



ZRYCHLUJEME ÚŘADOVÁNÍ

AI ve veřejné
správě

Redakce Obsah, tiráž	2
Jak zrychlit úřadování	4-5
Asi to nebude tak rychlé	6-7
Musíme se umět správně zeptat	8-9
AI jako klíčový prvek ve službách ZONER a.s.	10-11
Efektivnější správa dokumentů díky umělé inteligenci	12-13
Prvních sto dnů dobré správy dat ve vaší organizaci	14-16
Stát nás bude šmírovat?	17
Portál katastru a zeměměřičtví	18-20
ČSÚ zveřejnil souhrnná data o digitalizaci česka a EU	22-23
Předpověď kybernetických hrozeb pro rok 2025: připravte se na větší a odvážnější útoky	24-25
eOsobnost Governmentu 2025	26-32

V rámci České a Slovenské republiky vydává:

info♦com s.r.o, Na Zatlance 10, 150 00 Praha 5

www.infocom.cz

IČO: 26426331

zapsána u Městského soudu v Praze

pod č. C - 81357

tel.: 241 412 518**e-mail:** egovernment@egovernment.cz**http:** www.egovernment.cz**platforma X:** @EgovernmentMag**facebook:** @EgovernmentMagazin**Šéfredaktor:** Ing. Michal Jirkovský**Asistentka:** Zdeňka Borecká**Grafika:** PROPAGANDA, Malá Štupartská 7, Praha 1**Tiskárna:** A. R. GARAMOND s.r.o., Belnická 758, 252 42 Jesenice**Registrační číslo:** MK ČR E 11364

ISSN 1801-9420

Reprodukce celku ani jeho částí v jakémkoliv provedení není povolena bez výslovného souhlasu Egovernment - info♦com.

Registrace:Magazín Egovernment je distribuován, na základě registrace, pracovníkům veřejné správy v České republice a na Slovensku **ZDARMA**.Ostatní čtenáři, kteří nejsou pracovníky veřejné správy zaplatí cenu **300 Kč** bez DPH/**výtisk, tj. 900 Kč** bez DPH **ročně**.S registrací získáte, kromě pravidelného zasílání magazínu, i informace o dalších projektech, které realizuje společnost **info♦com s.r.o.**

Chcete se stát testerem eSSL?

Zajímají vás elektronické systémy spisových služeb? Chcete se podílet na digitalizaci veřejné správy? Staňte se součástí týmu testerů Atestačního střediska eSSL.

Česká agentura pro standardizaci byla určena Ministerstvem vnitra jako atestační středisko eSSL. V současné době rozšiřujeme náš tým.

Do našeho **týmu testerů** atestací eSSL hledáme spolehlivé spolupracovníky s výbornou orientací v obsluze výpočetní techniky. Požadujeme také dobré komunikační schopnosti, samostatnost, zodpovědnost a pečlivost.

Nabízíme:

- zajímavou pracovní příležitost v oblasti IT a digitalizace veřejné správy,
- organizaci času dle vašich možností – práci můžete podle svých možností vykonávat i při zaměstnání,
- motivující finanční ohodnocení,
- možnost zapůjčení pracovního zařízení – notebooku.

Tester atestací eSSL musí disponovat takovými dostatečnými znalostmi a zkušenostmi, aby pro atestační středisko provedl posouzení eSSL a byl odborníkem ve smyslu ust. § 2950 občanského zákoníku. Detailnější požadavky jsou stanoveny zde: <https://agenturacas.gov.cz/atestace/metodiky/>

Chcete se stát testerem eSSL? Přihlaste se

Zájemci o pozici testera eSSL mohou zaslat životopis s krátkým průvodním dopisem o svých zkušenostech na e-mail: tester@agenturacas.gov.cz. Vybraní uchazeči budou následně osloveni našimi kolegy, kteří jim představí možnosti spolupráce.



Bližší informace získáte na <https://agenturacas.gov.cz/atestace/>
nebo prostřednictvím **QR kódu**.



Jak zrychlit úřadování

Tématu umělé inteligence ve veřejné správě, respektive jejího vhodného nasazení ke zvyšování efektivity veřejné správy, jsme se věnovali už několikrát. Obsáhle to bylo například v rámci debaty na konferenci v Mikulově v září loňského roku. Protože je to téma, které se vyvíjí překotně a pokračovali jsme v této diskuzi ve Studiu Egovernment i na první letošní konferenci Magazínu Egovernment, kterou tradičně pořádá v Jihlavě. Úvodní prezentaci k tématu právě zde měl Martin Mesršmíd, ředitel Digitální a informační agentury, který mimo jiné uvedl, že téma efektivity ve veřejné správě je do jisté míry za odměnu, neboť tato dvě slova se zase tak často nespojují. A ihned připustil, že je to asi tím, že jsou to do jisté míry pojmy velmi často protichůdné. I proto je podle něj vhodné přemítat nad tím, jak mohou právě nové nástroje AI tyto dva pojmy sblížit. Tedy jak moc skutečně může nasazení AI veřejnou správu zefektivnit?

Martin Mesršmíd se domnívá, že současný překotný vývoj v oblasti umělé inteligence, především s novými jazykovými modely, směřuje k tomu, že občan, nebo chcete-li klient veřejné správy, bude mít úplně nové možnosti, jak s veřejnou správou komunikovat a díky tomu dojde k novému nastavení mezi státem a občanem. Druhá rovina, která rovněž významnou měrou ovlivňuje efektivitu, je pak vnitřní fungování úřadů. Jejich vnitřní architektura dozná v krátké době jistě významných změn, a to především na pozadí skutečnosti, kdy jednotliví úředníci budou disponovat expertními informacemi v rozsahu a časovém limitu, který se nedá srovnávat s tím, na co jsme byli běžně zvyklí. Dochází k vývoji a vzniku „osobních agentů“, kteří jsou schopni zpracovat velmi kvalitně odborné, vysoce odborné informace v konkrétním oboru, ať se jedná o právo, veřejné zakázky, či agendy veřejné správy. Díky tomu budou úředníci mít k dispozici podklady pro rychlejší, kvalitnější, a především jednoznačné rozhodování. Podstatné je však upozornit na skutečnost, že se jedná pouze o nástroje podpory. Nástroje, které mají být úředníkům k dispozici, jako pomocníci ve sběru a třídění informací. Samotné rozhodování však je, a i nadále by mělo zůstat na tom kterém úředníkovi.

Právě efektivita bude do budoucna, podle mínění Martina Mesršmída klíčovým pojmem. Jsme v určitém historickém momentu, kdy Evropa jako celek ztrácí svoji konkurenční výhodu, respektive v určitých směrech zaostává. Pokrokové modely AI, o kterých zde hovoříme, se rodí v USA, případně v Číně. Pokud ztrácíme konkurenceschopnost, znamená to jediné, musíme se naučit zvládat více práce za méně peněz. Platí to i pro veřejnou správu. Aby toho byla schop-

na, musí se naučit využívat nových nástrojů ve své každodenní práci. Určitou ukázkou naší „efektivity“ je Zákon o právu na digitální služby. Tomu jsme se zdaleka nevěnovali dostatečnou měrou a nyní se snažíme něco dohnat, nebo nějak tu situaci na poslední chvíli vyřešit a nezvládneme to. Takový přístup je nutné změnit. Hovoříme-li o existenci pomocných agentů, bude je mít k dispozici nejen veřejná správa, ale i občan, tedy její klient. Občan bude schopen si takto například velmi snadno najít a rezervovat letenku, související dopravu či ubytování atp. A úplně stejně efektivně bude schopen komunikovat se státem a bude to vyžadovat. To, o čem bychom měli tedy uvažovat je, **jak se bude vyvíjet konzumace digitálních služeb státu.**

PROČ VEŘEJNÁ SPRÁVA NENÍ EFEKTIVNÍ?

V tomto směru jsou podle slov Martina Mesršmída faktory, které je možné ovlivnit právě například nasazením umělé inteligence, či digitalizováním služeb státu, ale jsou tam i faktory, které bohužel ovlivnit nemůžeme. Jedním z těch zásadních je například absence určitého „šéfa“, který by se na celý ten proces pod „sebou“ díval právě měřítkem efektivity, kdy jsou vynaloženy skutečně jen nutné prostředky a nikoli zbytečně něco navíc, tedy ten, který se snaží o modernizaci, nikoli však o zbytečné utrácení navíc. Naše zákony definují základní priority ve smyslu, že naše počínání musí být auditovatelné, musíme formálně naplnit určitý proces, ale neurčují nijak nutnost efektivity. Samozřejmě je v tomto smyslu problematické, že veřejná správa není schopna zaplatit dostatečný počet potřebných odborní-

ků, což je z pohledu snahy o efektivitu vyloženě limitující. A ještě jeden důvod pro neefektivitu, který vidí Martin Mesřmíd, je její neodměňování, nepropagování a nemotivování pracovníků k takovému jednání. Problém ve veřejné správě může nastat i tím, že k dosažení efektivity je nutné překročit nějaké hranice zaběhaného, toho, co je obvyklé. Nejen že takový pracovník nemusí být pochválen, ale může dojít i na restrikce. To jsou momenty, které ovlivnit možné je, stejně tak jako množství zbytečných činností, které musí úředníci vykonávat, případně jejich kumulace. Je určitě možné podívat se na to, jaké jsou interní směrnice řízení, co vynucují, zda nejsou v nějakém vzájemném rozporu či snad dokonce v rozporu s platnou legislativou. Jedná se totiž o značně velkou, historicky postupně vznikající množinu materiálů, ve kterých se vyznat vlastně není ani v lidských silách. Dá se říci, že tyto směrnice v současné době rozhodně nefungují jako návod, jak se má co dělat, ale pouze jako určité formální dokumenty. A právě umělá inteligence může v této oblasti výrazně pomoci „vyčistit“ toto množství směrnic, zjednodušit a nastavit tak, aby texty byly snadno pochopitelné (nyní jsou psány právnickým jazykem, běžnému člověku nestravitelným), aby se jednalo skutečně spíše o praktický manuál pro zaměstnance veřejné správy.

(NE)POUČENÝ OBČAN

Je pochopitelné, že běžný občan se ne tak úplně vyzná v zákonech, pravidlech a úředních postupech. Tváří v tvář úředníkovi nejsou zatím schopni se vždy domoci toho, na co skutečně mají nárok. Jak ale Martin Mesřmíd upozornil, blíží se doba, kdy bude mít většina občanů k dispozici něco, co můžeme nazvat „digitální AI právník“. Tedy onoho agenta, který jim bude při kontaktu s úřady schopen dodat podklady co mohou požadovat, na co mají nárok, a jak se domoci konkrétní služby. Tyto nástroje budou vlastně schopné za uživatele vytvořit i konkrétní podání. Ve výsledku tak bude proti úředníkovi stát občan informačně a znalostně daleko lépe vybavený a zorientovaný. A bude po veřejné správě vyžadovat plnění toho, nač má nárok. I to bude motorem vyšší efektivity. Úředník, který bude mít k dispozici vertikální agenty natrénované na konkrétní odborné oblasti, bude mít v takovou chvíli přehled o tom, jak danou situaci odbavit, jak správně konkrétní agendu řešit a podstatné je, že tento postup bude v rámci úřadů sjednocený.

PROCESNÍ ANALÝZA

Díky AI dojde i na analýzy procesů. Proces na úřadech je dnes něco, co vlastně není vůbec jako proces řízeno. Předávání jednotlivých dokumentů, jejich doplňování, čekací lhůty, pokud toto zprůhledníme a odbouráme zbytečnosti, pak celý proces zjednodušíme, napřímíme a jsme schopni jednat efektivně. Pokud AI poskytneme informace o tom, komu, kdy a proč byly předávány jednotlivé spisy, dokumenty, a podání, můžeme jednoznačně celý proces zmapovat. Samozřejmě, že procesní analýza je možná už dnes, ale do současné doby se jednalo skutečně o vysoce náročnou záležitost. Nasazení umělé inteligence ji usnadní a zrychlí.

Podle Martina Mesřmída je změna vnitřního fungování úřadu díky nasazení AI jedna z nejdůležitějších věcí, které nás čekají a jak sám řekl, doufá, že tyto změny nastanou rychleji než se jim státní správa stačí ubránit, nebo je nějak potlačit. Věří tedy tomu, že stát dokáže v krátkém čase dosáhnout dobrých výsledků.

A CO DIA?

