chválí Portál účastníka jednání, protože zapadá do celého komplexního řešení, které podchycuje proces od přípravy programu, přes zaslání podkladů zastupitelům na jedno kliknutí, bez náročných operací spojených s přetahováním a ukládáním desítek souborů, přes import výsledků hlaso-

vání, tvorbu zápisu a usnesení, zadání úkolů a automatického vytvoření spisu ve spisové službě se všemi souvisejícími úkony. Starosta považuje za přínosné, že dopředu zná postoje a názory účastníků a může si nechat připravit odpovědi na chystaná témata.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Zastupitelé obdrželi 5tíminutovou výukovou nahrávku. Vzhledem k jednoduchosti a intuitivnosti řešení nebylo potřeba pro 21 zastupitelů hledat termíny pro školení.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Výše ušetřeného času všech zúčastněných je značná a s každým dalším jednáním narůstá. Využívání Portálu účastníka jednání je správným krokem a odpovídá digitalizaci, kterou je třeba, aby se samospráva i nadále vydávala.

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Účinek je trvalý po dobu využívání portálu a celého řešení. K zápisům a materiálům se mohou zastupitelé vracet kdykoliv po dobu volebního období, např. i pomocí hledání ve fulltextu.

1 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Portál účastníka jednání mohou využít všechna města v ČR, aniž by využívala informační systém VERA Radnice. Podmínkou a zároveň výhodou je pořízení eJednání pro přípravu materiálů a programu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano už byly. Společnost VERA představila řešení na celostátní konferenci Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů, dále v pravidelném newsletteru a na webových stránkách.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Zastupitelé se mohou k podkladům pro jednání dostat odkudkoliv a z jakéhokoliv zařízení s připojením k internetu.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Ne.

4 - DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE PŘIHLAŠOVATELE

Portál účastníka jednání je součástí komplexního řešení pro jednání volených orgánů – od přípravy materiálů, přes vytvoření programu, záznam výsledků hlasování, po tvorbu zápisu, jednotlivých usnesení a vytvoření úkolů. Finálním krokem je schválení zápisu a jeho automatické odeslání do spisové služby.

Portál účastníka jednání je responzivní webové řešení. O veškerých změnách programu, přidání a doplnění materiálů jsou účastníci informováni e-mailovou notifikací. Je v něm zajištěn bezpečný a řízený přístup k neveřejným materiálům. Díky předjednání starosta a organizátoři vidí, jaké body mohou hlasovat rovnou a o kterých proběhne diskuze. Jedná se o perfektní nástroj pro urychlení a zvýšení kultury jednání. Navíc podporuje vizuální identitu města (využití prvků grafického manuálu města).

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik:

Prostředí portálů je společnosti VERA dobře známé, protože poskytuje několik dalších portálových řešení (např. portál občana nebo portál úředníka). Implementace na úřadě byla snadná díky využívání komplexního řešení pro správu jednání a Portál účastníka jednání tak přirozeně završil celý proces jednání Rady města a Zastupitelstva města.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení může inspirovat v tom, že je pro úřady snazší, pokud je zachycen celý kompaktní proces, který musí vykonávat, v jednom systému.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Řešení lze využít opakovaně.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Komplexní řešení jednání od VERY je využíváno na vyšších úřádkách úřadů a Portál účastníka jednání je novinkou, kterou mohou využívat.

KONTAKTY:

Ing. Aneta Blümllová
Marketingový ředitel
Aneta.blumlova@vera.cz
+420723234828

A – přihlašující

Příjmení	Vysloužil	Jméno	Petr
Funkce	vedoucí projektu	Oddělení	
Společnost	GORDIC spol. s r.o.	Adresa	Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Město	Jihlava	Telefon	+420 608 830 170
E-mail	petr_vyslouzil@gordic.cz		

B – projekt

Název projektu	Digitální brána města Rožnova pod Radhoštěm
Lokalita	Rožnov pod Radhoštěm
Cíl projektu	Cílem projektu je usnadnit občanům přístup k veřejné finanční podpoře a službám města prostřednictvím moderního, bezpečného a uživatelsky přívětivého digitálního rozhraní. Systém občanům umožňuje jednoduše a pohodlně žádat o finanční podporu bez nutnosti osobní návštěvy úřadu, sledovat online stav svých žádostí, komunikovat s úřady elektronicky a získávat přehled o dostupných formách podpory včetně podmínek a termínů.
Cílová skupina	Fyzické osoby žádající o veřejnou finanční podporu, osoby preferující digitální komunikaci s úřady. Znevýhodněné skupiny obyvatel potřebující snadný a dostupný přístup k podpoře, jako jsou senioři nebo samozivitelé, organizace, které žádají o dotace nebo granty. Zaměstnanci veřejné správy, kteří zpracovávají žádosti a komunikují s občany.
Provozovatel	město Rožnov pod Radhoštěm
Realizátor	GORDIC spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Rostoucí počet aktivních uživatelů, zvýšení počtu digitálně vyplněných a odeslaných formulářů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, zastupitelé si k jednotlivým bodům mohou zaznamenat Ano. Rostoucí počet registrovaných uživatelů do portálu občana, pozitivní zpětná vazba, zvyšující se zájem o digitální služby, zjednodušení přístupu ke službám. Možnost sledování stavu vyřízení jednotlivé žádosti bez nutnosti kontaktování úřadu. Elektronická evidence žádostí o dotace, automatické převzetí metadata pro další vyhodnocení žádostí, vazba na rozpočet, smlouvy a čerpání dotací.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Město Rožnov pod Radhoštěm vytvořilo podrobný videomanuál, kde popisují celý proces potřebný k úspěšnému vytvoření

a odeslání formuláře, který je umístěn na stránkách města. Dále je zde i možnost stažení manuálu pro práci v portálu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Projekt se nachází ve fázi zahájení, přičemž náklady byly pečlivě plánovány s ohledem na očekávané přínosy. Cílem je dosáhnout vysoké efektivity investovaných prostředků, zvýšení důvěry občanů ve státní digitální služby apod.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Trvalý. Připravené řešení je zamýšleno dlouhodobě s možností rozšíření dotačních titulů pro občany.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt je možností využití moderního, efektivního a uživatelsky orientovaného řešení i pro ostatní orgány veřejné správy, které přinášejí různé přínosy pro veřejnou správu.

vu. Projekt tak představuje funkční vzor, který může být převzat, upraven anebo rozšířen i na další instituce.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly. O řešení projevují zájem i další organizace.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano, všemi prostředky NIA.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Nyní ne.

4 – DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE PŘIHLAŠOVATELE

Součástí řešení je také možnost placení městských poplatků moderním způsobem – prostřednictvím integrované platební brány nebo QR kódu, které zajišťují rychlou, bezpečnou a pohodlnou úhradu poplatků za služby města.

Projekt zahrnuje i komplexní sadu elektronických formulářů pro řešení životních situací, díky nimž mohou občané vyřizovat běžnou agendu online – od podání žádostí o povolení a podpory až po komunikaci s úřadem či podávání podnětů a žádostí o informace.

Jednotné digitální prostředí poskytuje občanům přehledné, efektivní a bezpečné nástroje pro komunikaci s veřejnou správou. Jednotné přihlášení a ověření identity zaručuje bezpečný a pohodlný přístup ke všem službám. Projekt přispívá ke zvýšení dostupnosti, transparentnosti a efektivit městské správy a představuje významný krok v digitalizaci služeb pro občany.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik:

Realizace projektu byla technicky náročná, zejména kvůli požadavkům na bezpečnost jako jsou ověření pomocí NIA, tvorbou online formulářů.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Projekt klade důraz na dostupnost služeb pro všechny skupiny obyvatel a zajišťuje bezpečný přístup pomocí služby Národní identitní autority, což zvyšuje důvěru občanů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Pro opakované řešení je možnost využití automatizace procesů pomocí modulů GINIS jako jsou Veřejná finanční podpora (VFP), Smlouvy (SML).

Mezi výjimečná specifika patří například komplexní propojení s modulem Veřejné finanční podpory (VFP), který umožňuje plné digitální zpracování žádostí dotace, včetně přímého propojení s modulem SML.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obdobné projekty byly v minulých letech realizovány například na Magistrátu města Přerova a v Olomouckém kraji.

KONTAKTY:

Ing. Martin Hrnčárek. BBS,
referent finančního odboru,
Městský úřad města Rožnov pod Radhoštěm

A – přihlašující

Příjmení	Arnoldová	Jméno	Andrea
Funkce		Oddělení	Marketing
Společnost	HAiDA s.r.o. - distributor GORDIC	Adresa	Gen. Svobody 802, Nový Bor
Město	Nový Bor	Telefon	+420 608 761 771
E-mail	andrea.arnoldova@haida.cz		

B – projekt

Název projektu	Osobní portál občana – podání žádosti online
Lokalita	Nám. ČSA 179, 411 55 Terezín
Cíl projektu	Uspadnit občanům města komunikaci s úřadem. Možnost vyřídit záležitosti určené úřadu každý den 24/7.
Cílová skupina	Občané města
Provozovatel	MěÚ Terezín
Realizátor	HAiDA s.r.o. – distributor GORDIC

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Trvalý.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne, ale uvažujeme o tom.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik:

Jedná se o technologicky nezávislé portálové řešení s vlastním rozhraním. Jakýkoliv výrobce tak může na Osobní portál občana napojit svůj software. Nezáleží tedy na tom, kdo je dodavatel ekonomického systému nebo spisové služby.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Je možné si vybrat mezi pořízením licence s instalací na hardware města či aplikaci provozovat bezstarostně v cloudu jako službu a správu nechat na dodavateli. Nástroj zajistí legislativně správné podání bez nutnosti přepisování dat z papíru do agendových systémů, úbytek front nebo finančních objemů, které musí pracovníci v hotovosti přijímat na pokladnách.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Osobní portál je již nainstalován na mnoha úřadech po celé České republice. Např: Trutnov, Jičín, Hustopeče, Malá Úpa, Louny atd.

