

Servis management a architektura

IT provozní portál (iTop) – ArchiREPO



Servis management a architektura

Jak efektivně řešit oblast servis managementu a IT architektury?

Jednotně – data se překrývají!

- Servis management - efektivní správa IT
 - Ticket management (ITIL) – katalog služeb, management změn
 - Využití CMDB (konfigurační DB) pro evidenci CI – konsolidace dat
 - Předávání dat mezi systémy (integrace, využití Data collector – vSphere, JavaScript Object Notation – JSON)
- Modelování architektury
 - S využitím konsolidovaných dat CMDB = žádné duplicity, importy, exporty
 - NAP/NAR – principy a pravidla pro modelování
 - Pohledy na AS IS a TO BE architekturu, AR pro dílčí projekty např. IROP



Servis management a architektura

Neprezentujeme jen projekt pro inspiraci, máme data, využitelná pro ostatní kraje a ORP:

- Servis management - efektivní správa IT v iTOP
 - Datové kolektory
 - Předdefinované katalogy a základní procesy (workflow)
- Modelování architektury v ArchiREPO
 - Vytvořeny referenční modely
 - Vymodelována velká část business vrstvy – zejména agendy, vazba na aplikace
 - Průvodce pro katalog aplikací ORP



Servis management a architektura

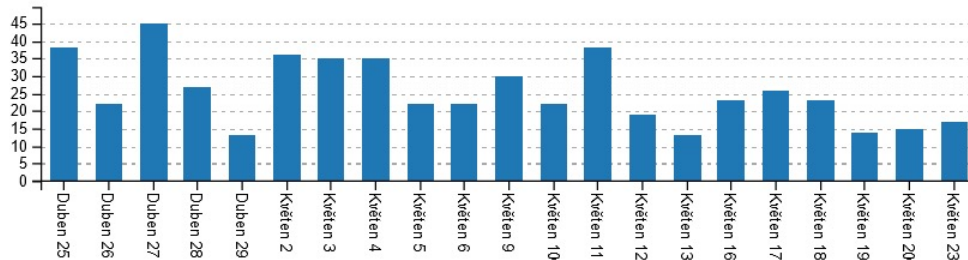
Servis management = efektivní správa IT - Ticket management (ITIL) – katalog služeb

