

THE
BEST
2019



Přehled nejzajímavějších projektů elektronizace veřejné správy v ČR.

Obsah

REDAKCE	Str.
Obsah, tiráž	2
Úvodní slova	4

POČIN ROKU	Str.
Zákon o právu na digitální služby a o změně některých zákonů	8

CENTRÁLNÍ PROJEKTY	Provozovatel	Realizátor	Str.
Národní architektura e-governmentu veřejné správy ČR	Ministerstvo vnitra ČR	Ministerstvo vnitra ČR	12
Rozvoj dohledového centra e-governmentu	NAKIT, s. p.	Ministerstvo vnitra ČR	14
Digitalizace procesů finanční kontroly	Národní bezpečnostní úřad	GORDIC spol. s r.o.	17
Právní elektronický systém (PES)	Hospodářská komora ČR	NEWPS.CZ s.r.o.	19
Mobilní klíč ISDS	Ministerstvo vnitra ČR	Česká pošta, s.p., O2 IT Services, s.r.o.	22

PROJEKTY KRAJŮ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Samospráva Kraje Vysočina	Kraj Vysočina	Kraj Vysočina	26
Evidenční systém sbírkových předmětů Zlínského kraje	Zlínský kraj	Inqool, a.s.	29
Systém pomoci na vyžádání	ZZS Moravskoslezského kraje, p. o., a O2 Czech Republic	Moravskoslezský kraj	32
Evidence zvláště chráněných území (webové mapové aplikační prostředí)	Olomoucký kraj	vzejde z výběrového řízení	34
Žádat o vyjádření k existenci sítí je možné i prostřednictvím Portálu občana a za využití elektronické identity	Ministerstvo vnitra/SZR a HRDLIČKA spol. s r.o.	Kraj Vysočina a HRDLIČKA spol. s r.o.	36
Náhradní rodinná péče v Kraji Vysočina	Kraj Vysočina	Spolek pro budování a implementaci sdílených Open Source nástrojů, z. s. (Spolek BISON)	38
Robotická automatizace procesů na Krajském úřadu Moravskoslezského kraje (robot Karel)	Krajský úřad Moravskoslezského kraje	Krajský úřad Moravskoslezského kraje	40
Elektronizace zpracování a distribuce materiálů pro zastupitelstvo, včetně zveřejňování	Liberecký kraj	GORDIC spol. s r.o.	43
Obnova technologického centra kraje (TCK)	odbor informatiky, AUTOCONT a.s.	odbor informatiky, AUTOCONT a.s.	45

REGISTRACE: Magazín Egovernment je distribuován na základě registrace pracovníkům veřejné správy v České republice a na Slovensku **ZDARMA**. Ostatní čtenáři, kteří nejsou pracovníky veřejné správy, zaplatí cenu **100 Kč (4 EUR)/výtisk, tj. 400 Kč (16 EUR) ročně**. S registrací získáte, kromě pravidelného zaslání magazínu, i informace o dalších projektech, které realizuje společnost **info♦com** s.r.o.

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Znojmo – historické město pro moderní občany	město Znojmo	GORDIC spol. s r.o., Neogenia s.r.o., Payment4U, a.s., FCC Znojmo, s.r.o., Tichý svět, o.p.s.	50
Portál občana města Pelhřimov	město Pelhřimov	DATRON, a.s.	53
Jak jsme se v Holešově stali Úřadem 4.0	město Holešov	VERA, spol. s r.o., Payment4U, a.s	56
Elektronické služby královského horního města Příbram	Městský úřad Příbram	MARBES CONSULTING s.r.o.	59
Přehled o hospodaření městské části díky aplikaci CityVízor	městská část Praha 1	GORDIC spol. s r.o.	62
E-faktury – komfortní způsob platby poplatků pro občany	město Šumperk	GORDIC spol. s r.o., Česká spořitelna	65
Elektronický sběr požadavků na rozpočet	městská část Praha 10	GORDIC spol. s r.o.	67
Elektronizace oběhu faktur a schvalovacího procesu	Městský úřad Kolín	GORDIC spol. s r. o.	69
Zajištění konektivity základních škol do TC Cheb	město Cheb	AŽ systémy s.r.o.	71
Převod ekonomické agendy, včetně elektronické finanční kontroly do moderní datové SQL verze	Střední průmyslová škola strojní a stavební Tábor	GORDIC spol. s r.o., KMS software, s r.o.	73
Jednotný ekonomický systém příspěvkových organizací	statutární město Karviná	VERA, spol. s r.o.	75
Evidence územních rozhodnutí	Institut plánování a rozvoje hl. m. Prahy	MARBES CONSULTING s.r.o.	78
Elektronická evidence placeného stání v Chebu	město Cheb	GORDIC spol. s r.o.	80
Evidence hřišť a sportovišť ze šanonu do mapy	město Český Krumlov	město Český Krumlov	82
Kamerový systém města Plzně	Správa veřejného statku města Plzně	Správa veřejného statku města Plzně	84
Využívání QR kódů při odbavování klientů – úřad bez čekání	Úřad správních agend Magistrátu města Plzně	Úřad správních agend magistrátu města Plzně; Správa informačních technologií města Plzně, p.o.	87

PROJEKTY OBCÍ	Provozovatel	Realizátor	Str.
Moderní elektronický úřad	městys Svitávka	GORDIC, K-NET	92
Modernizace a rozšíření a integrace informačního systému Obecního úřadu Přerov nad Labem	obec Přerov nad Labem	GORDIC spol. s r. o.	95

V rámci České a Slovenské republiky vydává:

info♦com s.r.o, Na Zatlance 10, 150 00 Praha 5
 www.infocom.cz
 IČO: 26426331
 zapsána u Městského soudu v Praze
 pod č. C – 81357

tel.: 241 412 518
e-mail: egovernment@egovernment.cz
http: www.egovernment.cz
twitter: @EgovernmentMag
facebook: @EgovernmentMagazin

Šéfredaktor: Ing. Michal Jirkovský
Korektorka: PhDr. Helena Veverková
Asistentka: Martina Maksymovová

Grafika: PROPAGANDA, Malá Štupartská 7, Praha 1
Tiskárna: A. R. GARAMOND s.r.o., Belnická 758, 252 42 Jesenice
Registrační číslo: MK ČR E 11364
 ISSN 1801-9420

Reprodukce celku ani jeho částí v jakémkoliv provedení není povolena bez výslovného souhlasu Egovernment – info♦com.



Blýská se eGovernmentu v České republice na lepší časy?

*Od našeho posledního setkání v Obecním domě na předávání cen **Egovernment The Best 2018** uplynul již rok, a máme tak opět příležitost ohlédnout se a zhodnotit toto období jak z pohledu ICT trhu v České republice, tak i Skupiny ICZ. O tom, že bylo zejména v případě eGovernmentu velmi plodné, svědčí přitom hned několik vládních pokusů o zahájení procesu digitalizace, a to při současném zohlednění požadavků běžných občanů i komerčního sektoru.*

S různými vládními agendami a strategiemi, které plánovaly přeměnit Českou republiku v moderní digitální stát, se setkáváme již řadu let. V drtivé většině případů se bohužel následně ukázalo, že neměly dostatečnou sílu na realizaci. Změnit by to měla nová koncepce Digitální Česko, kterou schválila vláda 3. října 2018. V současné době probíhá její přípravná fáze a konečně to vypadá, že nepůjde znovu pouze o soubor koncepcí zajišťujících předpoklady dlouhodobé prosperity České republiky, ale že se tato „Strategie koordinované a komplexní digitalizace České republiky 2018+“, jak se dokument nazývá, opravdu zrealizuje. Dotknout by se přitom měla hned tři oblasti – Informační koncepce České republiky, tedy zejména budování a provozování IS veřejné správy, dále Česka v digitální Evropě, zaměřující se na jednotný digitální trh v rámci EU, a konečně Digitální ekonomiky a společnosti, řešící ostatní oblasti týkající se digitální transformace, tedy Průmysl 4.0, konektivitu, infrastrukturu apod.

Dalším zásadním počinem uplynulého roku, který zásadně navazuje na koncepci Digitálního Česka, je pak nedávne poslanecké schválení Zákona o právu na digitální služby. Ten by se měl stát zásadním prvkem českého eGovernmentu a uzákonit právo občanů komunikovat s úřady digitálně a zároveň úřadům uložit povinnost s nimi jejich problémy digitálně řešit. To, že by již úřady neměly po občanech vyžadovat údaje, které si mohou samy zjistit ve svých rejstřících a občanům umožní získat informaci nebo vyřídit agendu jednoduše online v příslušném rejstříku, je velkým krokem vpřed. Že si to uvědomují i naši zákonodárci bylo patrné 8. listopadu 2019, kdy Poslanecká sněmovna ČR poslala tento zákon do Senátu s nevídaným počtem 163 hlasů ze 166 přítomných poslanců. Takovou podporu neměl v posledních letech žádný jiný zákon.

Skupina ICZ, jako dlouholetý člen ICT Unie, měla možnost se na vzniku zákona podílet a věřím, že tento návrh přinese zásadní změny v dalším rozvoji digitalizace veřejné správy a zajistí opět České republice a jejím občanům konkurenceschopnost. Jeho přijetí by také mělo rozhýbat, v posledních několika letech poněkud povadlou, českou veřejnou správu. Pokud návrh zákona vstoupí v platnost, bude mít vláda rok 2020 na zveřejnění harmonogramu digitalizace a úřady poté čtyři roky na to, aby své agendy, uvedené v katalogu služeb, digitalizovaly. To bude představovat zásah do běžné praxe a zároveň i zásadní posun v užívání jednotlivých informačních systémů státní správy a samosprávy směřujících konečně ke společnému a jednotnému datovému fondu, o kterém mluvíme řadu let.

Když se podaří vše výše uvedené realizovat, tak věřím, že to pomůže ICT sektor ještě daleko více profilovat do role významného pomocníka ve spolupráci mezi běžnými občany a úřady. Že je zde neustále prostor na zlepšení a inovace ukazuje i letošní přehled nejzajímavějších projektů elektronizace veřejné správy v ČR Egovernment The Best 2019, který se Skupina ICZ rozhodla opětovně významně podpořit.

Ing. Bohuslav Cempírek
generální ředitel ICZ, a. s.

Otevřený úřad

Tytam jsou doby, kdy byl svět úřadů světem sám pro sebe. Stále více se otevírá veřejnosti a otáčí se i vnímání – lidé tady nejsou pro úředníky, ale naopak. O to potěšující je pak sledovat, jak rok od roku jednotlivé úřady vyvíjejí vlastní aktivitu v nabídce služeb pro občany. A právě snahu zlepšit fungování úřadů, především ve vztahu vůči veřejnosti, oceňuje EGOVERNMENT THE BEST.

Za poslední dva roky se během mé práce na koncepční strategii Digitální Česko zintenzivnilo i mé setkávání s lidmi. Mnozí z nich přicházejí se zajímavými projekty, další chtějí přiložit ruku k dílu, jiní nabízejí zkušenosti, spolupráci. Dohromady mají společný zájem na posunutí naší republiky v žebříčku hodnocení vyspělosti států. Sám si pak vážím těch, kterým se daří posouvat věci na lokální úrovni, kde to je mnohdy těžší.

V rámci e-Governmentu lze nalézt spoustu zajímavých projektů a výběr těch nejlepších dal porotě určitě zabrat i letos. Jak zjistíte na následujících stránkách, ocenění EGOVERNMENT THE BEST 2019 by si zasloužili všichni, kdo se nebojí projevit odvalu. Kdo mimo spolehání sama na sebe dokáže konstruktivně zapojit i další subjekty. Stejně tak tomu bylo i v případě, kdy se nám, tedy státním zaměstnancům ve spolupráci s komerční sférou, podařilo připravit a prosadit zákon o právu na digitální službu. Do pěti let budou úřady povinny zajišťovat dané služby elektronicky. A to se bez spolupráce neobejde.

Díky dalšímu vydařenému projektu – BankID (možnost vstoupit ke konci roku 2020 do rozhraní elektronických služeb státu také prostřednictvím přihlašovacích údajů elektronického bankovníctví) budeme mít hodně náročných zákazníků. Máme před sebou tedy v následujících letech spoustu výzev a já věřím, že budoucím vydáním publikace EGOVERNMENT THE BEST nebudou stačit na představení iniciativních úřadů a jejich projektů stránky a porotě ceny. Hezké čtení.

Ing. Vladimír Dzurilla,
zmocněnec vlády pro IT a digitalizaci



SPECIÁLNÍ OCENĚNÍ – POČIN ROKU

V letošním roce jsme se rozhodli udělit, nad rámec kategorií, **SPECIÁLNÍ OCENĚNÍ POČIN ROKU**, které získal: **Zákon o právu na digitální služby a o změně některých zákonů**

Nejedná se sice o skutečný projekt ICT, ale snahu o vytvoření legislativního rámce pro další realizaci digitalizace veřejné správy, který by měl do 5 let zajistit digitalizaci všech úkonů vedených v Katalogu služeb veřejné správy. Tato nová právní úprava se nám zdála pro elektronizaci veřejné správy skutečně podstatná, neboť zásadně mění dosavadní paradigma vztahu mezi občanem a státem. Poprvé v historii získají občané soudně vymahatelná práva na veřejné digitální služby a také na to, aby stát reflektoval soudobé požadavky občanů na kvalitu, formu a dostupnost veřejných služeb. V důsledku přijetí tohoto zákona by také postupně mělo dojít k přechodu od dosavadní tradicionalisticky pojaté vrchnostenské nadřazené veřejné správě k veřejné službě občanům.



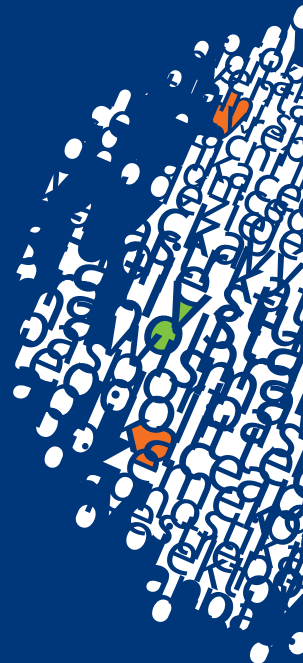
Ocenění jsme symbolicky předávali široké skupině zainteresovaných, kteří se o vznik a prosazení návrhu zasloužili. Konkrétně se jednalo o poslance **Barboru Kořanovou, Martina Kupku, Ivana Bartoše, Pavla Jelínka, Pavla Kováčika, Jana Chvojku, Jana Bartoška, Helenu Langšádlovou, Věru Kovářovou**, vládního zmocněnce pro IT a digitalizaci **Vladimíra Dzurilla** a prezidenta ICT Unie **Zdeňka Zajíčka**.

NAŠE SLUŽBY V OBLASTI GEODÉZIE

- Katastr nemovitostí
- Inženýrská geodézie
- BIM, 3D a letecké snímkování
- Technická dokumentace IS
- Vyhledávání inženýrských sítí
- Pozemkové úpravy
- Digitální technické mapy
- Moderní pasporty (QPAS)
- Projektování elektrických sítí

NAŠE APLIKACE NA PORTÁLU MAWIS.EU

- UtilityReport
- MawisPhoto
- ProblemReport
- InvestReport
- WaterReport
- GeodataDistribution
- GeoPortal
- ÚAP



Počín roku

A – přihlašující

Příjmení	Ledvinka	Jméno	Robert
Titul	PhDr.	Funkce	tajemník kanceláře prezidenta
Společnost	ICT UNIE z.s.	Adresa	Na Florenci 2116/15
Město	110 00 Praha 1	Telefon	
Fax		E-mail	robert.ledvinka@ictu.cz

B – projekt

Název projektu	Zákon o právu na digitální služby a o změně některých zákonů
Lokalita	celostátní
Cíl projektu	zlepšit proces digitalizace veřejné správy a přístup občanů k veřejným digitálním službám
Cílová skupina	občané ČR vedení v registru obyvatel
Provozovatel	Nejde o projekt ICT, ale o vytvoření legislativního rámce pro další realizaci digitalizace veřejné správy, která do pěti let zajistí digitalizaci všech úkonů vedených v Katalogu služeb veřejné správy. Tato nová právní úprava zásadně mění dosavadní paradigma vztahu mezi občanem a státem. Poprvé v historii získají občané soudně vymahatelná práva na veřejné digitální služby a také na to, aby stát reflektoval soudobé požadavky občanů na kvalitu, formu a dostupnost veřejných služeb. V důsledku přijetí tohoto zákona by také postupně mělo dojít k přechodu od dosavadní tradicionalisticky pojaté vrchnostenské nadřazené veřejné správě k veřejné službě občanům.
Realizátor	Ani realizátora nelze jednoznačně určit. Pokud by se mělo vyjít ze skutečnosti, kdo návrh zákona vytvořil a prosadil do legislativního procesu, pak realizátorem je skupina poslanců všech poslaneckých klubů napříč Poslaneckou sněmovnou, podporovaná expertní skupinou vedenou ICT Uníí

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Přínosy projektu byly podrobně vyčísleny v rámci Zprávy o hodnocení dopadů regulace (RIA) zvlášť pro fyzické osoby, fyzické osoby podnikající, právnické osoby i veřejnou správu samotnou. Souhrnně byly kvalifikovanými odhady definovány úspory vzniklé v důsledku schválení zákona o postupné digitalizaci veřejné správy a byly vyčísleny na úrovni růstu HDP ve výši 0,5091%.

Zákon přinese zásadní změnu ve vztahu mezi občanem a státem. Veřejná správa bude transformována směrem ke klientsky orientovaným službám. Dojde k posílení soudně vymahatelných práv občana na digitální služby. Vhodná digitalizace umožní odstranit nadbytečnou a neodůvodnitelnou administrativní zátěž občanů, usnadní interní procesy veřejné správy a zároveň významně zvýší transparentnost veřejné správy. Souběžně dojde k naplnění cílů EU v digitalizaci veřejné správy, zejména k naplnění principů „only once“ a „digital by default“. Nově budou občané

moci nahradit svým souhlasem neexistenci zákonného zmocnění pro konkrétní orgán veřejné moci nebo soukromoprávního uživatele údajů sdílet údaje o občani, dojde ke zrušení nutnosti opakovaně prokazovat svá práva, povinnosti, či právní skutečnosti veřejnými listinami a doklady a také umožní občanovi nově nechat provést zápis svých práv, povinností a právních skutečností do registru práv a povinností, čímž bude občan zbaven povinnosti jakkoliv tyto skutečnosti prokazovat. Do 5 let od nabytí účinnosti zákona dojde k zásadnímu snížení administrativní zátěže občanů, podnikatelů, ale i veřejné správy samotné.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Podle dosud provedených průzkumů veřejného mínění a reakcí občanů na obsah zákona lze konstatovat zcela jednoznačnou podporu ze strany občanů a podnikatelů. Přijetí zákona a naplnění jeho cílů je vnímáno občany jako jeden z mála skutečně hmatatelných úspěchů v digitalizaci za poslední roky. Vyvolaný proces plošné digitalizace agend veřejné správy

a skokové rozšíření nabídky veřejných digitálních služeb považují občané a podnikatelé za zásadní nástroj k zajištění konkurenceschopnosti České republiky.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Mediální podporou projektu po celou dobu jeho trvání jak prostřednictvím speciálních webových stránek projektu www.202020.cz, tak zároveň na sociálních sítích. Bylo uskutečněno i několik veřejných workshopů, veřejných slyšení a dalších veřejných prezentací jak přímo v Poslanecké sněmovně, tak i na úrovni dalších zainteresovaných subjektů.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Náklady vynaložené na přípravu zákona a jeho prosazení jsou mnohonásobně nižší, než je přínos projektu. Náklady byly hrazeny výhradně ze soukromoprávních prostředků členů ICT Unie bez jakékoli ingerence veřejných rozpočtů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Z pohledu realizace se jedná o střednědobý projekt, z pohledu přínosů o projekt generující dlouhodobé přínosy.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Nejen jako inspirace pro řešení dalších obdobných celospolečenských témat, která spadají do působnosti exekutivy a odpovědných ústředních správních úřadů, ale také z pohledu vzorové spolupráce mezi zákonodárci a soukromým sektorem. Tato spolupráce by měla být stejně tak promít-

nuta do řešení dalších celospolečenských témat i na úrovni exekutivy, neboť jen spolupráce státu, podnikatelů a občanů může přinášet skutečně kvalitní a komplexní řešení daných témat tak, aby legislativní i nelegislativní řešení odrážela skutečné potřeby země jako celku.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly. Vzhledem k zcela logické nepřipravenosti veřejné správy na zvolené řešení však přetrvává dosud vysoká míra rezistence většiny úředníků k navrhované revoluční systémové změně. Dosud nízká adaptace veřejné správy na zákonem vyvolanou revoluční změnu je dána nízkou mentální, kulturní, ale i odbornou připraveností na celospolečenské změny vyvolané mimo jiným extrémně rychlým technologickým vývojem, který se promítá do zásadních změn životních situací občanů a z nich vyplývajících požadavků na změny v přístupu veřejné správy. Nezbytná spolupráce veřejného, soukromého sektoru a občanské společnosti se musí stát trvalou součástí tvorby legislativních i nelegislativních opatření ve všech obdobných případech správy jednotlivých oblastí veřejného života.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Nyní ne.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Byl tak cílen. Absolutní systémová prioritizace Open Dat je přímou součástí zákona.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Nelze určit. Jedná se o návrh legislativního opatření.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

V odvaze převzít na sebe i takovou činnost, jako je vytvoření legislativních návrhů, řešících zásadní celospolečenská témata, jejichž dosavadní způsob řešení nerespektuje reálné potřeby občanů ani skutečný zájem státu. Současné složení zákonodárského sboru i vlády garantuje vysokou míru odpovědného přístupu k řešení celospolečenských potřeb, a tedy i ochotu využít aktivity zaměstnavatelských svazů, odborných asociací, sdružení i spolků, stejně jako občanských aktivit.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Spolupráci veřejného a soukromého sektoru.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Digitalizace stavebního řízení (MMR), Bank ID (Poslanecká sněmovna), Analýza digitálních služeb veřejné správy (Úřad vlády).