Na závěr svého vystoupení se Martin Mesřmíd věnoval tomu, jak konkrétně chce Digitální a informační agentura v nejbližším období využívat nástrojů umělé inteligence. Jedním z takových by měla být například navigace v katalogu služeb. DIA připravuje jeho úplně nový navigační rámec, který by samozřejmě měl katalog zpřehlednit, ale bude rovněž nabízet nástroje AI. V současnosti je pro občana velice těžké, chce-li řešit konkrétní životní situaci, zorientovat se v tomto katalogu, a právě nástroje umělé inteligence mohou významně pomoci při jeho prohledávání a filtrování. Příslušné formuláře by se tak měly velice snadno předvyplňovat a to by se nakonec mohlo týkat i datových položek, které nejsou ve vlastnictví státu. Tady Martin Mesřmíd vidí velký příslib v podobě evropské peněženky (eWallet).

Martin Mesřmíd je tedy přesvědčen, že nasazení AI je pro veřejnou správu velká příležitost, která může řadu věcí posunout skutečně pozitivním směrem. Problém je trochu v tom, že samotné nasazování do celé veřejné správy v ČR zatím nikdo řádně nekoordinuje. Probíhají sice jednání o AI Actu, ale otázkou je, kdo bude mít gesci nad tímto dokumentem a kdo bude tyto změny řídit.

Asi to nebude tak rychlé

Na úvodní prezentaci Martina Mesršmída, ředitele Digitální informační agentury (předchozí článek), jsme v rámci jihlavské konference navázali debatou na uvedené téma, do které přisedli Robert Králíček, místopředseda podvýboru pro eGovernment, PSP ČR a Jiří Pokorný, náměstek hejtmana a radní pro informatiku Kraje Vysočina.

Robert Králíček zahájil naši debatu určitým upřesněním situace. Nemyslí si totiž, že by nástup AI ve veřejné správě byl vyloženě dynamickou záležitostí. Vzpomněl, že podobně jsme byli v minulosti nadšeni, když se začalo hovořit o elektronizaci a později digitalizaci veřejné správy a vždy se to nadšení postupně umírňovalo. Zákon o právu na digitální službu, o kterém hovořil pan Mesršmíd, je dostatečným důvodem pro takto umírněnější pohled. Zákon je sice v platnosti, ale vláda jej z neznámého důvodu odsunula o dva roky. Pokud tedy nyní mluvíme o umělé inteligenci na úřadech, pak to znamená, že jsme najednou přeskočili minimálně dvě vývojové etapy. V této souvislosti je rovněž velice důležité, že není zcela jasné, kdo bude tím kontrolním orgánem pro její nasazování a rozhodně není v rámci veřejné správy k dispozici dostatečné množství adekvátně vzdělaných lidí, aby mohli kontrolovat naplňování AI Actu.

Kromě předchozího je pro smysluplné nasazení AI na úřadech důležité, abychom vlastnili kvalitní data. Naše situace je však taková, že nejsme schopni dokončit katalog služeb. Určitě je pravdou, že AI představuje pro veřejnou správu obrovský potenciál, ale pokud pro ni důkladně nepřipravíme kvalitní data, pokud nebudeme schopni prioritizovat služby a na tomto základě kvalifikovaně rozhodnout o tom, které digitalizovat a které už patrně nedávají smysl, pak se může stát, že nasazení AI v rámci úřadů se omezí na chatbota umístěného do webových stránek. Přitom rozhodně platí, že nejen na velkých úřadech, ale i na menších městech je určitě prostor pro využití umělé inteligence a to především v oblasti analýzy dat či návrhu usnesení. Politická reprezentace na těchto úřadech nepokrývá vždy celou škálu potřebného vzdělání, například právního charakteru. A vytvářet zásadní usnesení ve chvíli, kdy úřad nemá v týmu kvalitního právníka, může být problematické. S nasazením AI úřad získává k dispozici nástroje, které nejen dokáží shromáždit potřebné údaje,

ale na základě analýzy následně navrhnout podklad pro dané usnesení. Samozřejmě, že výsledná odpovědnost je vždy na těch konkrétních zástupcích úřadu, ale podklady jim může takto zpracovat a připravit AI v podobě jakéhosi erudovaného asistenta, a to je skutečně obrovská úleva.

OCEŇOVÁNÍ

Jak bylo již řečeno v předchozí prezentaci, budeme potřebovat odborníky, jejichž oceňování je ve veřejné správě problematické. Nejedná se ovšem pouze o to, zda máme k dispozici dostatečné finanční prostředky a jak moc nás omezují tabulkové limity. Právě v oblasti odborníků na IT a umělou inteligenci nastává pro veřejnou správu složitá situace, neboť řada z nich nemá vyšší stupeň formálního vzdělání, ale naopak vyšší stupeň praktických znalostí a zkušeností. Díky tomu jsou v rámci komerčního sektoru žádáni a dobře placeni. Tabulkový systém veřejné správy je však ohodnotit na základě zkušeností nedokáže. Pokud v tomto směru nedojde k zásadní změně, nemůžeme počítat s tím, že by se podařilo do veřejné správy přilákat větší množství odborníků. A to je další důvod, proč širší nasazení AI v rámci úřadů u nás až tak rychlé nebude.

Z vlastních zkušeností a praxe KÚ Kraje Vysočina tomuto názoru malinko oponoval náměstek hejtmana, Jiří Pokorný, když uvedl, že na úřadu se povedlo vytvořit určité motivační podněty tak, že zaměstnance v oblasti IT zde práce baví. Protože se veřejná správa nemůže „přetlačovat“ s komerčním sektorem vyšší platů, musí umět nabídnout jiné bonusy, být pro zaměstnance jinak přitažlivá. A na Vysočině, zdá se, se to podařilo neboť, alespoň v oblasti IT, disponuje kvalitním týmem, který vykazuje dlouhodobě personální stabilitu. Nicméně je pravdou, že právě Vysočina, možná ještě s Plzeňským krajem, jsou v rámci veřejné správy v tomto směru určitými anomáliemi.

KAM AŽ PUSTIT AI

Od personální problematiky jsme přešli k otázkám míry nasazení AI, tedy co vlastně by měla dělat na úřadě, aby byla nápomocná, ale nepřesáhla nějakou zásadní mez. Z diskuze vyplynulo, že pro samotné nasazení AI je nutné nejprve naučit úředníky s těmito nástroji pracovat. Pro začátek se jeví jako vhodné využití například u e-mailových klientů, kalendářů či kancelářských programů. Typově se může jednat například o formální kontrolu správnosti dokumentu, který vstupuje na úřad. Tedy třeba, zda předkládaná petice splňuje všechny základní legislativní požadavky. To jsou vlastně rutinní záležitosti, které pracovníka úřadu zdržují a AI je může relativně snadno zastat a zároveň tak umožnit zaměstnancům sžít se s touto technologií. Je tedy důležité začít těmito „jednoduššími“ kroky a nenasazovat umělou inteligenci hned do komplikovaných rozhodovacích procesů. Bylo by proto žádoucí, aby MV ČR zpracovalo v tomto smyslu určitou metodiku. Samozřejmě čistě teoreticky lze pustit umělou inteligenci v rámci úřadu téměř všude z pohledu technologického. Měli bychom se ale držet základních pravidel pro zavádění nových metod, tedy že takový krok musí být účelný, efektivní a hospodárný. Při sledování těchto kritérií, velmi snadno vymezíme vhodný okruh nasazení AI v rámci jakéhokoliv úřadu.

Problém je, že úvahami o nasazení AI skutečně přeskačujeme jakýsi vývojový stupeň, který nemáme důsledně zpracován. Z doby „papírové“ chceme přejít do doby imělé inteligence. Na to, kromě již zmiňovaných kvalitních dat, potřebujeme jednotlivé pracovníky připravit. Musí existovat metodická podpora, příklady a náběh jednoduchých řešení, na nichž uvidí onen efekt. Vedle toho stále platí, že bychom měli samozřejmě dotáhnout formuláře do elektronické podoby, vyčistit data a skutečně je vzájemně sdílet. Základem je tedy dodělat katalog služeb, rozhodnout, jaké procesy budou digitalizovány, na jaké

bude nasazena AI a na jaké jiné metody (automatizované či robotizované procesy) a mít jistotu, že umělé inteligenci poskytneme správná data a požadujeme správné kroky. Pokud toto nedokážeme, bude nám umělá inteligence vracet špatné výsledky.

ODPOVĚDNOST BY MĚL MÍT STÁT

Dalším zásadním problémem je naše, řekněme, neprobádaná legislativa. Máme spoustu zákonů, mnohdy velmi starých a je zřejmé, že není osoby, která by se v nich natolik orientovala, aby byla schopna říci, zda je vhodné, aby ještě platily, nebo bychom je mohli zrušit. To je velice omezující a může způsobovat i konfliktní situace. Vedle samotné procesní analýzy by bylo tedy rozumné provést i nějakou právní, která by byla schopna posoudit kolik a jakých zákonů už můžeme škrtnout, protože jsme se v rámci vývoje posunuli jinam, než když tyto normy vznikaly. A posledním, ale možná uzlovým bodem, je samozřejmě bezpečnost a s ní související spolupráce soukromého a veřejného sektoru. Situace je taková, a to nejen v oblasti AI, že Evropa je na vedlejší koleji. Jak bylo řečeno, většina projektů a modelů se vyvíjí v zámoří nebo Asii. Evropa tady sice statečně rýsuje různé regulační rámce, ale vlastně nám nezbyvá nic moc jiného, než doufat, že mimoevropská nabídka je splňuje. A malé úřady nejsou schopny dohlédnout, jak to skutečně je. Bude tedy nutné se spoléhat na zkušenosti konkrétních firem, které s veřejnou správou spolupracují. A stát by měl v tomto směru stanovovat nějaká pravidla a doporučení. Vytvořit určitý e-Shop, seznam „povolených“ služeb firem, tak, aby konkrétní úřad, který řeší konkrétní potřebu nasazení těchto moderních služeb věděl, že volbou té které firmy minimálně vyhoví zákoným požadavkům, ale nejlépe je chráněn volbou ověřeného dodavatele. Je to tedy ještě dost zásadní práce, kterou musí stát vykonat pro to, aby jednotlivé úřady mohly bezpečně a klidně nasazovat do svých útrob AI.

V rámci naší debaty o umělé inteligenci, především v souvislosti se schopností veřejné správy zaplatit odborníky, byl zmíněn i příběh uznávaného odborníka na AI, **Tomáše Mikolova**, který opouští ČVUT. Jeden z předních českých vědců v této oblasti, který úspěšně působil u firem Google, Facebook či Microsoft, založil před časem výzkumnou skupinu v Českém institutu informatiky ČVUT. I přes jeho renomé a nastupující trend AI se mu pro tento výzkum nepodařilo sehnat granty, které by umožňovaly výzkum dle jeho představ. I to, do jisté míry, dokumentuje schopnost státu podpořit vývoj a nasazení AI.

MUSÍME SE UMĚT SPRÁVNĚ ZEPTAT

Další, s kým jsme na téma umělé inteligence ve veřejné správě diskutovali, byl Jakub Fiala, ředitel technologií třetích stran a vedoucí pracovní skupiny pro využití umělé inteligence společnosti Gordic. Společnost Gordic je v současné době již schopna dodávat a dodává spisové služby a elektronické podatelny, které mohou být vybaveny prvky umělé inteligence. Při tomto nasazování má společnost velmi úzký kontakt s úřadem, pro který je taková dodávka připravena jednoduše, aby skutečně „pasovala“ a samozřejmě zároveň, aby i sami úředníci byli dostatečně a správně připraveni.

Jakub Fiala upozornil, že současný problém umělé inteligence, respektive problém, který můžeme mít my s umělou inteligencí, spočívá v tom, že se jí neumíme správně zeptat. Zásadní je vytvořit skutečně validní dotaz abychom AI co nejlépe uměli nasměrovat, ale zároveň musíme být schopni si ověřit kvalitu toho výstupu. Tedy nemít bezbřehé očekávání, že vše co AI vytvoří je nutně správné. Musíme disponovat určitou mírou kritického myšlení, které je schopno hlídat výsledek. Zároveň určitě platí ono již zmiňované, nepouštět AI bezhlavě úplně do všeho co nás napadne. Měli bychom velmi obezřetně zvažovat, co vlastně od této pomoci očekáváme a proč. Může se jednat o již diskutovaného „asistenta“ a je lhostejno, zda z pohledu klienta veřejné správy, nebo jejího úředníka. Záměrně jej pak využíváme jako podporu naší činnosti. Nebo může být umělá inteligence již zabudována – implementována v informačním systému s nímž pracujeme a je zde z určitého konkrétního důvodu.

KDE AI POMÁHÁ

Velmi častým prvkem, který může ušetřit značnou práci úředníkům je její implementace ve spisové službě. Podstatou je určité „natrénování“ na datech konkrétního úřadu, tedy na předchozích písemnostech, které na úřad již dorazily a byly zpracovány. Na základě takového tréninku je pak spisová služba schopna „třídit“ a navrhnout, na který odbor by měla být písemnost dle svého obsahu směřována.