Nový požadavek

Počet požadavků dle služby za posledních 30 dnů

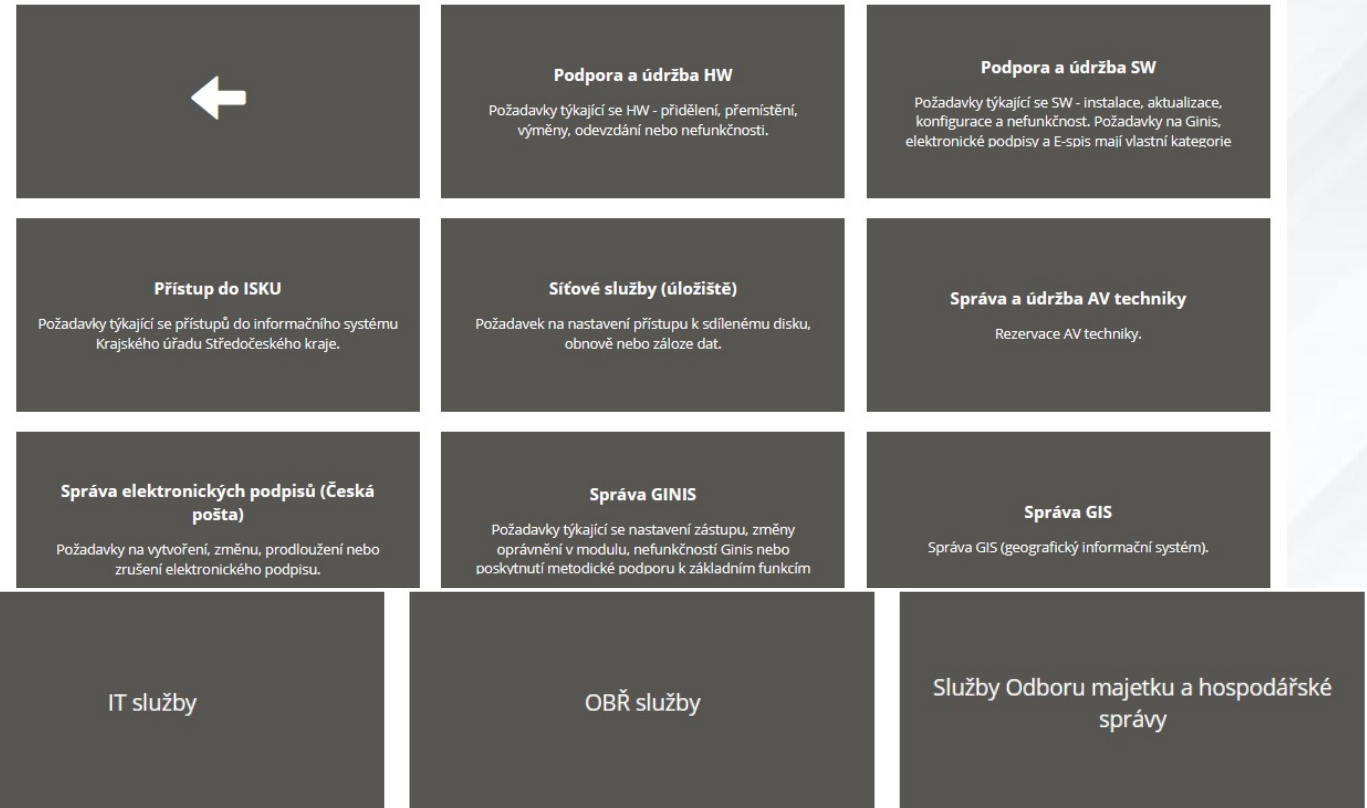


Přehled počtu požadavků za 30 dnů



V souladu s [příkazem ředitele Středočeského kraje](#), se veškeré hlášení závad provádí pouze přes aplikaci [Helpdesk](#)

IT služby



Servis management a architektura

Servis management = efektivní správa IT - Ticket management (ITIL) – řízení změn



Normální změna: C-004958

Vlastnosti	Konfigurační položky (48)	Kontakty	Pracovní příkazy
Související problémy	Podřízené změny	Přílohy	Analýza dopadů

Obecné informace

ID C-004958
Organizace Krajský úřad Středočeského kraje (KÚSK)
Stav Implementována
Název Upgrade e-spis 2.36
Popis

Upgrade e-spis z verze 2.34 na verzi 2.36

Komentář ke schválení OK
Komentář k přijetí
 Upgrade nutné

Řešení

Důvod zamítnutí
Dopad Odstávka e-spis
Výpadek Ano
Nouzový plán
 Obnova ze zálohy

Vztahy

Nadřazená změna *nedefinováno*



Normální změna: C-004958

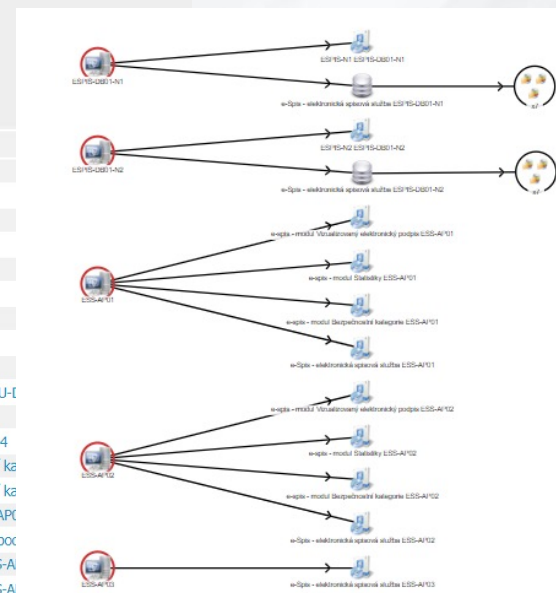
Vlastnosti	Konfigurační položky (48)	Kontakty	Pracovní příkazy	Související požadavky	Související incidenty
Analýza dopadů	Historie				