CENTRÁLNÍ PROJEKTY

V kategorii centrálních projektů, tedy projektů realizovaných centrálními institucemi, nebo projektů s celorepublikovým dopadem, obsadil **PRVNÍ MÍSTO** projekt **Národní architektura e-governmentu veřejné správy ČR**, jehož provozovatelem i realizátorem je Ministerstvo vnitra ČR.

Ocenění z rukou generálního ředitele společnosti ICZ Bohuslava Cempírka a vládního zmocněnce pro IT a digitalizaci Vladimíra Dzurilly si převzal **Petr Kuchař**, ředitel OHA, **Pavel Hrabě**, hlavní metodik, **Tomáš Šedivec**, referent OHA.



DRUHÉ MÍSTO pro letošní rok patří **Rozvoji dohledového centra e-governmentu**, který realizuje MV ČR.



Ocenění si přebíral projektový manažer **Petr Hrdina**.

Na **TŘETÍ POZICI** se umístil projekt **Digitalizace procesů finanční kontroly**, jehož provozovatelem je Národní bezpečnostní úřad a realizátorem společnost GORDIC.



Ocenění převzaly **Helena Lachoutová**, ředitelka odboru provozně ekonomického, **Dagmar Vážná**, vedoucí ekonomického oddělení, a **Kristýna Janků** ze společnosti GORDIC.

SPECIÁLNÍ OCENĚNÍ v této kategorii jsme se rozhodli udělit projektu, a to především pro jeho význam, **Právní elektronický systém (PES)**, jehož provozovatelem je Hospodářská komora České republiky, a realizátorem NEWPS.CZ s.r.o.



Ocenění si převzali **Tomáš Vrbík**, tajemník Úřadu HK ČR, spolu s **Alešem Kučerou** z NEWPS.cz.

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Šedivec	Jméno	Tomáš
Titul	Ing.	Funkce	vrchní ministerský rada odboru hlavního architekta e-governmentu/oddělení strategie a standardizace
Společnost	Ministerstvo vnitra ČR	Adresa	náměstí Hrdinů 1634/3
Město	140 00 Praha 4	Telefon	+420 735 193 090
Fax		E-mail	tomas.sedivec@mvcz.cz

B – projekt

Název projektu	Národní architektura e-governmentu veřejné správy ČR
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> vyřešit problémy současného českého e-governmentu, jako nejednotnost pojmů, společný plán a cíl, kterého se má dosáhnout, atd.; zpracovat 4 oblasti – metody řízení ICT veřejné správy, slovník pojmů e-governmentu, Národní architektonický rámec a Národní architektonický plán a pokrýt jak architekturu samotnou, tak i způsoby řízení a jednotný „common language“, tedy společný jazyk
Cílová skupina	orgány veřejné správy ČR a soukromoprávní uživatelé údajů
Provozovatel	Ministerstvo vnitra ČR
Realizátor	Ministerstvo vnitra ČR

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Prostřednictvím žádostí o stanovisko hlavního architekta e-governmentu se vynucují principy, cíle a postupy stanovené všemi dokumenty.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Výstupy jsou prezentovány na architektonickém výboru Rady vlády pro informační společnost, stejně tak na různých konferencích bez negativních reakcí. Vycházejí i odborné články na témata, která popisuje NAP, např. na serveru www.lupa.cz.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Ústřední správní úřady většinu povinností již poznaly v souvislosti se schvalováním svých ICT projektů. Samospráva a další úřady budou ve většině případů zatím neseznámeny.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Náklady byly pouze v podobě personálních - zaměstnanci OHA.

Technologie, které archi.gov.cz podporují, jsou Open Source, které běží na platformě UPAAS pod MV ČR.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Nejde o jednorázové vydání dokumentů, jde o první vydání, které se bude neustále aktualizovat, ať už v souvislosti s novou legislativou (českou i evropskou), nebo novými technologiemi.

Dokumenty a jejich dopad budou trvat tak dlouho, dokud bude existovat e-government.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ANO. Dokumenty v sobě obsahují nejlepší praxi podpořenou pracovníky veřejné správy i soukromou sférou.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Všechny informace a technologie jsou veřejné a dostupné na adrese www.archi.gov.cz.

Informace jsou pod licencí CC 4 BY SA a technologie jsou Open Source – primárně Apache a DokuWiki.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Výstupy jsou dostupné jako klasické soubory nebo jako interaktivní stránka wiki.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne. Informace nejsou publikovány ani čerpány jako otevřená data. Jsou však zveřejněny pod otevřenou licencí CC 4 BY SA.

5 – Doplnující informace

Odbor hlavního architekta e-gGovernmentu splnil povinnosti dle usnesení vlády č. 629/2018 dané Ministerstvu vnitra a vydal dokumenty Metody řízení ICT veřejné správy ČR, Slovník pojmů e-governmentu, Národní architektonický rámec a Národní architektonický plán. Dokumenty jsou dostupné klasickou formou ke stažení <https://www.mvcr.cz/clanek/agenda-odboru-hlavniho-architekta-egovernmentu-agenda-odboru-hlavniho-architekta-egovernmentu.aspx?q=Y2hudW09Mg%3d%3d> nebo jako znalost-

ní databáze zveřejněná na adrese <https://archi.gov.cz>. Znalostní databáze je preferovanou formou, která umožňuje lepší interakci s uživatelem, snadnější aktualizace a dostupnost informací. Sběžejní informace v Národním architektonickém plánu jsou rozděleny na 2 kategorie – tematické oblasti a funkční celky.

1) Tematické oblasti

- agendový model veřejné správy;
- propojený datový fond – PPDF;
- veřejný datový fond ČR – VDF;
- úplné elektronické podání – ÚEP;
- integrace informačních systémů;
- portály veřejné správy a soukromoprávních uživatelů údajů;
- přístupnost informací;
- elektronická fakturace – efaktura.

2) Sdílené služby a funkční celky

- portál občana a portál veřejné správy – PO, PVS;
- elektronická identifikace pro klienty veřejné správy – NIA;
- univerzální kontaktní místo veřejné správy – Czech POINT;
- systém správy dokumentů – eSSL;
- systémy a služby spojené s právním řádem a legislativou;
- elektronické úkony a doručování – datové schránky;
- jednotný identitní prostor veřejné správy – JIP/KAAS;
- jednotné obslužné kanály a uživatelská rozhraní úředníků;
- sdílené agendové IS v přenesené působnosti;
- sdílené agendové IS pro samostatnou působnost územních samospráv;
- sdílené provozní informační systémy;
- sdílené statistické, analytické a výkaznické systémy;
- e-government cloud;
- národní datová centra;
- komunikační infrastruktura veřejné správy – KIVS/CMS.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Interaktivní forma zveřejnění je v české veřejné správě neobvyklá. Všechny dokumenty by neměly být pouze dvourozměrné klasické PDF, ale primárně souhrn znalostí a best practices, ve kterých se nejlépe orientuje a vyhledává ve formě znalostní báze.

Jako formu jsme zvolili internetovou stránku a technologie Wiki.

Technologie běží na prostředí UPAAS, což je resortní cloud Ministerstva vnitra.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jakékoliv další strategie a materiály obsahující návody, postupy, rady či principy by měly být zveřejňovány nejen jako klasické dokumenty, ale i jako interaktivní prostředí.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Všechny informace i technologie je možné znovu použít.

Informace jsou zveřejněny pod otevřenou licencí CC 4 BY SA a technologie jsou Open Source – hlavně Apache a DokuWiki.

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Tůma	Jméno	Miroslav
Titul	Ing., PhD.	Funkce	ředitel odboru kybernetické bezpečnosti a koordinace ICT
Společnost	Ministerstvo vnitra ČR	Adresa	Nad Štolou 3
Město	170 34 Praha 7	Telefon	
Fax		E-mail	miroslav.tuma@mvcz.cz

B – projekt

Název projektu	Rozvoj dohledového centra e-governmentu
Lokalita	Česká republika
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění kybernetické bezpečnosti, bezpečnostních dohledů a monitoringu pro komunikační a informační systémy kritické informační infrastruktury a významné informační systémy resortu Ministerstva vnitra (dále jen KII a VIS); • rozšíření vybudovaného jednotného dohledového centra na IS celého resortu MV; • zvýšení kvality a kvantity úrovně vyhodnocování dalších IS resortu MV v aktivním dohledu; • rozšíření objemu automatizovaně zpracovávaných systémů resortu MV a reakce na rozšiřující se portfolio hrozeb a zvýšení stupně automatizace reakcí na tyto hrozby; • naplnění vybraných technologických požadavků zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, u vybraných KII a VIS resortu MV
Cílová skupina	všichni uživatelé kybernetického prostoru resortu Ministerstva vnitra v rámci celé ČR
Provozovatel	NAKIT, s. p. – státní podnik zřízený Ministerstvem vnitra ČR
Realizátor	Ministerstvo vnitra ČR

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Od zahájení provozu DCeGOV došlo k identifikaci velkého počtu dříve nerozpoznatelných bezpečnostních a provozních hrozeb a událostí s dopadem na ICT resortu Ministerstva vnitra. Díky včasnému odhalení nedošlo ke ztrátě dat, porušení jejich integrity a nedostupnosti ICT. Z výše uvedených důvodů byly výrazně eliminovány ekonomické dopady a společenské důsledky.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Vybudováním DCeGOV bylo docíleno především tří hlavních přínosů:

1. jednotná, rychlá a vždy dostupná obsluha všech uživatelů resortu MV;

2. garantům aktiv KII a VIS byl poskytnut kvalitní tým specialistů, který se podílí jak na analyzování dostupných podkladů, tak na sebe přebírá odpovědnost za nahlášené bezpečnostní incidenty NÚKIB a díky tomu
3. nedochází ke zbytečnému zahlcování kanálu pro komunikaci s NÚKIB nerelevantními informacemi.

DCeGOV nabízí centralizované bezpečnostní dohledy správcům KII a VIS resortu Ministerstva vnitra, kteří mají zákonnou povinnost tento dohled zajistit a vykonávat, nedochází tak k budování jednotlivých izolovaných dohledových systémů a násobnému pořizování bezpečnostních technologií pro KII a VIS, ale vše je zajišťováno jednotně prostřednictvím DCeGOV.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Všichni uživatelé DCeGOV byli informováni o vytvořených funkcionalitách a nástrojích sloužících k zajištění

ní kybernetické bezpečnosti resortu Ministerstva vnitra. Garanti aktiv, kterým tyto nástroje slouží jak pro monitorování KII a VIS, tak pro komunikaci s NÚKIB, jsou průběžně informováni o nových funkcionalitách a procesech při zajištění kybernetické bezpečnosti. V průběhu realizace projektu pro ně byla zorganizována řada školení a pro správnou komunikaci s dohledovým pracovištěm jim byly vytvořeny potřebné manuály a formuláře pro hlášení kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Toto zhodnocení bude možné provést až v dlouhodobějším horizontu fungování DCeGOV. Přínos v rámci ochrany informací KII a VIS resortu Ministerstva vnitra je jen těžko měřitelný, nelze přímo porovnávat případné finanční dopady z narušení bezpečnosti/ důvěrnosti/dostupnosti nebo integrity informací a služeb, které poskytují KII a VIS, a hodnotu pořízených dohledových nástrojů v rámci projektu Dohledového centra e-governmentu. V porovnání s obdobnými dohledovými centry jsou vynaložené náklady odpovídající dosaženým výsledkům.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Projekt Rozvoje dohledového centra e-governmentu je realizován jako jedna z fází dlouhodobého konceptu centralizace provozních a bezpečnostních dohledů, navazuje na předchozí projekty Vybudování dohledového centra pro bezpečnostní a provozní dohledy (SOCCR) a 1. část rozvoje a fungování dohledového centra e-governmentu (NOC). V současné době probíhá plnění z uzavřené rámcové smlouvy na rozšíření a modernizaci především provozních monitoringů resortu Ministerstva vnitra. Současně platí, že tak jako se v čase vyvíjejí sofistikovanější kybernetické hrozby a útoky, je potřeba trvale zdokonalovat ochranné a obranné technologie.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. S ohledem na to, že zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, či vyhláška č. 82/2018, o kybernetické bezpečnosti, jsou stále relativně novou legislativní normou státu, lze konstatovat, že každé obdobné dohledové a monitorovací centrum, vytvořené pro potřeby naplnění požadavků těchto předpisů, je jistou formou inspirace pro další, na koho tyto zákonné požadavky dopadají. Neustále dochází k aktualizaci seznamu systémů, které musí naplnit požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti a řešení na centrální úrovni, které umožní naplnění celé řady technických opatření z jednoho místa. DCeGOV je bezpochyby inspirativ-

ním projektem s řadou přínosů díky synergickým efektům centrálního řešení.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Ministerstvo vnitra vybudovalo dohledové centrum e-governmentu s ohledem na potřeby celého resortu MV, tedy i pro potřeby Policie ČR, Hasičského záchranného sboru a ostatních organizačních složek státu spadajících do resortu Ministerstva vnitra. S těmito subjekty MV úzce spolupracuje při zajišťování kybernetické bezpečnosti resortu MV i nadále a s cílem centralizace provozních a bezpečnostních monitoringů rozšiřuje dohledové nástroje pro potřeby dalších systémů resortu MV. Zároveň Ministerstvo vnitra úzce spolupracuje s Národním bezpečnostním úřadem a Národním úřadem pro kybernetickou bezpečnost tak, aby docházelo k maximalizaci užítku ze získaných zkušeností a efektivnímu rozvoji v rámci zajištění bezpečnosti informací v kyberprostoru celé České republiky.

Ministerstvo vnitra je nakloněno spolupráci i s ostatními subjekty státní správy, zejména pak se správci KII a VIS, kteří využívají další služby poskytované prostřednictvím systémů provozovaných Ministerstvem vnitra.

Zkušenosti jsou předávány a vyměňovány na odborných fórech v souladu se zachováním jejich důvěrnosti.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsobů) současně?

Ano. DCeGOV je dostupný z několika kanálů. Nejvýznamnějším kanálem je automatické předávání bezpečnostně-provozních událostí z jednotlivých KII a VIS a dohledových nástrojů přímo do dohledového centra. Dalším kanálem je telefon, jehož prostřednictvím jsou události přijímány v call centru, které je uživatelům k dispozici v režimu 24x7x365. Zadavatel události má dále možnost zaslat identifikovanou událost či incident e-mailem, ve kterém specifikuje charakter zjištěné události, příp. incidentu. Dalším, méně preferovaným kanálem, je fax a v neposlední řadě byla specifická skupině uživatelů zřízena tzv. V.I.P. linka, která přednostně vyřizuje hlášení od vymezeného okruhu uživatelů.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

5 – Doplnující informace

Jak již bylo uvedeno výše, základní strategií projektu Rozvoje dohledového centra e-governmentu bylo navázat na vybudování vysoce dostupného dohledového centra s kvalitními nástro-

ji pro plnění technických a organizačních opatření dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 82/2018, o kybernetické bezpečnosti, s cílem zvýšit kvalitu a kvantitu úrovně vyhodnocování dalších IS resortu MV v aktivním dohledu a rozšíření objemu automatizované zpracovávání systémů resortu MV. Tento záměr se podařilo splnit s uspokojivými výsledky.

Nepřetržitý bezpečnostní dohled a monitoring KII a VIS resortu MV zahrnuje následující tři hlavní části:

- moderní on-line call centrum 24x7x365 pro příjem jednotlivých bezpečnostních a provozních událostí v KII a VIS (a ostatních IS) a jejich základní klasifikaci dle bezpečnostního charakteru a závažnosti;
- klasifikovaná bezpečnostní událost je řešena v rámci druhé části DCeGOV, tj. na pracovišti bezpečnostní analytické skupiny také v režimu 24x7x365. Bezpečnostní analytická skupina provádí rozbor, operativní a hloubkovou analýzu příslušné bezpečnostní události s jednoznačným návrhem na operativní nápravné a preventivní opatření, která jsou neprodleně implementována. Dále zajišťuje případná hlášení kybernetických

bezpečnostních incidentů na NÚKIB a následnou komunikaci. Převážná část náplně činnosti bezpečnostní analytické skupiny, která je plně alokována a erudována na řešení identifikovaných bezpečnostních událostí a incidentů, je proaktivní dohled a monitoring, včetně analýz výstupů a výsledků z bezpečnostních dohledových a monitorovacích nástrojů. Bezpečnostní analytická skupina úzce spolupracuje s manažerem kybernetické bezpečnosti resortu MV;

- třetí část tvoří vlastní fyzické řešení provozních událostí a především řešení operativních nápravných a preventivních opatření z bezpečnostních událostí na úrovni administrátorů a techniků.

Realizace projektu Rozvoj DCeGOV probíhala v souladu s projektovou metodikou Prince 2 a byly využity doporučované techniky dle standardů IPMA. Vysoce specializovaný projektový tým poskytl odbor projektového řízení, který na Ministerstvu vnitra poskytuje proškolený tým odborníků se zaměřením jak na projektové, tak na finanční řízení projektů.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Rozvoj dohledového centra e-governmentu je náročný zejména s ohledem na nutnost spolupráce a koordinace prací mezi DCeGOV a napojovanými IS resortu MV ČR, kdy při realizaci musí být mj. zohledňovány již pořízené technologie v rámci těchto IS. Rovněž samotný cíl vybudovat a rozvíjet jednotné dohledové centrum přes celý resort MV je unikátní ambice, s níž je spojena řada integračních prací napříč rozdílnými technologickými platformami, což vyžaduje zapojení celé řady odborníků z ICT prostředí a v neposlední řadě kvalitní projektové vedení a procesní řízení.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Centralizace bezpečnostně-provozních monitorovacích nástrojů a z nich získávaných informací je velice efektivní způsob úspory času a nákladů. Za velmi inspirativní lze též považovat dosažené výsledky, které jsou od vybudování DCeGOV průběžně zaznamenávány prostřednictvím ohlasů uživatelů, jimiž vybudované řešení poskytuje kvalitní podporu. Výstupy z monitorovacích nástrojů přinášejí důležité informace o míře zabezpečení dohledovaných/sledovaných/hlídaných systémů a umožňují centrálně řídit zaváděná opatření a jejich plošné nasazení a optimalizaci.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Byly využity komerční nástroje, které lze implementovat na různé typy infrastruktur, nicméně celé prostředí DCeGOV je specifické právě pro potřeby KII a VIS a dalších systémů resortu MV, popř. dalších systémů veřejné správy, jež mohou být v budoucnu pod monitoring DCeGOV napojeny. K opakovanému použití bude docházet na úrovni centrálně pořízených dohledových nástrojů, které nabízejí bezpečnostní dohledy pro připojované systémy. Díky své flexibilitě a robustnosti řešení se na dohledové centrum mohou napojovat stále nové systémy a využívat tak již pořízené technologie. Výjimečným specifikem je centralizace sběru kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů a nastavení agregece a korelace dat a logů z dohledovaných/sledovaných systémů pro lepší vyhodnocení událostí a incidentů.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Rozvoj dohledového centra e-governmentu přímo navazuje na předchozí aktivity jednotlivých projektů budování dohledového centra e-governmentu – především projektů SOCCR a NOC, které byly realizovány v letech 2015–2018.

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Lachoutová	Jméno	Helena
Titul	Ing.	Funkce	ředitelka odboru provozně ekonomického
Společnost	Národní bezpečnostní úřad	Adresa	Na Popelce 2/16
Město	150 06 Praha 5	Telefon	+420 257 283 135
Fax		E-mail	

B – projekt

Název projektu	Digitalizace procesů finanční kontroly
Lokalita	Národní bezpečnostní úřad
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • digitalizovat procesy finanční kontroly; • zjednodušit a zpřehlednit finanční kontrolu, která je zákonem ustanovena; • zajistit naši nepřetržitou kontrolu nad stavem dokumentů, ke které přispěla i avizace e-maily; • vytvořit jednoduchý a přehledný systém, jenž zaručeně ulehčí práci našim pracovníkům, kteří se finanční kontroly účastní (patrnou výhodou v tomto směru představuje právě digitalizace, díky níž je na první pohled vidět, kdo již finanční kontrolu vykonal, včetně času schválení/neschválení, a na kom dokument finanční kontroly „visí“ – koho je potřeba urgovat, a to vše bez zbytečného fyzického obíhání příslušných osob); • vytvořit jednoduché a přehledné šablony, které se automaticky nabízejí dle částky uvedené na faktuře či např. poukazu; • automaticky určit dle intervalu částky osoby, které vystupují v jednotlivých rolích finanční kontroly
Cílová skupina	pracovníci zodpovědní za finanční kontrolu úřadu
Provozovatel	Národní bezpečnostní úřad
Realizátor	GORDIC spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Z hlediska kvality je prokazatelnost patrná z efektivnějšího, přehlednějšího a prokazatelnějšího postupu při výkonu finanční kontroly. Z hlediska kvantity je evidentní úspora času při zpracování oběhu dokumentů a snížení počtu dokumentů papírových, což vytváří předpoklad budoucí úspory nákladů.