Možnost využití AI není omezena pouze na spisovou službu. Může se jednat například o ekonomickou agendu, kde se na základě vytěžování příchozích dokumentů AI připraví návrh, který je systém připraven zaúčtovat, ale musí jej samozřejmě „předložit“ ke kontrole a schválení úředníkovi. Rozhodně se jedná o markantní zrychlení, ale ta samotná příprava je jistou symbiózou zákazník – dodavatel, kdy jsou jednotlivé funkcionality nastavovány na základě potřeb úřadu, samozřejmě při dodržení všech platných norem i kyberbezpečnostních pravidel.

DATA JAKO NEHMOTNÉ ZLATO

V debatě jsme několikrát narazili, právě při hodnocení bezpečnosti, na to, že zásadní problém současnosti je nehmotná podoba dat, která je možno rychle a ve velké množství „přelévat“ z místa na místo. Přitom úřady jsou vázány předpisy, jak s daty nakládat, kde se mohou data nacházet atp. Otázkou tedy je, jak je možné takové skutečnosti prokazovat a zda se může úřad spoléhat na tvrzení dodavatele. Jakub Fiala zdůraznil, že i dodavatelé jsou vázáni zákony a normami, musí splňovat určité parametry, aby byly zařazeni do určité bezpečnostní úrovně. Tím je ověřeno, že pracují s daty podle stanovených pravidel a úřady se pak mohou na tyto dodavatele spolehnout a mít jistotu, že i oni s využitím služeb takového dodavatele splňují veškeré nároky zákona.



ASISTENTI A AGENTI

Jestliže rok 2024 byl rokem kdy jsme registrovali rozšíření oněch zmiňovaných asistentů, tedy prvků AI, které jsou schopny nám pomoci se zpracováním či dohledáním konkrétních podkladů, rok 2025 bude pravděpodobně rokem agentů – tedy formy AI, která navíc bude schopna pomoci s ovládním konkrétních úkolů. Dojde tedy k posunu AI na operabilní rovinu. Bude tak docházet ke komunikaci skutečně přirozenou cestou a bude se jednat o spolupráci při řešení konkrétních úkolů. Tady se však opět dostáváme k určitým momentům, které mohou být z pohledu úřadu limitující a to i v případě, že by daný úřad chtěl AI využít. Jedná se samozřejmě o personální a finanční prostředky, nebo otázku veřejných zakázek či určitého omezení vyplývajícího z předchozích smluv. I proto je velice nutná těsná spolupráce s dodavatelem, který může prvky AI implementovat do řady stávajících systémů a zároveň napomoci onomu obezřetnému přístupu.

AI HLÍDÁ SAMU SEBE

Dotkli jsme se i nebezpečí, která AI v dnešním světě přináší, většinou v podobě různých kampaní, ať mediálních či kyberbezpečnostních. Na jednu stranu je samozřejmě problém, že AI se neustále vylepšuje, tedy i výsledek její práce je čím dál tím kvalitnější a my velmi často už nedokážeme rozklíčovat, zda máme v ruce dokument zpracovaný člověkem, nebo umělou inteligencí. I tady je ale možné využít schopností AI, která, na rozdíl od nás, dokáže identifikovat jestli je autorem AI či ne. Vlastně se jedná o model, kdy umělá inteligence hlídá umělou inteligenci, což už začíná být zcela běžnou záležitostí. Každopádně je v oblasti veřejné správy dostatek prostoru pro uplatnění AI tak, aby zefektivnila její výkon. Ale jak bylo několikrát zdůrazněno, nemůže to být bez řádné přípravy a s nereálnými očekáváními.

AI jako klíčový prvek ve službách ZONER a.s.

Umělá inteligence (AI) není jen další technologickou inovací – je na úrovni vynálezu elektřiny. V ZONERU chceme být těmi, kdo ji nejen využívají, ale také aktivně přispívají k jejímu rozvoji. Věříme, že ten, kdo dnes využívá AI, získá náskok do budoucna, ať už jde o národní státy, firmy nebo jednotlivce. Proto aktivně hledáme cesty, jak AI implementovat, tak aby naši zákazníci měli k dispozici ty nejmodernější nástroje pro efektivnější, rychlejší a bezpečnější digitální svět. AI je klíčovým prvkem naší strategie, ať už jde o hostingové služby, tvorbu obsahu, zabezpečení nebo domény.

Výkonný AI cluster na ZonerCloud.cz

Jedním z klíčových pilířů našich AI řešení je **ZonerCloud.cz**, kde kromě výkonných VPS nabízíme také **pronájem výkonných AI/GPU serverů**. Naše Multi-GPU řešení umožňuje využití až čtyř GPU současně a poskytuje maximální výpočetní výkon pro nejnáročnější úlohy, jako je trénování neuronových sítí nebo zpracování velkých objemů dat. Garantujeme, že naše servery běží na nejvýkonnějších dostupných kartách NVIDIA®. To našim klientům umožňuje realizovat ambiciózní AI projekty bez nutnosti investovat do vlastního hardwaru.

AI Tvůrce obrázků na ZonerAI.com

Výkon AI clusteru od ZonerCloud stojí také za **ZonerAI.com** – českým AI generátorem obrázků. Tento nástroj umožňuje uživatelům vytvářet vizuální obsah v bezkonkurenční kvalitě 4K, s **možností zvětšení až na 8K**. Navíc je **zcela zdarma**, dostupný **v češtině** a funguje přímo v prohlížeči. V mnoha ohledech tak konkuruje i světovým gigantům, jako jsou **Midjourney** či **DALL-E**. **AI Tvůrcem obrázků** chceme prakticky ukázat, že špičkové AI technologie nemusí být doménou jen zahraničních hráčů, a zároveň tím chceme zajistit českým uživatelům přístup k inovativním nástrojům na světové úrovni, bez složité instalace či vysokých nákladů.

Chytřejší domény na CZECHIA.COM

Najít dnes originální a zapamatovatelnou doménu je stále složitější – v Česku je již téměř 1,5 milionu registrovaných .CZ domén a mnoho atraktivních názvů je obsazených. **Na CZECHIA.COM jsme proto integrovali AI pomocníka**, který tento problém řeší. Na základě klíčových slov a zadaných preferencí vám navrhne unikátní doménová jména, která mají šanci uspět. Zároveň okamžitě ověří jejich dostupnost, čímž zjednodušuje proces registrace a šetří čas.

AI se rovněž osvědčila v rámci našeho webmailu, kde již řadu měsíců komponuje e-maily uživatelů přesně podle zadaného tónu, délky a stylu. Ať už potřebujete formální obchodní zprávu, nebo neformální komunikaci, AI vám pomůže připravit perfektní text.

Automatizovaná tvorba webů s AI na inPage.cz

inPage.cz je tady pro všechny, kdo chtějí vlastní web, ale nemají čas ani zkušenosti s jeho tvorbou. Víme, že ne každý podnikatel je od přírody marketér nebo designér – někdo exceluje ve výrobě nábytku, jiný v gastronomii, další v poradenství. Ale vytvořit si reprezentativní web? To může být výzva.

Proto jsme do inPage integrovali AI, která slouží jako váš osobní webdesignér. Během několika sekund navrhne



rozložení webu, napíše texty a vygeneruje originální obrázky. Místo dlouhých hodin nebo dokonce týdnů práce stačí pár kliknutí a máte hotovo. I bez znalosti kódování či grafického designu můžete mít profesionální stránky, které zaujmou na první pohled.

AI generování obsahu na inShop.cz

Spravovat e-shop znamená nejen neustále přidávat nové produkty, ale také psát kvalitní popisy se správnými klíčovými slovy, aby byl e-shop dobře dohledatelný ve webových vyhledávačích. K tomu je potřeba nejen čas, ale i znalosti SEO a copywritingu, což mnoho obchodníků vnímá jako náročný úkol.

Na inShop.cz proto využíváme AI, která tento problém řeší za vás. Automaticky generuje optimalizované produktové popisy a obrázky, které nejen vypadají profesionálně, ale zároveň pomáhají zlepšit viditelnost vašeho e-shopu na internetu. Díky tomu můžete svůj sortiment rozšiřovat efektivněji a rychleji, aniž byste museli trávit dlouhé hodiny manuálním vytvářením obsahu nebo najímat drahé specialisty.

Bezpečnost pro AI služby díky SSLmarket.cz

S rostoucím významem AI roste i potřeba kvalitního zabezpečení. **SSLmarket.cz poskytuje bezpečnostní SSL/TLS certifikáty (a jejich automatizaci) nejen pro naše AI služby**, čímž zajišťuje bezpečnou komunikaci a ochranu uživatelských dat. AI aplikace tak běží nejen rychle a efektivně, ale také bezpečně.

AI jako budoucnost digitálních služeb

V ZONERU věříme, že právě teď je čas, kdy se rozhoduje o budoucnosti české digitální scény. Chceme být v čele této změny a ukázat, že Česká republika má co nabídnout světu – nejen jako konzument technologií, ale i jako inovátor. Proto do našich služeb integrujeme AI způsobem, který není jen o trendu, ale o reálném přínosu. Ať už jde o tvorbu obsahu, správu domén, zabezpečení nebo výpočetní výkon, AI nám pomáhá budovat chytřejší a konkurenceschopnější digitální Česko.

Vojtěch Tomášek
INET divize, ZONER a.s.



EFEKTIVNĚJŠÍ SPRÁVA DOKUMENTŮ DÍKY UMĚLÉ INTELIGENCI

Je tomu zhruba dva roky, co se umělá inteligence dostala do povědomí veřejnosti, zejména pak její jazykové modely. Jejich rychlý nástup vyvolal obavy, zda AI nenahradí lidskou práci. Místo obav bychom to ale měli vnímat jako příležitost, jak si usnadnit každodenní úkoly. Skvělým příkladem je vytěžování faktur pomocí AI, které firmám přináší výraznou úsporu času a minimalizaci chyb.

Vytěžování faktur pomocí AI

Chcete si usnadnit práci a nechce se vám přepisovat faktury či pokladní účtenky? Co kdyby to platforma GINIS od společnosti Gordic, do které byla implementována AI, udělala za vás?

Umělá inteligence zahrnuje mnoho disciplín, mezi které patří i schopnost porozumět obsahu dokumentů. V této oblasti existuje mnoho řešení, která automaticky vytěží informace z faktur s vysokou spolehlivostí.

„Aktuálně máme v platformě GINIS připravené vytěžování faktur, které díky AI už uživatelé nebudou muset přidávat do systému ručně. Očekáváme, že se tím výrazně uspoří čas a sníží chybovost. Chystáme i zpracování dalších typů ekonomických dokladů a mimo jiné i možnost natrénovat systém na zpracování vlastních typů dokladů s možností zadávání do systému automatizovaně,“ říká Michal Polák.

Z možných řešení jsme vybrali aplikaci NATHAN od společnosti Multima, která funguje na principech umělé inteligence. Jedná se o cenově příznivé řešení, které splňuje kritéria jako je spolehlivost nebo jednoduchá implementace. Model je předtrénovaný na různých typech českých faktur a pravidelně aktualizován. Data dokáže získat z libovolného dokumentu. Ať už je to obrázek, či třeba PDF dokument. Princip fungování spočívá v tom, že GINIS předá doklad do modelu NATHAN, ten vrátí vytěžená data a GINIS je následně aplikuje do faktury. Vytěžený dokument se zobrazí přímo vedle detailů elektronické faktury a účetní tak může údaje kontrolovat a opravovat. Pokud nastane nesoulad mezi číselníky či jinými hodnotami, uživatel je upozorněn červeným zvýrazněním políček. GINIS pracuje s nástrojem na pozadí, není tak nutné učit se v novém programovém prostředí.

Hlavní výhody a přínosy:

- **Úspora času** – automatické vytěžování údajů z dokumentů do systému.
- **Snížení chybovosti** – zásadní úbytek chyb díky automatickému přenosu dat.
- **Předtrénovaný a udržovaný model** – není třeba trénovat.
- **Příznivá cena** – cenově dostupné řešení, zvýhodněné licence pro více uživatelů.
- **Cloud i on-premise** – možnost provozu v cloudu nebo implementace přímo u zákazníka.
- **Spolehlivost** – model je pravidelně aktualizován.

Model NATHAN není jen o fakturách, dokáže zpracovávat i další ekonomické doklady, zejména pokladní účtenky. Tím organizace získává mnoho výhod, včetně úspory času, snížení chybovosti a minimalizace nákladů. Účetní se tak mohou zaměřit na věcné kontroly a účtování namísto toho, aby trávili čas manuálním zadáváním dat.