Všechny konfigurační položky ovlivněné tímto ticketem

Celkem objektů: 48

Dopad	Typ konfigurační položky	
Přidán manuálně	Virtuální stroj (VM)	ESS-AP09
Přidán manuálně	Virtuální stroj (VM)	ESS-AP03
Přidán manuálně	Virtuální stroj (VM)	ESS-AP07
Přidán manuálně	Virtuální stroj (VM)	ESS-AP08
Přidán manuálně	Virtuální stroj (VM)	ESS-AP05
Přidán manuálně	Virtuální stroj (VM)	ESPIS-N1 ESPIS-DB01-N2
Přidán manuálně	Virtuální stroj (VM)	ESPIS-DB01-N1
Automaticky	Ostatní Software	ESPIS-N1 ESPIS-DB01-N1
Automaticky	Ostatní Software	ESPIS-N2 ESPIS-DB01-N2
Přidán manuálně	Ostatní Software	LITE-KDSRU-DB LITE-KDSRU-I
Přidán manuálně	Virtuální stroj (VM)	ESS-AP01
Automaticky	DB Server modul	e-spis - ePodatelna ESS-AP04
Automaticky	Modul ostatního software	e-spis - modul Bezpečnostní ka
Automaticky	Modul ostatního software	e-spis - modul Bezpečnostní ka
Automaticky	DB Server modul	e-spis - modul eDeska ESS-AP1
Automaticky	DB Server modul	e-spis - modul Ověřování a poc
Automaticky	Modul ostatního software	e-spis - modul Statistiky ESS-A
Automaticky	Modul ostatního software	e-spis - modul Statistiky ESS-A
Přidán manuálně	Virtuální stroj (VM)	ESS-AP02
Automaticky	Modul ostatního software	e-spis - modul Vizualizovaný elektronický podpis ESS-AP01



Servis management a architektura

Servis management = efektivní správa IT - Využití CMDB (konfigurační DB) pro evidenci CI – konsolidace dat

Software: e-Spis - elektronická spisová služba 2.37

Upravit...
Nový...
Další akce ▾

Vlastnosti	Software moduly (9)	Dokumenty (8)	Instance softwaru (14)	Softwarové záplaty (patche)	Licence softwaru (1)
Kontakty (1)	ArchiRepo Údaje	Historie			

Obecné informace

Název e-Spis - elektronická spisová služba

Zkratka názvu e-Spis

Dodavatel ICZ a.s.

Verze 2.37

Typ Ostatní Software

Další informace

Popis

Smlouvy:

1) Smlouva o poskytnutí služeb - Úpravy informačního systému ICZ e-spis@
https://smlouvy.gov.cz/smlouva/12697984

Přidané informace

ArchiRepo ID archirepo-itop-software-22

Software moduly

Celkem objektů: 9

Modul softwaru	Nadřazený software	Zkratka názvu	Dodavatel	Verze
e-spis - ePodatelna .	e-Spis - elektronická spisová služba 2.37	ePodatelna	ICZ a.s.	.
e-Spis - modul 2D známka .	e-Spis - elektronická spisová služba 2.37	2D známka	ICZ a.s.	.

Modul softwaru	Instance softwaru	Typ konfigurační položky	Organizace
e-spis - modul Bezpečnostní kategorie .	e-Spis - elektronická spisová služba ESPIS-DB01-N1	DB Server	Krajský úřad Středočeského kraje (KÚSK)
e-spis - modul eDeska .	e-Spis - elektronická spisová služba ESPIS-DB01-N2	DB Server	Krajský úřad Středočeského kraje (KÚSK)
e-Spis - modul OrgAdmin 3.4.2	e-Spis - elektronická spisová služba ESS-AP01	Ostatní Software	Krajský úřad Středočeského kraje (KÚSK)
e-spis - modul Ověřování a podepisování (eIDAS) .	e-Spis - elektronická spisová služba ESS-AP02	Ostatní Software	Krajský úřad Středočeského kraje (KÚSK)
e-spis - modul REX .	e-Spis - elektronická spisová služba ESS-AP03	Ostatní Software	Krajský úřad Středočeského kraje (KÚSK)
	e-Spis - elektronická spisová služba ESS-AP04	Ostatní Software	Krajský úřad Středočeského kraje (KÚSK)
	e-Spis - elektronická spisová služba ESS-AP05	Ostatní Software	Krajský úřad Středočeského kraje (KÚSK)
	e-Spis - elektronická spisová služba ESS-AP06	Ostatní Software	Krajský úřad Středočeského kraje (KÚSK)
	e-Spis - elektronická spisová služba ESS-AP07	Ostatní Software	Krajský úřad Středočeského kraje (KÚSK)
	e-Spis - elektronická spisová služba ESS-AP08	Ostatní Software	Krajský úřad Středočeského kraje (KÚSK)
	e-Spis - elektronická spisová služba ESS-AP09	Ostatní Software	Krajský úřad Středočeského kraje (KÚSK)