Projekt přináší řadu pozitivních dopadů pro náš úřad.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Všichni uživatelé si celý projekt pochvalují. Nejenže nyní nemusíme vážit cestu po úřadu a realizovat fyzické schválení, ale zároveň získáváme možnost na jednom místě žádosti schvá-

lit/neschválit, sledovat stav jejich vyřízení či vidět další oběh dokumentu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Cílová skupina, která je zasažena finanční kontrolou, má všechny potřebné informace k digitalizaci procesů finanční kontroly. V prostorách Národního bezpečnostního úřadu i v prostorách firmy Gordic došlo k několika cyklům školení a k prezentacím systému. Ta obsahovala vysvětlení procesů finanční kontroly v digitální podobě.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Jednoznačně odpovídají. Jak již bylo řečeno, vzhledem k tomu, že je finanční kontrola ošetřena zákonem, příslušné

CENTRÁLNÍ PROJEKTY

instituce se jí nevyhnou. Digitalizace procesů nám ušetří náklady díky patrné úspoře času a omezením tvorby dokumentů v papírové podobě.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jednoznačně se jedná o trvalý projekt z pohledu zákona o finanční kontrole a modernizaci úřadu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projektem se mohou inspirovat všechny subjekty veřejné správy, kterých se dotýká problematika procesů finanční kontroly vyplývající ze zákona o finanční kontrole.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Zkušenosti z provozu v našem úřadu jsou použity při nasazení obdobného projektu v dalších organizacích.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Přístup nad dohledem dokumentů finanční kontroly lze zajistit pomocí e-mailu či pomocí mobilního telefonu.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

5 – Doplnující informace

Zavedení nového systému či postupu, a je jedno, zda vyplývá z nějakého zákona, vždy vyžaduje potřebné odborníky IT, vývojáře apod., ale také se neobejde bez někoho, kdo věcně zdůvodní jeho potřebnost a hlavně prosadí realizaci u vedení organizace tak, aby jí to vyhovovalo, tedy na míru. Pokud není dostatek fundovanosti či ochoty v některém z těchto článků, nemá dobrá myšlenka šanci na úspěch.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technické řešení nebylo při realizaci až tak náročné, ale hlavní tíha realizace, ve specifických bezpečnostních podmínkách sítí, byla v propojení dvou rozdílných systémů. Je jasné, že pokud zavedení systémů nepředchází analýza, která posuzuje i širší souvislosti, dochází ke zvýšeným nárokům na pracovní zdroje i financování. Následné fungování systémů tomu pak také odpovídá, vše se musí často řešit dvojmo.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Digitalizace procesů finanční kontroly eliminuje případné lidské chyby a průkazně dokládá nastavené postupy, především uspořídá čas a náklady.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Domníváme se, že řešení lze používat neomezeně dlouhou dobu, a pokud se novelizuje zákon o finanční kontrole, lze ho vždy vhodně inovovat. Všechny dodané aplikace jsou využívány.

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Neužil	Jméno	Zdeněk
Titul	Mgr.	Funkce	právník, právní analytik a projektový manažer PES, odbor legislativy, práva a analýz
Společnost	Hospodářská komora České republiky	Adresa	Na Florenci 2116/15, Florentinum
Město	110 00 Praha 1	Telefon	+420 603 728 137
Fax		E-mail	neuzil@komora.cz

B – projekt

Název projektu	Právní elektronický systém (PES)
Lokalita	Česká republika, svět
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • poskytnout podnikatelům, živnostníkům a profesionálům (právní firmy, účetní, daňoví poradci, auditoři, ...) přehled povinností plynoucích ze zákonů; • poskytnout jim návod a prostředky na splnění těchto povinností; • podpořit workflow zpracování povinností v rámci firem
Cílová skupina	živnostníci, podnikatelé, právní firmy, účetní, daňoví poradci, auditoři
Provozovatel	Hospodářská komora České republiky
Realizátor	NEWPS.CZ s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Právní elektronický systém (PES) je nový projekt Hospodářské komory České republiky, jehož cílem je seznamovat cílovou skupinu uživatelů s povinnostmi, které pro ně plynou z právních předpisů. PES nyní zpracovává povinnosti z 31 zákonů, v nichž jsou obsaženy povinnosti týkající se všech, případně většiny podnikatelů.

Význam projektu poroste se zvyšováním počtu zpracovaných zákonů, což je úmyslem provozovatele projektu (Hospodářské komory České republiky).

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Podnikatelé nezládají excesivní administrativní zátěž a složitost právního řádu evropských právních norem, přenesených do systému práva v České republice. Dosud měli dvě možnosti, obracet se na placené odborníky nebo ignorovat a riskovat nemalé pokuty a další sankce. Právní elektronický systém seznámí cílové skupiny s povinnostmi a nabídne prostředky pro splnění těchto povinností, přednostně elektronickou formou.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Informovanost podnikatelů je v celé škále od velmi dobře až po vůbec. Cílová skupina čítá odhadem jeden a půl milionu uživatelů. Marketing (tedy obeznámení cílové skupiny s možnostmi a vlastnostmi projektu PES) je budoucí úlohou Hospodářské komory České republiky a jejích regionálních struktur, cechů a oborových společenstev, ale i dalších komor a profesních organizací.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

V této rané fázi projektu není možné určit. Vynaložené finanční náklady v této fázi projektu zatím nikoliv. Ovšem s jistotou lze tvrdit, že jakákoli úspora času podnikatele, kdy se nebude muset věnovat neproduktivním záležitostem, spojeným s plněním povinností vůči autoritám, ale své podnikatelské činnosti, je ekonomicky prospěšná nejen pro podnikatele, ale i pro stát.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Nelze předpokládat, že by se počet zákonných povinností a byrokratické zátěže snižoval nebo vymizel. Tedy problém a poptávka po jeho řešení zde bude vždy.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Veřejná správa si jednak sama uvědomí, jaké všechny povinnosti na podnikatele klade (kdo tvrdí, že to ví, ať hodí kamenem), jednak si uvědomí, že je potřeba psát legislativu přehledně a jednoznačně. Zastáváme názor, že v případě regulace by regulující (stát) měl přesně vědět, co, jak a proč reguluje. Jsme přesvědčeni, že na těchto požadavcích je nutné bezvýhradně trvat.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Hospodářská komora České republiky připravuje rovněž koncept právního elektronického systému pro některé subjekty veřejné správy. Například obce a města projevíly velký zájem o podobný informační systém, který by například starostům poskytl jednoduchý nástroj pro výkon povinností obcí. Hospodářská komora České republiky začne spolupracovat se Svazem měst a obcí na takovéto podobě právního elektronického systému. Současně navazujeme spolupráci i s orgány státní správy. Významným partnerem právního elektronického systému je Ministerstvo průmyslu a obchodu České republiky. V nedávné době jsme například zahájili spolupráci s Českým statistickým úřadem, a to s ohledem na koordinaci, sběr a využití statistických údajů v systému PES.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Nyní ne. V současnosti je plně funkční webové rozhraní aplikace. Mobilní aplikace se připravuje.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Právní předpisy mají obecně a ze své podstaty charakter otevřených dat. V budoucnu (legislativní změna zákonů ve Sbírce zákonů a jednacím řádu Poslanecké sněmovny a zprovoznění informačního systému elektronické sbírky a elektronické legislativy), zhruba v roce 2022, přejde PES na úplné čerpání otevřených dat z ESEL a stane se systémem „business intelligence“ nad těmi-to otevřenými daty.

5 – Doplnující informace

Právní elektronický systém (PES) je unikátní projekt, který v sobě kloubí jedinečné spojení práva, analýz a IT. Na trhu sice existuje několik projektů, jejichž ambicí je buď elektronický přehled legislativy (například www.zakonyprolidi.cz, ASPI), projekty poskytující návody a podporu pro tvorbu právních dokumentů (například www.vzornepravo.cz). PES je ovšem unikátní v tom, že poskytuje integrovanou podporu pro plnění podnikatelských povinností, tedy na základě vstupních informací (právní forma podnikání, předmět činnosti) generuje uživateli pomocí jedinečného algoritmu relevantní povinnosti, seznámení jej s nimi a dále nabídne možné formy řešení. Dalšími funkcionalitami jsou podpora mapování tzv. životních situací, poskytování elektronických formulářů pro plnění povinností elektronicky a podpora workflow plnění povinností v jednotlivých firmách a organizacích. To vše na jednom místě (online), přehledně a bez zbytečného papírování.

Hospodářská komora České republiky si je plně vědoma významu optimálního nastavení regulace podnikání a této oblasti se intenzivně věnuje. Současně se dlouhodobě vymezuje proti nepřiměřenému a svévolnému uplatňování diskrece orgánů moci výkonné a soustavně hájí zájmy podnikatelů. Právní elektronický systém (PES), který je nástrojem – službou – podnikatelům, umožňuje vyznat se ve složitém systému povinností, které jsou podnikatelům ukládány a následně kontrolovány, vymáhány a sankcionovány orgány veřejné moci. Tato služba zprostředkovává přehled povinností, které tak mohou podnikatelé řádně a včas splnit.

Více informací na <https://pespropodnikatele.cz/>.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Celková náročnost projektu je velmi vysoká. Právní elektronický systém začal být vyvíjen v roce 2016. Jedná se o specifický produkt. Dle našich zjištění jsme první na světě, kteří se o něco takového pokoušejí. S tím jde ruku v ruce i náročnost celého projektu, neboť vyvíjíme zcela unikátní systém. Během vývoje jsme se při-

rozeně potýkali s celou řadou problémů – z nichž většinu jsme byli schopni úspěšně technicky nebo metodicky vyřešit. Ačkoli byl v roce 2019 PES spuštěn do provozu, stále jej zdokonalujeme a vyvíjíme nové funkcionality. Celý projekt je pod dohledem předního českého odborníka v oblasti e-governmentu Ing. Aleše Kučery a Mgr. Zdeňka Zajíčka, prezidenta ICT Unie a tvůrce Czech POINTu, a podílí se na něm široký tým vývojářů a specia-

lizovaných právních analytiků. Vizi, která nás v našem úsilí žene kupředu, je poskytnutí maximálního možného komfortu a podpory podnikatelům tak, aby se mohli věnovat převážně své vlastní podnikatelské činnosti.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Jedná se o unikátní propojení práva, analýz a IT. Česká republika má ambici být prvním státem na světě, který takovýto jedinečný servis adresátům právních norem poskytne.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Například, nikoli výlučně, jde zejména o unikátní řešení výpočtu, přiřazování a zobrazení povinností povinným subjektům, realizace řešení zpracování povinností, propojení s online formuláři, systémové workflow, automatizované procesy cyklace povinností atd.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Společnost NEWPS.CZ je ověřený expert na bezpečnou práci s osobními údaji a citlivými informacemi v bankách, firmách a úřadech. Společnost se dále specializuje na řešení projektů ve veřejném sektoru. V minulosti se společnost podílela na realizaci několika úspěšných projektů – např. Czech POINT nebo Informační systém datových schránek (ISDS). Jedná se o strategického partnera Hospodářské komory České republiky.

Kontaktní údaje:

Ing. Aleš Kučera

Strategic Business Development Manager

E-mail: akucera@newps.cz

Telefon: +420 602 226 467

Luxembourg Plaza,

Přemyslovská 2845/43,

130 00 Praha 3

A – přihlašující

Příjmení	Menoušek	Jméno	Ondřej
Titul	Mgr. et Ing.	Funkce	vrchní ministerský rada, odbor e-governmentu
Společnost	Ministerstvo	Adresa	náměstí Hrdinů 3
Město	140 21 Praha 4	Telefon	+420 974 811 111
Fax		E-mail	ondrej.menousek@mvcz.cz

B – projekt

Název projektu	Mobilní klíč ISDS
Lokalita	Česká republika, svět
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • umožnit bezpečné (vícefaktorové) a jednoduché (bez zadávání složitého jména/hesla) přihlášení do informačního systému datových schránek; • zajistit bezpečné používání datových schránek z mobilních zařízení
Cílová skupina	občané
Provozovatel	Ministerstvo vnitra ČR
Realizátor	Česká pošta, s.p., O2 IT Services, s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, novou aplikaci pro přihlašování do datových schránek používá již od 21. 6. 2019 téměř 42 tisíc uživatelů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, uživatelé nemusí vyplňovat složité přihlašovací jméno a heslo a zároveň jsou schopni přečíst nebo poslat datovou zprávu přímo ze svého mobilního telefonu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. K novému přihlašování proběhla osvětová kampaň jak formou tiskové konference, tak články v médiích a audiovizuální podporou pomocí instruktážních videí. V neposlední řadě byli také s aplikací seznámeni samotní úředníci ze státní správy a samosprávy. Další vzdělávací kampaň k propagaci nejen tohoto, ale i dalších řešení, plánujeme spustit v dohledné době.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Aplikace je z tohoto pohledu velmi úspěšná a poměr výše nákladů na jednoho nového uživatele již po několika měsících dosáhl srovnatelné výše obdobných komerčních aplikací.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Mobilní klíč pro přihlášení do datových schránek považujeme za bezpečný, jednoduchý a moderní přístup k autentizaci uživatelů z řad občanů a podnikatelů. Do budoucna počítáme s dalším rozšiřováním o nově vydané operační systémy a zároveň předpokládáme, že bude představovat populární metodu přihlášení pro nové uživatele ekosystému datových schránek.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano, zejména pak s ohledem na možnost zpřístupnit digitální služby státu občanům a podnikatelům také na mobilních zařízeních, jako jsou například mobily a tablety.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Zatím ne, ale řešení plánujeme rozšířit také pro větší využití ze strany ostatních subjektů veřejné správy, a to zejména pro přihlášení uživatelů do jimi spravovaných aplikací a systémů.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Přístup, respektive využití více kanály není možné.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne, tento projekt nijak nevyužívá Open Data.

5 – Doplnující informace

Webová aplikace je optimalizována pro plnohodnotné použití na mobilních zařízeních s operačním systémem iOS a Android a podporuje většinu aktuálně dostupných mobilních telefonů.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Řešení spadá do oblastí vícefaktorových autentizací uživatele a vychází ze softwarových tokenů. Principiálně řešení funguje tak, že aplikace nahraná v mobilním telefonu nebo tabletu se spáruje s autentizačním serverem a od té doby generuje klíče, kterým autentizační protějšek rozumí.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení může být inspirativní zejména v ohledu zjednodušení procesu a zážitku koncového zákazníka se službami a produkty veřejné správy. Jsme přesvědčeni o tom, že občan a podnikatel má dostávat kvalitní a srozumitelný komplexní servis a s procesními obtížemi se musíme společně efektivně vypořádat na straně veřejné správy.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Princip mobilního klíče je z technologického pohledu v praxi již využíván například v bankovním prostředí pro přístup uživatelů do elektronického bankovníctví. Výjimečným specifikem je použití technologie skenování QR kódu pro přihlášení do webové aplikace portálu datových schránek.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Projektu předcházela logický a nezbytný krok modernizace vzhledu webového portálu aplikace datových schránek právě s ohledem na snadné použití v mobilních telefonech a tabletech koncových uživatelů, tj. občanů a podnikatelů. Modernizace vzhledu je plně v souladu s aktuální vizí a koncepcí design experience systému, který Ministerstvo vnitra jako garant definuje, a zároveň také splňuje většinu požadavků kladených na moderní systém podle zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti webových stránek a aplikací. Bez této modernizace by efekt dosažený tímto projektem patrně nebyl tak významný.

Kontaktní údaje:

Ing. Roman Vrba (ředitel projektu)
ředitel odboru e-governmentu
Ministerstvo vnitra ČR
náměstí Hrdinů 3
140 21 Praha 4

PROJEKTY KRAJŮ

VÍTĚZEM kategorie krajských projektů se pro rok 2019 stal projekt **Samospráva Kraje Vysočina**, jehož provozovatelem i realizátorem je Kraj Vysočina.



Za KÚ si pro ocenění přišla **Eva Janoušková**, zástupkyně ředitele – ředitelka sekce ekonomiky a podpory.

DRUHÉ MÍSTO patří projektu **Evidenční systém sbírkových předmětů Zlínského kraje**, jehož realizátorem je Zlínský kraj a realizátor společnost Inqool a.s.



Ocenění si odnesli **Ivo Skrášek**, vedoucí oddělení informatiky

TŘETÍ PŘÍČKU obsadil projekt **Systém pomoci na vyžádání**, který provozuje Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje spolu s O2 Czech Republic a realizoval jej Moravskoslezský kraj.



Pro ocenění si přišel projektový manažer **Pavel Kadlec**.

Vzhledem k vyrovnanosti hodnocení projektů této kategorie jsme se rozhodli udělit ještě **DVĚ SPECIÁLNÍ OCENĚNÍ**, a to projektům



Evidence zvláště chráněných území Olomoucký kraj, který na přebírání zastupovali **Jiří Šafránek**, vedoucí odboru informačních technologií, a **Vladimír Klein**, zástupce vedoucího odboru informačních technologií.

Žádat o vyjádření k existenci sítí je možné i prostřednictvím Portálu občana a za využití elektronické identity. Tento projekt provozuje Ministerstvo vnitra/SZR a HRDLIČKA spol. s r.o. a realizoval jej Kraj Vysočina spolu s HRDLIČKA spol. s r.o.

Ocenění převzali **Petr Pavlinec**, vedoucí odboru informatiky, a **Martin Hrdlička** ze společnosti HRDLIČKA.



1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Buřičová	Jméno	Dana
Titul	Ing.	Funkce	odbor analýz a podpory řízení
Společnost	Kraj Vysočina	Adresa	Žižkova 57
Město	587 33 Jihlava	Telefon	+420 724 650 107
Fax		E-mail	buricova.d@kr-vysocina.cz

B – projekt

Název projektu	Samospráva Kraje Vysočina
Lokalita	Kraj Vysočina
Cíl projektu	kompletně elektronizovat agendu související s administrací předkládacích zpráv/materiálů nutných pro zajištění kompletní informovanosti členů samosprávních orgánů.
Cílová skupina	Krajský úřad Kraje Vysočina + samospráva Kraje Vysočina + veřejnost
Provozovatel	Kraj Vysočina
Realizátor	Kraj Vysočina

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Kvantitativně prokazatelné výsledky realizace projektu lze pozorovat zejména v rozsahu počtu uživatelů Kraje Vysočina (zaměstnanci a samospráva), kteří jsou účastníky procesu tvorby, připomínkování a schvalování materiálů a jejich následném zpřístupnění pro veřejnost. Kvalitativní aspekty užívání aplikace spočívají zejména v online přístupu k informacím pro všechny zaměstnance úřadu i samosprávy, v možnosti vyzvat dotčené odbory i osoby k zadání stanoviska, řízení změn v každém konkrétním materiálu v dosud neuzavřených stavech. Velkým kvalitativním posunem je administrace každého jednotlivého materiálu – aplikace umožňuje kopírovat celky i jednotlivé části celků z minulých zpráv, umožňuje přikládat libovolné množství příloh a organizovat jejich pořadí, přednastavuje různé typy usnesení. Velkým pokrokem je automatická tvorba úkolů vzniklých na základě usnesení, a to jak pro krajské úředníky, tak pro příspěvkové organizace. Aplikace umožňuje sdílet připomínky k materiálu, vyzývat k jejich zadání pomocí e-mailů a zadat jejich konkrétní znění. Velkým kvalitativním posunem je automatické zveřejnění schválených rozpočtových opatření na webových stránkách, pro naplnění povinnosti zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Aplikace byla vyvíjena v součinnosti s cílovou skupinou největších uživatelů/tvůrců podkladových materiálů nutných pro rozhodování samosprávy, průběžně byla se samosprávou konzultována dle jejich požadavků, od spuštění aplikace došlo k výraznému zrychlení procesu tvorby podkladových materiálů a především k jejich připomínkování ze strany dotčených odborů. Velmi výraznou změnou je závěrečná kompletace materiálů předkládaných do každé konkrétní rady a tvorba a odesílání pozvánek.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Všichni zaměstnanci byli proškoleni, mají k dispozici testovací verzi k procvičování, jsou průběžně informováni o změnách v aplikaci a samozřejmě mají k dispozici uživatelskou příručku (zařazena do řízené dokumentace Kraje Vysočina).

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Využíváním aplikace došlo k výraznému snížení administrativní náročnosti související s přípravou, schvalováním a zveřejněním dokumentů s informacemi nutnými pro rozhodování

samosprávy (náhrada wordových dokumentů a hlídání doručení mailů od dotčených osob se stanovisky, opakované zaslání při vzájemně se vylučujících stanoviscích apod.). Všichni dotčení uživatelé pracují online s jednou informací. Je zabezpečeno i předávání citlivých dat, uživatelé mají možnost zpřístupnit data pouze samosprávě, která jediná má rozhodovací pravomoc. Veškeré uživatelské úkony v aplikaci jsou logovány.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Předpokládáme dlouhodobé a trvalé používání projektu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Určitě ano. Minimálně výstupy aplikace určené pro veřejnost mohou být inspirací i pro jiné samosprávy.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Určitě ano. Individuálními konzultacemi.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Primárně se jedná o webovou aplikaci, směrem k uživatelům probíhá komunikace e-mailem (informace o dosažení urči-

tého stavu materiálu, termínové upomínky, žádosti o vložení stanoviska apod.).

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné. Projekt nevyužívá OPEN DATA, veřejné informace pouze publikuje na externích webových stránkách ve formě HTML stránek a samotných dokumentů a příloh.