Budoucnost AI v řízení dokumentů

Společnost Gordic pracuje na dalších AI projektech, které by pomohly s tříděním dokumentů doručených na podatelny úřadů. AI by navrhla, komu v úřadu přijatý dokument patří, určila by typ dokumentu a vytěžila by další metadata. AI plánujeme využít i pro návrh způsobu zaúčtování. Chystáme asistenty, tzv. copiloty, pro podporu rozhodování nad jednotlivými spisy a dokumenty a pro zákaznickou podporu obecně.

Umělá intelligence v platformě GINIS

Automatické vytěžování dokladů do modulu platformy GINIS zamezí chybnému přepisu dokladů a ušetří spoustu času

Vytěžování faktur pomocí AI je moderní řešení pro automatizované zpracování účetních dokladů. Faktury a pokladní účtenky jsou bez nutnosti ručního přepisování vytěženy a propadají přímo do platformy GINIS. Tím se eliminuje zdlouhavé manuální zadávání dat, snižuje se chybovost a šetří čas účetních. Model je předtrénovaný na různých typech českých faktur a pravidelně je aktualizován.



Naskenujte QR kód
pro více informací

PRVNÍCH STO DNŮ DOBRÉ SPRÁVY DAT VE VAŠÍ ORGANIZACI

O tématu správy dat a rozvoji práce s daty ve veřejné správě jste se mohli dočíst v minulých číslech. V tomto článku vám doporučíme sérii prvních praktických kroků, kterými můžete začít, když se ve své organizaci rozhodnete zavést dobrou správu dat. Jsou to kroky, při jejichž plnění poskytuje Digitální a informační agentura tento rok metodickou i přímou konzultační podporu vybraným více než třiceti centrálním úřadům. Rádi bychom zde poskytli návod či inspiraci pro další organizace veřejné správy, které to se svými daty myslí vážně a chtějí si vnitřně budovat solidní základy pro práci s nimi.

Zkuste si představit, že právě dnes je ten den, kdy vaše organizace dospěla k tomu, že bez dobré správy dat už to dál nejde. Prostě chcete a potřebujete svá data dobře znát, mít jasno v tom, kdo za která z nich odpovídá a také mít jistotu, že se na ně můžete spolehnout, když je budete využívat nebo s někým sdílet. Odkud ale začít?

Pěkně odshora: podpora vedení

Začít věnovat pozornost datům systematicky je pro větší organizaci (nejen ve veřejné správě) relativně velká a dlouhodobá změna. A žádná taková změna nemůže dopadnout dobře bez toho, aby o ni opravdu výrazně stál někdo z vedení organizace. Musí to být někdo, kdo bude ochotný jasně a přesvědčivě deklarovat svůj zájem a zároveň bude mít reálnou sílu změny prosazovat. Říkáme mu **garant správy dat** a najít někoho takového mezi členy vyššího nebo nejvyššího vedení úřadu je prvním úkolem správy dat.

Od garanta samozřejmě nečekáme, že by měl sám znát všechna data úřadu a rozumět všem tématům správy dat. Podstatou jeho manažerské role je, aby chtěl a mohl prostřednictvím dalších lidí zajistit, že potřebné aktivity proběhnou. Počítá se tedy s tím, že každodenní starost o data deleguje na své podřízené.

Pravou rukou a znalostní oporou garanta by měl být někdo, kdo má, nebo si postupně začne budovat, celkový přehled o správě dat v úřadu. Může to být jednotlivec, nebo malý tým dvou až tří lidí, kteří společně naplní expertní roli označovanou jako **datový architekt** organizace. Jejich klíčovým úkolem je budovat si znalost toho,

co správa dat obnáší a přicházet na to, kde a jak ji smysluplně zavádět.

Kde začít: přehled oblastí a výběr priorit

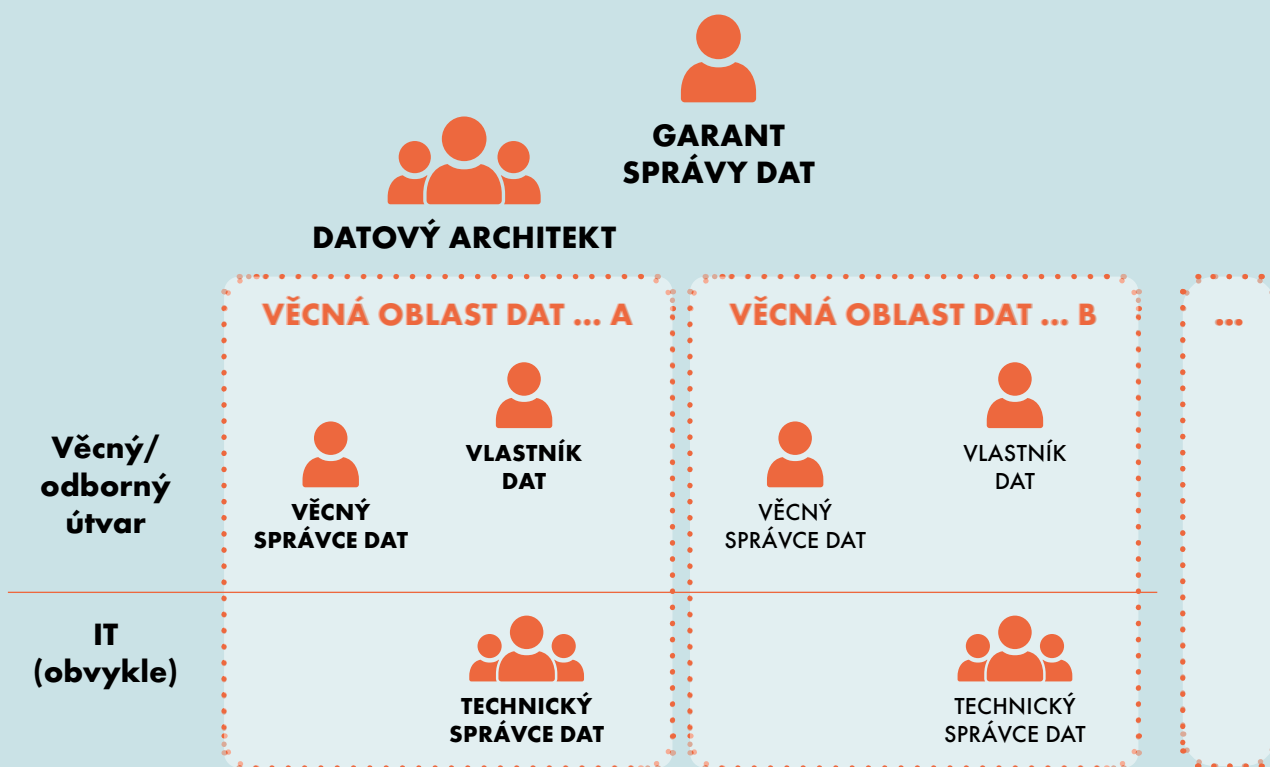
V žádné firmě, ani kdyby měla neomezené lidské a finanční zdroje, by nedávalo ekonomický a praktický smysl zavádět změny plošně a snažit se v rámci kvalitní správy dat uplatnit „všechno, všude a hned“. Zvyšování povědomí o datech a zlepšování disciplíny při práci s nimi je dlouhodobý proces, který by měl začít v jedné dobře vybrané oblasti. Teprve když v ní správa dat zakorení a vznikne první reálný důkaz, že to je možné a tím i příklad, jak to vypadá, bude mít smysl totéž postupně uplatňovat i v dalších oblastech.

Prvním úkolem datových architektů a garantů správy dat je proto rozhlédnout se do široka po všech oblastech, ve kterých úřad spravuje data. Takovými oblastmi mohou být agendy veřejné správy, procesní či funkční oblasti, aktiva kybernetické bezpečnosti nebo i data jednotlivých informačních systémů. Cílem je rozhlédnout se nad celou „krajinou dat“ organizace a následně rozhodnout, kterým oblastem má největší smysl se z hlediska správy dat věnovat a v jakém pořadí. Do výběru takových prioritních oblastí by se měla promítnout kritéria, jako je důležitost dat pro veřejnost, vnitřní chod úřadu nebo pro veřejnou správu jako celek. Z přehledu oblastí dat a jejich prioritizace by měl vyplynout alespoň hrubý plán zavádění správy dat v organizaci, a to v horizontu minimálně jednoho až dvou roků.

Vzhůru do první oblasti: nejdříve k lidem

Tak jako bylo na začátku potřeba najít ty správné lidi pro správu dat na úrovni celé organizace, před zahájením práce v konkrétní vybrané oblasti je nutné také zde najít někoho, kdo bude ochoten a schopen se daty zabývat. Je jasné, že za každou takovou oblast už někdo odpovídá – řídí ji a rozhoduje, co se zde bude dít. Právě ten, i když si to na začátku často neuvědomuje, je i **vlastníkem dat** ve své oblasti. Jedná se opět o manažerskou roli a vlastník sám nemusí mít nutně detailní znalost těchto dat. V tom případě by ale měl mít u sebe někoho, kdo dobře rozumí jejich obsahu, logice a smyslu. Takovému člověku říkáme **věcný správce dat**.

Věcný správce dat by měl být nezpochybnitelnou odbornou autoritou ohledně významu a obsahu dat. Nelze od něj ale očekávat, že bude rozumět datům i po technické stránce. Proto potřebujeme, aby věcného správce v pěti základních rolích pro správu dat doplnil ještě **technický správce dat**, který bude mít znalost např. struktury a způsobu uložení dat v databázích. Pro vlastníka a věcného správce dat by měl fungovat minimálně jako komunikační spojka do IT světa, často i k externím provozovatelům systémů nebo dodavatelům. Měl by být schopný a připravený jim poradit a zajistit, že databáze, datové přenosy a systémy budou fungovat tak, jak to vlastník s věcným správcem potřebují.



Skutečně data poznat znamená data popsat

Jakmile se podaří zástupce věcné oblasti zaangažovat, je čas začít systematicky poznávat data, která ve své doméně mají. Cílem je převést znalost dat z hlav těchto, často přetížených, klíčových lidí do podoby, ve které ji bude možné využít opakovaně pro řadu účelů. Ve veřejné správě jdeme cestou popisu obsahu a významu dat na konceptuální úrovni (tj. na úrovni pojmů), jehož výsled-

kem je tzv. **datový slovník**. Datový architekt znalý metodiky popisu dat do něj na základě informací od vlastníka či věcného správce dat přesně a kompletně zaznamená, o kom / o čem a jaké informace existují v datech dané oblasti, co přesně znamenají a jaké jsou mezi nimi vztahy. V komplexnějších věcných oblastech jde o časově relativně náročnou aktivitu. Čas a úsilí investované do vytvoření popisu se ale v budoucnu několikrát vrátí. Kromě toho, že sami věcní experti si při popisu dat důkladně utřídí pojmy,

se kterými pracují a spojí si je s daty, mohou pak kohokoliv (nového kolegu, dodavatele apod.) na popis dat odkázat, aby si pojmy jejich domény nastudoval. Největším přínosem je ale to, že takto popsaná data jsou transparentní, pro kohokoliv dohledatelná a snáze (bez chyb či zkreslení) interpretovatelná. Ve veřejné správě už dávno nejsme v situaci, kdy data jednotlivých agend zajímala jen jejich vykonavatele. Možnost dohledat v úřadech existující data a sdílet je mezi agendami, pokud jsou potřeba pro poskytnutí služeb veřejné správy občanům, je mimo jiné základním předpokladem pro správnou digitalizaci. Poznání a vytvoření popisu dat je prvním krokem k tomu všemu.

Práce na popisu dat zároveň představuje skvělou příležitost, jak přivést zástupce věcné oblasti k tomu, aby věnovali pozornost svým datům. Pak je možné se s nimi začít bavit o tom, jestli by pro lepší fungování svých procesů nepotřebovali z hlediska dat něco nově či jinak (další/jiná data, reporty či analýzy apod.). Takto identifikované **datové potřeby** je dobré evidovat a pracovat s nimi mj. při plánování rozvoje informačních systémů.

Udělejte pro svá data maximum při řešení změn informačních systémů

Poznávání a popisování dat oblast po oblasti, aktivizování datových rolí v těchto oblastech a zvyšování jejich povědomí o datech i datových potřebách, je běh na dlouhou trať. Když se podaří vyběhnout včas a držet slušné tempo, pokryté oblasti mohou utěšeně přibývat a datová vyspělost organizace i celé veřejné správy bude růst. Vedle této dlouhodobé „datové evangelizace“ po jednotlivých oblastech přináší správa dat i opatření s prakticky

okamžitým dopadem. Ta je dobré zavést „čím dříve, tím lépe“. Navíc nejsou z hlediska zavedení až tak náročná. Jedná se primárně o sadu doporučení ohledně toho, na co by orgány veřejné správy neměly z hlediska dat zapomínat při zadávání a řešení změn informačních systémů. V raných fázích přípravy projektů zaměřených na implementaci či úpravy systémů shromažďujících data se otevírá největší (a často i na dlouhou dobu jediná) příležitost ke skokovému zlepšení podmínek pro dlouhodobou správu dat. Zároveň je zde také největší riziko vleklých a těžko odstranitelných problémů v případě zanedbání některých principů (např. datové suverenity a nezávislosti na dodavatelích).