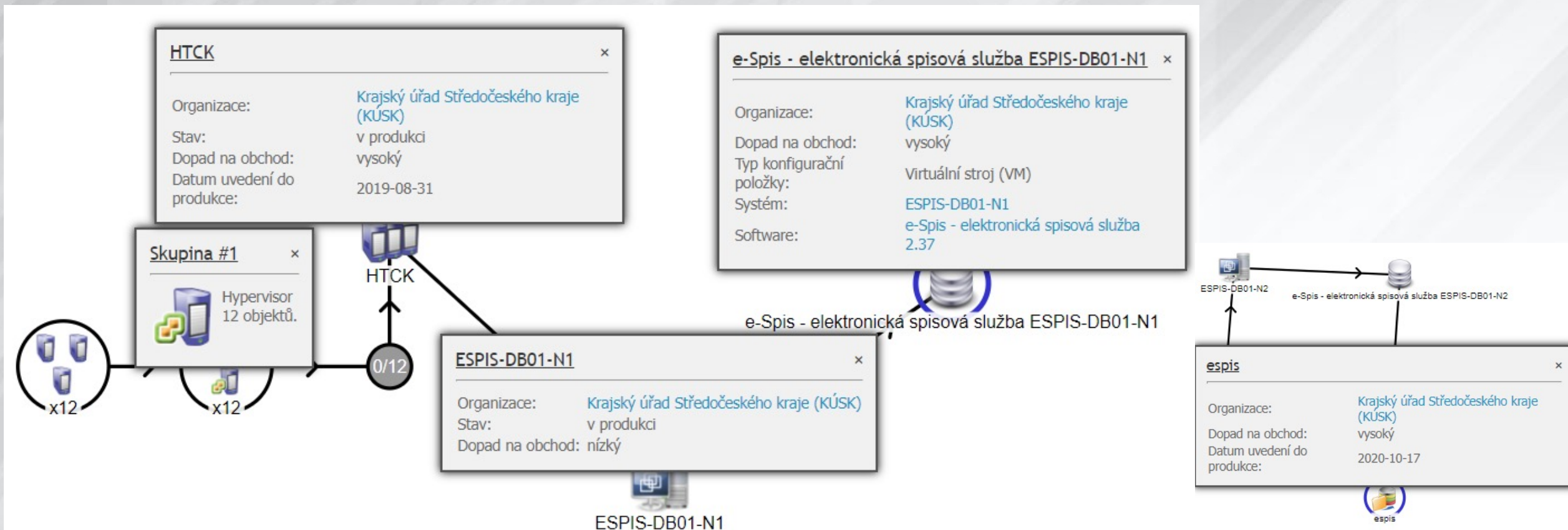
Všechny dokumenty spojené s tímto software

Celkem objektů: 8

Typ dokumentu	Dokument
Dokument (soubor)	e-spis_Administratorska_pri_rucka_setup_2.37
Dokument (soubor)	e-spis - Podporované prohlížeče
Dokument (soubor)	e-spis - Novinky verze_2.37.05
Dokument (web)	e-spis - Uživatelská příručka Referent, Vedoucí, Sekretariát_2.37.05
Dokument (soubor)	e-spis - Uživatelská příručka Podatelna, Výpravna, Spisovna_2.37.05
Dokument (soubor)	e-spis - Administrátorská příručka_2.37.05
Dokument (soubor)	e-spis_eDeska_2.34.01
Dokument (soubor)	e-spis_Statistiky_2.34.01