5 – Doplnující informace

Jde o ucelený proces tvorby materiálu, jeho připomínkování ze strany dotčených osob, projednání samosprávou, definice usnesení a zobrazení kompletních informací pro veřejnost.

Hlavním zadáním této aplikace bylo omezit administrativu, která byla při vytváření podkladových materiálů s informacemi, nutnými pro rozhodování samosprávy, velmi rozsáhlá a komplikovaná, a to zejména v případě, že na tvorbě participovalo několik oddělení krajského úřadu, včetně rozsáhlého připomínkování. Účelem bylo mít jeden materiál, pro který lze zobrazit historii jeho tvorby a úprav, včetně zobrazení dotčených osob a jejich připomínek. Dále po projednání samosprávou materiál automaticky zveřejnit veřejnosti, generovat úkoly a zajistit informovanost o výsledku (usnesení) v souladu s legislativou.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Technicky se jedná o webovou aplikaci, rozdělenou do tří hlavních modulů, každý modul umožňuje samostatné řízení přístupových oprávnění. První modul zajišťuje proces tvorby samotného materiálu až do fáze jeho odevzdání ke zpracování. Druhý, a co se týká komplexnosti nejrozsáhlejší, modul administrace slouží podpoře celého procesu projednání materiálů (snadné seřazení materiálů, generování pozvánek, návrhu zápisu, rozesílání e-mailových avíz, průběžné vkládání výsledků projednání apod.). Pro minimalizaci pracného opakování rutinních činností jsou k dispozici hromadné operace. Třetí modul navazuje na fázi projednání materiálů a slouží při práci s úkoly z přijatých usnesení (generování úkolů, průběžné plnění, návrhy posunu termínu a různé kontrolní a administrativní činnosti).

Interně jsou údaje tvořící materiál strukturovaně uloženy, jednoduše tak lze přidávat další doplňkové funkce, jako např. parametrizované vyhledávání, různé kooperativní procesy (např. vyžádání a vkládání stanovisek), termínové upomínky, vytvoření

kopie materiálu na kliknutí apod. Vhodně uložená data používají jako zdroj i další externí aplikace (aktuálně řešeno pouze na úrovni databázových pohledů, v plánu je publikace jako Open Data).

Aplikace ukládá podrobné auditní záznamy (kdo, kdy, s čím a jak nakládal) a v průběhu tvorby materiálu také kontrolní součty generované z obsahu materiálu při každé jeho změně.

Vývoj probíhal v součinnosti s vybranými uživateli s největším počtem materiálů, s různým stupněm obtížnosti a ochrany údajů a taktéž se samosprávou.

Přístupy do systému jsou řešeny dle zařazení uživatele do organizační struktury (osoba, vedoucí atd.), případně dle členství v určité aplikační roli (auditor, administrátor).

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení je inspirativní pro všechny krajské i obecní úřady, které řídí proces od okamžiku vzniku materiálu, přijetí usnesení až do okamžiku jeho zveřejnění pro občany. Sjednocuje a zjednodu-

šuje samotnou tvorbu materiálu, počínaje kontrolou povinných položek, výběry z číselníků až po vkládání předpřipravených částí textů nebo vytváření materiálů jako kopie jiného. Zjednodušuje kooperaci mezi uživateli, typicky vzájemné předávání materiálů a práce se stanovisky. Důsledným strukturováním ukládaných dat se pak otevírají široké možnosti jejich dalšího využití, jako např. tvorba analytických a kontrolních sestav nebo snadná integrace s jinými systémy.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Specifikem řešení je propojení se systémem řízení identit a přístupových oprávnění, které Kraj Vysočina používá, částečně pak i posloupnost kroků při přípravě a projednávání materiálů, nastavené dle požadavků krajského úřadu. Vše ostatní je obecný proces používaný v jakémkoliv územním samosprávním celku, pro uložení dat byla použita standardní relační databáze.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Jako realizátor máme za sebou vývoj několika aplikací a implementací pro subjekty veřejné správy.

Kontaktní údaje:

Lysa Milan, Bc.

lysa.m@kr-vysocina.cz

+420 564 602 323

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Skrášek	Jméno	Ivo
Titul	RNDr.	Funkce	odbor kancelář ředitele, vedoucí oddělení informatiky,
Společnost	Zlínský kraj	Adresa	třída Tomáše Bati 21
Město	760 01 Zlín	Telefon	+420 577 043 260
Fax		E-mail	ivo.skrasek@kr-zlinsky.cz

B – projekt

Název projektu	Evidenční systém sbírkových předmětů Zlínského kraje
Lokalita	sbírkotvorné instituce, příspěvkové organizace Zlínského kraje
Cíl projektu	zajištění společné správy, metodiky a komplexní systémové podpory pro vedení elektronické evidence sbírkových předmětů, které jsou majetkem Zlínského kraje
Cílová skupina	odborní pracovníci sbírkotvorných institucí
Provozovatel	Zlínský kraj
Realizátor	Inqool, a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Systém pro evidenci sbírkových předmětů je centrální systém provozovaný na webové platformě v Technologickém centru Zlínského kraje. Je dostupný odborným pracovníkům šesti sbírkotvorných institucí Zlínského kraje jako pracovní nástroj k plnění jejich pracovních povinností dle platné legislativy, tj. evidovat, popisovat a spravovat sbírkové předměty. Kvantitativně se jedná cca o 60-70 uživatelů z řad kurátorů sbírek, konzervátorů, správců, managementu a správců mediálních archivů institucí.

Přístupy uživatelů do informačního systému jsou řízeny identitním systémem Zlínského kraje. Jednotlivá oprávnění uživatelů v systému ESSP jsou přidělována dle rolí a pracovního zařazení jednotlivých zaměstnanců.

V současnosti je v systému **evidováno cca 500 000 kmenových evidenčních záznamů** ze systematické a chronologické evidence, evidence konzervátorských zásahů, evidence záznamů podsbírek a media archivů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Systém je vnímán jako prospěšný. Uživatelé systému, především kurátoři sbírek, se významným způsobem podíleli již na analýze a přípravách celého projektu. Díky novým možnostem sdílet databáze podsbírek urychluje ESSP kurátorům podsbírek především získávání informací o sbírkových předmětech napříč podsbírkami v instituci a rovněž napříč všemi zapojenými sbírkotvornými institucemi Zlínského kraje. Současně podporuje interoperabilitu dat a umožňuje přímo kurátorům zasílání předmětů do dlouhodobého archivu – krajského digitálního repozitáře. Rovněž umožňuje kurátorům sdílet vybrané předměty veřejnosti na portále eBadatelna Zlínského kraje.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Všichni zaměstnanci byli proškoleni, mají k dispozici testovací verzi k procvičování, jsou průběžně informováni o změnách v aplikaci a samozřejmě mají k dispozici uživatelskou příručku (zařazena do řízené dokumentace Kraje Vysočina).

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Celé aplikační řešení je postaveno výhradně na technologiích Open Source. Tato skutečnost zásadním způsobem ovlivnila výslednou cenu, která je oproti její původně předpokládané výši výrazně nižší a pořízení systému lze vnímat jako ekonomicky výhodné. K efektivnosti celého řešení přispívá právě to, že jde o centrální systém, který jednotně řeší zálohování a systémovou správu, která byla dříve řešena individuálně v jednotlivých institucích. Systém centralizuje funkcionality a konsoliduje je napříč institucemi Zlínského kraje.

K úspoře dojde také při samotném užívání systému tím, že systém podporuje řadu zdoluhavých administrativních procesů (zápůjčky, inventury atd.) a díky tomu dochází k obrovské úspoře odborného času kurátorů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Jedná se o projekt, který v současnosti smluvně podporován do konce října roku 2024, a za současné situace lze předpokládat i jeho další pokračování. Je navázán na okolní systémy za účelem předávání a sdílení dat, a i z tohoto důvodu je zájmem kraje jej udržet co nejdéle v produkčním stavu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt může být pro další subjekty inspirativní, jelikož problematika elektronické evidence sbírkových předmětů v ČR je poměrně složitá v tom, že dosud sbírkotvorné instituce používají k evidenci sbírkových předmětů ve velké většině pouze dva systémy. Jde o systémy lokální, technologicky zastaralé, realizované na platformě MS-Access 97-2000. Tyto systémy jsou v provozu cca 20 let, jsou však již pouze udržovány a nejsou již dalším způsobem rozvíjeny. V ČR nejsou dosud legislativně stanoveny a popsány datové standardy pro popis sbírkových předmětů, která by jednoznačně určovaly, jak sbírkové předměty popisovat. I z tohoto důvodu původní lokální aplikace dosud provozované nepracují se shodnými datovými strukturami.

Tyto používané aplikace používané většinou organizací v ČR nepodporují webové technologie, interoperabilitu dat. Nelze je tedy běžně využít pro sdílení dat s ostatními dostupnými systémy, např. portály pro zveřejňování sbírek atd. Mimo tyto uvedené aplikace byl dosud na současném trhu v ČR dostupný pouze jeden další komerční produkt pro evidenci sbírkových předmětů postavený na moderních technologiích, který však může být díky své pořizovací ceně nedostupný pro většinu menších a středních paměťových institucí.

Systém Evidence sbírkových předmětů Zlínského, který je kompletně realizován na Open Source řešeních, tak může

být dobrou střední cestou právě pro menší a středně velká muzea, kterým nabízí webové řešení na moderních technologiích za dostupnou cenu.

Uvedené řešení bylo implementováno, včetně migrace dat, z původních aplikací pro evidenci, čímž došlo ke sjednocení datových struktur. Etapu migrace dat z různých zdrojů a jejich čištění a optimalizace během importu považujeme za jeden z klíčových přínosů projektu.

Oproti původně používaným lokálním aplikacím nabízí nový systém ESSP rovněž podporu některých ucelených procesů, jako jsou inventarizace, akvizice, sledování pohybu předmětů v reálném čase při různých zápůjčkách, automatizovaný režim „kontrol“, např. u termínů zápůjčky, zákonných lhůt pro zapsání předmětů do systematické evidence od jeho pořízení a další. Za účelem standardizace a zkvalitnění datového fondu systém využívá číselníky, které jsou centrálně řízeny dle svého obsahu a účelu buďto pro celý systém, nebo na úrovni organizace.

V oblasti přírodovědných sbírek systém ESSP spolupracuje s odborným přírodovědným portálem <https://www.biolib.cz>, využívá datovou základnu systému „Biolib“ a je zpětně s tímto systémem integrován.

Celé řešení je také integrováno s krajským digitálním repozitářem a systémem pro zveřejnění digitálních fondů paměťových institucí Zlínského kraje <https://ebadatelna.zlkraj.cz>.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Už byly. Dne 10. 9. 2019 byl Zlínským krajem uspořádán odborný seminář na téma „Elektronizace sbírkových fondů paměťových institucí“. Semináře se účastnilo 96 zástupců paměťových institucí z celé České republiky a rovněž zástupci některých institucí ze Slovenska. Na semináři byl tento systém evidence sbírkových předmětů účastníkům představen v samostatném bloku a seznámení se systémem ESSP vzbudilo u účastníků semináře pozitivní ohlasy. Projekt ESSP byl rovněž prezentován na Roku informatiky v roce 2019 ve Slavkově.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Systém pro evidenci sbírkových předmětů je webová aplikace. Součástí celého řešení je rovněž mobilní aplikace. Tato řeší některé podpůrné činnosti především pro práci v terénu, depozitářích a v „off-line prostoru“ obecně. Veškerá zpracovaná data v off-line režimu jsou následně v režimu on-line synchronizována a dostupná v centrální aplikaci. Tímto způsobem je řešeno například zpracování inventury „v terénu“ a hromadný sběr dat v „terénu“, následně použitý pro další hromadná zpra-

cování v systému (např. zápůjčky předmětů, předání ke konzervaci apod.).

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne, ale uvažujeme o jejich využití. Podporu pro Open Data plánujeme do systému integrovat ve spolupráci s MV ČR, v rámci jimi realizovaného projektu „Implementace strategií v oblasti otevřených dat II“. Ten aktuálně řeší systémově problematiku otevřených dat v ČR, mimo jiné i pro oblast kultury. Součástí spolupráce bude příprava formálních norem pro sbírkotvorné instituce a následně definice datových sad vhodných ke zpřístupnění.

5 – Doplnující informace

Projekt nového evidenčního systému sbírkových předmětů byl připravován odbornou pracovní skupinou cca 3 roky především ve spolupráci s odbornými pracovníky všech sbírkotvorných institucí Zlínského kraje.

Na přípravě a analýze řešení se jako odborný partner podílela společnost CITeM – Metodické centrum pro informační technologie v muzejnictví.

Řešena byla především interoperabilita dat a s tím související sjednocení popisu a metodiky v rámci spravovaných podsbírek.

Hlavním cílem projektu bylo dosažení stavu, kdy:

- dojde ke sjednocení popisu, datových struktur pro popis;
 - dojde ke sjednocení metodiky popisu (vychází současně s předešlého bodu);
 - nový systém bude podporovat webové technologie a interoperabilitu dat;
 - nový systém bude podporovat procesy spojené s celým životním cyklem sbírkového předmětu v instituci;
 - nový systém bude nabízet výstupy pro management, statistiky, sestavy apod.;
 - bude zajištěna systémová podpora řešení pro všechny instituce;
 - systém pro evidenci sbírek bude mít cloudové webové řešení.
- Výsledné softwarové řešení vzešlo následně z výběrového řízení, veřejné zakázky.
 - Pro provoz je na straně uživatele zapotřebí pouze internetový prohlížeč bez speciálních doplňků (lehký klient).
 - Aplikační řešení systému je realizované na základě Open Source technologií.
 - Součástí je centrální řízení identity a číselníky mající za cíl zvýšení „kvality“ dat.
 - Součástí provozovaného řešení je databázový stroj a datové úložiště o kapacitě cca 4 TB.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik

Technická realizace byla náročná zejména z pohledu diverzity zapojených uživatelů a jejich organizací. Každá z organizací měla jiné zažitě postupy, jiné představy o fungování systému a podobně. Ve spolupráci se zadavatelem jsme museli pečlivě zvážit jednotlivé vstupy uživatelů při vypracování implementační analýzy tak, aby byly naplněny všechny požadavky projektu ve prospěch klíčových uživatelů. Samostatnou kapitolou byla migrace dat, která byla mimo jejich velkého objemu složitá zejména z důvodu rozmanitosti datových zdrojů (de facto každá instituce měla svůj specifický datový zdroj) a z důvodu nutnosti konsolidovat a čistit data během importu. Zejména konsolidace a čištění dat byl klíčový krok a jeden z hlavních přínosů projektu pro zainteresované instituce. Tento krok probíhal zejména algoritmicky, kdy byly v součinnosti se zadavatelem provedeny rozsáhlé analýzy vstupních dat a definována pravidla pro jejich čištění.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspiraci vidíme v agilní koordinaci projektu, a to napříč všemi zapojenými stranami. Tohoto bylo dosaženo zejména použitím moderních a inovativních technologických nástrojů, jako např.

Git nebo Trello, a jejich zkušeným zasazením do vývojového procesu.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Celý produkt ESSP je ve své podstatě replikovatelný a již teď budí zájem jiných zákazníků (zejména krajů). Specifikem pro jednotlivé implementace jsou vždy konkrétní zapojené organizace, jejich funkční a procesní požadavky a zejména nároky na migraci dat.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Informační systém evidence národního archivního dědictví – Ministerstvo vnitra ČR;
 Archivní informační systém – Karlova univerzita v Praze;
 Portál kulturního dědictví – Středočeský kraj;
 Portál zpřístupňování digitálního obsahu – Zlínský kraj;
 Digitalizace stavebního archivu – statutární město Opava.

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Kadlec	Jméno	Pavel
Titul	Mgr. et Mgr., DiS.	Funkce	projektový manažer odboru evropských projektů
Společnost	Moravskoslezský kraj	Adresa	28. října 117
Město		Telefon	+420 595 622 397
Fax		E-mail	pavel.kadlec@msk.cz

B – projekt

Název projektu	Systém pomoci na vyžádání
Lokalita	Moravskoslezský kraj
Cíl projektu	<p>Předmětem projektu je pořízení specifického informačního systému pro podporu operačního řízení. Cílem projektu je</p> <ul style="list-style-type: none"> • zvýšení kvality a rychlosti poskytnutí přednemocniční péče obyvatelstvu, které potřebuje zdravotnickou pomoc; • rozšíření stávajícího systému databáze posádek ZZS MSK na území kraje a jejich rozmístění v rámci plošného pokrytí o databázi zdravotnických prostředků pro poskytnutí první pomoci (AED – automatické externí defibrilátory), stejně jako o databázi možných osob a technický prostředků • vytvoření přehledné mapy operátora - laicky řečeno bude na mapě více ikon označujících možnou pomoc občanu v nouzi, než nyní vidí.
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • občané vyžadující neodkladnou péči na území Moravskoslezského kraje, tj. obyvatelé i návštěvníci kraje bez ohledu na věk, pohlaví atp. • složky IZS Moravskoslezského kraje a orgány krizového řízení
Provozovatel	Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje, p. o., a O2 Czech Republic
Realizátor	Moravskoslezský kraj

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Odborná veřejnost vnímá tento projekt jako velmi prospěšný a v praxi funguje. Moravskoslezský kraj spolu se ZZS MSK byl jedním z vůbec prvních v České republice, který systém pomoci na vyžádání (tzv. first responder system) v takovém rozsahu (a tak rychle - realizace 6 měsíců) zavedl.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Cílová skupina byla o vývoji projektu podrobně informována, samotný podnět řešení pořídit systém pomoci na vyžádání vzešel z prostředí cílové skupiny, tj. především od záchranářů, kteří znají prostředí nejlépe. Po testování systému byla veřejnost informována o možnostech zapojení se coby first responder.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Vzhledem k realizaci otevřeného výběrového řízení a realizaci velmi výhodného nákupu byly sníženy náklady oproti předpokladu z 5 mil. Kč na 1 mil. Kč a rovněž provozní náklady jsou řádově nižší, než bylo kalkulováno.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt, resp. provoz systému, je uvažován jako dlouhodobý. Služba bude poskytována dlouhodobě. Díky nasazení dodavatele i participaci partnera projektu, tj. ZZS MSK, byl projekt naplánován i realizován, včetně testování, ve velmi krátkém čase. Samotná dodávka byla koncipována na 6 měsíců, včetně implementace a základního testování.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Určitě ano. Inspirací byl Královéhradecký kraj, kde podobný systém (ale v jiném rozsahu) zavedli již před námi. Podobný projekt realizovaly nebo realizují i další kraje, resp. záchranné zdravotnické služby (ZZS).

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Zkušenosti se systémem jsou průběžně předávány odborné veřejnosti, zejm. v rámci spolupráce mezi jednotlivými zdravotnickými službami. Reference a zkušenosti Moravskoslezského kraje pomohly i dalším krajům, resp. záchranným službám, které podobný systém pořizovaly či zaváděly.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsobů) současně?

Základní myšlenkou projektu je mobilní aplikace v chytrém telefonu, kterou může využít first responder, tj. záchránce, který tak může být schopen na základě oslovení dispečinkem vyrazit ve stejnou dobu jako profesionální posádka záchranné služby a zahájit poskytování první pomoci v případech, kde je tato pomoc indikována. Díky oslovení responderů (FR) poblíž místa události tak může být na místě proškolený záchránce ještě před samotným příjezdem ZZS, tj. vozu rychlé lékařské pomoci.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

Princip informačního systému „Systém pomoci na vyžádání“ vychází z doplnění možnosti využití dalších záchranářů k poskytnutí zdravotnické pomoci osobám postiženým zdravotními komplikacemi ještě před příjezdem samotné záchranné služby v případě, kdy jsou poblíž (v definovaném okruhu) od místa události. Následným cílem je pak do systému zapojit proškolené profesionální příslušníky dalších složek IZS (hasiči, policie) a zdravotnické veřejnosti spolu s možností využití další dostupné techniky. Informační systém je složen z části klientské aplikace běžící na chytrém telefonu tzv. respondera, která bude sloužit k jeho lokalizaci, a serverové části, která v době události určí vhodnou skupinu responderů.