KONTAKTY:

Ing. Lenka Vavrušková, MBA

tajemník

Tel: +420 771 000 103

Email: tajemnik@terezin.cz

A – přihlašující

Příjmení	Mgr. Sordyl	Jméno	Petr
Funkce	tajemník Magistrátu města Opavy	Oddělení	
Společnost	Magistrát města Opavy	Adresa	Horní náměstí 69, 74601
Město	Opava	Telefon	+420 553 756 204
E-mail	tajemnik@opava-city.cz		

B – projekt

Název projektu	Povodňové webové aplikace
Lokalita	území statutárního města Opavy
Cíl projektu	Využití nástrojů geografického informačního systému pro přípravu evakuace a distribuce finanční, materiální a další pomoci na území města postiženého povodní.
Cílová skupina	Domácnosti postižené povodní
Provozovatel	Magistrát města Opavy
Realizátor	Magistrát města Opavy

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Jedná se o soubor webových aplikací, které při povodních v roce 2024 výrazně pomohl domácnostem, krizovému štábu a Magistrátu města Opavy atd.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Systém byl rychlý, jednoduchý. Využilo se stávajících dat, aby se co nejrychleji mohl nasadit do praxe. Výrazně se zjednodušila evidence i samotný systém distribuce pomoci.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Pro občany byla určena webová aplikace, kde mohli několik hodin dopředu vidět, zda jejich dům či ulice bude či nebude s velkou pravděpodobností zaplavena. Krizový štáb využil všechny komunikační kanály, jak informaci k lidem dostat. V případě distribuce různých forem pomoci zaměstnanci města přímo obcházeli jednotlivé domácnosti, případně pokud někdo nebyl opakovaně zastiženo, mohl se dostavit sám na Magistrát města Opavy. I v tomto případě město, resp. krizový štáb využil všechny komunikační možnosti.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Náklady byly v jednotkách tisíc korun, a to na pořízení cca 3 tabletů. Jinak jsme využili stávající nástroje bez nutnosti dalších nákladů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Trvalý. Tento projekt je jednoduše přenositelný a aktualizovatelný na aktuální potřeby.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Podobné problémy mohou případně řešit i další obce nebo města.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly. Ano, jednak vyšla řada reportáží a článků v médiích, dále jsme to prezentovali na různých konferencích u nás i v zahraničí (Slovensko, USA). Mimo jiné projekt dostal na podzim 2025 Cenu ministerstva vnitra za inovaci ve veřejné správě.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

Ano. Tyto aplikace jsou variabilní, nastavují se podle aktuálních potřeb.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, byl tak cílen. Pracovali jsme jak s daty krizového štábu a města, tak i open daty typu katastr, adresní místa apod.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Postupně začínáme využívat. V loňském roce ne, ale samozřejmě s dynamikou rozvoje AI je pravděpodobné, že se zrovna u těchto aplikací AI bude využívat.

4 - DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE PŘIHLAŠOVATELE

Tato služba v rámci povodní, resp. přípravy na ně, se velmi osvědčila. Díky zveřejněným údajům se podařilo preventivně evakuovat větší množství osob, ale i majetku, což samozřejmě výrazně pomohlo např. při záchranných pracích nebo při řešení povodňových škod. Osvědčila se i v rámci distribuce pomoci. Díky jednoduché úpravě mohli terénní pracovníci zaznamenávat další data přímo z místa a občané tak nemuseli složitě vyplňovat řadu dokumentů.

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik:**

S nástroji GIS pracujeme dlouhodobě, zde se jednalo jen o drobné rychlé úpravy podle aktuálních potřeb.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Může to pomoci při dalších podobných živelních katastrofách.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Použít se dá vymyšlený systém plus část dat (mimo osobních) z terénu. Takže v případě Opavy přesně víme, co vše bylo zasaženo. Tato data jsou ale lokální, v případě použití jinde by se muselo pracovat s územními daty.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

GIS nástroje využíváme dlouhodobě, např. v aplikacích Kam jít volit? Digitalizace hrobových míst, mapové aplikace na dopravní omezení atd. To vše je včleněno do mapového portálu města.

A – přihlašující

Příjmení	Horák	Jméno	Stanislav
Funkce	výkonný ředitel a metodik spisové služby dodavatele	Oddělení	Gordic distributor
Společnost	Gordic spol. s r.o	Adresa	J.Stancla 151, Uherské Hradiště
Město	Uherské Hradiště	Telefon	+420 777 217 858
E-mail	stanislav_horak@gordic.cz		

B – projekt

Název projektu	Chytré řešení (nejen) spisové služby
Lokalita	Město Slavičín
Cíl projektu	Projekt má za cíl nastavit plně digitalizované procesy v organizaci, včetně plně integrovatelného řešení pro vlastní, ale i ostatní, systémy provozované na úřadě. Což by mělo vést ke zjednodušení provozu, přípravě dokumentů na skartační řízení, ale i optimalizaci práce úředníků jednotlivých odborů a zjednodušení schvalování a/nebo podepisování důležitých dokumentů a rozhodnutí statutárními zástupci a urychlení spousty dalších digitalizačních a integračních procesů.
Cílová skupina	Všichni zaměstnanci úřadu (referenti) včetně vedení města.
Provozovatel	Město Slavičín
Realizátor	Gordic spol s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, už po nasazení systému se podařilo urychlit procesy v organizaci, díky univerzálnímu integračnímu rozhraní se zjednodušila integrace s dalšími systémy státu, ale i aplikacemi dalších dodavatelů. Plánuje se integrace i na další systémy.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, referenti dokážou díky změnám a nasazení systému provádět jednodušeji hromadné operace spojené s vedením spisové služby, opravami metadat, přípravou na skartační řízení, ale i kontrolou subjektů ve jmenném rejstříku.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. V rámci dodávky proběhlo několik školení na jednotlivé procesy a součásti systému. Probíhají pravidelné asistence při provozu a konzultace k funkcím, které považujeme za nezbytné, aby se různě počítačově schopní uživatelé dokázali se změnami a procesy popasovat.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Provoz moderně vyvinutého a provozovaného systému v prostředí webového klienta přináší úsporu času při jeho použití, při práci se staršími dokumenty, a hlavně jejich vyhledávání, opravách, doplňování a přípravě pro skartační řízení. Mimo to pak nabízí jednoduchou formu schvalování či podepisování elektronických dokumentů pověřenými kompetentními osobami.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Trvalý. Optimalizace procesů je kontinuální proces, všechny změny spojené s nasazením a implementací projektu jsou zároveň přípravou na povinný provoz atestovaných systémů na OVM.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Procesy implementované v rámci projektu jsou opakovatelné v jakémkoliv jiném prostředí, navíc některé best practices použité při provozu lze bez problému použít na

obdobně velkých úřadech, případně s mírnými obměnami i na jakýchkoliv jiných.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly. Spíše naopak, při implementaci na městě Slavičíně byly využity zkušenosti z implementací na jiných úřadech a v podobném duchu budou předávány i úřadům dalším, ať už z řad stávajících zákazníků, tak i potenciálním dalším.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne. Využívají se primárně vlastní data a databáze pro interní procesy, lze ale v budoucnu využít i pro generování open dat, systém je na to připraven a počítá se s tím.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Nyní ne, ale částečná implementace AI do procesů v rámci aplikací je plánovaná.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik:

Z technického hlediska problém s nasazením nebyl, jediné úskalí je vždy spojeno s převodem dat a občas s integracemi kvůli rozdílné infrastruktuře a zabezpečení, jinak ale nasazení výrazně náročné není.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirací budiž jednotný systém pracující s jednou množinou dat v rámci jednotného workflow, který lze jednoduše pomocí integračních rozhraní napojit i na cizí systémy. Systém rovněž disponuje vlastními nástroji pro provádění konverzí, podepisování, pečetení nebo převody dokumentů do legislativně správné podoby.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení integrací je koncipováno jako opakovatelné, stejně jako nasazení spisové služby a s ní spojených procesů.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obdobné projekty v různém rozsahu chystáme v souvislosti s nasazením atestovaného systému spisové služby na spoustě dalších úřadů po celé republice.

KONTAKTY:

Stanislav Horák

DATAB consult s.r.o. - Gordic distributor

stanislav_horak@gordic.cz

+420 777 217 858

A – přihlašující

Příjmení	Vácha	Jméno	Filip
Funkce	místostarosta městské části Praha 4	Oddělení	odbor Kancelář starosty
Společnost	Úřad městské části Praha 4	Adresa	Antala Staška 2059/80b, 140 46 Praha 4
Město	Praha	Telefon	+420 261 192 540
E-mail	filip.vacha@praha4.cz		

B – projekt

Název projektu	Nový web městské části Praha 4
Lokalita	Praha 4
Cíl projektu	Poskytnout uživatelům bezpečnější, přehlednější a uživatelsky přívětivější web s přehlednějším zpravodajstvím a s novými funkcemi, který se stane pilířem digitalizace MČ Praha 4.
Cílová skupina	Obyvatelé a návštěvníci Prahy 4.
Provozovatel	Městská část Praha 4
Realizátor	SEVITECH CZ s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, nový web nabízí nový a přehlednější design, jednodušší orientaci v rubrikách a tématech, například ve Zprávách městské části. Novou funkcí je Odběr novinek, tj. možnost dostávat nové informace uveřejňované na webu do e-mailové schránky ve formě Newsletteru. Každý uživatel si zde může nastavit kategorie novinek i časový interval pro jejich zasílání podle vlastních preferencí. Samozřejmostí je On-line objednání do Odboru správních agend a přehled aktuální obsazenosti přepážek v tomto odboru. Kalendář akcí nabízí dalším subjektům (sportovní kluby, kulturní spolky a organizace) z Prahy 4 možnost vkládat na web své akce určené pro veřejnost.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, od počátku fungování nového webu jsme nezaznamenali žádný negativní komentář. Ohlasy byly spíše pozitivní, uživatelé hodnotili kladně přehlednost rubrik a způsob zobrazování na jiných zařízeních než je PC, především v mobilních telefonech.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Nový web kombinuje informace zařazené do rubrik (horní lišta) a do témat (dlaždice). Například Odbor školství v rubrice Úřad nabízí jiný způsob prezentace klíčových informací než téma Školství a vzdělávání v dlaždicích. Uživatelé si na nový způsob rychle zvykli.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Dlouhodobý.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ne.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Uživatel je přesměrován na datový portál.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Nyní ne. Plánujeme až jako další krok.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik:

Web městské části Praha 4 představuje rozsáhlý informační portál s velkým objemem obsahu, integrací více systémů a důrazem na přístupnost. Technická náročnost spočívá zejména ve:

- správě velkého množství dat (aktuality, úřední deska, formuláře, veřejné zakázky, kontakty na odbory, školství, kultura aj.);
- napojení na interní systémy městské části (např. úřední desku, rezervační systém, GIS mapy nebo elektronické formuláře);
- zajištění přístupnosti dle standardu WCAG 2.1 – důležité pro veřejnou správu;
- responsivním designu pro různá zařízení a pro uživatele se speciálními potřebami;
- bezpečnosti (HTTPS, ochrana osobních údajů, CMS s kontrolou přístupů).

Celkově jde o technicky středně až vysoce náročný projekt, typický pro veřejnou správu velkého městského celku.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

- Důraz na transparentnost – občané mají přehledné přístupy k dokumentům, usnesením i veřejným zakázkám.
- Přehledná navigace a struktura – portál zachovává logickou hierarchii úřadu, ale zároveň je srozumitelný i pro laika.
- Jednotný vizuální styl a konzistence – vhodný příklad, jak může web samosprávy působit profesionálně a současně přístupně.
- Kombinace informací a služeb – kromě textových informací web nabízí praktické nástroje (rezervace, mapy, formuláře).