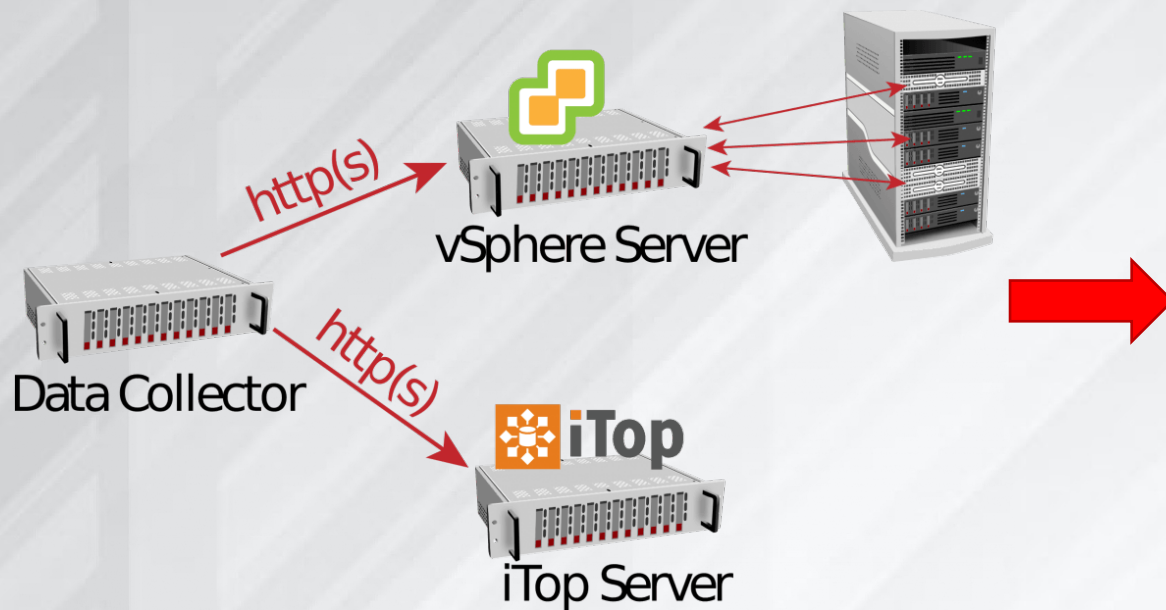
Servis management a architektura

Servis management = efektivní správa IT - Využití CMDB (konfigurační DB) pro evidenci CI – konsolidace dat – Analýza dopadů a závislostí



Servis management a architektura

Servis management - efektivní správa IT - Předávání dat mezi systémy
(integrace, využití Data collector – vSphere)



Virtuální stroj (VM): ESPIS-DB01-N1
Synchronized

Vlastnosti	Software (2)	Software moduly	Kontakty	Dokur
Logické svazky	Smlouvy s poskytovateli	Služby	Nagios Data	

Obecné informace

Název ESPIS-DB01-N1
Organizace Krajský úřad Středočeského kraje (KÚSK)
Stav v produkci
Dopad na obchod nízký
Virtual host HTCK

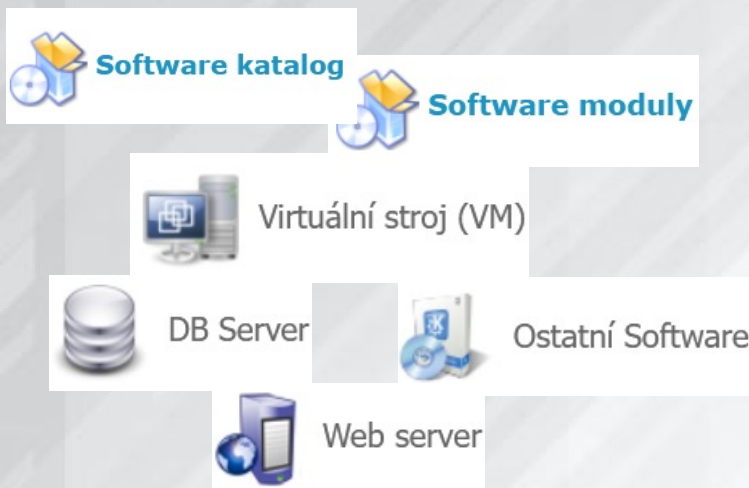
Celkem objektů: 2

Instance softwaru	Typ konfigurační položky	Organizace	Dopad na obchod	Typ konfigurační položky	Systém	Software
e-Spis - elektronická spisová služba ESPIS-DB01-N1	DB Server	Krajský úřad Středočeského kraje (KÚSK)	vysoký	Virtuální stroj (VM)	ESPIS-DB01-N1	e-Spis - elektronická spisová služba 2.37
ESPIS-N1 ESPIS-DB01-N1	Ostatní Software	Krajský úřad Středočeského kraje (KÚSK)	vysoký	Virtuální stroj (VM)	ESPIS-DB01-N1	MS SQL .

Servis management a architektura

Servis management - efektivní správa IT - Předávání dat mezi systémy
(integrace, využití JavaScript Object Notation – JSON)

IT provozní portál iTop – CMDB



Přidané informace

ArchiRepo ID archirepo-itop-software-195

ARCHIREPO enterprise architecture repository Středočeský kraj

Struktura řízení **Objekty a vazby** Štítky

- Motivace / strategie
- Business vrstva
- Aplikační SW/Systém**
- Technol
- Implem

Údaje Atributy Přílohy (0) Komentáře (0) Historie

Název
ABUCO - Podpora živnostníků

Typ objektu Identifikátor
Aplikační SW/Systém [ArchiMateApplicationComp archirepo-itop-software-195

Seznam prvků

abuco

Detail Hromadný

Popis
Smlouvy:
1. Tvorba webové aplikace pro podávání a administraci žádostí v rámci programu na podporu živnostníků SK