Součástí projektu Moravskoslezského kraje a Zdravotnické záchranné služby Moravskoslezského kraje (ZZS MSK) bylo pořízení mobilní aplikace, která pomáhá zajistit první pomoc dříve, než je na místo schopna dojet nejbližší záchranná sanitka. Je to vlastně velmi jednoduché: v současné době vidí operátoři záchranky databázi posádek zdravotnické služby a jejich rozmístění v regionu. Můžeme si to představit jako malé ikonky na mapě. Díky novému systému těch ikoněk výrazně přibude. Ještě před příjezdem profesionálů bude moci potřebnému poskytnout zdravotní pomoc tzv. First Responder (FR), tedy registrovaný školený záchránce. V databázi budou také zaznačeny zdravotnické prostředky pro první pomoc (např. rozmístění externích defibrilátorů). Díky tomu se k pacientovi dostane první pomoc v kratším čase, což zvýší šance na úspěšnější léčbu nebo dokonce na přežití.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Kontaktní údaje:

Pavel Kadlec, MSK, pavel.kadlec@msk.cz,

+420 595 622 397

Petr Hráček, ZZS MSK, petr.hracek@zzsmsk.cz,

+420 950 730 475

Leona Šrubařová, MSK, leona.srubarova@msk.cz

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Šafránek	Jméno	Jiří
Titul	Mgr.	Funkce	vedoucí odboru informačních technologií
Společnost	Krajský úřad Olomouckého kraje	Adresa	Jeremenkova 40a
Město	772 00 Olomouc	Telefon	+420 585 508 140
Fax		E-mail	j.safranek@olkraj.cz

B – projekt

Název projektu	Evidence zvláště chráněných území (webové mapové aplikační prostředí)
Lokalita	Olomoucký kraj, obecně jakékoliv území
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> vytvořit webové mapové aplikační prostředí, které umožní v digitální podobě spravovat data, jejichž původcem je oddělení ochrany přírody; nabídnout nástroje, které zrychlí a zkvalitní rozhodovací procesy úředníků, týkající se správy zvláště chráněných území (dále jen ZCHÚ) na území kraje; <ul style="list-style-type: none"> vytvořit centrální databázové prostředí, včetně aplikace, která umožní digitalizaci papírových a jinak samostatně ukládaných dokumentů; implementovat funkcionality, které podpoří vykonávání běžných činností úředníků spojených s agendou ZCHÚ: <ul style="list-style-type: none"> vyhledávání informací o ZCHÚ, včetně historických stavů, aktualizace dat spojená s přehlašováním jednotlivých ZCHÚ, včetně všech územních/pozemkových souvislostí, zpřístupnění komplexních a aktuálních podkladů pro zpracovatele „plánů péče o území“, kontrolu kvality dat porovnáním s informacemi uváděnými v systému DRUSOP (spravuje AOPK ČR), grafickou vizualizaci ekonomických ukazatelů u jednotlivých ZCHÚ pro vybraná období, provázání dat o ZCHÚ s existujícími daty ze systému pro evidenci smluv a jinými aplikacemi krajského úřadu; umožnit publikaci dat do prostředí webových stránek kraje s cílem zvýšit informovanost občanů o rozsahu a významu ZCHÚ, včetně činností prováděných krajem v rámci zákonné péče
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> Krajský úřad Olomouckého kraje - pracovníci odboru životního prostředí a zemědělství, oddělení ochrany přírody; zpracovatelé plánů ochrany a péče o území a dodavatelé ostatních služeb zaměřených na údržbu a správu chráněných území; ostatní odbory životního prostředí v krajích České republiky; <ul style="list-style-type: none"> veřejnost
Provozovatel	Olomoucký kraj
Realizátor	vzejde z výběrového řízení

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Realizací záměru dojde k jednotné elektronické evidenci podkladů ve všech strukturách zákonné evidence. Dojde ke zpřehlednění a zpřístupnění všech dostupných podkladů vázaných k jednotlivým zvláště chráněným územím na území kraje pro cílovou skupinu.

Nyní jsou pracovníci majícímu dané území na starosti podklady dostupné pouze v papírové podobě. Při kontrolní činnosti nemusí být vždy vše dostupné v terénu. Elektronizace agendy by měla umožnit přístup k datům (rozsah zpřístupněných dat závisí na roli uživatele aplikace) i mimo pracoviště.

Jednotné datové prostředí pak umožní zrychlit tvorbu statistik a přehledů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Tento záměr vzniká na základě potřeb pracovníků ochrany přírody. Potřeby byly analyzovány a byl vytvořen model řešení, na němž se pracovníci ochrany přírody podíleli formou konzultací. Definovali jednotlivé funkce aplikace, struktury popisných položek a jejich vazeb. Na tomto základě byl vytvořen datový i procesní model a navrženo vhodné řešení pro dosažení zvolených cílů.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Účastníci se konzultací při zpracování záměru i připomínkování návrhu a jeho funkcí.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Zatím nelze vyhodnotit. Projekt je ve fázi přípravy výběrového řízení.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Celý projekt je koncipován jako dlouhodobý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

V současné době jsou na tom všechny orgány ochrany přírody stejně – vše je v papírové podobě. Neexistuje informační systém na podporu správy ZCHÚ, neexistují ani dílčí části takového systému. Naším záměrem je poskytnout řešení agendy i dalším orgánům ochrany přírody v krajích České republiky.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Takové aktivity jsou naplánované, aktuálně je projekt ve fázi přípravy VZ.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Ano.

4 – Open Data

Systém bude spíše produkovat data, která jako Open Data budou využívána.

5 – Doplnující informace

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Při přípravě projektu byl využit projekt oceněný v The Best 2018 s názvem „Jak nachystat a zvládnout vlastní IT projekt“.

Jeho cílem je eliminovat opakující se potíže související s plánováním a realizací IT projektů ve veřejné správě formou intenzivního semináře. Ten má za cíl být preventivním opatřením nepovedených a předražených IT projektů, které by na půdě veřejné správy mohly vzniknout.

Absolventi semináře mají být nově schopni s minimem úsilí a času nachystat relevantní podklady k IT projektu, který chtějí realizovat, a tyto podklady dále efektivně postoupit do interního procesu poptávkového/výběrového řízení, zadání a realizace až po předání hotového díla či služby a finální validaci stanovených cílů. Klíčovou přidanou hodnotou semináře je schopnost absolventů definovat nejen technické, ale také základní právní požadavky na vlastnosti IT řešení, u kterého se očekává udržitelný provoz a v ideálním případě bezkonfliktní obchodní vztah s dodavatelskou firmou. Prakticky zaměřený seminář je obohacující zejména proto, že během něho účastníci získají možnost nahlédnout pod pokličku dodavatelům softwarových aplikací. Vzhled do této problematiky spolu s objasněním jejich postojů a cílů je jediný způsob, jak tomuto světu porozumět a předcházet vzájemným konfliktům.

Podrobnější popis projektu k dispozici na www.egovernment.cz v sekci Egovernment The Best 2019.

Speciální ocenění

A – přihlašující

Příjmení	Pavlinec	Jméno	Petr
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí odboru informatiky
Společnost	Kraj Vysočina	Adresa	Žižkova 57
Město	587 33 Jihlava	Telefon	+420 724 650 102
Fax		E-mail	pavlinec.p@kr-vysocina.cz

B – projekt

Název projektu	Žádat o vyjádření k existenci sítí je možné i prostřednictvím Portálu občana a za využití elektronické identity
Lokalita	Kraj Vysočina
Cíl projektu	usnadnit a více zpřístupnit podávání žádostí o vyjádření k existenci sítí na území Kraje Vysočina prostřednictvím nového kanálu, kterým je Portál občana, a integrovat systém vůči Národnímu bodu pro identifikaci – NIA
Cílová skupina	občané České republiky a EU, kteří žádají o vyjádření k existenci sítí na území Kraje Vysočina
Provozovatel	Ministerstvo vnitra/SZR a HRDLIČKA spol. s r.o.
Realizátor	Kraj Vysočina a HRDLIČKA spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Kvantifikace je měřena na počty podaných žádostí, ale z důvodu nízkého počtu přístupů občanů České republiky na portál, který souvisí i s malou propagací, není prozatím číslo relevantní.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Není vazba. Projekt běží od dubna, takže je tomu právě půl roku, ale prozatím jsme i vzhledem k odpovědi výše nedělali průzkum spokojenosti.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Propagace služby na Portálu občana a seznámení uživatelů s možným využitím proběhlo ve vybraných médiích a na sociálních sítích placenou reklamou prostřednictvím marketingových kanálů společnosti HRDLIČKA.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Vzhledem k výše uvedeným odpovědím je na vyhodnocení ještě brzy. Porovnání výdajů a příjmů by mělo proběhnout, až Portál občana skutečně nabude dostatečného množství aktivních uživatelů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Projekt lze považovat za dlouhodobý z důvodu zvyšování důležitosti Portálu občana a elektronické identity v rámci komunikace občanů s veřejnou správou, nutnosti vždy před vydáním stavebního povolení žádat správce sítí o vyjádření a kladení většího důrazu na garanci dat technické infrastruktury v České republice.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano. Projekt může být inspirující pro všechny kraje, které také umístí dlaždice na Portál občana a tím mohou zpřístupnit na svém území podání žádostí o vyjádření k existenci sítí všem občanům České republiky.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Ano, dochází k předávání informací přednáškami a ukázkami na společných konferencích pro veřejnou správu.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Služba UtilityReport je zpřístupněna občanům na portálu MAWIS a zároveň je do ní možné vstoupit prostřednictvím webových stránek jednotlivých krajů, měst a obcí.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Díky vstřícnému přístupu provozovatele služby MAWIS i přístupu Ministerstva vnitra a NAKIT na straně Portálu občana nebyla realizace náročná. Stejně tak připojení na NIA a rozhraní na standardizovaný protokol SAML2 nebylo náročné.

V čem může být vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Obecně jde o realizaci podle nás dobré praxe ve využívání elektronické identifikace, včetně možnosti předvyplňování údajů.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Jde o standardizované řešení využitelné i dalšími subjekty, typicky kraji, popř. velkými městy.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Obecně realizujeme sérii služeb využívajících služeb NIA – projekt univerzálního autentizačního rozhraní pro identifikaci občanů, zjednodušení kontaktu s veřejnou správou.

A – přihlašující

Příjmení	Nosková	Jméno	Alena
Titul	Mgr.	Funkce	vedoucí oddělení odboru sociálních věcí
Společnost	Kraj Vysočina	Adresa	Žižkova 57
Město	588 44 Jihlava	Telefon	+420 724 650 824
Fax		E-mail	noskova.a@kr-vysocina.cz

B – projekt

Název projektu	Náhradní rodinná péče v Kraji Vysočina
Lokalita	Kraj Vysočina
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> kompletně elektronizovat agendu náhradní rodinné péče v Kraji Vysočina; ukládat vedení dokumentace náhradní rodinné péče krajským úřadem v zabezpečené aplikaci provozované v CMS2, která umožňuje předání spisové dokumentace o žadatelích nebo dětech zapojených do procesů náhradní rodinné péče zcela bezpapírovou formou
Cílová skupina	Krajský úřad Kraje Vysočina a obce s rozšířenou působností Kraje Vysočina
Provozovatel	Kraj Vysočina
Realizátor	Spolek pro budování a implementaci sdílených Open Source nástrojů, z. s. (Spolek BISON)

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Kvantitativně posouditelné výsledky realizace projektu lze pozorovat zejména v počtu uživatelů aplikace, v neustále narůstajícím počtu záznamů – jak žadatelů a žádostí o některou z forem náhradní rodinné péče, tak dětí v evidenci, což je výsledkem migrace záznamů z fyzických evidencí do evidence elektronické. Nezanedbatelný je též objem citlivých dokumentů předávaných prostřednictvím této platformy. Kvalitativní aspekty užívání aplikace spočívají zejména ve značně usnadněné tvorbě statistických výstupů na různých úrovních třídění dat. Aplikace poskytuje průběžně a zcela přesně informace o jednotlivých fázích aktuálně probíhajících správních řízení a filtrováním jednotlivých případů na základě volitelných atributů značně usnadňuje proces zprošředkování náhradních rodin k potřebným dětem.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Aplikace byla vyvíjena v součinnosti s cílovou skupinou dle jejich požadavků. Od spuštění aplikace dochází během procesu implementace k usnadnění vedení evidence v krajském úřadu a zrychlení procesu předávání informací z obcí s rozšířenou působností v Kraji Vysočina krajskému úřadu, zároveň došlo k výraznému zabezpečení předávaných informací.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Obě cílové skupiny byly proškoleny v počítačové učebně a průběžně je poskytována uživatelská podpora.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Využíváním aplikace došlo k výraznému zabezpečení předávaných a evidovaných velmi citlivých dat, veškeré uživatelské úkony v aplikaci jsou logovány. Všechna data jsou na serveru uložena v zašifrované podobě s oddělenými identifikátory jednotlivých záznamů v souladu s požadavky Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Předpokládáme dlouhodobé trvání projektu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Určitě ano. V současné době probíhají jednání s ostatními kraji a obcemi s rozšířenou působností o využívání této aplikace.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Určitě ano. Prostřednictvím komise pro sociální záležitosti Asociace krajů České republiky, případně individuálními konzultacemi.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Není možné. Jedná se o webovou aplikaci provozovanou v CMS2, v tomto případě není vhodný vícekanálový přístup z důvodu citlivých dat v aplikaci.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné. Projekt nevyužívá OPEN DATA.

5 – Doplnující informace

Z důvodu neexistujícího centrálního ani krajského řešení, které by usnadňovalo evidenci náhradní rodinné péče pro obce s rozšířenou působností, jsme přikročili k vývoji této aplikace. Hlavním zadáním byla ochrana dat, proto je aplikace provozovaná v rámci CMS2 (aplikace není přístupná přes internet), databáze je kompletně zašifrovaná a jednotlivé hodnoty jsou také ukládány kompletně zašifrované. Zároveň informace o osobách a jejich identifikaci jsou uloženy v rozdílných tabulkách tak, že jejich vazební identifikátory si vzájemně neodpovídají.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Z pohledu uživatele se jedná o jednoduchou webovou aplikaci, umožňující ukládání informací, upload souborů a jejich prohlížení. Na pozadí se však jedná o velmi zabezpečené řešení, jelikož bylo potřeba šifrovat citlivá osobní data. Vývoj probíhal v součinnosti se zákazníkem.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení je inspirativní ve sdílení zabezpečených citlivých osobních dat o osobách zapojených do procesu hledání náhradní rodinné péče.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně je určitě možné využít část aplikace řešící zabezpečení citlivých osobních údajů.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Jako realizátor máme za sebou vývoj několika aplikací a implementací pro subjekty veřejné správy. Více o projektech, které jsme realizovali, lze nalézt na webové adrese: www.spolek-bison.cz/reference.

Kontaktní údaje:

Martin Hadrava
hadrava.martin@spolek-bison.cz
tel.: +420 724 650 289

A – přihlašující

Příjmení	Vlček	Jméno	Martin
Titul	Ing.	Funkce	interní auditor
Společnost	Krajský úřad Moravskoslezského kraje	Adresa	28. října 117
Město	700 30 Ostrava	Telefon	+420 595 622 190
Fax		E-mail	martin.vlcek@msk.cz

B – projekt

Název projektu	Robotická automatizace procesů na Krajském úřadu Moravskoslezského kraje (robot Karel)
Lokalita	Moravskoslezský kraj
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • automatizování vhodných procesů vykonávaných krajským úřadem a využití úspor, které z této automatizace vyplynou; • pořízení softwarového robota, jeho nasazení v prostředí krajského úřadu a využívání výhod z toho plynoucích
Cílová skupina	Primární cílová skupina: zaměstnanci krajského úřadu Sekundární cílová skupina: veřejnost (fyzické i právnické osoby)
Provozovatel	Krajský úřad Moravskoslezského kraje
Realizátor	Krajský úřad Moravskoslezského kraje

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. V rámci projektu byl pořízen software, ve kterém bylo naprogramováno již 13 automatizačních procesů. 12 z nich vypomáhá v činnostech konkrétním odborům krajského úřadu, jeden proces je průřezový a může jej využít každý zaměstnanec. Výčet procesů je uveden. Tento počet není konečný, proces přijímání a vyhodnocování podnětů k automatizaci aktivit a procesů stále probíhá.

Mezi hlavní přínosy projektu patří:

- časová úspora – robot pracuje i v noci a o víkendech (očekávaná časová úspora je uvedena);
- finanční úspora – zaměstnanec, jehož práci nahradí robot, může v rámci úřadu vykonávat jinou práci s vyšší přidanou hodnotou, resp. díky robotovi není potřeba pro rostoucí objem práce přijímat nové zaměstnance nebo nařizovat práci přesčas;
- zvýšení kvality poskytovaných služeb – robot nedělá chyby (není unavený, nepřeskočí řádek v tabulce).

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Zaměstnancům byla technologie představena s tím, že cílem jejího pořízení je především zrychlení procesů a činností, snížení chybovosti, úspora zaměstnanců a možnost jejich převedení na práci s vyšší přidanou hodnotou. Vedoucí odborů i zaměstnanci sami této možnosti prakticky ihned využili a během velmi krátké doby začali podávat podněty k automatizaci. Každý podnět byl vyhodnocen z hlediska přínosů a nákladů a také z hlediska možnosti jeho sdílení napříč úřadem. Také sami zaměstnanci, kterým robot pomáhá, jeho přínos oceňují. Přímý účinek na veřejnost není na první pohled patrný. Díky využívání robota však dochází ke zrychlení činností v automatizovaných procesech a k eliminaci chyb lidského faktoru, který negativně ovlivňuje délku výkonu procesu, ovšem z pohledu veřejnosti není zpravidla vidět. V jednom z procesů robot žadatelům o kotlíkovou dotaci odesílá e-mail a sms a činí tak i v noci a o víkendu. Poděkování od příjemců pak v takových případech vnímáme také jako ocenění práce robota.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. S projektem byli nejprve seznámeni vedoucí odborů, a to prostřednictvím prezentace s praktickou ukázkou. Vedoucí byli zároveň požádáni o pomoc s vytipováním agend vhodných k automatizaci. Tuto informaci vedoucí přenesli na své zaměstnance. Kromě toho jednal s vybranými zaměstnanci přímo projektový (automatizační) tým, tj. interní zaměstnanci, kteří se na projektu podíleli, a to u těch aktivit, které pro automatizaci sám vytipoval.

V průběhu realizace se konají pravidelné měsíční koordinační schůzky realizátorů chytrých projektů (více je popsáno v části D) vedené ředitelem krajského úřadu, na nichž se reportuje a koordinuje jak průběh realizace, tak budoucí vývoj.

Využívání robota bylo rovněž představeno veřejnosti formou tiskové zprávy zveřejněné na webu kraje i na facebookovém profilu kraje. S používáním robota jsou žadatelé o kotlíkovou dotaci konfrontováni také přímo v jednom z automatizovaných procesů, ve kterém jim robot zasílá e-mail.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Na počátku projektu byla zpracována analýza nákladů a přínosů jednotlivých výrobců technologie RPA s ohledem na její předpokládané využití v krajském úřadu. Pro realizaci projektu byla ve veřejné soutěži vybrána a pořízena technologie UiPath. Stejně tak byly vysoutěženy programátorské práce. Výhodou pořízené technologie je mimo jiné skutečnost, že jak licenci, tak programátorské práce mohou být otevřeně poptávány na trhu a nedochází zde k efektu tzv. „vendor lock“.

Každý automatizovaný proces je již ve fázi podnětu hodnocen jak z pohledu nákladů a přínosů, tak z pohledu možného sdílení mezi odbory. Zároveň je diskutováno využití předpokládaných úspor. Skutečné náklady na vývoj jsou následně porovnávány s těmi předpokládanými. Náklady na automatizaci níže uvedených 13 procesů dosáhly 1,3 mil. Kč a zahrnují jak programovací práce provedené externím dodavatelem, tak softwarové licenční poplatky. Díky časové úspoře byly vynaložené náklady kompenzovány již v roce 2019. Od roku 2020 bude krajský úřad jednodušší procesy automatizovat svépomocí, čímž dojde ke snížení nákladů na vývoj a bude možné automatizaci dále rozvíjet. Údržba stávajících automatizací bude prováděna svépomocí.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. Nejprve se realizoval pilotní projekt (od listopadu 2018 do ledna 2019), v jehož rámci byly zkoumány vlastnosti této technologie a vyhodnocovány možnosti jejího použití v prostředí úřadu. V rámci pilotního projektu byly automatizovány 3

procesy. V únoru 2019 byla vedena krátká informační kampaň o možnostech technologie RPA a střední management (vedoucí odborů) byl vyzván k vytipování vhodných procesů a činností. Realizační projekt probíhal od února do července 2019, počet automatizovaných procesů se zvýšil na nynějších 13.

Hledání procesů vhodných k automatizaci probíhá trvale, zaměstnanci mohou automatizačnímu týmu stále zasílat podněty. Již automatizované aktivity průběžně prochází zpětným vyhodnocováním účinnosti, procesy jsou optimalizovány, čímž dochází k dalšímu zvyšování přínosů, zejména časové úspory a zvyšování účinnosti robota. Zároveň jsou hledány a zkoumány možnosti využití dalších technologií a nástrojů, jako například Natural language processing nebo strojové učení (Machine learning).

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. V průmyslu i v bankovním sektoru je dnes robotizace a automatizace procesů běžná. Rozvoj elektronizace a snaha o zkvalitňování poskytovaných služeb dříve či později přiměje i veřejnou správu k tomu, aby automatizovala administrativní procesy a využívala softwarové roboty. Používáním nových technologií může úřad optimalizovat veřejné a sociální služby a zajistit jejich větší efektivitu a dostupnost. Lidé tak budou moci komunikovat a vyřizovat svoje záležitosti rychle, pružně a efektivně.

Robotická automatizace procesů se na tomto cíli podílí tak, že díky úspoře času, který zaměstnanec nestráví vykonáváním rutinních, zdoluhavých a neefektivních činností, a také díky snížení chybovosti při těchto činnostech může být občanovi či podnikateli mnohem rychleji a kvalitněji poskytnuta služba.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Využívání robotické automatizace procesů na krajském úřadu bylo opakovaně prezentováno na konferencích zaměřených na veřejnou správu, např. v dubnu 2019 v rámci příspěvku Pořebuje interní auditor ve veřejné správě znát metody a nástroje řízení. V říjnu 2019 bylo zapojení robota do činnosti krajského úřadu prezentováno na dvou konferencích pořádaných VŠB-TU Ostrava. V únoru 2019 pak proběhlo setkání s informatiky obecních úřadů, na kterém byly možnosti RPA představeny. Technologie byla ředitelem krajského úřadu prezentována ředitelům ostatních krajských úřadů na grémiu ředitelů krajských úřadů a také na poradě krajského úřadu s tajemníky obecních úřadů obcí s rozšířenou působností na území Moravskoslezského kraje. Informace o využívání robota krajským úřadem bude uvedena také v nově vznikajícím Katalogu dobré

praxe municipalit v oblasti chytrých řešení, jehož vydání připravuje Svaz měst a obcí ČR.