Vzhledem k tomu, že ve veřejné správě už existuje řada legislativních povinností i metodických pokynů týkajících se dat, mohli jsme sestavit a nabídnout úřadům sadu dvaceti konkrétních doporučení pro nejlepší možné „ošetření“ dopadů změn informačních systémů na data. Tato doporučení jsou formulována i v podobě vzorových požadavků, kterými se mohou zástupci úřadů inspirovat při tvorbě zadávacích dokumentací. Doporučujeme minimálně zvážit možnost jejich použití v podmínkách konkrétní připravované změny informačního systému a věříme, že naše doporučení pomohou využít z takových změn maximum pro budoucí využitelnost dat.

Detailní informace ke všem zde popsaným i dalším krokům správy dat najdete na **Portálu o datech veřejné správy** (data.gov.cz) v části **Správa dat** a sekci **Podpora správy dat** (data.gov.cz/sprava-dat/podpora-spravy-dat/). Budeme rádi, když vám budou užitečné.

Libor Drlík

STÁT NÁS BUDE ŠMÍROVAT?

Letošní příchod jara nepřinesl ani tak závan a příslib teplého počasí, jako spíše závan starých časů. Veřejný prostor zaplnila diskuze o tzv. šmírovací vyhlášce, tedy návrhu Ministerstva vnitra a Ministerstva průmyslu a obchodu, aby poskytovatelé internetového připojení zaznamenávali, které weby a kdy lidé navštěvují. K takovýmto, v podstatě citlivým informacím, by pak mohly mít přístup zpravodajské služby, nebo policie. Mělo by mimo jiné jít o nástroj, který bude policii nápomocen při vyšetřování.

Je pravdou, že poskytovatelé internetového připojení musí již nyní sbírat data o tom, odkud a kdy se lidé připojují a to včetně IP adresy, která jednoznačně identifikuje konkrétní zařízení, kterým se člověk k internetu připojil. Nicméně to je záznam o tom, že jsme se připojili k internetu a z jakého zařízení, tedy identifikace toho, že jsem z konkrétního zařízení „vstoupil“ do internetového prostoru. Není z takového záznamu možné ale vyčíst, jaké webové stránky jsem navštívil. A právě to by měla nová vyhláška již od poloviny letošního roku umožňovat (konkrétně evidovat cílové IP adresy). Přesto že policie tento návrh obhajuje jako nástroj, který usnadní jejich práci a ve svém výsledku bude chránit před podobným zásahem nevinné (mělo by se jednat o předávání těchto údajů jen při vyšetřování vymezených trestných činů), byl již kritizován řadou odborníků.

Například podle prezidenta Asociace provozovatelů mobilních sítí, Jiřího Grunda o této vyhlášce operátoři vůbec nevěděli. Kromě této skutečnosti operátoři upozorňují i na fakt, že k uváděnému datu 1. 7. 2025, od kdy by měla vyhláška platit, není možné požadované činnosti v takovém rozsahu zajistit. Proti návrhu se postavila i Hospodářská komora ČR, která deklarovala, že se jedná o návrh, který je v rozporu s právem na soukromí, evropskou legislativou i základními principy demokratického státu.

Doposud v případech podezření na trestné činy bylo možné na základě soudního příkazu jakési „odposlouchávání“ podezřelé osoby, respektive jejího pohybu na internetu. Nyní však bude vlastně záznam tohoto pohybu vznikat automaticky. Bude tedy vznikat rozsáhlá databáze o pohybu všech občanů v kyberprostoru a samozřejmě vyvstává otázka jejího zabezpečení a nakládání s ní.

Podle posledních vyjádření na sociálních sítích vyhlášku v uvedené podobě odmítá jak ministr vnitra Vít Rakušan, tak premiér Petr Fiala. To ovšem neznamená, že vyhláška nebude. Její meziresortní připomínkové řízení pokračuje a v jeho rámci MV ČR uplatnilo připomínku kterou požaduje, aby povinnost operátorů uchovávat cílové IP adresy byla odstraněna. Nastává tak trochu komická situace, kdy není jasno, kdo za to může, když vnitro připomínku je vlastní vyhlášku (formálně je sice podávána z MPO, neboť pod něj spadá příslušný zákon, ale významově je samozřejmě zásadní pro MV ČR, bylo by tedy s podivem, že by neznalo její znění) a v současné chvíli navrhuje vydat stěžejní pasáž. Pravdou je, že veřejná prohlášení politiků na sociálních sítích jsou razantní, důležitější však bude výsledné znění uvedeného návrhu.

-MJ-

PORTÁL KATASTRU A ZEMĚMĚŘICTVÍ

Jeden z největších úřadů v České republice dokončil svoji plnou digitalizaci a lidé tak už z pohodlí domova mohou vyřídit i tak zásadní věc, jako je návrh na vklad do katastru nemovitostí. Díky novému Portálu katastru a zeměměřictví to zvládnou sami během několika minut, navíc tak ušetří 400 Kč ze správního poplatku. Systém je uživatelsky přívětivý a běží plynule, což se ukázalo i během měsíčního testovacího provozu. Dokončení digitalizace spolu s plány na další období dnes představil předseda ČÚZK Karel Štencel spolu s předsedou vlády Petrem Fialou (ODS) a ministrem zemědělství Markem Výborným (KDU-ČSL).

Dokončení digitalizace katastru nemovitostí je zásadním krokem k modernizaci a digitalizaci veřejné správy v České republice. Proces digitalizace probíhal několik desetiletí a zahrnoval postupné elektronizování výpisů, digitalizaci katastrálních map a napojení na základní registry. Získávat elektronické listiny a sledovat stav řízení z pohodlí domova je možné už mnoho let. Nově spuštěný Portál nyní umožňuje občanům i firmám podávat kompletní návrhy na vklad a ohlašovat změny údajů katastru nemovitostí.

„Digitalizace katastru nemovitostí je velkým krokem vpřed v rámci modernizace české veřejné správy. Díky Portálu katastru a zeměměřictví mohou lidé vyřizovat své záležitosti z domova, což jim zefektivní čas a ušetří jim zbytečná administrativní zátěž. Elektronicky tak mohou podat například kompletní žádost o zápis. Jde o další úspěšný krok v digitalizaci státní správy, která je pro naši vládu prioritou,“ uvedl předseda vlády Petr Fiala.

V roce 2024 bylo elektronicky poskytnuto více než 99 % výpisů z katastru nemovitostí a díky novému systému lze nyní elektronicky podat kompletní žádost o zápis. Digitalizace přinesla významné úspory – katastrální úřady zvládají zpracovávat až dvakrát více podání s o 20 % nižším počtem zaměstnanců. Ročně se ušetří 600 milionů korun.

„Digitalizace nám umožňuje poskytovat kvalitnější služby rychleji a efektivněji za méně peněz. Katastrální úřad je skvělou ukázkou toho, jak digitalizace může fungovat. Úřad přitom lidem poskytuje obrovské množství dat, jen v loňském roce to bylo 28 milionů výstupů, z nichž více než 99 procent poskytl úřad v elektronické podobě. Dalším krokem bude zvýšit i počet plně elektronických zápisů do katastru. K tomu chceme veřejnost motivovat i tím, že za elektronický vklad zaplatí o 20 procent nižší správní poplatky oproti papírové formě,“ doplnil ministr zemědělství Marek Výborný.

ČÚZK plánuje i nadále rozšiřovat možnosti elektronické komunikace. Klíčovou výzvou zůstává větší rozšíření elektronických podpisů, které by umožnilo ještě vyšší počty plně elektronických podání a automatizace při jejich zpracování.

„Dokončení digitalizace katastru a spuštění Portálu je výsledkem dlouholeté práce a odhodlání našeho týmu, jehož práce si nesmírně vážím. Naším cílem je pokračovat v rozvoji digitálních služeb a zajistit občanům co největší komfort při vyřizování záležitostí spojených s nemovitostmi,“ uvedl předseda ČÚZK Karel Štencel.



Spuštění Portálu katastru a zeměměřičtví ČÚZK představuje významný krok k modernizaci české státní správy a usnadnění přístupu občanů k veřejným službám. Více informací o nových možnostech a funkcích portálu naleznete na webových stránkách ČÚZK.

ČÚZK pracuje na digitalizaci dlouhodobě, první Koncepce digitalizace katastru nemovitostí byla schválena už v roce 1993. V roce 2003 byla spuštěna aplikace na elektronické nahlížení do katastru nemovitostí. V roce 2020 byly kompletně digitalizovány katastrální mapy. V loňském roce ČÚZK zprovoznil systém digitálních technických map, před několika dny pak Portál katastru a zeměměřičtví. V loňském roce ČÚZK poskytl z katastru nemovitostí 27 957 604 výstupů, více než 99 % bylo poskytnuto elektronicky (v tištěné formě pouze 193 660 výstupů). ČÚZK je i správcem registru územní identifikace, adres a nemovitostí, který je jedním ze čtyř základních registrů veřejné správy a poskytuje referenční data o území, včetně všech adres a jejich lokalizace.

KONKRÉTNÍ PŘÍNOSY DIGITALIZACE KATASTRU NEMOVITOSTÍ + ŽIVOTNÍ SITUACE

- Digitalizace katastru nemovitostí změnila mnoho postupů veřejné správy. Občané při vyřizování různých životních situací už nemusí dokládat vlastnictví nemovitosti, protože úřady mají dálkový přístup do katastru a údaje o vlastnictví si samy ověří.
- Typickým příkladem je např. přihlášení k trvalému pobytu, při kterém bylo v minulosti potřeba přinést na ohlašovnu výpis z katastru nemovitostí k potvrzení vlastnického práva k budově nebo bytu.



- Možnost přebírat údaje ze základních registrů a dalších státních evidencí zvyšuje komfort občanů ještě více, neboť u některých změn nemusí nic dokládat. Příkladem je změna příjmení po svatbě.
- Obecně platí, že katastr je klíčovou evidencí při všech transakcích týkajících se nemovitostí. Pro práva evidovaná v katastru platí, že vznikají až vkladem do katastru. Proto je rychlý zápis pro občany často velmi důležitý, neboť až po jeho provedení mohou dělat další kroky. Problém dlouhých lhůt zápisů rovněž pomohla vyřešit digitalizace.

Uvádíme dva praktické příklady přínosů digitalizace katastru při nejčastějších transakcích s nemovitostmi.

1. KOUPEČI ČI PRODEJ NEMOVITOSTI S HYPOTÉKOU

Před digitalizací:

- cesta na katastr pro výpis (ověření vlastníka a případných právních omezení jako jsou zástavy, břemena, exekuce apod.),
- ocenění kvůli hypotéce, tj. cesta znalce na katastr pro podklady k ocenění,
- před podpisem smluv cesta na katastr pro aktuální výpis (pro banku i pro jistotu kupujícího, že nedošlo k nějakému zatížení),
- po podpisu kupní a zástavní smlouvy bylo třeba odnést na katastr návrh na vklad se smlouvami,
- dvakrát cesta na poštu pro korespondenci od katastru,
- cesta nového vlastníka pro výpis na svoje jméno (kvůli přihlášení k pobytu, daňovému přiznání apod.).



www.portal.cuzk.gov.cz

Dnes po digitalizaci v případě, že má občan datovou schránku a kvalifikovaný e-podpis:

- výpisy z katastru kdykoli během 5 minut přes internet, banky odebírají údaje webovou službou přímo do jejich interního systému,
- znalci pro ocenění mají vše elektronickou cestou ze své kanceláře,
- návrh na vklad elektronicky přes portál (nutná e-identita, smlouvy buď elektronicky podepsané, nebo autorizovaná konverze z papíru), lze to zvládnout do 10 minut, portál navíc kontroluje správnost obsahu návrhu a úroveň e-podpisů,
- místo čekání na poště se odesílá korespondence z katastru do datové schránky,
- výpis pro nového vlastníka opět elektronicky z pohodlí domova, zpravidla ale není potřeba, úřady mají bezplatný dálkový přístup do katastru pro svou potřebu.