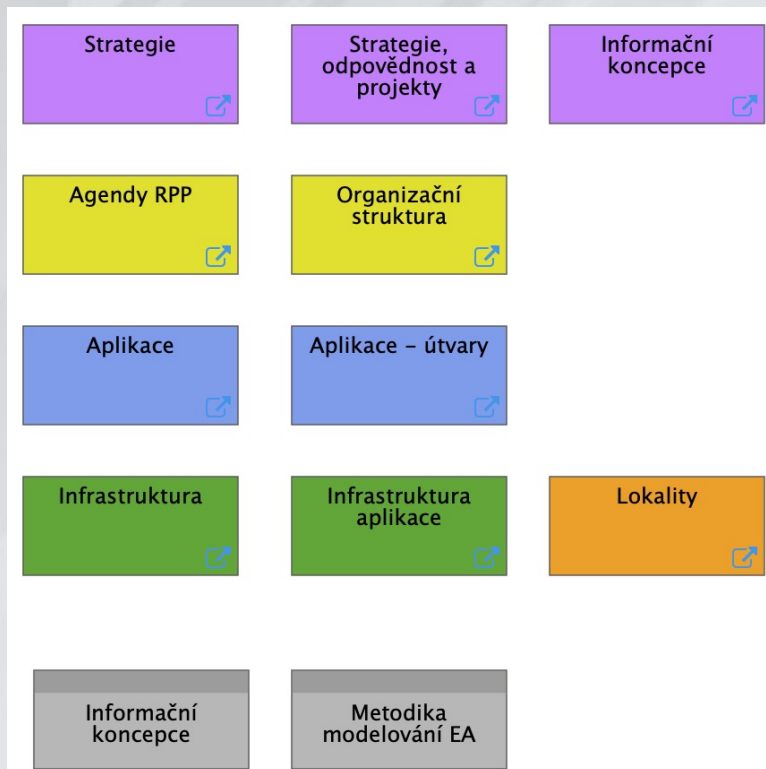
Typ objektu	Identifikátor	Název
Aplikační SW/Systém	archirepo-ito...	ABUCO - Podpora živnostníků
Služba (infrastruktury)	archirepo-ito...	Služby ABUCO - Podpora živnostníků
Systémový software	archirepo-ito...	ABUCO - Podpora živnostníků
Uzel	archirepo-ito...	Abuco-AP01

Efektivita předávání dat – žádné duplicitní zadávání do 2 SW
(Využití zdrojových dat z CMDB → repozitář ArchiREPO)

Servis management a architektura

Modelování architektury – ArchiREPO

(notace ArchiMate – závazné pro tvorbu Informační koncepce - unifikovaný model ORP)



New Task: Katalog Aplikací (1111) / Úkol

Spisová služba: [dropdown menu]

Stavební řízení: [dropdown menu]

Personalistika: [input field]