Projekt bude také zveřejněn na webových stránkách výrobce technologie jako teprve třetí orgán veřejné správy v Evropě - po Kodani a Trelleborgu. Výsledný formát prezentace je aktuálně připravován web designérem UiPath.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?

Nyní ne. Po vyhodnocení nákladů a přínosů zakoupil Moravskoslezský kraj licenci k provozování tzv. „attended“ robota, která neumožňuje vícekanálový vstup. Robota je možné provozovat na pracovní stanici/notebooku nebo ve virtualizaci, ovšem přístup je možný pouze z pracovní stanice/notebooku s instalovaným OS Windows. Na trhu však existují i jiná řešení umožňující orchestraci spouštěných procesů, dovolující mj. přístup operátora z mobilního telefonu. Toto řešení v současné době krajský úřad neprovozuje.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. V několika procesech využívá robot pro svou činnost data ze základních registrů. Vzhledem k tomu, že robot na krajském úřadu aktuálně zpracovává pouze interní data pro interní potřebu úřadu, Open Data neprodukuje. Pokud by v budoucnu úřad automatizoval proces zpracovávající data určená ke zveřejnění, bude tato data generovat v otevřeném formátu a zveřejní je v Národním katalogu otevřených dat.

5 – Doplnující informace

Realizace projektu navázala na strategii rozvoje chytrého regionu Moravskoslezského kraje 2017–2023 „Chytřejší kraj“, která je střednědobým strategickým plánem udávajícím základní směry, ve kterých chce kraj s pomocí zavádění chytrých technologií dlouhodobě zvyšovat kvalitu života obyvatel. Strategie Chytřejší kraj je realizována formou projektů rozpracovaných v akčním plánu v předem definovaných pěti prioritních oblastech – ICT infrastruktura, doprava, úspory (především v oblasti energetiky a šetrnějšího využívání zdrojů), zdravotnictví a debyrokratizace (elektronizace). Robotická automatizace procesů (RPA) je v souladu se strategickým cílem 5.1 – snížení byrokracie, jehož smyslem je odstranit byrokratické překážky a současně udržet vysokou kvalitu poskytovaných služeb krajského úřadu a přidružených organizací.

Technologie RPA je použitelná v různých aplikacích a systémech. Díky tomu jsou možnosti jejího využití velmi široké, a to nejen na krajských úřadech, ale také na úřadech měst a obcí a v mnoha dalších organizacích. Z vlastní zkušenosti můžeme potvrdit, že procesní způsob řízení organizace zjednodušuje

implementaci robota, snižuje jeho negativní vnímání „lidskými“ zaměstnanci.

Robot se zpravidla využívá v procesech, které organizace vykonává pravidelně, často na denní bázi a po neomezenou dobu. Předpokládá se proto dlouhodobý nebo i trvalý provoz robota, pokud možno s co nejmenšími provozními zásahy. Nasazení robota by proto měla předcházet analýza daného procesu, při které by se mělo přihlížet jak k jednotlivým činnostem a postupům, tak ke schopnostem a možnostem samotného robota a v neposlední řadě také ke změnám, které robot přinese. Vhodnou úpravou procesu pak může organizace nejen zvýšit efektivitu a přínosy (úsporu), ale také minimalizovat negativní dopady, které mohou vzniknout.

Při realizaci projektu je využíván princip PDCA. Před nasazením robota do jednotlivých procesů probíhá diskuse nad očekávanými přínosy a vyhodnocení realizovatelnosti projektu. Programování robota externím dodavatelem probíhá přímo v budově krajského úřadu za úzké spolupráce s osobami zodpovědnými za jednotlivé procesy, čímž se minimalizuje riziko chyby při zpracování požadavků a významně se urychlí také řešení operativních změn a požadavků.

Redakčně kráceno. Podrobnější popis projektu k dispozici na www.egovernment.cz v sekci Egovernment The Best 2019.

A – přihlašující

Příjmení	Tvrzník	Jméno	Pavel
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí odboru informatiky
Společnost	Liberecký kraj - Krajský úřad Libereckého kraje	Adresa	U Jezu 642/2a
Město	461 80 Liberec 2	Telefon	+420 485 226 502
Fax		E-mail	pavel.tvrznik@kraj-lbc.cz

B – projekt

Název projektu	Elektronizace zpracování a distribuce materiálů pro zastupitelstvo, včetně zveřejňování
Lokalita	Liberecký kraj
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zvýšení transparentnosti a otevřenosti našeho úřadu veřejnosti zpřístupněním elektronických dokumentů; • elektronizace i zrychlení procesů předávání materiálů radním a zastupitelům
Cílová skupina	radní, zastupitelé, veřejnost i úředníci
Provozovatel	Liberecký kraj
Realizátor	GORDIC spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Viditelný efekt přinesla realizace projektu našim radním, zastupitelům, úředníkům i veřejnosti. Abychom byli přesnější, nový způsob exportu materiálů z jednání z modulu usnesení a porady v elektronické podobě přináší i „nadstavbu“ - možnosti okamžitého zpřístupnění materiálů všem zmíněným stranám.

Radní a zastupitelé mají osobní přístup do webového prostředí, kde si mohou materiály libovolně třídit a vyhledávat, nebo také stáhnout či vytisknout. Případně je možné i celé jednání stáhnout v .zip souboru pro situace, kdy budou mimo dosah internetu.

Dlouhodobě si zakládáme na otevřenosti. Díky projektu tak lze nyní automatizovat proces zveřejňování předmětu jednání rady či zastupitelstva, včetně příloh. I obyvatelé našeho kraje tak mají na webu Libereckého kraje nepřetržitý přístup k aktuálním zveřejněným dokumentům (včetně možnosti vyhledávání a třídění).

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Projekt zpřístupnil materiály v přehledné podobě radním, zastupitelům i veřejnosti, což si uvědomují a pochvalují všechny zúčastněné strany. Celá související komunikace je tak nyní snadnější a transparentnější.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Každý zájemce o závěry a materiály z jednání se na webu kraje setká s přehledným a uživatelsky přívětivým mechanismem, pomocí kterého si vše potřebné přetřídí a vyhledá. Pro cílovou skupinu radních a zastupitelů je projekt známý velice dobře – pravidelně jej pro přípravu na jednání i práci s výstupy využívají.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Vzhledem k tomu, že projekt zefektivňuje u nás opakovaně probíhající procesy v rámci dlouhodobé agendy, lze předpokládat i jeho dlouhodobé využití.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Obdobné řešení může být inspirací pro kraje i obce, které chtějí být více efektivní a transparentní.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. O své zkušenosti jsme schopni se podělit v podstatě kdekoliv a kdykoliv, neboť k vizuální ukázce postačí pouze přístup k internetu. V případě zájmu o ukázkou celého fungování s modulem usnesení je možné nás i navštívit.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Materiály, předkládané k projednání či následně projednané, jsou exportovány v elektronické podobě přímo do webového prostředí a odtud se jedním kliknutím zpřístupní radním a zastupitelům či veřejnosti.

Technická realizace projektu byla velmi efektivní, vzhledem k jasné představě úřadu, jaké informace chce prezentovat, se však neobešla bez specifických úprav standardního řešení. Díky projektovému týmu pracovníků odboru IT a organizačního oddělení jsou tyto specifické úpravy velmi přínosné i pro jiné uživatele.

Vlastní implementace proběhla na infrastruktuře zákazníka a systém je možné rozšiřovat o další pohledy a možnosti.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Realizace vedla k vylepšení předávání materiálů a zjednodušení jejich prezentace zúčastněným stranám i veřejnosti.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení má dlouhodobý charakter a efekt.

A – přihlašující

Příjmení	Rokos	Jméno	Daniel
Titul		Funkce	vedoucí odboru informatiky MÚ
Společnost	Krajský úřad Středočeského kraje	Adresa	Zborovská 11
Město	150 21 Praha 5	Telefon	+420 257 280 118
Fax		E-mail	rokosd@kr-s.cz

B – projekt

Název projektu	Obnova technologického centra kraje (TCK)
Lokalita	Krajský úřad, Zborovská 11, 150 21 Praha 5 a Oblastní nemocnice Kladno, a.s., Vančurova 1548, 272 59 Kladno
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • přejít na novou progresivní technologii postavenou na moderních principech hyperkonvergované infrastruktury (HCI); • získat v rámci generační obměny technologií Krajského úřadu Středočeského kraje nejen moderní IT prostředky, ale zároveň zásadním způsobem zvýšit odolnost celého prostředí proti možným výpádkům • Cílová skupina: <ul style="list-style-type: none"> • interně – zaměstnanci odboru informatiky a krajského úřadu, kteří využívají interní služby, poskytované v rámci TCK; • externě – příspěvkové organizace a občané
Cílová skupina	Primární cílová skupina: zaměstnanci krajského úřadu Sekundární cílová skupina: veřejnost (fyzické i právnické osoby)
Provozovatel	odbor informatiky, AUTOCONT a.s.
Realizátor	odbor informatiky, AUTOCONT a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Nové TCK nahradilo dosluhující 7 let staré TCK pořízené v rámci výzvy 08 a 19. V tomto směru došlo k přesunutí VMware infrastruktury na novou technologii, dále byla zajištěna plná redundance stavebních bloků a přepínačů, byla zajištěna jednotná správa VMware vCenter.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Uživatelé vnímají výrazné zrychlení informačních systémů a aplikací, které jsou provozovány a poskytovány v rámci informačního systému KÚ – došlo tedy k výraznému zvýšení dostupnosti interních a externích služeb.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Nová koncepce hyperkonvergované infrastruktury (HCI) přináší do infrastruktury softwarově definované stavební bloky postavené z běžných serverů. HCI v podání lídra v oblasti virtualizace VMware kombinuje technologie:

- hypervizor VMware vSphere;
- softwarově definované úložiště VMware vSAN;
- jednotné řešení pro správu VMware vCenter Server.

V rámci veřejné správy jde o ojedinělé řešení, které splňuje i nároky, přicházející s propojením na e-government cloud. Do budoucna nám umožňuje libovolně zvyšovat výkonnost ve všech směrech růstu pro stále se zvyšující požadavky na IT služby poskytované zaměstnancům úřadu, příspěvkovým organizacím a občanům.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Projekt „Obnova TCK“ byl plánován na dobu 5 let, včetně zajištění podpory HW, SW a technologických služeb.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Jedná se o první implementaci hyperkonvergované infrastruktury (HCI), která splňuje požadavky na propojení s e-government cloudem. Všechny zbývající krajské úřady využívají klasickou či tradiční architekturu, proto je toto řešení ojedinělé.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly. Ve spolupráci s realizátorem projektu jsme připravili případovou studii.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

AUTOCONT dodal sestavu osmi serverů, od současné české i světové jedničky na trhu společnosti DELL EMC, symetricky rozdělených mezi obě serverovny v HTCK (hlavní technologické centrum), tvořící tzv. stretched cluster, a trojici serverů

ve standardním clusteru do ZTCK (záložní technologické centrum).

Datová síť - datová síť mezi servery je postavena na vysoce kapacitní 10Gb technologii společnosti DELL EMC PowerSwitch Datacenter certifikované pro HCI řešení. Pro komunikaci virtuálních serverů je použita cenově nenáročná 1 Gb technologie. Virtualizační vrstva - virtualizace díky funkci HA (high availability) zajišťuje pro uživatele kontinuitu práce a zachování dat i při výpadku fyzického serveru. Pro uživatele krajského úřadu je systémem schopen vyřešit většinu běžných výpadků zcela automaticky během několika minut.

Díky použití technologie distribuovaných switchů je velmi usnadněna konfigurace a správa virtuálních sítí, kdy jsou veškerá nastavení sítě automaticky replikována mezi všemi servery clusteru. Softwarově definovaná storage (SDS) VMware vSAN umožňuje pružně reagovat na potřeby jednotlivých virtuálních serverů pouze změnou přiřazené politiky. Úpravu velikosti zdrojů, výkonu, nebo úroveň ochrany dat zařídí díky inteligentnímu rozhraní SDS sama.

Rozšiřování úložné kapacity SDS lze provést přidáním disků do existujících serverů, nebo přidáním dalších serverů do clusteru. V dodaném řešení lze také samostatně navyšovat výpočetní kapacitu bez rozšiřování diskové kapacity.

SDS VMware vSAN je konfigurována s odolností proti výpadku jedné komponenty v rámci serverovny, nebo proti výpadku celé JEDNÉ SERVEROVNY. V případě výpadku jedné serverovny vSphere autonomně zajistí restart dotčených VM v druhé serverovně.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Náročnost technické realizace spatřujeme zejména v migracích virtuálních serverů a dat na novou infrastrukturu, a to zejména s ohledem na cca 200 serverů a několika TB dat. Z pohledu technické realizace bylo nejnáročnější připravit novou infrastrukturu „na zelené louce“. Tomu však předcházelo rozhodnutí, jakou architekturu do budoucna preferovat, tj. klasickou nebo hyperkonvergovanou infrastrukturu (HCI). Použití koncepce předcházela cca 8měsíční příprava, konzultace s více dodavateli najednou nad schématem TCK, tj. v každé ze serveroven HTCK jsou umístěny 4 servery Dell PowerEdge, celkem 8 serverů tvoří VMware vSAN stretched cluster. Ve třetí lokalitě ZTCK je umístěn tzv. svědek (witness), který je rozhodným prvkem v případě fatálních problémů mezi serverovny a určuje, která z lokalit bude nadále prezentovat diskový prostor a která se z vSAN clusteru odpojí. Vše je propojeno výkonnými síťovými přepínači Dell PowerSwitch Datacenter.

V čem může být vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Přináší nové a ojedinělé řešení, odkloněné od klasického pojetí budování technologického centra.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně je možné využít VMware technologie, dále při přípravě projektu bylo myšleno na případné rozšíření technologií v rámci smlouvy, kdy je pořízení zajištěno opcí na dalších 5 let.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Vzhledem k unikátnosti projektu jsme obdobný projekt nerealizovali. Očekáváme však další kroky vedoucí k migraci databázových serverů. Tento projekt je naplánován na první polovinu roku 2020.

Bezpečnější infrastruktura pomáhá propojovat svět

Aircraft Industries je jediný český výrobce dopravních letadel s více než osmdesátiletou tradicí. Svým zákazníkům dodává letouny špičkové kvality umožňující bezpečnou, spolehlivou a včasnou leteckou přepravu osob i nákladu. Schopnosti stávající IT infrastruktury však byly značně omezené a bránily dalšímu růstu firmy. Aby společnost Aircraft Industries zlepšila své digitální základy, zavedla novou hyperkonvergovanou infrastrukturu založenou na technologiích VMware. S VMware vSAN® získala pro své IT systémy bezpečnější infrastrukturu, která dokáže pružně reagovat na potřeby dalšího rozvoje.

www.vmware.com/cz

vmware®

REALIZE WHAT'S POSSIBLE.™

PROJEKTY MĚST A MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ

VÍTĚZEM kategorie měst se stal projekt **Znojmo – historické město pro moderní občany**.

Jeho provozovatelem je město Znojmo a realizátorem společnosti GORDIC spol. s r.o., Neogenia s.r.o., Payment4U, a.s., FCC Znojmo, s.r.o., Tichý svět, o.p.s.

Pro ocenění si přišel místostarosta města Znojmo **Jan Malačka** a **Lukáš Plhoň** za společnost GORDIC.



DRUHÁ POZICE patří projektu **Portál občana města Pelhřimov**, jehož provozovatelem je město Pelhřimov a realizátorem DATRON, a.s.



Přebírajícími byli **Ladislav Med**, starosta města Pelhřimov, a **Michal Dvořák** ze společnosti DATRON.

V rámci této kategorie, opět s ohledem na vyrovnanost projektů, jsme se rozhodli udělit **DVĚ TŘETÍ MÍSTA**, a to projektům:

Elektronické služby královského horního města Příbram, jehož provozovatelem je Městský úřad Příbram a realizátorem MARBES CONSULTING s.r.o.



Cenu si převzala
místostarostka
Příbrami paní
Zorka Brožiková.

Jak jsme se v Holešově stali Úřadem 4.0, jehož provozovatelem je město Holešov, a o realizaci se postarala společnost VERA, spol. s r.o.



Ocenění převzala
Aneta Blümlová,
marketingová
manažerka
společnosti Vera.

1. místo

A – přihlašující

Příjmení	Malačka	Jméno	Jakub
Titul		Funkce	místostarosta
Společnost	město Znojmo	Adresa	Obroková 1/12
Město	669 02 Znojmo	Telefon	
Fax		E-mail	jakub.malacka@muznojmo.cz

B – projekt

Název projektu	Znojmo – historické město pro moderní občany
Lokalita	Znojmo, celá ČR
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> vytvořit „sérii projektů“, které by j usnadnily občanům komunikaci s úřadem; dát úřadu možnost aktivně komunikovat s občany a pomoci jim v jejich každodenním životě s daty, kterými disponuje; usnadnit fungování ve městě za použití moderních technologií.
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> primárně veřejnost (fyzické i právnické osoby, OSVČ); vedení úřadu a vedoucí pracovníci, kteří využívají anonymizovaná statistická data pro optimalizaci chodu úřadu.
Provozovatel	město Znojmo
Realizátor	GORDIC spol. s r.o., Neogenia s.r.o., Payment4U, a.s., FCC Znojmo, s.r.o., Tichý svět, o.p.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Celkově lze říci, že ano.

- 1) Portál občana – jedná se o databázový systém, který ukládá informace o počtu registrací, počtu podání a plateb, přístupů a dalších informací, které byly i výše popsány. Lze tedy posoudit z hlediska počtu registrací a jejich tendence (předpokládáme trvalý růst), zdali byl zamýšlený projekt úspěšný. Za měsíc a půl bylo registrováno přes 300 obyvatel Znojma.
- 2) Rozšíření mobilního rozhlasu – obdoba jako v případě portálu občana. Sledujeme zejména počet registrovaných uživatelů. Po realizaci tohoto subprojektu přibýlo do systému přes 1300 uživatelů.
- 3) Participativní rozpočet – ano, je sledován počet hlasujících občanů. Oproti testovacímu ročníku 2018 měl ročník 2019 třetinový nárůst v počtu online hlasujících. Celkem online hlasovalo 3.666 respondentů.
- 4) Platební QR kiosek – zde je sledován počet plateb a je komparován s počtem plateb prostřednictvím fyzic-

ké pokladny. Aktuálně sledujeme zvyšující se počet plateb prostřednictvím kiosku a snižující se počet fyzických plateb.

- 5) Elektronizace platebních automatů – zde je sledován počet úhrad uskutečněných prostřednictvím platebních karet/mobilních zařízení s NFC čipem oproti platbám učeným hotovostně.
- 6) Zavedení Tiché linky – u tohoto projektu je sledován počet spojení s tlumočníky, nicméně zde nebyl stanoven například minimální počet spojení pro zachování linky. Úřad tuto službu chápe jako službu občanům a byť jen jediné uskutečněné spojení a pomoc občanovi chápe jako úspěch a splněný cíl.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, elektronické bankovníctví či bezhotovostní bezkontaktní platební styk je již naprosto běžnou součástí života lidí. Je tedy potřeba, aby tyto „prvky moderního života“ nabízelo občanům i město. Pokud město má data, která se přímo dotýkají občanů (například datum blokového čištění v jejich ulici), není nic nároč-

ného na tom, jim zaslat notifikaci, aby sami nemuseli tyto údaje vyhledávat, ale byly jim automaticky poskytnuty. Jde tedy kromě zpříjemnění komfortu komunikace občanů s úřadem i o to, aby úřad sám aktivně předával svá data svým občanům. U občanské veřejnosti lze na komunální úrovni spatřovat stále více rostoucí aktivitu směrem ke kontrole veřejných výdajů a na chuti podílet se na struktuře jejich výdajů. Tento požadavek občanů pak plní právě participativní rozpočtování. Pozitivní ohlasy zaznávají také prostřednictvím sociálních sítí, a to nejen ze strany „mladších ročníků“.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. K jednotlivým projektům byla vždy konkrétně vypracována „marketingová kampaň“, aby se informace ke konkrétním subprojektům dostala k co nejširší veřejnosti.

- 1) Portál občana – informace vyšly v radničních listech i lokálním tisku. Informovalo se spotem v rádiu. V každé podatelně úřadu je při styku občana s úřadem nabízena bezplatná registrace a krátce je vysvětlen princip projektu. Občané si také mohou vzít informační leták a svoji registraci si následně rozmyslet. Město Znojmo díky vysoké sledovanosti své FCB stránky a instagramového účtu využívá i sociální sítě k rozšíření povědomí o jednotlivých projektech. V neposlední řadě aktivně podporují projekty i politici.
- 2) Rozšíření mobilního rozhlasu – obdoba jako v případě portálu občana.
- 3) Participativní rozpočet – obdoba jako v případě portálu občana. Navíc jsou obesíláni předsedové městských částí a komisi města s tím, aby se neváhali zapojit oni či jejich členové.
- 4) Platební QR kiosek – informace také proběhla médií, občané jsou upozorněni referenty městského úřadu při vyřizování svých žádostí.
- 5) Elektronizace platebních terminálů – kromě mediálního zmínění je každý občan informován v momentě placení návodem umístěném na terminálu, a také vidí symbol pro možnost úhrady platební kartou.
- 6) Zavedení tiché linky – opět mediální prezentace a následně obesílání spolků, které v tomto segmentu působí (ať už jde o charitu, nebo spolky v městě Znojmo sdružující osoby se sluchovým handicapem).