2. ZMĚNY JINÝCH ÚDAJŮ KATASTRU, NAPŘÍKLAD DĚLENÍ POZEMKŮ APOD.

Před digitalizací:

- cesta na katastr pro výpis a konzultace, jaké doklady jsou potřebné (např. může jít o souhlas orgánu ochrany ZPF)
- jednání s jinými úřady k získání potřebných dokladů,
- v případě dělení pozemku nejméně dvě cesty zeměměřiče na katastr, a to 1) pro podklady a 2) s výsledkem měření,

- cesta vlastníka na katastr s kompletním podáním pro zápis, v tomto případě ohlášení změny, doklady jiných úřadů a geometrický plán od zeměměřiče,
- cesta vlastníka pro výpis po provedené změně.

Po digitalizaci:

- přihlášení pomocí e-identity do portálu, výběr nemovitosti a požadované změny, přičemž portál poradí, zda stačí ohlášení změny nebo jsou třeba další podklady. Stačí-li ohlášení, odešle se, nestačí-li, rozpracované podání se uloží a čeká na doplnění,
- navrhovatel si opatří nezbytné doklady, připojí je k rozpracovanému podání a odešle,
- v případě dělení pozemků probíhá veškerá komunikace se zeměměřiči elektronicky, všechny podklady jsou digitální a převzetí hotového geometrického plánu probíhá také elektronicky,
- některé změny se po digitalizaci neohlašují, převzmou se např. ze základních registrů (změna pobytu, změna jména, číslo popisné nové budovy a způsob jejího využití atd.)

O hlavních úkonech při zápisu do katastru navíc mohou být prodávající osoby informovány bezplatnou oznamovací službou zasílající notifikace do mailu či mobilu. Průběh celého řízení lze sledovat i v aplikaci Nahlížení do KN.





ASOCIACE
PODNIKATELŮ
V GEOMATICE

Hledáte, nebo plánujete řešit některé z těchto témat?

digitální technická mapa | evidence technické infrastruktury | digitalizovaný model připravované stavby | evidence zeleně | evidence majetku | práce s daty z katastru nemovitostí | zpracování a vizualizace geografických dat pro komunikaci s občany | zadržování vody v krajině | záznam průběhu stavby a staveniště | ochranu před povodněmi | eroze půdy | kartografické výstupy | digitální dvojče připravovaného projektu | a další geomatické služby, která řeší česká:

Města

Kraje

Obce

Servisní organizace

Subjekty státní správy

Prostě potřebujete a chcete pracovat s geografickými daty digitálně a poskytovat moderní služby občanům?

Obraťte se na nás

Jsme Asociace podnikatelů v geomatice

Sdružujeme 44 významných společností, poskytujících geomatické služby, pro které zajišťujeme odborné, vzdělávací, propagační, komunikační a legislativní zázemí.

 www.apgeo.cz

#digitalizujemecsko

ČSÚ ZVEŘEJNIL SOUHRNNÁ DATA O DIGITALIZACI ČESKA A EU

Obyvatelé Česka stále častěji používají mobilní bankovníctví, nakupují online a poslouchají hudbu či sledují videa přes placený stream. Význam digitálních technologií narůstá i v podnicích, ve veřejné správě, školství i zdravotnictví.

V roce 2024 bylo v Česku k internetu připojeno již téměř 90 % domácností. Zatímco ty s dětmi internet doma používají skoro všechny (99,6 %), v případě seniorských domácností (tvořených osobami starších 65 let) se jednalo o 60 %. Chytré domácí spotřebiče v roce 2024 používalo 16 % domácností oproti 3 % v roce 2020, a šlo spíše o ty s vyššími příjmy.

Internet 2024



90 % domácností



99,6 % domácností s dětmi



60 % domácností seniorů

V Česku roste obliba online nakupování i internetového bankovníctví, v rámci zemí EU patříme v obou těchto digitálních aktivitách do první desítky. Počet uživatelů internetového bankovníctví se u nás za posledních deset let téměř zdvojnásobil na 6,7 milionu v roce 2024. Streamování hudby a videí se stalo dominantním způsobem konzumace audiovizuálního obsahu, a to zejména u mladší generace. Výrazně se u nás zvýšila také ochota za online obsah platit.

Díky stále většímu rozšíření chytrých telefonů roste počet osob, které je využívají jako bránu do světa internetu. Minulý rok to bylo 7 milionů obyvatel Česka starších 16 let, v roce 2014 šlo o 2,5 milionu osob. Určitou výjimku představují senioři. „V roce 2024 používala internet ve svém telefonu jen pětina osob starších 75 let. Důvodem byla i skutečnost, že dvě třetiny osob v tomto věku vlastní pouze tlačítkový telefon,“ uvedl Martin Mana, ředitel odboru statistik rozvoje společnosti ČSÚ.



2024

Chytré spotřebiče
16 %

2020

Chytré spotřebiče
3 %



2024

Chytré telefony
7 mil.
obyvatel 16+

2014

Chytré telefony
2,5 mil.
obyvatel 16+

V Česku vzrostl počet podniků používajících sociální sítě. V roce 2024 mělo firemní stránku na Facebooku nebo na profesní síti LinkedIn 53 % firem v porovnání s 23 % před deseti lety. **V roce 2024 využívalo nástroje umělé inteligence v EU i v Česku 41 % velkých podniků.**



2024

Firmy využívající sociální sítě

53 %

2014

Firmy využívající sociální sítě

23 %

Roste také počet těch, kteří online zažádali o čerpání benefitů u své zdravotní pojišťovny. V minulém roce tuto možnost využila čtvrtina osob. Zlepšuje se i přístup k digitálním technologiím ve školách.

Mezi lety 2020 a 2024 vzrostl počet počítačů ve školách o polovinu na 500 tisíc.

Přehledné údaje o využívání internetu a dalších digitálních technologií v Česku a v zemích EU přináší nová publikace ČSÚ Informační společnost v číslech.

Do běžného života postupně proniká digitalizace veřejné správy a zdravotnictví. Přes elektronickou podatelnu Finanční správy bylo v roce 2024 podáno milion příznání daně z příjmu fyzických osob a dalších téměř 900 tisíc prostřednictvím datových schránek. V roce 2020 jich bylo prostřednictvím těchto dvou elektronických způsobů podáno celkem 585 tisíc.



2024

Elektronická podání

1 mil. podatelna

0,9 mil. datové schránky

2020

Elektronická podání

585 tis. podatelna + datové schránky

PŘEDPOVĚĎ KYBERNETICKÝCH HROZEB PRO ROK 2025: PŘIPRAVTE SE NA VĚTŠÍ A ODVÁŽNĚJŠÍ ÚTOKY

Ačkoliv hackeři nadále využívají mnoho „klasických“ taktik, které existují již desítky let, předpovědi společnosti Fortinet se z velké části zaměřují na to, že kyberzločinci budou podnikat větší, odvážnější a z jejich pohledu lepší útoky.

„Kyberzločinci zvyšují nároky na provádění cílenějších a škodlivějších útoků – od skupin nabízejících kyberkriminalitu jako službu (CaaS, Cybercrime-as-a-Service), které se stále více specializují, až po protivníky používající sofistikované playbooky, které kombinují digitální i fyzické hrozby,“ říká Derek Manky, hlavní bezpečnostní stratég společnosti Fortinet a globální viceprezident pro zpravodajství o hrozbách.

Ve zprávě o předpovědích hrozeb pro rok 2025 se tým FortiGuard Labs zabývá již osvědčenými útoky, na které kyberzločinci stále spoléhají, a jejich vývojem. Popisuje nové trendy, které je třeba sledovat v tomto roce i v dalších letech, a nabízí rady, jak mohou organizace po celém světě zvýšit svou odolnost tváří v tvář měnícímu se prostředí hrozeb.

Nové trendy v oblasti hrozeb, které je třeba sledovat v roce 2025 a dále

S vývojem kybernetické kriminality společnost Fortinet předpokládá, že se v roce 2025 a v dalších letech objeví několik jedinečných trendů. Zde je přehled toho, co je možné očekávat.

• Více odborníků na jednotlivé fáze útoku:

V posledních letech věnují kyberzločinci více času fázím průzkumu a vyzbrojování ve fázích kybernetického útoku. V důsledku toho mohou hackeři provádět cílené útoky rychleji a přesněji. V minulosti mnoho poskytovatelů CaaS nabízelo kupujícím vše potřebné k provedení útoku, od phishingových sad až po škodlivé kódy. Očekává se však, že se skupiny CaaS budou stále více specializovat a zaměří se na poskytování nabídek, které se soustředí pouze na jeden segment fáze útoku.

Kybernetické útoky v cloudu: Zatímco cíle, jako jsou okrajová edge zařízení, budou i nadále přitahovat

pozornost hackerů, existuje další prostor, kterému musí obránci v příštích několika letech věnovat velkou pozornost: cloudová prostředí. Ačkoli cloud není novinkou, stále více vzbuzuje zájem kyberzločinců. Většina organizací se spoléhá na více poskytovatelů cloudových služeb, a tedy není překvapivé, že Fortinet shledává více zranitelností specifických pro cloud. Ty útočníci využívají a tento trend bude v budoucnu pravděpodobně narůstat.

• Automatizované hackerské nástroje se dostávají na dark web:

Na trhu CaaS je nyní k dispozici zdánlivě nekonečné množství útočných vektorů a souvisejícího kódu, například phishingové sady, Ransomware-as-a-Service, DDoS-as-a-Service a další. I když lze již nyní vidět, že se některé skupiny kyberzločinců spoléhají na umělou inteligenci, která pohání nabídky CaaS, je možné, že bude tento trend vzkvétat. Fortinet předpokládá, že útočníci budou využívat automatizované výstupy velkých jazykových modelů k naplnění nabídek CaaS a k růstu trhu, například k průzkumu sociálních médií a automatizaci informací do úhledných phishingových sad.

• Playbooky se rozrostou o reálné hrozby:

Kybernetičtí zločinci neustále zdokonalují své playbooky a útoky jsou stále agresivnější a ničivější. Protivníci budou moci své playbooky rozšiřovat a kombinovat kybernetické útoky s fyzickými, reálnými hrozbami. Již nyní jsme svědky toho, že skupiny kyberzločinců v některých případech fyzicky ohrožují vedoucí pracovníky a zaměstnance společností. Fortinet předpokládá, že se to stane běžnou součástí mnoha playbooků a také, že nadnárodní trestná činnost, jako je obchodování s drogami, pašování lidí nebo zboží a další, se



• stane pravidelnou součástí sofistikovanějších playbooků, přičemž budou kyberzločinecké skupiny a nadnárodní zločinecké organizace spolupracovat.

• **Rozšiřování spolupráce proti útokům:**

Na to, jak útočníci neustále vyvíjejí své strategie, může reagovat celá komunita kybernetické bezpečnosti. Snaha o globální spolupráci, vytváření partnerství veřejného a soukromého sektoru a rozvoj rámců pro boj proti hrozbám jsou zásadní pro zvýšení společné odolnosti. Mnoho souvisejících snah, jako například iniciativa World Economic Forum Cybercrime Atlas, jejímž zakládajícím členem je společnost Fortinet, již probíhá. Pravděpodobně se také objeví další společné iniciativy, které budou smysluplně zabraňovat kybernetické kriminalitě.

Zvyšování kolektivní odolnosti proti měnícímu se prostředí hrozeb

Kybernetičtí zločinci budou stále hledat nové způsoby, jak proniknout do organizací. Přesto existuje řada příležitostí, jak může komunita kybernetické bezpečnosti spolupra-

covat, aby lépe předvíдалa kroky protivníků a smysluplně rušila jejich činnost.

„Hodnotu úsilí skrz průmysl a partnerství veřejného a soukromého sektoru nelze přeceňovat a předpokládá se, že počet organizací zapojených do této spolupráce v nadcházejících letech poroste. Organizace si navíc musí uvědomit, že kybernetická bezpečnost je úkolem všech, nikoliv pouze bezpečnostních a IT týmů. Důležitou součástí řízení rizik je například zavedení celopodnikového bezpečnostního povědomí a školení. A konečně, odpovědnost za podporu a dodržování důkladných postupů kybernetické bezpečnosti mají i další subjekty, od vlád až po dodavatele, kteří vyrábějí bezpečnostní produkty, na něž je spoléháno,“ dodává Derek Manky, hlavní bezpečnostní stratég společnosti Fortinet a globální viceprezident pro zpravodajství o hrozbách.

Stáhněte si celou zprávu o předpovědích pro rok 2025 společnosti Fortinet.

FORTINET

OSOBNOST eGOVERNMENTU 2025 GORDIC



Magazín Egovernment, za podpory společnosti Gordic a pod záštitou Martina Mesršmida, ředitele Digitální informační agentury, a za účasti Mariána Jurečky, vicepremiéra pro digitalizaci, letos ocenil už po desáté eOsobnost Egovernmentu. Kromě jednotlivých tradičních kategorií bylo uděleno i ocenění za celkový přínos a po osmi letech došlo i na uvedení do Síně slávy Egovernmentu.