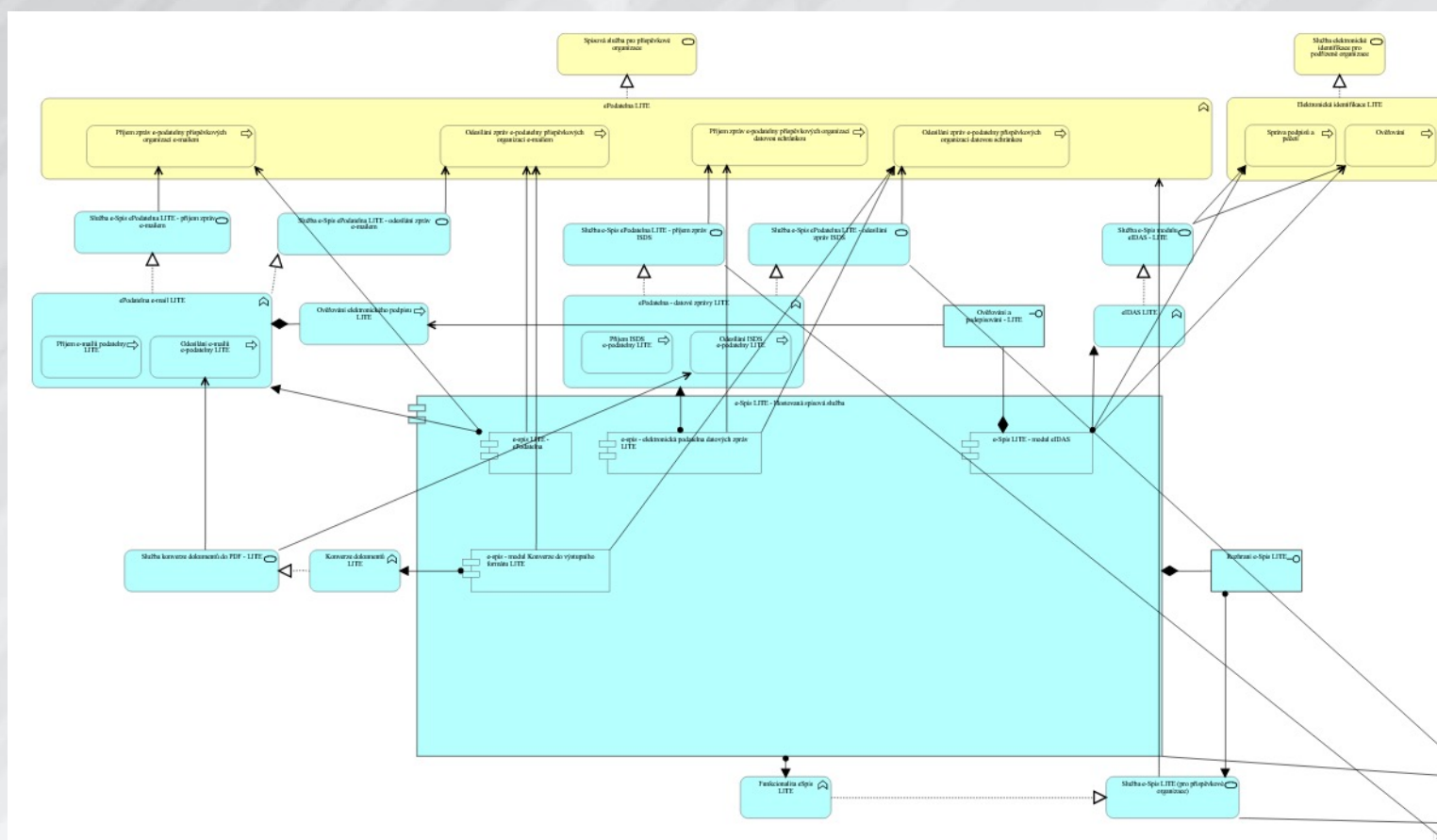
Buttons: Save, Cancel

příklad jednoduchého formuláře katalogu aplikací – vazby na agendy zavedeny automaticky

Servis management a architektura

Modelování architektury – ArchiREPO – eSPIS

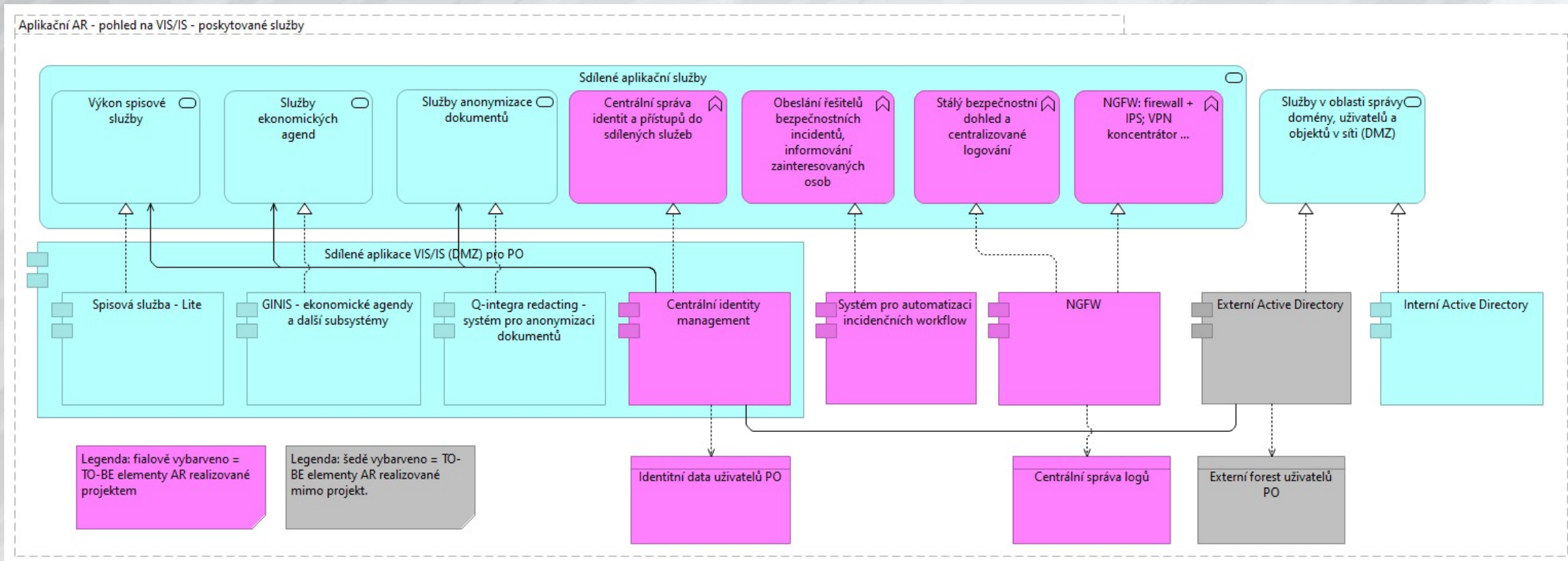
(katalog sdílených služeb kraje)