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Opakovatelná řešení:

- CMS systém pro správu obsahu (redakční systém WordPress).
- Šablonová struktura stránek (aktuality, odbory, kontakty, dokumenty).
- Moduly pro úřední desku, aktuality, akce a formuláře.

Specifická řešení:

- Napojení na interní systémy městské části Praha 4, které jsou unikátní pro tuto instituci.
- Individuální grafický styl reflektující vizuální identitu městské části.
- Lokální obsah (školy, služby, akce, participace) úzce navázaný na území Prahy 4.

A – přihlašující

Příjmení	Kugler	Jméno	Ivan
Funkce	ředitel – distributor	Oddělení	
Společnost	GORDIC spol. s r. o.	Adresa	Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Město	Jihlava	Telefon	+420 567 304 247
E-mail	ivan_kugler@gordic.cz		

B – projekt

Název projektu	Moderní informační systém města Mariánské Lázně s využitím umělé inteligence
Lokalita	Mariánské Lázně
Cíl projektu	Cílem projektu bylo zjednodušit a zefektivnit komunikaci mezi občany a městským úřadem prostřednictvím moderních digitálních nástrojů.
Cílová skupina	obyvatelé města Mariánské Lázně
Provozovatel	Městský úřad Mariánské Lázně
Realizátor	GORDIC spol. s r. o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, účinky projektu jsou měřitelné jak kvantitativně, tak kvalitativně. Po spuštění Portálu občana došlo nárůstu počtu online podání a elektronických plateb, což dokládá aktivní využívání systému veřejností. Zkrátila se doba vyřízení agend a snížil se počet osobních návštěv úřadu. Kvalitativně se prokázalo zvýšení spokojenosti občanů díky snadnějšímu přístupu ke službám města a větší přehlednosti komunikace s úřadem. Interně došlo ke zefektivnění pracovních procesů, sjednocení dat a snížení administrativní zátěže zaměstnanců. Projekt tak přinesl konkrétní a dlouhodobě udržitelné přínosy pro občany i úřad.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, projekt je veřejností vnímán velmi pozitivně. Občané oceňují jednoduchost a dostupnost Portálu občana, který jim umožňuje vyřizovat agendy z pohodlí domova bez nutnosti osobní návštěvy úřadu.

Podle zpětné vazby od občanů i podnikatelů přinesl portál významné zlepšení v komunikaci s úřadem. Uživatelé kladně hodnotí přehledné prostředí, rychlost vyřízení žádostí i možnost online plateb. Projekt přispěl ke zvýšení důvěry v digitální služby města a posílil vnímání radnice jako moderního a otevřeného úřadu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Cílová skupina je s projektem dobře obeznámena díky systematické informační kampani města. O spuštění Portálu občana byli obyvatelé informováni prostřednictvím webových stránek města. Při spuštění, a i nadále mají k dispozici edukativní video, které je krok za krokem provede používáním Portálu občana. Díky tomu je většina občanů s fungováním portálu dobře seznámena.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Trvalý. Portál občana je koncipován jako dlouhodobé řešení, které se stane stabilní součástí digitálních služeb města. Projekt má trvalý charakter a počítá s jeho dalším rozvojem i rozšiřováním o nové funkcionality podle potřeb občanů a úřadu. Díky jednotné datové základně a moderní technologické infrastruktuře je zajištěna jeho udržitelnost a možnost postupné integrace dalších služeb města.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt Portál občana pro občany města Mariánské Lázně může sloužit jako inspirace pro další samosprávy, které chtějí modernizovat a digitalizovat své služby. Ukazuje, že i menší město může efektivně zavést komplexní online řešení, které propojuje agendy úřadu a umožňuje občanům pohodlný přístup k informacím i službám. Projekt je snadno přenositelný, ekonomicky realizovatelný a představuje praktický příklad dobré praxe v oblasti eGovernmentu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsobů) současně?

Ano, Portál občana je koncipován jako responzivní aplikace. Je tedy možné jej prohlížet nejenom z počítačů a notebooků, ale i z tabletů a mobilních telefonů. Vzhled se vždy přizpůsobí právě používanému rozhraní.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, byl tak cílen. Projekt pro publikaci dat úřední desky využívá GINIS UDE – úřední deska, která plně podporuje standard Otevřených formálních norem (OFN). Díky tomu jsou všechny zveřejněné dokumenty dostupné nejen na webu města, ale také ve formátu Open Data, což přináší řadu výhod jako je transparentnost a otevřenost, snadná integrace a automatizace, plná kompatibilita s legislativou a efektivní správa a úspora času.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Ano, rozšíření stávajícího modulu (elektronické spisové služby) zajišťuje pomocí umělé inteligence automatické vytěžení údajů z doručeného dokumentu PDF do formuláře, což uživatelům systému ušetří spoustu času a zamezí chybnému manuálnímu přepisu dokumentů.

4 - DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE PŘIHLAŠOVATELE

Cílem projektu bylo zjednodušit a zefektivnit komunikaci mezi občany a městským úřadem prostřednictvím moderních digitálních nástrojů. Město Mariánské Lázně usilovalo o vytvoření jednotného a přehledného systému, který občanům umožní vyřizovat úřední záležitosti online – bez nutnosti osobní návštěvy úřadu a bez omezení úřední dobou. Projekt měl také za cíl sjednotit dosud roztržštěné informační systémy města, zefektivnit interní procesy a posílit transparentnost veřejné správy. Záměrem bylo přiblížit městský úřad lidem a podpořit dlouhodobý rozvoj digitalizace samosprávy.

Portál občana pro občany města Mariánské Lázně je součástí širší strategie digitalizace městského úřadu, jejímž cílem je nabídnout moderní, přívětivé a efektivní služby pro veřejnost. Projekt propojuje různé agendy a systémy města do jednoho uživatelsky srozumitelného prostředí, které umožňuje snadnou správu životních situací občanů. Důraz byl kladen na bezpečnost dat, přehledné uživatelské rozhraní a jednoduchou orientaci. Portál je průběžně rozšiřován o nové funkcionality a jeho rozvoj je plánován i do budoucna v souladu s principy Smart City a otevřené veřejné správy.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik:

Protože pro implementaci Portálu občana je velkou výhodou, že je datová základna sjednocená, tak padlo rozhodnutí o nasazení takového řešení, které vytvoří jednotnou datovou základnu, a současně posune celý úřad dál v rámci digitalizace a komunikace s občany. Došlo tedy k téměř maximálnímu sjednocení řešení. S tím souvisely požadavky na migrace jednotlivých, doposud nekonzistentních subsystémů. A když v rámci úřadu zůstalo několik agend, které nelze nahradit (RŽP, VITA, ...), ty jsou integrovány pomocí univerzálního rozhraní do centrálního informačního systému.

Nasazené řešení se dotklo agend Portál občana, Elektronická spisová služba, Dotace a veřejná podpora, Smlouvy a Objednávky, Elektronická finanční kontrola, Usnesení, Návrh rozpočtu, Matrika, Legalizace a vidimace, Evidence obyvatel a volební agenda, Úřední deska, Pohledávky, Evidence majetku, Elektronická fakturace a rozpoznávání faktur, Automatizované zpracování dokumentů a strojové učení, Úkoly.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

I v krátké době se může podařit z informačního systému, který je složen z více samostatných subsystémů, které spolu buď vůbec nebo omezeně komunikují, vytvořit jednotný informační systém. Sjednocení informačního systému do jedné datové základny zvyšuje efektivitu a přehlednost procesů, eliminuje duplicity a podporuje digitalizaci. Společenským přínosem je snadnější dostupnost služeb pro všechny skupiny obyvatel, vyšší transparentnost a otevřená komunikace radnice s veřejností. Projekt zároveň posiluje důvěru občanů v městskou správu a podporuje moderní rozvoj města.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně lze nasadit vše, výjimečným specifikem je širší nasazených řešení.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Město Telč – rozsah je menší.

A – přihlašující

Příjmení	Ing. Andraško, MBA	Jméno	Michal
Funkce	obchodní ředitel	Oddělení	Prodej
Společnost	GORDIC spol. s r.o.	Adresa	Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Město	Jihlava	Telefon	+420 725 707 907
E-mail	michal_andrasko@gordic.cz		

B – projekt

Název projektu	Integrace Portálu Pražana se spisovou službou GINIS na městských částech
Lokalita	Městské části hlavního města Prahy
Cíl projektu	Zajistit integraci Portálu Pražana (PP) se spisovou službou GINIS (SSL) prostřednictvím Integrované platformy MHMP (IP), umožňující elektronické podání, evidenci dokumentů a sledování stavu žádostí občanem.
Cílová skupina	Občané hlavního města Prahy využívající Portál Pražana, zaměstnanci MČ pracující se spisovou službou GINIS.
Provozovatel	Magistrát hlavního města Prahy (MHMP)
Realizátor	NESS Czech s.r.o. ve spolupráci se společností Gordic spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, výsledkem je zrychlení a zefektivnění komunikace občana s MČ a zajištění souladu s Národním standardem NSESSS.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, přínosem je transparentnost a jednotný způsob podávání žádostí napříč městskými částmi.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Pilotní městské části (např. Praha 12, Praha 2) jsou zapojeny do testování a školení.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Náklady jsou úměrné rozsahu integrace a využívají dříve vyvinuté části (např. MČ Praha 2).

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Dlouhodobý. Po úspěšném pilotu se počítá s rozšířením integrace i na další MČ.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Standardizované rozhraní dle Národního standardu umožňuje obdobné integrace i mimo Prahu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly. Ano, zkušenosti z pilotní implementace MČ Praha 2 a MČ Praha 12 jsou sdíleny s dalšími MČ.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano, služba pro příjem podání podporuje elektronické formuláře i datové zprávy.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne. Využívá standardní XML/WSDL rozhraní dle MVČR, ale nikoli otevřená data.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Ne. Projekt je integrační a zaměřený na datové a procesní toky, ne na analýzu dat.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Projekt sjednocuje způsob komunikace mezi Portálem Pražana a jednotlivými spisovými službami městských částí, v souladu s legislativou a Národním standardem pro eSSL. Přispívá ke zvýšení efektivity veřejné správy.

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik:

Střední – projekt využívá stávající integrační platformu a rozhraní dle NSESSS. Nutná konfigurace na straně SSL každé MČ (kódy aplikace, autentizace, verze rozhraní).

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Standardizovaná integrace umožňuje jednotný způsob podání napříč MČ a je přenositelná i na jiné municipality.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovatelná je architektura a rozhraní dle NSESSS; specifikem je využití Portálu Pražana a IP MHMP.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Pilotní integrace Portálu Pražana s GINIS na MČ Praha 2, následně rozšíření na MČ Praha 12 a další.

KONTAKTY:

NESS Czech s.r.o., člen skupiny Ness Digital Engineering

Spolupracující subjekt: Gordic spol. s r.o.