Letošní jubilejní, desátý ročník **eOsobnost Egovernmentu 2025-GORDIC**, který se konal **19. 3. 2025**, byl výjimečný hned v několika ohledech. Především jsme obdrželi rekordních **74 nominací**. Výjimečné bylo, že 12 z nich bylo nominováno v rámci jednoho úřadu (DIA), což je především dáno vznikem Digitální informační agentury v loňském roce a přeskupováním pracovníků z několika úřadů právě do tohoto nového. Další výjimečností letošního ročníku bylo i uvedení do **Síně slávy Egovernmentu**, ke kterému došlo poprvé po osmi letech.

Ocenění vítězům předával ředitel Digitální a informační agentury Martin Mesršmid a zástupci jednak generálního partnera večera, společnosti GORDIC, a dále zlatého partnera, společnosti CISCO. Stalo se tak, již tradičně, v rámci společenského večera v prostorách Nové budovy Národního muzea v Praze za přítomnosti osobností českého eGovernmentu.

V letošním roce byla ocenění udělena v kategoriích obce, města, kraje, centrální úřady a celkový přínos. Navíc, zcela výjimečně, při příležitosti jubilejního ročníku, byla jedna z osobností uvedena do Síně slávy Egovernmentu. eOsobností za celkový přínos se stal **Petr Foltýn**, ředitel Národního centra elektronického zdravotnictví, do Síně slávy Egovernmentu byl uveden **Zdeněk Zajíček**, prezident HK ČR a prezident ICT Unie.

Na základě zaslaných nominací byly vybrány a oceněny v jednotlivých kategoriích tyto osobnosti: (Ocenění jsou vybírání výhradně pouze z nominací, které byly Magazínu Egovernment zaslány v období od 6. 1. 2025 do 7. 3. 2025.)

V KATEGORII eOSOBNOST OBCÍ

1. **Jaroslav Štřelák**, předseda Komise pro digitalizaci a elektronizaci předsednictva Svazu měst a obcí ČR, starosta obce Krumsín
2. **Ida Kárná**, tajemnice, Obecní úřad Bílovice nad Svitavou
3. **Jan Šťastný**, konzultant, E-Úřad, CATANIA GROUP s.r.o.



Ida Kárná, Jaroslav Štřelák, Jan Šťastný

V KATEGORII eOSOBNOST MĚST

1. **Karel Marek**, starosta, Město Lysá nad Labem
2. **Jiří Jarema**, vedoucí oddělení informačních služeb, Magistrát města Karviná
3. **Jana Murová**, starostka, Město Albrechtice



Jiří Jarema, Karel Marek, Jana Murová



Jiří Šafránek, Eliška Pečenková, Vladimír Soběslav

V KATEGORII eOSOBNOST KRAJŮ

1. **Eliška Pečenková**, vedoucí odboru informatiky, Krajský úřad Plzeňského kraje
2. **Jiří Šafránek**, vedoucí odboru informačních technologií, Olomoucký kraj
3. **Vladimír Soběslav**, vedoucí, ekonomický odbor, Královéhradecký kraj

V KATEGORII eOSOBNOST CENTRÁLNÍCH ÚŘADŮ

1. **Helena Duffková**, vedoucí oddělení Czech POINT a ISDS, odbor služeb eGovernmentu DIA, Digitální a informační agentura
2. **Jakub Joklík**, vedoucí, oddělení dozoru nad normotvorbou obcí, odbor veřejné správy dozoru a kontroly, Ministerstvo vnitra
3. **Marek Pazderka**, Kontrola a rozvoj přístupnosti služeb eGovernmentu, Odbor služeb eGovernmentu, Digitální a informační agentura



Marek Pazderka, Helena Duffková, Jakub Joklík



Petr Foltýn, Olga Klápšřová

eOSOBNOST ZA CELKOVÝ PŘÍNOS

1. **Petr Foltýn**, ředitel Národního centra elektronického zdravotnictví (NCEZ), Ministerstvo zdravotnictví
 2. **Miroslav Rychtařík**, ředitel odboru ICT, digitální zmocněnec, odbor ICT, Ministerstvo zemědělství
 3. **Olga Klápšřová**, ředitelka, Centrum informačních technologií a služeb, Univerzita Pardubice
- (eOsobnost za celkový přínos se, na rozdíl od předchozích kategorií, nemusí udělovat každý rok, ale pouze v případě, že je k tomu zaslána dostatečně oprávněná nominace).

SÍŇ SLÁVY

Do Síň slávy Egovernmentu byl uveden:

Zdeněk Zajíček, prezident HK ČR a prezident ICT Unie.

Stalo se tak zatím teprve po druhé v celé desetileté historii tohoto ocenění. Zdeněk Zajíček tak v Síni slávy zaujal místo vedle digitálního šampiona ČR Ondřeje Felixe, který byl takto oceněn v roce 2017.

Síň Slávy představuje osobnosti, jejichž význam pro vývoj elektronizace veřejné správy je dlouhodobý a zcela zásadní. Jedná se tedy o osobnosti, které dávaly českému eGovernmentu směr a které se neomezovaly pouze na řízení konkrétních projektů, ale i na strategické plánování a snahu o propojení zainteresovaných subjektů, tak aby došlo k naplnění těchto strategií.



Zdeněk Zajíček

POZDRAV OD ONDŘEJE FELIXE

Digitální šampion ČR, hlavní architekt českého eGovernmentu a doposud jediný obyvatel Síň slávy alespoň na dálku pozdravil a přivítal v Síni slávy Zdeňka Zajíčka těmito slovy:

Vážené dámy a pánové, milí hosté,

dnes máme tu čest přivítat do **Síň slávy** člověka, jehož jméno je nerozlučně spjato s modernizací české veřejné správy, s digitalizací státních služeb a s vizí efektivního a dostupného státu pro občany i podnikatele.

Zdeněk Zajíček není jen právníkem, politikem či manažerem. **Je vizionářem**, který dokázal překlenout propast mezi světem byrokracie a technologiemi. **Je architektem systémů, které dnes považujeme za samozřejmost, ale které před lety byly jen odvážným snem.**

Stál u zrodu Czech POINTu, systému, který odstranil potřebu občanů putovat mezi úřady a umožnil jim vyřizovat své záležitosti na jednom místě. Podílel se na legislativním prosazení **datových schránek**, které zásadně změnily způsob komunikace mezi státem a občany. A byl jedním z klíčových hybatelů zavedení **základních registrů**, které přinesly revoluci do správy dat ve státní sféře.

Jeho práce však nespočívala jen ve vizích a projektech. **Dokázal hledat společnou řeč mezi politiky, odborníky i úředníky, což je disciplína, ve které uspěje jen málokdo.**

Zdeněk Zajíček byl vždy člověkem, který se nebál výzev. Dokázal si stát za svými názory, bojovat za efektivnější stát a posouvat hranice možného. Dnes už můžeme s jistotou říci, že **jeho otisk v českém eGovernmentu zůstane navždy viditelný.**

Proto mi dovolu, abych, s velkou úctou a respektem, přivítal **Zdeňka Zajíčka do Síň slávy** a poděkoval mu za jeho obrovský přínos naší zemi.

Zdeňku, gratuluji a děkuji!

PROFILY VÍTĚZŮ

Jaroslav Střelák, předseda Komise pro digitalizaci a elektronizaci představenstva Svazu měst a obcí ČR, starosta obce Krumsín

Aktivně působí v oblasti digitalizace a elektronizace. Více jak 8 let vede Komisi pro digitalizaci a elektronizaci Představenstva Svazu Měst a Obcí ČR, v rámci které formuluje a prosazuje řadu aktivit ke zlepšení stavu elektronizace a digitalizace na úrovni municipalit, včetně nejmenších obcí.

Inicioval řadu jednání s ústředními orgány státní správy, např. Ministerstvem vnitra, Digitální informační agenturou, Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost a dalšími orgány na úrovni municipalit. Trvale podněcuje k aktivitě v dané oblasti i na úrovni nejmenších obcí a působí osvětově od nejnižších článků územní samosprávy. Jeho nasazení je výrazně nad rámec funkce a jedná se pro něj o celoživotní poslání.

Karel Marek, starosta, Město Lysá nad Labem

Od začátku svého působení v roli starosty středočeského města Lysá nad Labem prosazuje elektronizaci a automatizaci procesů městského úřadu se zaměřením na zpřehlednění finančních toků.

Nedlouho po nástupu do funkce starosty, na podzim roku 2022, zavedl proces elektronické finanční kontroly pro smlouvy, objednávky a došlé faktury. Následně prosadil napojení spisové služby TESS na ekonomický systém pomocí rozhraní fungujícího dle národního standardu pro spisové služby. Tento krok vedl k odstranění duplicitní evidence ekonomických dokumentů a zajišťuje online výměnu informací mezi oběma systémy.

Z iniciativy pana starosty Marka byla koncem minulým roku zahájena implementace webové aplikace pro efektivní správu a evidenci námětů a projektů, které probíhají ve městě Lysá nad Labem.

Během svého působení ve funkci tedy pan starosta Marek věnuje velké úsilí tomu, aby zefektivnil a zpřehlednil ekonomické fungování nejen města Lysá nad Labem, ale i jeho příspěvkových organizací.

Eliška Pečenková, vedoucí odboru informatiky, Krajský úřad Plzeňského kraje

Díky své odbornosti, dlouholetým zkušenostem a neúnavné práci v oblasti digitalizace veřejné správy významně přispívá k modernizaci a efektivitě eGovernment řešení v České republice.

Eliška Pečenková se dlouhodobě zasazuje o rozvoj elektronizace veřejné správy a je členkou několika odborných pracovních skupin, včetně Komise Rady Asociace krajů KČR pro IT ve veřejné správě a chytré regiony v Koořinační skupině SIGMA. Působí také jako členka řídicího výboru projektu na posílení digitálních znalostí a kompetencí a aktivně se podílí na architektuře a řízení ICT ve veřejné správě. Velmi úzce spolupracuje s ústředními správními orgány, kde se podílí na klíčových projektech, jako jsou: Rozšíření sítě CamelNET nebo Data technické a dopravní infrastruktury.

Zásadně přispěla k horizontální spolupráci v oblasti vzájemného sdílení a poskytování síťové infrastruktury NAKIT – Plzeňský kraj – kraj Vysočina.

Její úsilí vedlo k zajištění hostingu datového centra pro celorepublikový informační systém Registr smluv a datového centra pro řešení DTM šesti krajů (tzv. řešení DTM Kó). Dlouhodobě přispívá k implementaci inovativních řešení nejen v rámci krajského úřadu, ale i na úrovni obcí, kde pomáhá rozvíjet služby Plzeňského kraje, poskytované zdarma pro obce a zřizované organizace Plzeňského kraje i obcí. Díky jejímu vedení je Plzeňský kraj lídrem v poskytování IT služeb obcím, které jsou zajišťovány pod jejím týmem.

Zdeněk Zajíček, prezident HK ČR a prezident ICT Unie

V letech 2006 až 2013 byl postupně náměstek ministra vnitra ČR, ministra spravedlnosti ČR a ministra financí ČR, vždy s akcentem na elektronizaci.

Prosazoval například projekt Czech POINTů, Datových schránek, Základní registry, Systém státní pokladny, Zákon o právu na digitální služby či Zákon o bankovní identitě.

Je členem Vládního výboru pro strategické investice a Výboru pro umělou inteligenci, zřízeného pod Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR v rámci Rady vlády pro informační společnost. A nyní také historicky teprve druhá osobnost, která byla za svůj přínos elektronizaci veřejné správy v ČR uvedena do síně slávy Egovernmentu.

Petr Foltýn, ředitel Národního centra elektronického zdravotnictví (NCEZ), Ministerstvo zdravotnictví

Práce Petra Foltýna představuje klíčový příspěvek k digitální transformaci českého zdravotnictví, která je zásadní pro zlepšení kvality a dostupnosti zdravotní péče v 21. století. Jeho systematický přístup k implementaci elektronizace zdravotnictví, důraz na kybernetickou bezpečnost a schopnost koordinovat komplexní projekty napříč různými institucemi vytváří pevné základy pro moderní a efektivní zdravotnictví v České republice. Významně tak přispívá k naplňování strategie Zdraví 2030 a vizí Digitálního Česka.

Výrazně se zasloužil o komplexní rozvoj elektronizace českého zdravotnictví především v oblastech:

- Strategické vedení transformačních projektů elektronizace zdravotnictví v rámci NCEZ (Národního centra elektronického zdravotnictví);
- zavedení zásadních systémových změn;
- posílení kybernetické bezpečnosti ve zdravotnictví;
- zajištění kontinuity a udržitelnosti.

Jeho pracovní vytížení výrazně přesahuje rámec funkce.