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Aktuálně odpovídají. Některé subprojekty jsou teprve ve startovací fázi, nicméně u všech lze sledovat růstovou tendenci z hlediska využívání.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Vzhledem ke směrování veřejné správy k větší elektronizaci se jedná o projekty dlouhodobého trvání a nynější stav lze chápat jako začátek a základ pro další rozvoj elektronizace a zpřístupňování radnice občanům. Na některých z výše uvedených projektech již pracujeme, aby mohly být zavedeny v roce 2020.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ANO. Ano, projekty mohou být inspirací pro ostatní subjekty veřejné správy. Město Znojmo je mezi prvními městy v ČR, které realizovalo úspěšné propojení s „Národním portálem občana“. Potenciál pro ostatní samosprávy je tedy veliký. Dále bylo prvním v ČR s avizací blokového čištění, takže i nyní je prostor pro inspiraci.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, například dlaždice Znojma byla prezentována na MVČR jako jedna z prvních, která byla v Portálu občana založena a je funkční. Město Znojmo informuje o svých projektech například prostřednictvím Národní sítě zdravých měst. V neposlední řadě je významnou reklamou účast v soutěži EGOVERNMENT THE BEST. Město Znojmo dále poskytuje součinnost všem subjektům, které se ozvou a o názor a zkušenosti města při implementaci stojí - což již několikrát proběhlo.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano.

- 1) Portál občana – ano, volně přístupná služba z veřejného prostředí internetu jak z PC, tak mobilních zařízení;
- 2) rozšíření mobilního rozhlasu – primárně funguje jako aplikace v mobilních zařízeních, možno přistupovat i přes internet;
- 3) participativní rozpočet – obdoba jako v případě portálu občana;
- 4) platební QR Kiosek – nutná osobní interakce;
- 5) elektronizace platebních terminálů – nutná osobní interakce;
- 6) zavedení tiché linky – nutná osobní interakce.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne. Poskytování OPEN DAT je v plánu, například z Portálu občana je možno zjistit počty podání jednotlivých druhů formulářů.

řů, počet přístupů, registrací atd. Data z platebního kiosku a parkovacích automatů je také možno veřejně prezentovat.

5 – Doplnující informace

Redakčně kráceno. Podrobnější popis projektu k dispozici na www.egovernment.cz v sekci Egovernment The Best 2019.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

- 1) **Portál občana** – řešila se veřejná a privátní část systému. Napojení na web. služby MV ČR, napojení na platební online brány;
- 2) **Rozšíření Mobilního rozhlasu** – vytvářelo se nové rozhraní pro nahrání dat o blokovém čištění (jméno ulice, datum čištění, ...).

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirativní může být zejména vzájemná spolupráce (předávání dat) mezi jednotlivými subprojekty.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Opakovaně:

- 1) **Portál občana ;**
- 2) **rozšíření Mobilního rozhlasu;**
- 3) **participativní rozpočet;**
- 4) **platební QR;**
- 5) **elektronizace platebních terminálů;**
- 6) **zavedení tiché linky.**

2. místo

A – přihlašující

Příjmení	Turek	Jméno	Václav
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí odboru informačních a komunikačních technologií
Společnost	Městský úřad Pelhřimov	Adresa	Pražská 2460
Město	393 01 Pelhřimov	Telefon	+420 565 315 148
Fax		E-mail	turek@mupe.cz

B – projekt

Název projektu	Portál občana města Pelhřimov
Lokalita	primárně oblast města Pelhřimova
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> vytvořit elektronickou službu, kterou veřejná správa na místní úrovni poskytuje široké veřejnosti možnost vyřizování záležitostí s úřadem elektronicky, vzdáleně, bez potřeby fyzické návštěvy úřadu nebo s maximálním omezením jejich počtu; zaměřit službu na řešení životních situací, na elektronickou komunikaci úřadu s klientem a na maximální informovanost klienta úřadu o stavu řešení jeho podání; zvýšit kvalitu práce úředníků pomocí elektronického způsobu vyřizování potřeb klientů, zejména zvýšit rychlost, přesnost (data o přihlášeném uživateli jsou čerpána z referenčních zdrojů), transparentnost a tím zvýšit efektivitu celého procesu
Cílová skupina	primárně veřejnost (občané, firmy, klienti úřadu), částečně pracovníci úřadu
Provozovatel	město Pelhřimov
Realizátor	DATRON, a.s.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, součástí redakčního systému, na kterém je portálové řešení postaveno, je i nástroj pro jeho správu, který umožňuje vytváření a sledování statistik nejčtenějších článků, statistik nejvyužívanějších formulářů životních situací a statistik přístupů podle typu (desktop/mobilní).

Přímo na stránce aplikace je počítadlo přístupů. Dále je možno hodnotit i počty elektronických podání nebo přímých plateb.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, přestože četnost elektronické komunikace občana s úřadem není a pravděpodobně nikdy nebude na úrovni banky nebo e-shopů, občané si postupně přivykají a začínají používat služby tohoto systému, což je patrné z výše uvedených statistik. Stejně tak na prospěšnost projektu ukazují nepří-

mo i dotazy na dodavatele, zda mobilní aplikace Portál občana je k dispozici i pro jiná města.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře. Projektu byla věnována standardní publicita formou informací na webových stránkách města a formou článků v tištěném zpravodaji městského úřadu a v regionálním tisku.

Je připravována informační kampaň pro veřejnost realizovaná formou setkání s občany. Kampaň bude zaměřena na informování o možnostech a přínosech služby Portál občana města Pelhřimov v kontextu českého e-governmentu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Aktuálně odpovídají. Projekt byl spuštěn do provozu počátkem roku 2019. Projekt je „usazen“ v širším kontextu poskytování elektronických služeb celou veřejnou správou (e-government).

S jeho rozvojem, zejména s využitím možností, které nabízí již zavedená garantovaná elektronická identita občanů, lze předpokládat, že do budoucna výsledky zcela převyší vynaložené náklady.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Předpokládáme dlouhodobý trvalý rozvoj elektronických služeb veřejné správy, užší spolupráci se systémy e-governmentu a stálé zjednodušování komunikace mezi občanem a úřadem.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Jedná se o jednu z prvních praktických realizací elektronické služby veřejné správy poskytované na místní úrovni.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Byly provedeny prezentace projektu na:

- konferenci Moderní veřejná správa v Olomouci;
- konferenci Rok informatiky 2019;
- konferenci Uživatelská konference Software 602;
- jednání pracovní skupiny tajemníků v rámci benchmarkingu;
- jednání komise pro informatiku a Smart region rady Kraje Vysočina.

Dále jsou poskytovány konzultace zástupcům měst, která o to projeví zájem.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Služba je dostupná z veřejného internetu prostřednictvím libovolného klientského zařízení (desktop, mobilní zařízení). K dispozici je i mobilní aplikace pro operační systém Android. Dodavatel připravuje mobilní aplikaci i pro systémy iOS.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne, ale uvažujeme o jejich využití

Data zde získaná lze publikovat např. v klikacím rozpočtu.

5 – Doplnující informace

Podle vlastního uvážení můžete popsat, pokud nebylo postiženo v rámci předchozích dotazů – základní strategii, manažerský přístup, použité technologické nástroje, způsob implementace, výjimečnost projektu, dopad a výsledky.

Město Pelhřimov dlouhodobě podporuje nasazování moderních prostředků informačních a komunikačních technologií a systémev rozvíjí jejich využívání. Výstavba, rozvoj a údržba nasazených systémů se většinou děje s finanční podporou strukturálních fondů EU, dotačních titulů Kraje Vysočina nebo i pouze z prostředků vlastního rozpočtu. Každý z realizovaných projektů je navazujícím, rozvojovým projektem předchozího projektu. Jednotlivé projekty jsou koncipovány v souladu s požadavky elektronizace veřejné správy, využívají všech jejích dosažených možností (elektronická identita, základní registry, komunikační systémy, ...) a jsou cíleny zejména na podporu procesu výkonu veřejné správy v oblasti vlastní i přenesené působnosti.

Projekt Portál občana města Pelhřimov kromě toho, že splňuje vše výše uvedené, zapadá i do konceptu Smart Cities ve smyslu „Chytřá radnice – chytré město“. Jedná se o otevřené řešení umožňující další rozšiřování poskytovaných služeb dle potřeb a požadavků.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Pro definici náročnosti technické realizace je třeba si uvědomit, co je vlastně systém Portál občana.

Portál občana zajišťuje elektronickou komunikaci občana s úřadem od základního podání, přes evidenci stavu podání až po evidenci poplatků a jejich proplacení. Systém tak musí být přímo napojen na některé agendy úřadu a musí tak:

- 1) mít veřejnou a privátní část;
- 2) poskytnout občanovi možnost elektronického podání, tzn. poskytnout občanovi inteligentní formuláře (využití formulářů Software 602), které vedou a pomáhají při vyplňo-

vání, s možností odeslání do datové schránky, e-mailem s elektronickým podpisem apod;

- 3) zajistit existenci privátní části s jejími vlastnostmi:
 - a. bezpečné přihlášení do privátní části a bezpečné ztotožnění občana v agendách a využití systému NIA, ISDS a MojeID,
 - b. předvyplnění inteligentních formulářů informacemi získanými při ztotožnění,
 - c. odeslání podání dle legislativy do úřadu a zajištění zpětné notifikace o podání,
 - d. informování občana o změnách stavu jednotlivých podání s možností notifikací e-mailem, či SMS,

- e. platbu požadovaných poplatků (odpady, poplatky za psa apod.) na základě generovaného předpisu, pomocí 2D kódu, platební bránou apod.,
 - f. zpětnou notifikaci provedených plateb a jejich zúčtování,
 - g. možnost budoucí kontroly dalších vztahů s úřadem (smlouvy, pronájem apod.),
 - h. využití privátního kalendáře s notifikacemi hlídání dlouhodobých termínů (např. platnost dokladů apod.);
- 4) připravit možnost dalšího rozvoje a „stavebnicového“ rozšiřování systému bez nutnosti invazivního napojování na interní agendy úřadu;
- 5) umožnit spouštění z Portálu občana e-governmentu;
- 6) splnit legislativní požadavky na uvedený systém, včetně GDPR.

Z hlediska výše uvedených požadavků byl Portál občana navržen tak, aby byl použitelný s kteroukoliv agendou od kteréhokoliv dodavatele. Tato univerzálnost výhodná pro provozovatele byla asi nejnáročnější na celé realizaci. Do budoucna však zajišťuje možnost úpravy systému a další funkčnost při výměně té či oné agendy na úřadě, či integrace agendy nové. Celé řešení tak obsahuje tzv. Backend (aplikační server-datový sklad) a tzv. Frontend (webový server).

Backend je aplikační server, který zajišťuje pomocí synchronizačních webových služeb komunikaci s různými agendami úřadu (spisová služba, ekonomika, poplatky, docházkový systém, objednávací systém apod.), či připravuje a zajišťuje bezpečnou autentizaci a autorizaci občana i úředníka do webového rozhraní Portálu občana (NIA, MS AD úřadu apod.). Současně zpracovává a seskupuje data za pomoci bezvýznamových identifikátorů a na základě požadavku je posílá šifrovaným kanálem webovému rozhraní Portálu občana.

V současnosti má realizátor smluvně a ve většině případů i funkčně realizovanou integraci s cca 30 systémy od většiny dodavatelů agend pro státní správu a samosprávu.

Frontend je webové rozhraní, které je implementováno z hlediska bezpečnosti v DMZ a je řešeno ve třech rovinách. Základní nosnou vrstvou je vlastní plnohodnotný redakční systém. Druhou vrstvou je administrační rozhraní sloužící ke konfiguraci třetí vrstvy webového rozhraní občana a dat v rámci ní zobrazovaných. V rámci administračního rozhraní je tak možné nastavit základní design, konektory a data, která budou občanovi zobrazena, jakožto i způsob prezentace stromu životních situací a mnoho dalšího. Zmíněná třetí vrstva webového rozhraní slouží již přímo občanovi pro komunikaci s úřadem. Součástí třetí vrstvy je také prezentace a volání inteligentních formulářů z Form-

Serveru společnosti Software 602, jež je nedílnou součástí celého systému Portál občana.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Především v možnosti systému Portál občana napojovat se na agendy různých dodavatelů a v prezentaci dat z různých agend do jednotného prostředí Portálu občana, stejně tak v možnosti dalšího rozšiřování systému s využitím nových služeb pro občany.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Celý systém Portál občana je navržen tak, aby bylo možné ho použít opakovaně i pro jiná města. Individuálně se musí realizovat implementace jiných konektorů (každé město má různé agendy od různých dodavatelů) a občas je potřeba i určitá úprava stejného konektoru, bohužel stejné datové zdroje v různých městech neposkytují stejná data, což je dáno historií implementací daných agend. Občas se řeší také drobné odlišnosti v požadavcích při využívání platebních bran.

Ovšem naprosto výjimečným specifíkem nasazení celého řešení je příprava stromu životních situací, která je jedinečná v oblasti samosprávy pro každé město či městský obvod.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Projekt Portál občana jsme již úspěšně realizovali v dalších 5 městech a dokončujeme další 3 implementace, kdy jedno z měst je velké statutární město s několika městskými obvody, a tím velmi složitým systémem stromu životních situací a systémy plateb. Ostatní implementace jsou v podstatě v obdobném rozsahu jako Portál občana v Pelhřimově.

Kromě Portálu občana jsme úspěšně implementovali několik projektů Portálu úředníka, což je jakási základní pracovní plocha úředníka opět s integrací na mnoho dalších agend. Portál úředníka využívá obdobnou architekturu a systémy jako Portál občana.

Kontaktní údaje:

DATRON, a.s.

Vachkova 3008, 47001 Česká Lípa

Ing. Jaromír Látal, technický ředitel

E-mail: jlatal@datron.cz

Tel.: +420 602 411 503

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Fuit	Jméno	František
Titul	Ing.	Funkce	tajemník MěÚ
Společnost	město Holešov	Adresa	Masarykova 628
Město	769 01 Holešov	Telefon	+420 573 521 203
Fax		E-mail	frantisek.fuit@holesov.cz

B – projekt

Název projektu	Jak jsme se v Holešově stali Úřadem 4.0
Lokalita	Holešov
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • elektronizovat agendy a procesy úřadu tak, aby bylo dodrženo heslo e-governmentu „obíhat mají dokumenty, ne lidé“, a to nejen směrem k veřejnosti, ale také směrem k úředníkům; • implementovat portál občana, napojit agendový informační systém na samoobslužný platební systém („železná pokladní“) a zajistit bezpečný elektronický oběh a schvalování dokumentů.
Cílová skupina	<ol style="list-style-type: none"> 1. veřejnost – občané, fyzické i právnické osoby, registrované spolky 2. zaměstnanci MěÚ
Provozovatel	město Holešov
Realizátor	VERA, spol. s r.o. – portál občana, elektronické schvalování dokumentů, integrace ekonomického systému na platební automat Payment4U, a.s. – dodávka platebního automatu

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, portál občana dovoluje fyzickým i právnickým osobám řešit řadu životních situací bez nutnosti osobní návštěvy úřadu. V případě situací, které vyžadují při elektronickém přístupu autentizaci, mohou využít přihlášení prostřednictvím e-identity nebo datové schránky. Pokud subjekt nedisponuje prostředky pro přihlášení pomocí e-identity či datové schránky, postačí jediná návštěva úřadu nutná pro registraci subjektu, poté je možné danou situaci opakovaně řešit pouze s využitím webového prohlížeče.

Automatizovaný platební systém přinesl úsporu práce pokladní v rozsahu poloviny pracovního úvazku (po 8 měsících provozu) a umožnil zrušit sedm příručních pokladen.

Elektronický oběh spolu se schvalováním dokumentů snížil spotřebu papíru, prostoru potřebného pro archivaci dokumentů a v neposlední řadě uspořil i čas úředníků.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, veřejnost má o portál zájem (jenom během prvního týdne provozu požádalo o registraci téměř třicet občanů), přibývá elektronických podání i plateb uskutečněných prostřednictvím platební brány.

Vedení ekonomického odboru má k dispozici statistiky využívání platebního automatu a díky tomu dokáže vyhodnotit jeho efektivitu. V průběhu půlročního zkušebního provozu platebního kiosku bylo přijato zhruba 3 000 plateb v hotovosti a 1 000 prostřednictvím platební karty.

Referenti uvítali zrušení příručních pokladen. Většina úředníků vnímá elektronický oběh a schvalování dokumentů jako změnu, která jim dovolí uspořený čas věnovat zvýšení kvality vedení svěřených agend.

V případě práce referentů i vedoucích týkající se schvalování a ověřování dokladů vítá střední a vyšší management úřadu skutečnost, že ověřovatel nemusí vstupovat do více modulů, vše ověří z jedné obrazovky, včetně prohlížení příloh a souvisejí-

cích informací nutných pro ověření a následné schválení dokladu vlastním elektronickým podpisem.

Vedení úřadu kladně hodnotí výsledky projektu, zejména celkovou digitalizaci administrativních procesů a odstranění neefektivního oběhu papírových dokladů. Jsme rádi, že s využitím technologií můžeme občanům nabídnout rychlejší a pohodlnější služby.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Veřejnost byla informována prostřednictvím regionálního měsíčníku Holešovsko (viz https://www.holesov.cz/webfiles/holesovsko-data/2019/2019_07.pdf, články *Spravujte své závazky z pohodlí domova a Šmoulinka novou pokladní na straně 4*, https://www.holesov.cz/webfiles/holesovsko-data/2019/2019_02.pdf, článek *Nový pokladní terminál městského úřadu* na str. 6).

Zaměstnanci úřadu byli s projektem seznámeni na poradách svých útvarů a poté především v rámci školení poskytovaných dodavatelem spolu s nasazením nové technologie.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Veřejnosti projekt přináší zjednodušení komunikace s úřadem a nabídku pouze elektronického kontaktu při řešení řady životních situací.

Projekt šetří čas zaměstnanců úřadu díky:

- elektronickému oběhu a schvalování dokumentů;
- možnosti elektronických podání (elektronická podání jsou automaticky zaznamenána spisovou službou a mohou být současně zpracována příslušnými agendami, jejich vyřízení nevyžaduje manipulaci s listinnými dokumenty);
- podstatnému snížení pracovního vytížení hlavních pokladní;
- zbavení odborných referentů nutnosti vést příruční pokladu.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o projekt trvalý. Zájem veřejnosti o projekt opravňuje k vyslovení předpokladu trvalosti projektu a jeho dalšího rozvíjení. Implementace autentizace prostřednictvím e-identity a datové schránky umožňuje přímé propojení s Portálem občana veřejné správy na principu SSO.

Elektronizace oběhu a schvalování dokumentů odpovídá požadavkům e-governmentu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Projekt představuje zvýšení nabídky elektronických služeb veřejnosti, což je plně v souladu s požadavky

e-governmentu. Došlo tak k celkové modernizaci komunikace úřadu s občanem, která se dostala na výrazně vyšší úroveň.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Předávání zkušeností se připravuje. V současné době byl vyhodnocen zkušební provoz platebního kiosku, portál občana na vyhodnocení zkušebního provozu čeká. Předávání zkušeností plánujeme až po analýze provozu obou částí projektu. Přesto je mezi kolegy o projekt zájem – už nyní registrujeme žádosti jiných měst o předvedení práce pokladního kiosku.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsobů) současně?

Ano. Pro práci s portálem občana je možné využít také mobilních zařízení (tablet, mobilní telefon).

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné. Charakter projektu (práce s osobními údaji) nedovoluje zpracovávaná data publikovat ani jakákoli open data využívat.

5 – Doplnující informace

Projekt jsme nazvali Úřad 4.0, což v oblasti veřejné správy reflektuje koncept Průmysl 4.0, který vychází ze široké základny postihující mimo jiné kyber-fyzikální systémy, internet věcí, internet služeb a digitální ekonomiku. Náš projekt postihuje širokou oblast realizovaných aktivit (počínaje portálem občana přes platební kiosk až po elektronický oběh a schvalování dokumentů) vedoucích ve svém souhrnu k maximálnímu možnému uplatnění digitálních postupů v činnostech veřejné správy.

Veřejnost využívá portál občana k řešení životních situací. Životní situace vyžadují různou úroveň zabezpečení autentizace, proto portál umožňuje užívat k autentizaci login datové schránky, e-identitu či prosté přihlášení po předchozí registraci subjektu na MěÚ. Portál podporuje propojení na Portál občana veřejné správy <https://obcan.portal.gov.cz/prihlaseni>. Součástí portálu je i platební brána pro bezhotovostní platby.

Veřejnost může k hotovostním i bezhotovostním platbám užívat také samoobslužný platební systém umístěný v prostorách úřadu. „Železná pokladní“, obyvateli města důvěrně přezdívaná Šmoulinka, umí také vyplácet hotovost na základě vydaných platebních poukazů (např. při vrácení přeplatků).