A – přihlašující

Příjmení	Ing. Andraško, MBA	Jméno	Michal
Funkce	obchodní ředitel	Oddělení	Prodej
Společnost	GORDIC spol. s r.o.	Adresa	Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Město	Jihlava	Telefon	+420 725 707 907
E-mail	michal_andrasko@gordic.cz		

B – projekt

Název projektu	Rozšíření informačního systému veřejné správy Městské části Praha 15 – projekt nových elektronických služeb
Lokalita	Městská část Praha 15, Boloňská 478/1, Praha 15 – Horní Měcholupy
Cíl projektu	Vybudovat centrální místo elektronických služeb městské části – Portál občana Prahy 15 – a rozšířit funkce spisové služby a agendových systémů tak, aby bylo možné plně digitalizovat řízení, omezit papírovou agendu a umožnit občanům vést svá řízení online.
Cílová skupina	Občané Prahy 15 a úředníci MČ Praha 15, kteří využívají elektronické služby, spisovou službu a agendové systémy.
Provozovatel	Městská část Praha 15 – Úřad MČ Praha 15
Realizátor	GORDIC spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, projekt přináší efektivní online komunikaci mezi úřadem a občanem, zrychlení procesů a snížení papírové administrativy.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, transparentnost úřadu a uživatelský komfort občanů díky jednotnému rozhraní a platební bráně.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře, projekt je komunikován prostřednictvím veřejné zakázky a analýzy; účast předních dodavatelů potvrzuje široké zapojení odborné i uživatelské veřejnosti.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Náklady zahrnují všechny etapy, integrace a SLA služby; přiměřené vzhledem k rozsahu digitalizace.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Dlouhodobý. Projekt počítá s dlouhodobou udržitelností a rozvojem Portálu občana i spisové služby.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt vychází z principů open data, NIA a spisové služby v souladu s eIDAS a lze ho přenést na jiné městské části.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly. Ano, zadávací dokumentace odkazuje na předchozí spolupráce a analýzy v rámci Prahy (Portál Pražana, GINIS apod.).

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsobů) současně?

Ano, systém je responsivní, umožňuje mobilní přístup a napojení na platební bránu a datové schránky.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, byl tak cílen. Cílem je zvýšení transparentnosti a vytvoření datových sad pro City Vizor a další aplikace.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Postupně začínáme využívat. Modul „Robotizace správy přestupků“ automaticky vytváří, vyhodnocuje a odesílá výzvy k úhradě.

4 – DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE PŘIHLAŠOVATELE

Projekt komplexně modernizuje digitální agendy MČ Praha 15 a sjednocuje komunikaci mezi občany a úřadem. Je v souladu s principy Smart City a digitální transformace veřejné správy HMP.

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik:**

Vysoká – projekt obsahuje tři hlavní etapy (Portál občana, Spisová služba, Agendové systémy) s komplexní integrací na ekonomický systém, registry a platební bránu.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Ukázka kompletní digitalizace MČ s provázáním na NIA, ISDS a národní standard spisových služeb.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Koncept je plně opakovatelné řešení pro jiné MČ či obce, specifikem je rozsah integrace a robotizace procesů.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Konzultace s dodavateli (GORDIC, ICZ, DATRON) a projekty Portál Pražana, GINIS na MČ Praha 2 a 12.

KONTAKTY:

Zadavatel: Městská část Praha 15, Boloňská 478/1, Praha 15
– Horní Měcholupy

Kontaktní osoba: Roman Tuček, vedoucí oddělení informatiky, oit@praha15.cz

A – přihlašující

Příjmení	Veselý	Jméno	Vlastimil
Funkce	ředitel	Oddělení	
Společnost	CATANIA GROUP s.r.o.	Adresa	Jabloňová 2060, 347 01 Tachov
Město	Tachov	Telefon	+420 605 754 793
E-mail	vesely@catania.cz		

B – projekt

Název projektu	Komplexní hodnocení finanční kondice příspěvkových organizací
Lokalita	celá ČR
Cíl projektu	Pomoci městům a obcím efektivně hodnotit příspěvkové organizace z hlediska jejich finanční kondice.
Cílová skupina	města a obce
Provozovatel	CATANIA GROUP s.r.o
Realizátor	CATANIA GROUP s.r.o

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Města oceňují možnost externího hodnocení bez nutnosti cílené kontroly příspěvkové organizace.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Trvalý.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Využití je velice jednoduché a účinné.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, byl tak cílen. Využívá open data Monitoru státní pokladny MFČR.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Postupně začínáme využívat.

4 – DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE PŘIHLAŠOVATELE

Pomoci městům a obcím efektivně hodnotit příspěvkové organizace z hlediska jejich finanční kondice. Školy, sportovní zařízení, Technické služby, teplárny a další – Zákon ukládá zřizovateli pravidelně kontrolovat hospodaření zřízených příspěvkových organizací. Kontrola je zpravidla prováděna na základě schvalování účetní závěrky za uplynulý kalendářní rok. Hodnocení CATANIA GROUP ale nabízí velice komplexní vyhodnocení

desítek ukazatelů ve střednědobém horizontu. Pokud chce město vyhodnotit finanční kondici a finanční zdraví příspěvkové organizace, pak je hodnocení příspěvkových organizací ideální řešení. Jako zřizovatel má město nebo obec povinnost hospodaření organizace pouze kontrolovat, hodnocení CATANIA GROUP ale nabízí komplexnější posouzení mnoha finančních a ekonomických ukazatelů, takže zřizovatelé mají mnohem lepší přehled i bez nutnosti častějšího interního auditu nebo kontroly. Hodnocení vychází plně z veřejně dostupných dat na portálu Monitor Ministerstva financí. Bez nutnosti studovat dokumenty organizace a stav finančního řízení organizace připravíme základní hodnocení ekonomické kondice zřízené příspěvkové organizace. Použité algoritmy vyhodnocují přes 30 ukazate-

lů, které jednoduše vyhodnotí a umožní posoudit finanční zdraví a celkové hodnocení zřízené organizace. Vyhodnocujeme všechny kritéria zadluženosti a úrokového krytí. Každé kritérium má v matici svou váhu. Hodnotíme tříletý cyklus.

Hodnotíme ukazatele likvidity, financování a zadluženosti, rentability a autarkie a ukazatele aktivity.

Výsledkem je celkové vyhodnocení finanční kondice příspěvkové organizace. Vyhodnocení finančního zdraví a zadluženosti organizace a vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace dle ukazatelů likvidity, rentability, financování a zadluženosti, ale také finanční aktivity organizace.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik:

Nutné bylo zacílení využití open dat a technické soustředění do závěrečné zprávy. Díky Open data je k dispozici velké množství podkladů bez nutnosti interní kontroly organizace.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Ve využívání Open Data státu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Aplikovatelné je všude. Specifické je zacílení do závěrečné zprávy přijatelné pro uživatele – města a obce.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

E-Úřad, E-Starosta apod. Robotickou procesní automatizaci.

A – přihlašující

Příjmení	Kunc	Jméno	Rostislav
Funkce	vedoucí zákaznického projektu	Oddělení	
Společnost	Gordic	Adresa	
Město		Telefon	+420 777 738 440
E-mail	rostislav_kunc@gordic.cz		

B – projekt

Název projektu	SmartMěsto 360°
Lokalita	Jedná se o projekt informačního systému města, který svým přesahem míří i na občany a firmy, kteří s městem komunikují.
Cíl projektu	Vybudování informačního systému města a jeho postupná evoluce představuje projekt, který zhodnocuje dosavadní úsilí i investice. Klíčovým cílem je digitalizace a optimalizace využívání informačního systému všemi zainteresovanými subjekty. Systém musí být navržen tak, aby umožňoval jeho další rozvoj a dlouhodobou udržitelnost.
Cílová skupina	Projekt je určen pracovníkům městského úřadu, občanům České republiky, cizincům s pobytem na území města a rovněž nadřízeným a kontrolním orgánům.
Provozovatel	město Bystřice nad Pernštejnem
Realizátor	GORDIC spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Kvalitu projektu lze spatřovat především v tom, že se podařilo naplnit jeho stanovené cíle. Projekt umožňuje elektronické procesy jak uvnitř úřadu, tak i ve vztahu k občanům, firmám a dalším subjektům. Výrazně byla posílena kontrola a transparentnost, duplicitní zadávání dat bylo omezeno na minimum, a to včetně propojení různých systémů. Systém přináší řadu dalších benefitů a zároveň splňuje požadavky aktuální legislativy.

Kvantitativní přínos lze hodnotit zejména podle rozsahu zpracovávaných agend a procesů, které se neustále rozšiřují. Systém je rovněž připraven na další plánovaný rozvoj.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, projekt má velmi pozitivní ohlasy od zaměstnanců i občanů, kteří jej aktivně využívají.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Cílová skupina tohoto projektu je poměrně široká a byla s jeho obsahem seznámena v rozsahu odpovídajícím míře využívání systému. Informování probíhalo formou školení, prezentací na jednáních, prostřednictvím veřejně dostupných zdrojů a informací určených občanům i dalším subjektům pracujícím se systémem.

Veřejnost je o projektu průběžně informována prostřednictvím tiskových zpráv, webových stránek města a sociálních sítí. V roce 2024 a 2025 byli občané informováni o Portálu občana v místním měsíčníku Bystřicko.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Výsledky projektu odpovídají vynaloženým nákladům. Je však třeba zdůraznit, že jedním z klíčových cílů byla realizace formou evolučního rozvoje systému, kdy jsou jednotlivé oblasti budovány s ohledem na budoucí rozšiřování a naplňování očekávaných požadavků. Tento přístup zajišťuje vysokou efektivitu využitých prostředků a zároveň zachovává hodnotu dřívějších investic.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Trvalý. Jedná se o projekt s dlouhodobým, až trvalým účinkem, který počítá s dalším postupným rozšiřováním.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Ano. Na projektu je nejdůležitější skutečnost, že nejde o vytváření jedné oddělené funkčnosti, ale o koncepci ní budování a rozvoj informačního systému jako celku. Nové či modernizované funkce jsou do systému začleňovány modulárním způsobem – formou stavebnice. Klíčovou roli zde hraje dlouhodobá vize a strategický nadhled, které umožňují efektivní a udržitelný rozvoj systému.

Tento přístup nejen zachovává hodnotu dosavadních investic, ale zároveň významně zvyšuje uživatelský komfort. Pracovníci i občané tak mohou pracovat v prostředí, které dobře znají, do nějž jsou nové funkčnosti postupně doplňovány. Systém je navíc možné konfigurovat tak, aby odpovídal specifickým procesům a zvyklostem organizace.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly. Ano, pracovníci úřadu se pravidelně účastní setkání na různých úrovních, kde jsou sdíleny a konzultovány zkušenosti z tohoto i dalších projektů. Současně zde získávají nové podněty pro další rozvoj systému a uplatňují příklady dobré praxe. Např. v první polovině roku 2025 bylo téma finanční kontroly předneseno na setkání starostů Mikroregionu Bystřicko.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano. Informační systém umožňuje široké spektrum komunikačních kanálů – od plně automatizované komunikace a integrace s dalšími systémy úřadu i veřejné správy, přes interní komunikační workflow úřadu, až po přímou komunikaci s občany a dalšími subjekty.