Servis management a architektura

Modelování architektury – Projekt IROP – Formulář TYP A

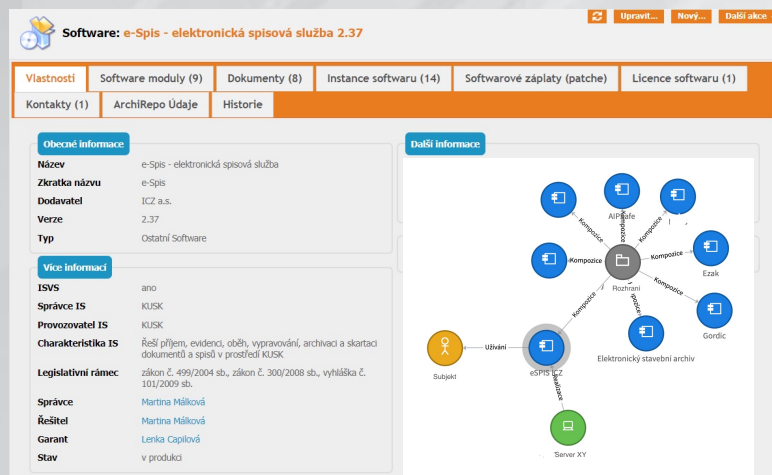
Výhoda – využití zdrojových dat z CMDB a modelování v ArchiREPO – AS IS a TO BE



Servis management a architektura

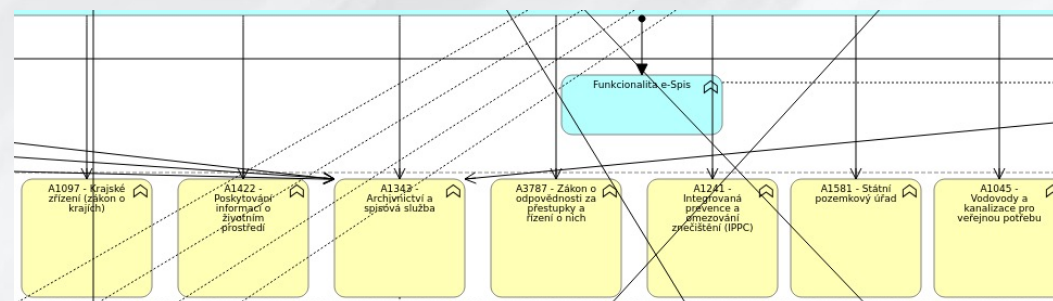
Příklady užití:

Analýza dopadů a závislostí



V SD vidím dopad nefunkčnosti na výkon agend a práci konkrétních odborů

Obhajoba IT rozpočtu



Je IS klíčový? Znamená případná výměna i úpravu rozhraní?
 Architektura není jen povinnost pro IK a OHA...

Servis management a architektura - závěr

Aktuálně dokončeny krajské a referenční modely, následuje pilotní ověření na ORP Středočeského kraje (multiinstance)

- Cíl: Poskytnout ORP jednoduchý nástroj pro splnění zákonných povinností a efektivní řízení ICT, využít již připravená data

Replikovatelné pro ostatní kraje a ORP – velká část dat je identická

Vhodné realizovat z krajské úrovně pro potřeby kraje samotného, ale i jednotlivých ORP. Jednoduchý přehled sdílených aktiv napříč krajem.

**Děkujeme za
pozornost!**

Středočeský kraj



S Vámi pro Vás MĚNÍME KRAJ