Helena Duffková, vedoucí oddělení Czech POINT a ISDS, odbor služeb eGovernmentu DIA, Digitální a informační agentura

Je skrytou, ale významnou, osobností českého eGovernmentu, která se dlouhodobě – přes 11 let – podílí na provozu a rozvoji informačních systémů klíčových pro digitalizaci veřejné správy. Její profesní dráha je úzce spojena s informačním systémem Czech POINT, kde se po mnoho let věnovala jeho věcné správě a zajišťovala, aby tento systém efektivně sloužil úředníkům i občanům.

I díky jejímu aktivnímu přístupu, odbornosti a schopnosti hledat řešení se Czech POINT stal nejen stabilním a spolehlivým nástrojem, ale také se postupně rozvíjel tak, aby reflektoval nové legislativní požadavky i technologické trendy.

Helena Duffková se věnuje modernizaci veřejné správy, a to nejvíce formou návrhů, úprav, rozvojem a metodickým vedením v rámci projektu Czech POINT. Svou energii a elán předává nejen svým kolegům, ale i úředníkům v rámci přívětivosti úřadu.

Více než rok nyní vede souběžně oddělení Czech POINT a ISDS, kde se jí obřím osobním nasazením podařilo stabilizovat oba systémy i týmy. Soustředí se na zlepšování veřejných služeb, aktivně hledá konkrétní řešení a prosazuje změny, které přispívají k lepší dostupnosti a kvalitě digitálních nástrojů pro úřady i občany.

Fotogalerii, videozáznam a další informace naleznete na www.egovernment.cz v sekci **eOsobnost**



NOMINACE PRO ROK 2025

Seznam všech nominovaných

1. **Tomáš Šedivec**, vedoucí oddělení architektury informačních systémů veřejné správy, odbor hlavního architekta eGovernmentu, DIA
2. **Jan Paroubek**, ředitel, CENDIS
3. **Antonín Neubauer**, obchodní ředitel Regionu Praha, Marbes Consulting
4. **David Menšík**, vedoucí odboru městské informatiky, Magistrát města Brna
5. **Jan Kalina**, hlavní produktový manažer, Architektonická a projektová kancelář Ministerstva dopravy, Ministerstvo dopravy/CENDIS, s.p.
6. **Pavel Matějka**, hlavní architekt, Architektonická a projektová kancelář Ministerstva dopravy, Ministerstvo dopravy/CENDIS, s.p.
7. **Karel Váchal**, ředitel, architektonická a projektová kancelář Ministerstva dopravy, CENDIS s.p./Ministerstvo dopravy
8. **Luděk Šantora**, ředitel, Správa informačních technologií města Plzně, příspěvková organizace
9. **Jiří Čtyroký**, ředitel, sekce prostorových informací, Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy
10. **Jana Dubcová, ředitelka**, Centrální nákup Plzeňského kraje, příspěvkové organizace
11. **Jan Horník**, tajemník, Městský úřad Dobříš
12. **Petr Tiller, Enterprise Architect**, Odbor hlavního architekta, Digitální a informační agentura
13. **Šimon Trusina**, analytik, oddělení digitálních služeb, Digitální a informační agentura
14. **Jaroslav Střelák**, předseda, Komise pro digitalizaci a elektronizaci Předsednictva Svazu měst a obcí ČR, starosta obce Krumsín
15. **Radek Brázda**, vedoucí, oddělení informatiky kanceláře starosty a tajemníka, Městský úřad Vyškov
16. **Vladimír Halm**, vedoucí, oddělení správy informačního systému, Magistrát města Brna
17. **Jiří Jarema**, vedoucí, oddělení informačních služeb, Magistrát města Karviná
18. **Josef Švec, vedoucí**, odbor správní, Městský úřad Velké Meziříčí
19. **Cyril Čapka**, Digitální informační agentura
20. **Zdeněk Hrach**, vedoucí, oddělení digitálních služeb veřejné správy, Digitální a informační agentura
21. **Libor Drlík**, Data Management Project Leader at DIA / eGovernment Architect at NAKIT
22. **Olga Klápšťová**, ředitelka, Centrum informačních technologií a služeb, Univerzita Pardubice
23. **Filip Vojáček**, referent, oddělení digitální strategie a analýz, Úřad vlády
24. **Ondřej Benda**, referent, oddělení administrativní podpory a komunikace, Úřad vlády
25. **Marina Puzdrova**, referent, oddělení digitální strategie a analýz, Úřad vlády
26. **Alexandra Homová**, ředitelka kabinetu, odbor Kabinetu člena vlády pověřeného koordinací digitalizace, Úřad vlády
27. **Filip Bílek**, odbor služeb eGovernmentu, Digitální a informační agentura
28. **Vladimír Rohel**, ředitel, sekce Bezpečnost, Národní agentura pro komunikační a informační technologie. s.p.
29. **Michal Pešek**, ředitel, SSSVD
30. **Zdeněk Zajíček**, prezident HK ČR, prezident ICT Unie
31. **Helena Ulrychová**, vedoucí, oddělení eGovernment cloudu, Digitální a informační agentura
32. **Vladimír Soběslav**, vedoucí, ekonomický odbor, Královéhradecký kraj
33. **Monika Štěrbová**, tajemnice, Městský úřad Stráž pod Ralskem
34. **Jan Klofáč**, vedoucí, oddělení digitální strategie a analýz, Úřad vlády
35. **Martin Charvát**, vedoucí, oddělení administrativní podpory a komunikace (Digitální Česko), Úřad vlády
36. **Ivan Bartoš**, poslanec, PSP ČR

37. **Ida Kárná**, tajemnice, Obecní úřad Bílovice nad Svitavou
38. **Helena Duffková**, vedoucí oddělení Czech POINT a ISDS, odbor služeb eGovernmentu DIA, Digitální a informační agentura
39. **Marek Pazderka**, kontrola a rozvoj přístupnosti služeb eGovernmentu, Odbor služeb eGovernmentu, Digitální a informační agentura
40. **Libor Drlík**, Data Management Project Leader, odbor hlavního architekta eGovernmentu, oddělení evidence a sdílení dat, Digitální a informační agentura
41. **Petr Foltýn**, ředitel Národního centra elektronického zdravotnictví (NCEZ), Ministerstvo zdravotnictví
42. **Jana Murová**, starostka, Město Albrechtice
43. **Lenka Kováčová**, vedoucí oddělení a Národní koordinátorka otevřených dat, Oddělení evidence a sdílení dat, odbor hlavního architekta, Digitální a informační agentura
44. **Jan Zárybnický**, vedoucí odboru vnitřních věcí, MÚ Turnov
45. **Lenka Čermáková**, metodik eGovernmentu, odbor vnitřních věcí, oddělení střediska informačních služeb, Magistrát města Ostravy
46. **Jaroslav Brandejs**, tajemník, MěÚ Říčany
47. **Miroslav Krejčí**, Cermat
48. **Ivana Svatá**, referent, odbor informatiky, ČÚZK
49. **Michael Zelený**, vedoucí oddělení výzkumu a analýz, Digitální a informační agentura
50. **Miroslav Vacula**, vedoucí odboru informatiky, Jihomoravský kraj
51. **David Sláma**, ředitel odboru, Ministerstvo vnitra
52. **Kateřina Škorpilová Vlasová**, zástupce ředitelky, účetní – ekonom a vedoucí ekonomicko-provozního úseku, Domov seniorů Úvaly, poskytovatel sociálních služeb
53. **Jakub Tichý**, IT technik, odbor IT, Městská část Praha 17
54. **Tomáš Tichý**, zástupce ředitele podniku – ředitel sekce ICT, Cendis, s.p.
55. **Robert Králíček**, místopředseda podvýboru pro eGovernment, PSP ČR
56. **Josef Slobodník**, předseda komise pro IT Rady MČ Praha 8, Městská část Praha 8
57. **Marie Sigmundová**, vedoucí obchodního oddělení, Nemocnice Na Františku
58. **Jakub Joklík**, vedoucí, oddělení dozoru nad normotvorbou obcí, odbor veřejné správy dozoru a kontroly, Ministerstvo vnitra
59. **Miroslav Rychtařík**, ředitel odboru ICT, digitální zmocněnec, odbor ICT, Ministerstvo zemědělství
60. **Eliška Pečenková**, vedoucí, odbor informatiky, Krajský úřad Plzeňského kraje
61. **Jan Mareš**, vedoucí, odbor ekonomiky, Statutární město Chomutov
62. **Karel Marek**, starosta, Město Lysá nad Labem
63. **Radek Šipka**, vedoucí oddělení podpory řízení, Krajský úřad Zlínského kraje
64. **Radim Karásek**, právník, odbor Hlavního architekta eGovernmentu, Digitální a informační agentura
65. **Kateřina Blažková**, vedoucí kanceláře tajemníka, Městská část Praha 4
66. **Vlastimil Veselý**, ředitel, CATANIA GROUP s.r.o.
67. **Jakub Hradil**, vedoucí oddělení informatiky, Městská část Praha 17
68. **Ondřej Nekovář**, ředitel, Úsek kybernetické bezpečnosti, SPCSS s.p.
69. **Jan Šťastný**, konzultant, E-Úřad, CATANIA GROUP s.r.o.
70. **Vít Křížka**, vedoucí oddělení, odbor kompetenčních center, oddělení standardů digitální transformace, Digitální a informační agentura
71. **Milan Labašta**, zastupující ředitel, Národní sportovní agentura
72. **Jiří Šafránek**, vedoucí, odbor informačních technologií, Olomoucký kraj
73. **David Menšík**, vedoucí, odbor informatiky, Magistrát města Brna
74. **Martin Vlček**, interní auditor, Krajský úřad Moravskoslezského kraje

Zajišťujeme všechny
činnosti související
s tvorbou, vydáváním
a distribucí českých
technických norem

Připravujeme metodiky
a standardy pro
zavádění metody BIM
do českého stavebnictví

Jsme atestačním
střediskem
elektronických systémů
spisových služeb



- nabízíme přístup do licencované databáze českých technických norem ČSN online
- zprostředkujeme nákup technických norem od vybraných vydavatelů ze zahraničí
- vydáváme komentovaná znění technických norem a odborné publikace
- vydáváme čtvrtletník Magazín ČAS

ČSN...ONLINE

Online přístup k plnotextové databázi českých technických norem a technických normalizačních informací prostřednictvím předplatného.

Modul pro jednotlivce
Modul pro firmy

Ceny od 1 000,- Kč do 7 000,- Kč/licence

- snadná a rychlá online registrace
- více než 66 000 dokumentů
- více než 27 000 uživatelů
- zvláštní přístupy pro veřejné knihovny



Technická podpora

pro jednotlivce: csnonline@agenturacas.gov.cz
pro firmy: firmy.csnonline@agenturacas.gov.cz
zvláštní přístupy: info@agenturacas.gov.cz

BIM KONCEPCE

BIM – cesta ke Stavebnictví 4.0

BIM je proces vytváření, sdílení, užití a správy dat o stavbě během jejího celého životního cyklu. BIM je klíčovým faktorem digitalizace stavebnictví, efektivity a atraktivitu oboru.

- připravujeme standardy a metodiky pro veřejné zadavatele a stavební trh pro celý životní cyklus staveb
- podporujeme veřejné zadavatele při zavádění metody BIM
- spravujeme klíčové standardy pro digitalizaci staveb: datový standard staveb a klasifikační systém staveb CCI
- nabízíme vzdělávání a osvětu na akcích
- adaptujeme mezinárodní zkušenosti pro potřeby českého prostředí
- provozujeme informační portál www.KoncepceBIM.cz pro odbornou i laickou veřejnost

**Jednodušší přístup
k normám a publikacím -**
navštivte náš e-shop, který nabízí
více než **70 tisíc** dokumentů.



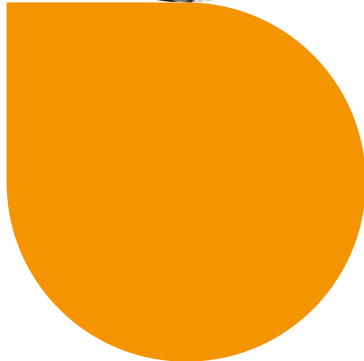
<https://eshop.agentura-cas.cz>





Hradec jsou Králové a Královny

už 800 let



pořadatel **TRIADA**

spolupořadatel **Kraj Vysočina**

spolupracují **Královéhradecký kraj**

Hradec Králové



iss **2025**

12.–13.5.25
Hradec Králové

Kongresové centrum **Aldis**

27. ročník mezinárodní konference zaměřené na digitalizaci veřejné správy a rozvoj eGovernmentu

iss.cz

#isscz @isscz

[iss-konference](https://www.linkedin.com/company/iss-konference)