Z technologického hlediska lze mezi komunikační kanály zahrnout interní síť úřadu, internet, mobilní a webové aplikace s možnostmi přístupu z vnějšího prostředí, stejně jako prezentaci dat úřadu na webových stránkách. Mezi další formy komunikace patří také autorizovaný přístup prostřednictvím portálu občana, epodatelna a další.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, postupně přecházíme na jejich využití. Otevřená data pro venkovní elektronickou úřední desku a jsou připraveny další datové sady pro možnost využití, včetně nástrojů pro jejich publikaci.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Ne, ale uvažujeme o tom. Systém je nyní připraven na možné rozšíření o vytěžování dat pomocí AI.

4 – DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE PŘIHLAŠOVATELE

Hlavní cíle projektu:

- Posílení kontroly a transparentnosti účetnictví v souladu s pravidly finanční kontroly.
- Zajištění účinného dohledu nad čerpáním rozpočtu a omezení chybových stavů prostřednictvím kontrolních mechanismů a rozpočtových blokad.
- Připravenost na očekávanou novelu zákona o účetnictví, která směřuje k plně elektronické podobě účetnictví, vzájemné provázanosti všech souvisejících dokladů a transparentnosti umožňující jednoduchý elektronický audit.
- Maximální omezení používání papírových dokumentů a dokladů.
- Zajištění transparentnosti činnosti úřadu a zpřístupnění informací občanům.
- Umožnění elektronické komunikace občana s úřadem 24 hodin denně, včetně možnosti elektronického podání.
- Zavedení moderních platebních metod, a to jak přímo na úřadě, tak i vzdáleně prostřednictvím platební brány.
- Integrace jednotlivých informačních systémů města s cílem minimalizovat duplicitu při pořizování dat.

Základním manažerským pohledem, jak již bylo uvedeno výše, je především vize dlouhodobého a kontinuálního budování informačního systému, který zohledňuje legislativní požadavky, aktuální trendy i povinnosti vyplývající z činnosti úřadu. Neméně důležitým aspektem je optimalizace a zvyšování produktivity jednotlivých procesů. Při rozvoji systému jsou další kroky konzultovány s pracovníky zodpovědnými za konkrétní oblasti, přičemž jsou zohledňovány i potřeby a zpětná vazba od občanů. Základem informačního systému je platforma GINIS, která pokrývá všechny klíčové oblasti fungování úřadu a zároveň zajišťuje integraci s dalšími systémy. Základem systému je společné workflow, zahrnující kompletní provoz spisové služby včetně archivace, skartace atd. Na toto společné workflow navazují ekonomické procesy, které kromě účetnictví, fakturace, pokladny, mezd a pohledávek zahrnují i celý proces finanční kontroly. Ten, včetně mechanismu rozpočtových blokad, umožňuje transparentní sledování čerpání rozpočtu a přispívá k připravenosti úřadu na očekávanou novelu zákona o účetnictví.

K elektronizaci procesů přispívá také využívání elektronických podpisů a pečeti prostřednictvím nástrojů SW 602. Při budování systému byla věnována pozornost i poskytování služeb a informací občanům. Mezi tyto funkcionality patří například platební terminály napojené na informační systém, portál občana umožňující elektronická podání prostřednictvím interaktivních formulářů a přehledná správa poplatků vůči úřadu.

K transparentnosti a otevřené komunikaci s veřejností přispívají také nástroje jako rozklikávací rozpočet a rozklikávací smlouvy, které umožňují občanům snadný přístup k informacím o hospodaření města. Dalším informačním kanálem je implementace otevřených dat pro venkovní elektronickou úřední desku.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik:

Při budování projektu sehrála klíčovou roli podpora a koncepční přístup vedení města, bez nichž by realizace projektu takového rozsahu byla jen obtížně uskutečnitelná. Do projektu se však aktivně zapojili i pracovníci města na různých úrovních, čímž významně přispěli k jeho celkové podobě a funkčnímu výsledku. Platformu GINIS využívá ve veřejné správě velké množství organizací, přesto je každá z nich svým způsobem jedinečná. Přizpůsobit a optimalizovat implementaci na míru konkrétním potřebám zákazníka představuje vždy zásadní výzvu. Při samotné realizaci projektu bylo možné čerpat z bohatých zkušeností implementačních pracovníků, což se pozitivně promítlo do kvality výsledného řešení.

Součástí zavádění informačního systému byla i správně nastavená architektura systému. S rostoucími požadavky na externí komunikaci nabývá stále většího významu i důraz na bezpečnostní prvky. Ty jsou v navrženém řešení zajištěny prostřednictvím modulu APG – Aplikační portál GINIS, který plní roli bezpečnostní proxy pro externí služby systému GINIS.

Samotná implementace zahrnovala několik klíčových kroků:

- přizpůsobení systému potřebám organizace (personalizace prostředí);
- metodickou podporu uživatelů;
- optimalizaci interních procesů;
- proškolení uživatelského ovládání;
- zajištění bezpečnosti implementace.

V současné době je systém plně implementován a připraven na další rozvoj i na nové výzvy, které přináší blížká budoucnost. Jedná se především o:

- -atestovaná spisová služba a úpravy souvisejících procesů;
- -očekávaný aktualizovaný zákon o účetnictví;
- -nástup nových technologií v čele s IA.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspiraci je možno spatřovat především v rozsahu a provázanosti jednotlivých subsystémů. Jejich integraci a připravenosti na další rozvoj včetně využití nejnovějších technologií a trendů eGOV. Další oblast, kterou je možno se inspirovat, jsou v praxi ověřené postupy a konfigurace celého systému.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Prakticky celé řešení je možno využívat opakovaně, neboť vychází z obecných funkcí implementovaných systémů. Specifika projektu je především v konfiguraci odpovídající optimalizaci procesů a postupů tohoto konkrétního zákazníka. Tyto lze využít jako možné příklady, ale vlastní konfigurace je specifická pro každý projekt.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obdobné projekty jsou realizovány pro především pro města v ČR. Rozsah jednotlivých projektů se liší dle přístupu vedení konkrétního zákazníka.

A – přihlašující

Příjmení	Bc. Bradlerová	Jméno	Dagmar
Funkce		Oddělení	
Společnost	Městská část Praha 18	Adresa	Bechyňská 639 199 00 Praha 9 – Letňany
Město	Praha	Telefon	+420 284 028 115
E-mail	dagmar.bradlerova@letnany.cz		

B – projekt

Název projektu	MČ Praha 18 – nasazení robota na předávání pohledávek Celní správě k vymáhání
Lokalita	MČ Praha 18
Cíl projektu	Pohledávky města lze vymáhat prostřednictvím Celní správy. Městská část Praha 18 pomocí robotické procesní automatizace (RPA) ale výrazně zrychlila vymáhání pohledávek.
Cílová skupina	úředníci MČ Praha 18
Provozovatel	Finanční odbor – Praha 18
Realizátor	CATANIA GROUP s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Zrychlení je velké.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, pro MČ Praha 18 jde o velké zrychlení a snížení opakovaných činností.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Trvalý. Nedoplatků mají města a obce mnoho, díky RPA je lze rychle předávat Celní správě k vymáhání.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Nebát se využívat robotickou procesní automatizaci.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, byl tak cílen. Ověřování v Insolvenčním rejstříku, ověřování datových schránek.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Ano. RPA je na AI založena. Naučené procesy dle požadavku města.

4 - DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE PŘIHLAŠOVATELE

Pohledávky města lze vymáhat prostřednictvím Celní správy. Městská část Praha 18 pomocí robotické procesní automatizace (RPA) ale výrazně zrychlila vymáhání pohledávek. Celní úřady jsou totiž v roli exekučního orgánu v souvislosti s vymáháním nedoplatků správního řádu a vymáhají mimo jiné i nedoplatky za neuhrazené pokuty a náklady řízení pro obce a města. Ti jim je ale musí jednotlivě předávat. MČ Praha 18 ale díky RPA od CATANIA GROUP s.r.o. předává hromadně na Celní správu stovky podkladů.

Odesílání výzev k vymáhání dlužné částky probíhá pomocí spisové služby za použití nové, celní správou vyžadované,

šablony. Jakmile rozhodnutí nabude právní moci, robot zpracuje jméno, adresu, částku a zapíše dokument do spisové služby. Navíc sám ověří v insolvenčním rejstříku, zda povinný není v insolvenci. Pokud ano, notifikuje uživatele a končí zpracování. Pokud ne, ověří, zda povinný disponuje datovou schránkou. Na základě vstupů z rozhodnutí/příkazu robot vytváří Podklady pro celní správu s použitím aktuálně vyžadované šablony a ty jsou hromadně předány. Ušetří se mnoho hodin práce referentů.

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik:**

Po konzultaci nad požadavky klienta a nastudování spisové služby a procesů na zpracování je technické nasazení již snadné.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Že lze výrazně urychlit procesy ve veřejné správě.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Výjimečné je vlastní řešení procesů a inspirace požadavky klienta. Jde o první podobná řešení.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Kromě RPA provozuje CATANIA GROUP i další vlastní projekty v oblasti AI. Dále platformy E-Úřad a E-Starosta apod.

KONTAKTY:

Mgr. Vlastimil Veselý, MBA, LL.M.

ředitel CATANIA GROUP s.r.o.

vesely@catania.cz

Tel.: 605 754 793

A – přihlašující

Příjmení	Ing. Jirásek, LL.M.	Jméno	Pavel
Funkce	tajemník	Oddělení	
Společnost	Městská část Praha 16	Adresa	U Starého stadiónu 1379/13 153 00 Praha-Radotín
Město	Praha	Telefon	+420 234 128 200
E-mail	pavel.jirasek@praha16.eu		

B – projekt

Název projektu	Robotizace RPA na vymáhání pokut MČ Praha 16
Lokalita	Městská část Praha 16
Cíl projektu	Zrychlit a zefektivnit vymáhání pokut za dopravní přestupky a další přestupky na MČ Praha 16. Celý proces je z hodin zrychlen na minuty. Díky robotizaci dochází k velkým úsporám času a jednotvárné práce.
Cílová skupina	úřad MČ Praha 16
Provozovatel	Městská část Praha 16
Realizátor	CATANIA GROUP s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Dochází k výraznému zrychlení vymáhání neuhrazených pokut.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, velká úspora času pro úředníky, kteří se mohou věnovat složitějším správním řízením místo desítkám stejných úkonů.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Po prvotních nastaveních a počátečních nákladech je provoz velmi cenově dostupný.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Trvalý.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Pomocí RPA lze zrychlit zpracování i jiných agend, nejen pokut, ale například vymáhání místních poplatků.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, byl tak cílen. RPA ověřuje, zda jde o držitele datových schránek (jiné doručení ne poštou), dále ověřuje insolvenční rejstřík (jiné přihlášení pohledávky).

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Ano. RPA je praktické využití AI.

4 – DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE PŘIHLAŠOVATELE

Zrychlit a zefektivnit vymáhání pokut za dopravní přestupky a další přestupky na MČ Praha 16.

Agenda správy dopravních přestupků (ASDP) je jednotným systémem určeným pro práci policie a správních orgánů. Díky nasazení robotické procesní automatizace (RPA) a propojení ASDP, spisové služby, insolvenčního rejstříku a nového formuláře Celní správy lze maximálně zefektivnit vymáhání pokut a předávat nevymohlé pokuty Celní správě.

Odesílání neuhrazených pokut pomocí ASDP a spisové služby za použití nové, celní správou vyžadované, šablony. Proces je velmi rychlý. Jakmile rozhodnutí nabude právní moci, robot

zpracuje jméno, adresu, částku v systému ASDP a zapíše sám dokument do spisové služby. Dále ověří v insolvenčním rejstříku, zda povinný není v insolvenci. Pokud ano, notifikuje uživatele a končí zpracování. Pokud ne, ověří, zda povinný disponuje datovou schránkou. Na základě vstupů z rozhodnutí/příkazu robot vytváří Podklady pro celní správu s použitím aktuálně vyžadované šablony.

Celý proces je z hodin zrychlen na minuty. Díky robotizace dochází k velkým úsporám času a jednotvárné práce. a zadluženosti, ale také finanční aktivity organizace.

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik:**

Po posouzení požadavků klienta je technické provedení poměrně snadné.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Lze jej úspěšně využívat robotickou automatizaci na úřadech.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Specifické je naše průkopnické řešení a rychlá adaptace na nové formuláře Celní správy.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

RPA nasazena na jiných městských částech a na velkých městech, ale i menších obcích. Zrychlení lze realizovat v jakékoli hromadné opakující se činnosti.

KONTAKTY:

Mgr. Vlastimil Veselý, MBA LL.M.

ředitel CATANIA GROUP s.ro.

E-mail: vesely@catania.cz

Telefon: 605 754 793

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Kmočová	Jméno	Lucie
Funkce	ředitelka marketingu	Oddělení	marketing
Společnost	HRDLIČKA spol. s r.o.	Adresa	Za Lužinami 1084/33, Praha 5 – Stodůlky
Město	Praha	Telefon	+420 601 374 181
E-mail	lucie.kmochova@hrdlicka.cz		

B – projekt

Název projektu	MawisGeoportal – Kamenice nad Lipou
Lokalita	Kamenice nad Lipou
Cíl projektu	Zefektivnit a zjednodušit správu majetku obce Kamenice nad Lipou převodem do cloudové aplikace MawisGeoportal.
Cílová skupina	vedení města – veřejná správa
Provozovatel	město Kamenice nad Lipou
Realizátor	HRDLIČKA spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, spolu s nasazením aplikace MawisGeoportal pro účely vedení dokumentace inženýrských sítí a dalších pasportů majetku města Kamenice nad Lipou začalo město využívat i modul Podpory vyjadřování (Vyjádření o existenci sítí). Díky tomuto modulu se pracovníkům úřadu zefektivnila práce a zkrátil čas potřebný ke zpracování došlých žádostí o vyjádření k existenci sítí.

Další oceňovanou funkcionalitou je možnost nahrání různých typů výkresů včetně dgn, dwg, shp, vfk a xml formátů a jejich následné zobrazení. Pracovníci nepotřebují pro náhled na výkresovou dokumentaci projektů města specializovaný SW, mohou si je otevřít v MawisGeoportal dokonce v kompozici s mapami sítí a pasportů města. Tím šetří náklady.

Systém také nabízí propojení s katastrem nemovitostí a digitálním topografickým modelem České republiky, což poskytuje uživatelům komplexní přehled za zlomek času.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Vyjádření informatika a správce GIS obce Kamenice nad Lipou, Bc. Milana Procházky: „Hlavním důvodem nasazení Mawis-

Geoportal byla možnost pracovat se systémem odkudkoli. Nový systém pracuje z cloudu přes webové rozhraní, takže nejsme vázáni na připojení k městskému serveru. Průběhy sítí a další informace, které GIS poskytuje, tak můžeme čerpat přímo v terénu. Velkým bonusem pak je rozšíření funkcí – funkčnosti, zejména možnost vyjadřovat se k existenci sítí přímo ze systému (tento zároveň vede i evidenci jednotlivých vyjádření). Dále bych vyzdvihl možnost vkládat si své údaje do GISu – do mapy (informace o mobiliáři, poznámky, fotky) a zobrazovat si dodané mapy a výkresy v příslušných kreslicích formátech (dgn...). Celý nový systém je výrazně komfortnější. Velkým přínosem je též evidence mobiliáře – veřejného osvětlení a hřbitova. Při revizi veřejného osvětlení pracujeme s daty přímo venku na místě u jednotlivých světelných bodů. Neméně významným prvkem je pak vkládání vrstev dat o sítích jiných vlastníků z DTM ČR – např. sítě elektrického vedení, elektronické komunikace, plynovod, teplovod apod.“

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Aplikace MawisGeoportal byla důkladně představena při osobní návštěvě. Podrobné zaškolení pracovníků obce bylo následně provedeno přes platformu Teams. Součas-

tí dodávky řešení je i pravidelná edukace o novinkách formou video tutoriálů.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Již nyní je jasné, že správa obce na základě kvalitně pořízených a vizualizovaných dat v aplikaci MawisGeoportal šetří čas při výkonu práce vedení obce. Zaměstnanci nechodí tak často do terénu a některá rozhodnutí provádějí tzv. od stolu. To vše by nešlo bez kvalitních podkladů.

Aplikace stojí obec měsíčně pár tisíc Kč, což je v porovnání například s poničením inženýrských sítí během špatně naplánovaných stavebních prací bez přesných digitálních dat zlomek nákladů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Dlouhodobý. MawisGeoportal se stal pevnou součástí procesu evidence inženýrských sítí a dalšího majetku obce Kamenice nad Lipou. Obec dlouhodobě počítá s rozvojem digitálních evidencí a postupně plánuje převod dalších pasportů do MawisGeoportal.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Příklad města Kamenice nad Lipou ukazuje, že digitalizace správy majetku může být pro města a obce skutečným přínosem. Moderní technologie zjednodušují každodenní práci úředníků a zvyšují efektivitu správy městského majetku.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Zkušenosti nabyté v projektu nasazení MawisGeoportal v Kamenici nad Lipou sdílí společnost HRDLIČKA spol.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik:

Řešení je navrženo jako hybridní aplikace, která je provozována na cloudových službách Azure s propojením s existujícími komponentami, jež naše společnost provozuje na vlastní infrastrukturu. Největší výzvou bylo naučit se pracovat s cloudovým prostředím a optimálně ho implementovat z pohledu bezpečnosti a provozu. Využíváme technologie jako je Microsoft Azure Storage, Azure AD B2C, Azure App Service, Azure Database for PostgreSQL, MongoDB, FME Flow a Form a jiné.

s r.o. formou webinářů dalším potenciálním klientům ze segmentu municipalit.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano, přes portál mawis.eu, který slouží jako informační rozcestník našich produktů a služeb. Přes webovou mapovou aplikaci geodata.mawis.eu s responzivním zobrazením na mobilním telefonu. Přes administrátorskou část aplikace. Další možností je poskytování OGC standardu WMS/WFS pro připojení mapových dat do dalších systémů zákazníka. A úplně poslední novinkou je možnost zákazníkovi ověřit REST API rozhraní pro integraci svých systémů..

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, byl tak cílen.

Využíváme open data zeměměřického úřadu jako je ortofotomapa České republiky, Základní topografické mapy ČR, Mapy ČR. Dále používáme Registr územní identifikace adres a nemovitostí (RUIAN), z něho především hranice obcí, katastrálních hranic, parcel, budov a adres.

Z pohledu dat pracujeme také s daty Českého statistického úřadu, a to konkrétně s údaji ze sčítání osob a obyvatel formou technickoekonomických atributů uložených u staveb v registru RUIAN.

Rozsah používání open dat se mění s novými potřebami našich zákazníků, na které reagujeme.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Nyní ne. Při vývoji je AI rádce či další oponent či kontrolor kódu, který se musí brát s nadhledem. Jinak jsme zatím nenašli praktický případ užití pro našeho zákazníka, který potřebuje garantovaná data se správnou interpretací.

Další technickou výzvou bylo vyřešit vícekanálový přístup popsaný již v předchozích bodech, kdy do sebe integrujeme různé aplikace a technické formy, které zákazníkovi umožňují data systému integrovat do dalších svých řešení OGC standardy či REST API rozhraním.

Jednou z nejtěžších částí vývoje, pro kterou je aplikace od září 2025 povýšena do verze 2.0, byla integrace bezesřevé podpory 3D světa. Aplikace tak umí ve vybrané prostorové lokalizaci či scéně z 2D dat přejít do 3D modelů. Zákazník tak stále zůstává v jednom prostředí a může za účelem analýzy území měnit pří-

stup. Z našeho pohledu jde jen o začátek toho, jak chceme s 3D dále pracovat. Zákazníkovi chceme nabídnout možnosti ořezů dat, dotazování se na informace propojené s 3D objektem atd.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Použití moderních technologií ze světa cloudových služeb v kombinaci s potřebami zobrazovat a prezentovat 2D a 3D data zákazníků.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Použití moderních technologií ze světa cloudových služeb v kombinaci s potřebami zobrazovat a prezentovat 2D a 3D data zákazníků s analytickými nástroji, které se pořád posouvají. Způsob vytěžení práce s daty v jednom prostředí, aniž by byl zákazník do funkcionalit tlačěn. Tím se myslí např. možnost využití úkolovníku, který pomáhá řešit praktickou agendu správy dat. Možnost využití modulu podpory vyjádření, který nabízí jednoduchou správu agendy inženýringu.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Dalším projektem v rámci podpory eGovernmentu je aplikace MAWIS Utility, která je také součástí MAWIS portálu a slouží uživatelům pro hromadné vytvoření a odeslání žádostí o vyjádření k existenci sítí všem vlastníkům technické infrastruktury na území České republiky. Jedná se o službu dostupnou pro veřejnost zdarma nebo pro profesionální stavebníky za poplatek. Druhým řešením je projekt MAWIS Photo, který rychle a efektivně pomáhá v 3D dokumentaci reálného stavu výkopových prací tak, aby následně mohla výstavba pokračovat a výkop se mohl zahodit. Dosud byla praxe taková, že výkop a kabely či trubky uvnitř něho se měly zaměřit geodetem ještě před záhozem. Realita je bohužel jiná a geodet přijede často až po záhozu a data si nějak dopočítá. Aplikace umožňuje formou kamerového záběru mobilní aplikace nasbírat 3D model v souřadnicích osobou, která nemusí být geodetem. Model lze pak snadno v kanceláři digitalizovat.

Oba projekty, MAWIS Utility a MAWIS Photo, představují svým rozsahem cca 1/3 současného díla.

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Krejčí	Jméno	Eva
Funkce	vedoucí projektu	Oddělení	
Společnost	GORDIC spol. s r.o.	Adresa	
Město		Telefon	+420 604 268 644
E-mail	eva_krejci@gordic.cz		

B – projekt

Název projektu	Postupná digitalizace úřadů s důrazem na finanční kontrolu
Lokalita	Městys Klenčí pod Čerchovem
Cíl projektu	Optimalizace a digitalizace procesu výběru obecních poplatků s možností dalšího napojení na OSP – portál občana. Možnost získávat aktuální data v online prostředí. Rozvoj elektronické komunikace mezi úřadem a veřejností.
Cílová skupina	Vedoucí a administrativní zaměstnanci úřadu a obyvatelé obce.
Provozovatel	městys Klenčí pod Čerchovem
Realizátor	GORDIC spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu

kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Ekonomický systém byl povýšen na inovativní produktovou řadu Ginis Express SQL a rozšířen o další moduly.

Mzdový program práce a mzdy – nahradil původní mzdový software. Díky tomu došlo k výraznému zjednodušení mzdové agendy, která je nyní flexibilnější vůči častým legislativním změnám. Samozřejmostí je i podpora systému e-neschopenka, která zefektivní práci mzdové účetní. Modul spravuje seznamy pojištěnců a pracovních neschopností.

Modul Daně, dávky, poplatky – převedený na SQL verzi, je nyní plně integrován s ekonomickou agendou. Umožňuje automatické párování úhrad jak z pokladny, tak i z bankovních výpisů.

Modul Správa hřbitova – Elektronizace pronikla i do zákona o pohřebnictví, který umožňuje vedení hřbitovní knihy v elektronické podobě. Tento modul umožňuje tisk jednotlivých částí i celé knihy s evidencí hrobů, zesnulých a dalších údajů.

Tato modernizace přinesla větší efektivitu práce zaměstnanců úřadu, rychlejší zpracování dokladů a nižší chybovost, což bylo umožněno díky digitalizaci a automatizaci procesů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Projekt si mezi pracovníky úřadu získal velmi pozitivní ohlasy. Přispěl k větší přehlednosti systému, usnadnil každodenní úkoly a zvýšil úroveň automatizace pracovních procesů.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Občanům byla nabídnuta možnost platit místní a správní poplatky bezhotovostně, což se ukazuje jako velmi přínosné a je pravidelně využíváno. Pracovníci úřadu jsou informováni o dalším kroku digitalizace, který zahrnuje Elektronickou finanční kontrolu a proces schvalování, v souladu s novým zákonem o účetnictví.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Provoz systému probíhá na stávajícím serveru, přičemž Ginis Express SQL běží na databázi SQL server 2022 Express Edition, která je bez licenčních poplatků.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Tento projekt lze považovat za trvalý a nabízí možnost dalšího rozšíření, například napojení na Osobní portál občana, rozšíření o legalizaci a vidimaci dokumentů či automatizaci inventur pomocí inventarizačního terminálu.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Blíží se povinnosti orgánů státní správy a samosprávy podporují realizaci obdobných projektů. Naším cílem je sloužit jako inspirace pro další obce při zavádění Elektronické finanční kontroly.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Pokud mají jiné organizace dotazy nebo zájem o projekt, rádi pomůžeme s předáním relevantních informací a zkušeností z praktického využívání celé agendy.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Nyní ne.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Nyní ne.

4 - DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE PŘIHLAŠOVATELE

V rámci projektu byla provedena vyšší elektronizace úřadu obce, která zahrnovala modernizaci jednotlivých modulů systému Ginis Express SQL. Současné moduly byly převedeny na novější variantu a doplněny o nové funkcionality, zejména pro zpracování účetnictví a rozpočtu, evidenci poplatků a správu registrů.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik:

Implementace byla realizována přes vzdálený přístup na server, což umožnilo rychlé provedení bez nutnosti přítomnosti na místě. Veškeré práce byly úspěšně dokončeny a předány v krátkém čase.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Naplnění evidence poplatníků dle přání zákazníka, automatická aktualizace poplatníků z Agendového informačního systému Evidence obyvatel. Projekt může být inspirativní v souvislosti s nutností realizace Elektronické finanční kontroly.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Projekt Elektronické finanční kontroly je možné opakovaně a plošně implementovat i v dalších organizacích.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Bezhotovostní platební terminály představují v prostředí organizací státní správy spíše výjimečné řešení. Z dalších relevantních projektů lze zmínit zejména automatizaci inventarizace majetku prostřednictvím čteček čárových kódů. V poslední době se stále častěji zaměřujeme také na oblast Elektronické finanční kontroly – tedy na digitální zpracování a ověřování ekonomických dokladů ještě před vznikem a po vzniku závazku. Tato problematika úzce souvisí s celkovou digitalizací veřejné správy a připravovanými legislativními změnami (reference – např. Město Toužim, kde je realizován stejný projekt v plném rozsahu).

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Mgr. Veselý, MBA LL.M.	Jméno	Vlastimil
Funkce	ředitel	Oddělení	
Společnost	CATANIA GROUP	Adresa	Jabloňová 2060, 347 01 Tachov
Město	Tachov	Telefon	+420 605 754 793
E-mail	vesely@catania.cz		

B – projekt

Název projektu	Automatizovaný rating ekonomické kondice obcí CATANIA GROUP
Lokalita	Obrnice
Cíl projektu	Automatizovaný rating ekonomické kondice obcí hodnotí finanční zdraví obcí i měst na základě objektivních ukazatelů hospodaření.
Cílová skupina	obce i města
Provozovatel	CATANIA GROUP s.r.o.
Realizátor	CATANIA GROUP s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Pro obce jde o výraznou úsporu nákladů za analýzy a zároveň mají výstupní zprávu jako podklad pro další rozhodování zastupitelů a vedení obce nebo města.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Trvalý.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Může sloužit jako inspirace na automatizované využívání stávajících open dat státu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsobů) současně?

Ano.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, byl tak cílen.

Rating využívá jako podklady Open Data Monitoru státní pokladny, který spravuje Ministerstvo financí.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Ano.

4 - DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE PŘIHLAŠOVATELE

Automatizovaný rating ekonomické kondice obcí hodnotí finanční zdraví obcí i měst na základě objektivních ukazatelů hospodaření.

Díky automatizaci a využití Open Data je cenově velice výhodný pro obce, které by jinak platily za ekonomickou analýzu násobně vyšší částky.

Slouží k prezentaci odpovědného nakládání s financemi a umožňuje obcím i jejich obyvatelům zjistit, jak efektivně je spravován obecní rozpočet. Rating vyjadřuje míru rizika, zda je obec schopna plnit své závazky, a současně poskytuje informace pro poskytovatele dotací i podnikatele, kteří s obcí spolupracují. Výhodou je srovnatelnost výsledků v čase i mezi obcemi, což přináší transparentnost a zodpovědnost vůči občanům.

Metodika hodnocení vychází z upraveného modelu Slezské univerzity, přičemž vstupní data jsou čerpána z Informačního systému Monitor státní pokladny Ministerstva financí. Zpracování probíhá podle metodiky CATANIA GROUP s.r.o. Finanční stabilita je hodnocena prostřednictvím ukazatelů rozpočtového hospodaření, zadluženosti a likvidity, které dohromady poskytují komplexní pohled na ekonomickou kondici obce.

Proces hodnocení probíhá následovně:

- analýza rozpočtových a účetních ukazatelů obce za posledních pět let;
- porovnání výsledků s obcemi stejné velikosti;

- výpočet dílčích ukazatelů a jejich zařazení do hodnotových pásem finanční stability;
- zpracování přehledné ratingové zprávy s grafy, komentáři a doporučeními;
- vystavení certifikátu o provedeném ratingu.ß

Hodnocené oblasti zahrnují:

- Rozpočtové hospodaření – saldo běžného rozpočtu, přebytek, podíl vlastních příjmů a transferů;
- Zadluženost – podíl dluhu na příjmech, dluhová služba, úroková zátěž, cizí zdroje;
- Likviditu – celková a okamžitá likvidita, finanční zásoba obce.

Finančně stabilní obce dokážou poskytovat kvalitní veřejné služby a zvyšují atraktivitu pro investory. Rating tak pomáhá vedení obce identifikovat silné i slabé stránky hospodaření a slouží jako nástroj strategického řízení. Výsledky mohou být využity pro komunikaci s veřejností, zveřejnění v místních médiích či na webu obce, a součástí výstupu je také certifikát o provedeném hodnocení. I nepříznivý rating může být impulsem pro nápravu a budoucí rozvoj obce.

Zvolené řešení ukazuje, jak lze snadno využít Open Data státu k porovnání ekonomické kondice obcí navzájem a pomoci obcím v dalších plánech rozvoje obce, a to za velice nízkou cenu.

Analytická a konzultační společnost CATANIA GROUP spolupracuje s obcemi a městy v rámci svého programu Služby pro města a obce www.spmo.cz a na základě požadavků obcí a měst nebo jejich problémů a komplikací hledá řešení, jak pomocí moderních nástrojů zlepšit a usnadnit jejich činnost.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik:

Díky vhodnému nasazení vlastní metodiky a odborníka, který připravil návrh řešení, kterým je Ing. Jan Mareš, MPA, LL.M., vedoucí odboru ekonomiky Magistrátu města Chomutov, byla realizace poměrně snadná.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Reagováním na žádosti a nápady obcí a měst, využitím odborníků z praxe veřejné správy.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně aplikovatelné i na ostatní města a obce. Specifikem je vlastní metodika hodnocení a koncepce ratingu.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

CATANIA GROUP řeší robotickou procesní automatizaci (RPA), platformy E-Úřad a E-Starosta a další aplikace.

KONTAKTY:

Mgr. Vlastimil Veselý, MBA, LL.M.

ředitel CATANIA GROUP

E-mail: vesely@catania.cz

Telefon: 605 754 793

Adresa: Jablonořská 2060, 347 01 Tachov

A – přihlašující

Příjmení	Arnoldová	Jméno	Andrea
Funkce		Oddělení	Marketing
Společnost	HAiDA s.r.o. - distributor GORDIC	Adresa	Gen. Svobody 802, Nový Bor
Město	Nový Bor	Telefon	+420 608 761 771
E-mail	andrea.arnoldova@haida.cz		

B – projekt

Název projektu	Moderní digitální obec
Lokalita	Milíkov
Cíl projektu	Cílem byla postupná digitalizace úřadu. Díky postupnému nasazování nástrojů, které zjednodušily evidenci, zvýšily transparentnost, a především zlepšily služby občanům.
Cílová skupina	Cílovou skupinou jsou především pracovníci úřadu a občané obce.
Provozovatel	obec Milíkov
Realizátor	HAiDA s.r.o. – distributor GORDIC

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Dlouhodobý.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly. Tato realizace byla motivací i pro jiné obce jít a nebát se digitalizace.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Nyní ne.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano, postupně přecházíme na jejich využití.

Jedná se o projekt, který využívá umělou inteligenci?

Nyní ne.

D – Popis projektu – pohled realizátora

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirativní může být pro ostatní obce, které se digitalizace bojí, ukáže, jak je jednoduché vést úřad elektronicky.

A – přihlašující

Příjmení	Zaspal	Jméno	Stanislav
Funkce	starosta	Oddělení	
Společnost	obec Obrnice	Adresa	Mírová 70 435 21 Obrnice
Město	Obrnice	Telefon	+420 602 429 063
E-mail	starosta@ouobrnice.cz		

B – projekt

Název projektu	Robotické procesní automatizace obce Obrnice
Lokalita	Obecní úřad Obrnice
Cíl projektu	Pomocí robotické procesní automatizace (RPA) od CATANIA GROUP zrychlit na maximum procesy s přípravou platebních výměrů za dluh na místních poplatcích.
Cílová skupina	obce i města
Provozovatel	obec Obrnice
Realizátor	CATANIA GROUP s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – PROKAZATELNOST ÚČINKŮ PROJEKTU

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Výrazné zrychlení vymáhání pohledávek. Během tří hodin robot vygeneruje více než 1500 výměrů k platbě najednou. Referentovi by to trvalo i více než dva týdny, možná i déle.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Trvalý.

2 – PROKAZATELNOST NEJLEPŠÍ PRAXE

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Využití RPA robotů je vhodné nejen pro velká města, ale i pro obce. Výrazné urychlení procesů pomáhá efektivní veřejné správě.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly.

3 – TECHNOLOGICKÉ MOŽNOSTI

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Nyní ne.

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

4 - DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE PŘIHLAŠOVATELE

Pomocí robotické procesní automatizace (RPA) od CATANIA GROUP zrychlit na maximum procesy s přípravou platebních výměrů za dluh na místních poplatcích.

Obec má mnoho neplatičů za místní poplatky. Úředníkům jejich vymáhání zabere mnoho času. Cílem procesu je usnadnit referentovi práci s přípravou platebních výměrů (PV).

Pomocí nasazených RPA robotů CATANIA GROUP lze procesy automatizovat a výrazně urychlit. Referent zadá období, za které chce PV generovat. Robot se zaloguje do aplikace MUNIS (modul Komunální Odpad), vyfiltruje občany, kteří mají za dané období dluh, načte jejich údaje ze systému a pro každého vytvoří PV. PV vytváříme ze šablon platných pro předmět-

né roky s tím, že pokud jde o nezletilou osobu, vytvoří robot dvě verze PV – pro případ s jedním nebo dvěma zákonnými zástupci. (Referent pak pro každého občana – na základě osobní znatlosti situace – vybere správnou šablonu a druhou nevyužije)

Během tří hodin robot vygeneruje více než 1500 výměrů k platbě najednou. Referentovi by to trvalo i více než dva týdny, možná i déle.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik:

Nasazení RPA na obci Obrnice bylo možné po podrobné konzultaci požadovaných procesů. CATANIA GROUP má vyzkoušenou robotickou procesní automatizaci i na velkých úřadech na více agend. Zde je využívána pro platební výměry za místní poplatky.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirativní může být především to, že moderní nástroje RPA jsou dostupné a využitelné i pro menší obce.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Specifikem je oblast nasazení RPA, ale vymáhání pohledávek nebo platební výměry k místním poplatkům by využily všechny obce.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

CATANIA GROUP realizuje i jiné procesní nástroje pro obce nebo aplikace a platformy. Například E-Úřad a E-Starosta pro města a obce.

KONTAKTY:

Mgr. Vlastimil Veselý, MBA, LL.M. ředitel CATANIA GROUP
E-mail: vesely@catania.cz telefon: 605 754 793

SIEM Essential

Splunk SIEM formou managed služby (SaaS)



Vzhledem ke zvyšující se sofistikovanosti a účinnosti kybernetických útoků, na jejichž odhalení už nestačí používat tradiční nástroje, jakými jsou například IPS (Intrusion Prevention System) nebo antivirus, potřebujete implementovat pokročilejší technologie založené na korelaci velkých dat, umělé inteligenci a strojovém učení.

Pokud neznáte dopředu rozsah a objem dat, která je potřeba pro zajištění bezpečnostního dohledu sbírat, máme pro vás ideální řešení. Je jím SIEM Essential postavený na technologii SPLUNK. Díky předdefinovaným scénářům vytvořeným na základě rámce MITRE ATT&CK a široké škále integrací na podporované aplikace lze nasazení do prostředí zákazníka provést v řádu dní.

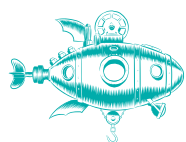
Splunk SIEM byl v tomto roce již podesáté v řadě vyhodnocen jako nejlepší SIEM dle Gartner Magic Quadrant.

PROČ ZVOLIT ŘEŠENÍ SIEM ESSENTIAL OD ALEFu?

Managed služba (Software as a service)

- Dedikovaný tým bezpečnostních specialistů zajišťující provoz a údržbu systému
- Pravidelná aktualizace vyhodnocovacích scénářů dle aktuálních hrozeb
- Efektivní řešení bez vstupních nákladů na implementaci
- Pravidelná aktualizace systému a profylaxe

V případě, že máte zájem o vyzkoušení tohoto produktu formou „proof of value“, kontaktujte nás zde:



Trust the Strong

ALEF Distribution CZ, s.r.o. | Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8, Česká republika

Phone: +420 225 090 240 | cz-sales@alef.com | www.alef.com

Kontakt: Jan Hrubý | Business Unit Manager | Phone: +420 777 101 037 | jan.hruby@alef.com



SCAN ME

GINIS

První atestovaná spisová služba v ČR



ATESTOVÁNO

Atestovaná spisová služba GINIS – moderní a bezpečné řešení pro správu dokumentů. Organizacím umožňuje efektivně řídit celý životní cyklus dokumentů – od jejich vzniku či přijetí až po archivaci nebo skartaci. Jako první v Česku získala atest od České agentury pro standardizaci, a tím i jednoznačné potvrzení, že splňuje všechny zákonné požadavky. Termíny jsou jasné: od 1. ledna 2027 musí veřejnoprávní původci používat výhradně atestované systémy. Tato povinnost dopadá na státní instituce, kraje, obce s rozšířenou působností nebo například nemocnice. Atestovaná spisová služba GINIS od společnosti Gordic přináší nejen legislativní a technickou jistotu, ale také krok k bezpečnější, kvalitnější a profesionálnější správě dokumentů v digitálním věku.



MARBES projekty pro veřejnou správu umí

EGOVERNMENT THE BEST 2025 – 20. Ročník



**1. místo
v kategorii měst**

TOTÁLNÍ eGOVERNMENT NA KLADNĚ

Provozovatel: **Statutární město Kladno**
Realizátor: **Marbes s.r.o., ICZ DMS s.r.o.**

- **Portál** města Kladno
- **Rozvoj spisové služby eSPIS** a rozsáhlá integrace na Portál občana
- **Nové přestupky** pro město Kladno
- **Rozvoj místních poplatků** o nové funkce



Portál je napojený na desítky dalších systémů (krizové řízení, správa nájmu, správa sportovišť) a umožňuje desítky elektronických služeb.



**3. místo
v kategorii měst**

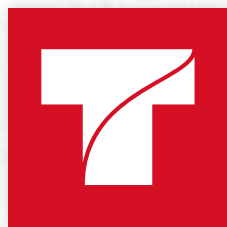
PILOTNÍ PROJEKT ELEKTRONIZACE PROCESŮ A POVOLOVÁNÍ ZÁBORŮ

Provozovatel: **Hlavní město Praha**
Realizátor: **Marbes s.r.o.**

Realizace informačního systému pro komplexní správu záborů včetně nového plně elektronického podacího místa.



Systém je napojený na elektronické úhrady a geografické informační systémy. Občan tak může zábor uhradit z domova a zároveň se rovnou podívat aktualizovaný mapový podklad s jeho zábořem.



T-MAPY

dáváme informacím prostor

Lídr v oblasti geoinformačních technologií v České republice už přes 30 let.



Digitální technická mapa ČR

nabízíme řešení pro obce i firmy



Digitální areál

efektivní správa areálu
a všeho, co s ním souvisí



Aplikace pro správu majetku

komplexní řešení pasportizace



BUDUJEME
HRDÉ
ČESKO

OCENĚNÍ
ČESKÝCH
LÍDRŮ

ČESKÝ LÍDR 2025
KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ

T-MAPY VÁŠ
PARTNER
PRO

DTM



TMAPY.CZ

INTERNETOVÉ SLUŽBY

DOMÉNY | HOSTING | WEBY | ONLINE BEZPEČNOST | SERVERY | AI

V Zoneru již více než 30 let patříme k nejspolehlivějším technologickým partnerům v ČR. Naše internetové oddělení staví na tradici i inovacích – od nejrychlejšího hostingu a VPS přes nejširší nabídku doménových koncovek až po vlastní AI cluster.

**CZECHIA**
by ZONER

CZECHIA.COM

Registrátor s nejširší nabídkou domén v ČR s nejrychlejším WordPress hostingem na trhu.

**SSLmarket**
by ZONER

SSLmarket.cz

Největší vydavatel SSL/TLS certifikátů v Evropě a lídr v oblasti PKI a digitální důvěryhodnosti.

 **ZonerCloud**
nejvýkonnější servery

ZonerCloud.cz

Nejvýkonnější virtuální servery s procesory AMD EPYC, moderní GPU infrastruktura pro trénování LLM a vlastní ChatGPT.

*in***PAGE**
by ZONER

inPage.cz

Profesionální tvorba webů a e-shopů na vlastním CMS a na WordPressu.

 **inShop** ZONER **5**

inShop.cz

Nejrychlejší e-shopové řešení v ČR. Všechny důležité funkce na jednom místě.

**Zoner AI**

ZonerAI.com

AI platforma pro generování a úpravu obrázků, dostupná z webového prohlížeče, telefonu i počítače.



POSKYTOVATEL
CLOUD
COMPUTINGU



ICZ Risk*Guide

= Když hledáte řešení pro:

- » Shodu s legislativou NIS2
- » Kybernetickou bezpečnost

ICZ Risk*Guide -Univerzální modulární nástroj pro řízení a analýzu rizik kybernetické bezpečnosti, který splňuje legislativní požadavky a poskytuje podklady pro audit z NÚKIB. Umožňuje efektivní identifikaci, hodnocení a mitigaci kybernetických rizik.

- » Nabízíme komplexní podporu a nezávislou konzultaci.
- » Kybernetickou bezpečnost řešíme individuálně - projdeme s vámi celým procesem a navrhne řešení právě pro vaši organizaci.
- » Podrobnosti najdete na webu:



www.iczgroup.com