Úředníci plně využívají elektronický oběh a schvalování dokumentů. Přímě se jich dotýká také elektronické podání uskutečněné prostřednictvím portálu občana, veškeré dokumenty jsou

k dispozici v elektronické formě. Samoobslužný platební systém zbavil odborné referenty povinnosti vést vedlejší pokladnu (systém nahradil celkem 7 příručních pokladen) a hlavní pokladní uspořil práci v rozsahu poloviny pracovního úvazku.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Projekt byl realizován prostřednictvím customizovaného produktu Portál občana s propojením na agendy IS VERA Radnice (ekonomika, elektronická spisová služba a správní agendy). V rámci projektu byly rozšířeny standardní funkce platebního kiosku o výplatu peněz dle pokladních poukazů vystavených a schválených v ekonomickém systému města. Vlastní výplata je zabezpečena pinem.

Elektronický oběh a schvalování dokumentů patří ke standardní nabídce komponent systému VERA Radnice. Zákazník má možnost si tento produkt nastavit podle vlastních potřeb a nastavení interních procesů.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Po vyhodnocení zkušebního provozu výplaty poukazů může být pro realizátory inspirací dodatečné doplnění funkčnosti rozhraní na platební kiosky.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Portál občana a jeho customizace je standardní produktem a službou. V tomto případě bylo specifickým rysem rozšíření funkčnosti rozhraní na platební kiosky. Integrace ekonomického systému na platební kiosky byla realizována pomocí obecných principů a technologií, je tedy možné řešení opakovat. Integrace samoobslužného platebního kiosku na výdajové pokladní poukazy je ale prvním řešením svého druhu nejen u dodavatele Payment4U.

Také další prvky řešení je možné použít opakovaně.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Portál občana byl v obdobném rozsahu již realizován v řadě měst. Novinkou byla společná realizace s napojením ekonomických agend na platební kiosky, včetně rozšíření funkčnosti rozhraní. Naši zákazníci a potažmo i klienti úřadů mohou díky realizovanému projektu užívat „železnou pokladní“ nejen pro platby, ale také pro výplatu pokladních poukazů.

Kontaktní údaje:

Ing. Adam Kožina
Customer Services Director
VERA, spol. s r.o.

3. místo

A – přihlašující

Příjmení	Konvalinka	Jméno	Jan
Titul	Mgr.	Funkce	starosta
Společnost	město Příbram	Adresa	Městský úřad Příbram, Tyršova 108
Město	261 01 Příbram I	Telefon	+420 318 402 229
Fax		E-mail	lucie.smolkova@pribram.eu (sekretariát starosty)

B – projekt

Název projektu	Elektronické služby královského horního města Příbram
Lokalita	Holešov
Cíl projektu	Nabídnout občanům a podnikatelům města rychle a snadno použitelné služby úřadu města prostřednictvím internetu.
Cílová skupina	občané města Příbram, podnikatelé v Příbrami, pracovníci městského úřadu Příbram.
Provozovatel	Městský úřad Příbram
Realizátor	MARBES CONSULTING s.r.o., Brojova 16, 326 00 Plzeň

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, celý systém využívá internetových analytických nástrojů. Jejich prostřednictvím je vypracována analýza zobrazující popularitu a tím i využitelnost jednotlivých elektronických služeb. Jen v prvních dnech po spuštění portálu došlo k registraci stovek (!) uživatelů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, vzhledem k analýze pilotního provozu je již nyní jisté, že se aplikace portálu stane v krátkém horizontu významným prostředkem pro poskytování všech hlavních elektronických služeb úřadu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Zadavatel si již v přípravě projektu uvědomil význam marketingu a včasného a náležitého seznámení s novými službami města. Byla tak připravena informační kampaň, jejímž výsledkem jsou i velmi vysoké počty registrovaných občanů v prvních dnech po spuštění portálu.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Dosavadní výsledky jsou velmi povzbudivé. Dynamika procesů v portálu, růst počtu registrací a využívání služeb ukazuje, že se podstatná část služeb úřadu bude odehrávat v aplikaci portálu. Je zde tak oprávněný předpoklad značných finančních úspor.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dosah projektu bude trvalý (není cesty zpět).

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Portálů občana jsou v celé ČR desítky. Tento projekt tak jistě nebude první. Nicméně délka přípravy projektu a pečlivost při výběru správného portfolia služeb pro občany se odráží v úspěchu portálu, v počtu registrací a v délce práce s portálem.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Projekt města Příbrami byl prezentován na více akcích e-governmentu. Mimo je zmiňován jako úspěšný projekt portálu při prezentacích MVČR.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano. Služba je dostupná z veřejného internetu prostřednictvím libovolného klientského zařízení (desktop, mobilní zařízení). K dispozici je i mobilní aplikace pro operační systém Android a IOS.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

V projektu je počítáno s využitím OPEN DATA.

5 – Doplnující informace

Popis řešení „Elektronické služby královského horního města Příbram“

Projekt je složen ze 4 částí:

- A. portál občana;
- B. IS inteligentní formuláře;
- C. vytvoření automatizovaných integračních vazeb mezi portálem a AIS;
- D. mobilní aplikace poskytující infoservis občanům a práci v terénu pracovníkům úřadu.

A. Portál občana, jako samostatný integrační systém, zajišťuje kromě informovanosti především elektronickou komunikaci mezi občanem a městským úřadem. Tím se odlišuje od stávajících webových stránek města a rozšiřuje jejich možnosti.

Cílem nabízeného řešení portálu občana je užší a rychlejší komunikace občanů s úřadem při řešení různých záležitostí. Proto je portál občana integrovaný s interními informačními systémy úřadu. Občan tak může být informován nejen o změnách v úřadu, o novinkách ve městě, ale především o vlastní probíhající komunikaci s úřadem, a to konkrétně o jednotlivých podáních a jejich stavu řízení, o finančních závazcích vůči městu apod. Vzhledem k důvěrné povaze těchto informací portál občana musí nutně zajistit legislativně i právně jednoznačné „ztotožnění“ občana / podnikatele.

Portál občana je webová aplikace. Obsahuje jak veřejné informace, tak informace dostupné pouze na základě přihlášení občana. Podporuje funkce pro zobrazení stromu životních situací, přihlášení uživatelů do portálu, vyplně-

ní úplného elektronického podání prostřednictvím formulářů a především zobrazení personifikovaných informací z agendových systémů úřadu (stav řízení občana, přehled předpisů k uhrazení, možnost jejich uhrazení platební kartou, aj.). Uživatel portálu si může nastavit, které datové údaje na portálu chce/nechce zobrazovat.

Portálové řešení je napojeno na komponentu portálový Back Office, jejíž hlavní úkol je poskytovat data pro portál občana. Primárním zdrojem poskytovaných dat bude agendový systém PROXIO. Tento systém bude data v předem definovaných intervalech předávat do portálového Back Office. Tato komponenta systému bude provozována v dostupnosti 24x7. Data zde evidovaná, nebudou obsahovat osobní údaje občanů.

Výhody pro cílové skupiny:

- přehled v oblasti závazků občana – občan se dozví, jaké závazky má vůči MÚ, jaké závazky jsou již po splatnosti, budou mu nabídnuty veškeré způsoby uhrazení závazků (informace o otevírací době pokladny MÚ, aby mohl zaplatit hotově; informace potřebné k úhradě závazku převodem na účet; QR kód s údaji potřebnými k platbě; možnost uhrazení závazku platební kartou.
 - přehled v oblasti smluv – občan bude mít přehled svých smluv uzavřených s MÚ a bude mít k nahlédnutí dokument smlouvy
 - přehled při volbách: ve volebním okrsku – občan uvidí adresu své volební místnosti a bude mít možnost si ji zobrazit na mapě.
- B. Inteligentní formuláře jsou ideálním nástrojem pro vytváření dokumentů s pevnou strukturou: žádánek, podání, výkazů, výpisů, objednávek, protokolů a dalších. Často také hrají roli rozhraní pro zadávání dat do informačních systémů. Organizace ze všech sektorů trhu se pro ně rozhodují zejména protože:
- jejich vyplnění je rychlejší a snadnější než vyplnění papírového tiskopisu: vyplňování výběrem z číselníků, nápověda, automatické doplňování hodnot polí, otevírání nových kolonek v závislosti na vyplněných hodnotách apod.;
 - uživatel nepotřebuje školení, na obrazovku dostává interaktivní obdobu tiskopisu, na který je zvyklý;
 - formulář s neukončeným vyplněním je možné uložit v počítači nebo poslat kolegovi;
 - vyplněním formuláře a připojením elektronického podpisu vzniká dokument s právním účinkem;
 - zároveň vznikají data připravená pro zpracování informačními systémy;
 - tato data mohou být načtena pomocí čárového kódu, který je při vyplňování automaticky vytvářen;
 - formulář nedovolí odeslání, a případně ani tisk, dokud zadaná data nejsou úplná a správná;

- díky velmi snadnému importu dat z jiných aplikací (automatické vyplňování) nemusí být žádný údaj zadáván dvakrát;
 - k inteligentnímu formuláři je možné připojit libovolný počet příloh v libovolném formátu. Formulář tak může hrát roli „košíčky“ či „krycího listu“.
- C. Vytvoření automatizovaných integračních vazeb mezi portálem a AIS
- Podání učiněné pomocí úplného elektronického podání je ze spisové služby postoupeno systému PROXIO. V systému PROXIO uživatel dohledá postoupené dokumenty a pomocí akce založení případu nad doručeným dokumentem dojde k vytěžení dat z dokumentu. Uživatel si data zobrazí a po kontrole nastavení dat založí případ. Vytěžení dat bude podporováno z vybraných dokumentů, kde lze jednoznačně určit případ pro evidování dat z dokumentu.
- D. Mobilní aplikace poskytující infoservis občanům a umožňující pracovníkům úřadu práci v terénu pracovníkům úřadu.
- Mobilní aplikace (frontend mobilní aplikace poskytující infoservis občanům a podporující práci v terénu pracovníky úřadu) je vytvořena pro platformy iOS a Android s využitím produktu Eternal CityGuide a zahrnuje následující moduly:
- aktuality (zobrazení aktuálních informací z prostředí města a MÚ);
 - akce (zobrazení akcí pořádaných městem a MÚ – podrobné informace o akci formou textu, obrázku nebo PDF souboru). Vybranou akci si bude moci uživatel přidat do nativního kalendáře mobilního zařízení;
 - úřední deska (seznam oznámení na úřední desce);
 - kontakty;
 - doprava (přehled parkovišť a jejich umístění na mapě, přehled parkovacích zón, zobrazení jízdních řádů a příměstské dopravy formou PDF souboru);
 - průvodce (zobrazení vybraných bodů zájmu a jejich umístění na mapě, navigace k vybranému bodu zájmu – s využitím nativní navigace v mobilním zařízení, zobrazení předdefinovaných turistických tras / okruhů);
 - závady (zadávání upozornění od občanů – vyfocení nebo přiřazení již pořízené fotografie, název a textový popis, lokalizace manuálně nebo s využitím automatické lokalizace – GPS). Uživatel, který na závadu upozornil, bude poskytována zpětná vazba, která ho bude informovat o postupu úřadu při řešení závady;
 - služby (informace o kulturních a sportovních zařízeních, sběrných místech odpadu, jejich zobrazení v mapě);
 - nastavení upozornění (nastavení kategorií zpráv, které uživatel získává ve formě notifikací – např. aktuality, úřední deska, akce – sport, kultura, veřejné zakázky a podobně) a vypnutí příjmu všech notifikací. Modul dále podporuje nastavení geografické oblasti uživatelem tak, aby mu přicházely jen takové push notifikace, které se vybrané geografické oblasti týkají;
 - časopis města (zobrazení aktuálního i starších čísel časopisu města ve formátu PDF);
 - přihlášení (pro poskytování některých funkcí s požadavkem na identifikaci uživatele – email, heslo);
 - SOS Kontakty (přehled kontaktů pro krizovou komunikaci – HZS, policie a další, může kontaktovat strážníka, která má na starosti okresek, ve kterém uživatel bydlí).
 - ankety, participace občanů na řízení města.

A – přihlašující

Příjmení	Šebek	Jméno	Martin
Titul	Bc.	Funkce	tajemník KOPART, vedoucí odboru INF
Společnost	městská část Praha 1 (ve spolupráci hl .m. Prahy, Operátora ICT, Otevřených měst, z.s., participujících MČ a dodavatele)	Adresa	Úřad městské části Praha 1, Vodičkova 18
Město	115 68 Praha 1	Telefon	+420 221 097 110
Fax		E-mail	martin.sebek@praha1.cz

B – projekt

Název projektu	Přehled o hospodaření městské části díky aplikaci CityVizor
Lokalita	městská část Praha 1
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění maximální transparentnosti organizace nástrojem CityVizor; • zpřístupnění otevřených dat v požadovaných strukturách a formátech pomocí OpenData Generátoru GINIS; • prezentace dat v uživatelsky přívětivé podobě v nástroji CityVizor; • možnost nasazení řešení nejen pro městskou část Praha 1, ale i pro další městské části a obce, využívající stejný ekonomický systém.
Cílová skupina	občané, úředníci, politici
Provozovatel	městská část Praha 1
Realizátor	GORDIC spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, cílem projektu je přehledně a otevřeně informovat občany o hospodaření městské části Praha 1. V CityVizoru se mohou probírat jednotlivými položkami, včetně přehledu výdajů a příjmů za jednotlivé sektory, výpisu jednotlivých faktur za všechny měsíce a registru smluv, které město v určeném časovém období uzavřelo. Pod záložkou úřední deska pak uživatel nalezne nejnovější veřejné úřední dokumenty.

Využitím CityVizoru se zvyšuje kvalita kontroly nakládání s veřejnými financemi a zároveň se díky přehlednosti zobrazovaných dat dostanou tyto informace k širší skupině obyvatel (kvantitativní účinek). Díky realizovanému propojení účetního systému GINIS městské části a Opensource aplikace CityVizor došlo ke zjednodušení nahrávání příslušných dat. Díky vytvořenému rozhraní se data z účetního systému mohou do CityVizoru promítnout automaticky a okamžitě. Kromě úspory práce představuje kvalitativní posun také větší záruka správnosti a konzistence používaných účetních dat.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, zaznamenáváme pozitivní reakce, velkou pozornost vzbuzuje řešení i na sociálních sítích. Každý občan má v aplikaci možnost kontrolovat, za co městská část své finance utrací. CityVizor ukazuje nejen faktické čerpání rozpočtu, ale i návaznost na uzavřené smlouvy. Aplikace usnadňuje práci také samotným úředníkům nebo politikům. Ti mohou analyzovat, srovnávat a následně se i rozhodovat nejen dle dat vlastního úřadu, ale i dle dat okolních městských částí a poučit se případně z jejich úspěchů, popř. chyb. Pracovníci úřadu, občané i firmy tak mají v rukou nástroj ke kontrole nakládání s veřejnými prostředky.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Řešení bylo veřejnosti prezentováno již na několika workshopech. Dále probíhá šíření informací prostřednictvím elektronických i tištěných médií, formou tiskových zpráv, článků, rozhovorů, postů na sociálních sítích a dalších formátů v elektronických a tištěných médiích.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. CityVizor je Opensource aplikace pod licencí GNU GPL – tedy volně k využití. OpenData generátor GINIS byl pořízen s výraznou slevou a může být využit i pro generování dalších datových sad a systematickou práci s otevřenými daty na úrovni městské části i celého hlavního města Prahy. Otevřený způsob informování veřejnosti o hospodaření až do úrovně zveřejňování faktur (a zároveň možnost srovnání) představuje výrazný krok v prevenci nevhodného jednání – je zde tedy vysoký předpoklad, že se prostředky investované do projektu velice rychle vrátí.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Potenciál dlouhodobého využití má jak zmiňovaný OpenData generátor, který zpřístupňuje datové sady se širokou škálou uplatnění, tak i vazba na CityVizor, který v dlouhodobém horizontu prezentuje nejen aktuální stavy, ale i trendy a podklady pro srovnání rozpočtových dat v čase. Garantem dlouhodobého provozu aplikace je po dohodě s iniciativou Česko Digital spolek Otevřená města.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Ano, ať už se jedná o zájemce o otevření dat na popud obyvatele, nebo z iniciativy městské části či obce, jde nepochybně o společenský trend.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano byly. V rámci zkušeností s provozem klikacích rozpočtů byl celý projekt pojat i jako možnost navázání spolupráce mezi subjekty veřejné správy, neziskovým sektorem i komerčním dodavatelem tak, aby bylo možno dané řešení aplikovat v dalších obcích za minimálních nákladů. Díky informacím o paralelním vývoji obdobného řešení postaveného na stejném Opensource produktu byla navázána úzká spolupráce

mezi všemi zúčastněnými a projekt ve svém důsledku může sloužit jako ukázkový příklad spolupráce. Díky zapojení hlavního města Prahy, Operátora ICT, Otevřených měst, z.s., participujících městských částí a v neposlední řadě i dodavatele řešení nad ekonomickým systémem, se podařilo nastavit v dohledné době možnost realizovat stejný způsob zobrazování ekonomických dat i pro další městské části hlavního města Prahy.

Řešení bylo veřejnosti prezentováno již na několika workshopech i prostřednictvím tiskových výstupů, a to právě jako výsledek zapojení všech výše uvedených subjektů. Dále probíhá šíření informací prostřednictvím elektronických i tištěných médií. Provoz jedné instance aplikace zajišťuje spolek Otevřená města, provoz druhé instance aplikace pak Operátor ICT, který je styčným bodem pro zájemce z řad městských částí hlavního města Prahy. Nově se do rozvoje aplikace zapojuje i komunita Česko.Digital. Ta pomáhá Otevřeným městům, z.s., s definicí dalšího rozvoje a strategií rozšíření na co největší počet obcí.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Ano.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano. Realizace napojení CityVizoru na ekonomický systém GINIS MČ Prahy 1 byla realizována v rámci celopražského projektu Integrace mezi aplikací CityVizor a platformou GINIS pro hl. m. Praha.

5 – Doplnující informace

Realizace napojení CityVizoru na ekonomický systém GINIS MČ Prahy 1 byla realizována v rámci celopražského projektu Integrace mezi aplikací CityVizor a platformou GINIS pro hl. m. Praha.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace včetně případných specifik.

Náročnost realizace: Otevřená data využitá pro realizaci projektu se ze systému GINIS získávají pomocí aplikace Open data generátor (ODT), který vytváří datové sady v požadované struktuře ve formátech CSV, XML a JSON. Datové sady mohou být dále distribuovány do dalších aplikací jako je např. CityVi-

zor. Takto zveřejněné datové sady je dále možné použít pro tvorbu aplikací, analýz nebo konkrétních výstupů. Díky realizovanému rozhraní může GINIS poskytovat data pro CityVizor automatizovaně.

Součástí poskytovaného řešení bylo:

- dodávka licence – otevřená data (ODT) – server;
- dodávka licence – otevřená data (ODT) – klient;
- dodávka licence – datová sada CityVizor;
- služby kompletního zprovoznění ODT s využitím datové sady CityVizor, tj.:
 - a) zprovoznění serverové komponenty ODT na aplikačním serveru,
 - b) nahrání revize sestav pomocí modulu ADM,
 - c) administrace uživatelů a povolení přístupu do modulu ODT,
 - d) konfigurace zveřejnění dat do CityVizor
- služby software maintenance.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

- Poskytnutí informací a dat ve formě pro analýzy, výstupy a další využití.
- Možnost kontroly hospodaření s veřejnými rozpočty díky zpřístupnění dat.
- Zvýšení kvality života ve městech díky nástroji umožňujícímu transparentnost úředních procesů.
- Potenciál inovací, nových služeb, významných úspor a zefektivnění i zrychlení procesů.
- Výstupy užitečné nejen pro úřady, ale i firmy, obyvatele a širokou veřejnost.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Všechny výše uvedené komponenty lze použít opakovaně.

A – přihlašující

Příjmení	Kouřil	Jméno	Pavel
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí oddělení informatiky, kancelář tajemníka
Společnost	Městský úřad Šumperk	Adresa	Lautnerova 1
Město	787 01 Šumperk	Telefon	+420 583 388 913
Fax		E-mail	kouril@sumperk.cz

B – projekt

Název projektu	E-faktury – komfortní způsob platby poplatků pro občany
Lokalita	město Šumperk
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> nabídnout občanům města Šumperk nový, jednodušší způsob placení místních poplatků; snížit tím náklady města a zrychlit předání informace o závazku.
Cílová skupina	Projekt je určen občanům města Šumperka, mající účet u České spořitelny.
Provozovatel	město Šumperk
Realizátor	GORDIC spol. s r.o., Česká spořitelna

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Poplatníkům, kterým byla nastavena úhrada na E-faktuře jsme nemuseli tisknout složenkou a zasílat je poštou. Tito poplatníci nepřišli uhradit svůj závazek na městskou pokladnu.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. O možnosti využívání E-faktury byli občané informováni v Šumperském zpravodaji. Dále o výhodách a přínosech byli informováni občané pobočkou České spořitelny. Na webových stránkách města byla zveřejněna aktualita s podrobnými informacemi o možnostech nového způsobu platby poplatků.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý. V tuto chvíli jsme schopni zasílat E-faktury jen klientům České spořitelny. Rádi bychom v budoucnu spolupracovali na rozšíření i na další banky.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Jedná se o typový projekt. Tato implementace se dá použít i na dalších městech a obcích majících informační platformu GINIS Standard.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano byly. Proběhly prezentace projektu na setkání tajemníků Olomouckého kraje a na GORDIC Region Tour.

5 – Doplnující informace

Komunikovat přes e-mail či využívat internetové bankovníctví je dnes již běžným standardem. Elektronické fakturace jsou ale v Česku teprve na počátku. A to i přes to, že jejich zavedení může výrazně ušetřit nejen čas, ale i snížit náklady. Zejména ve veřejném sektoru nemají mnohé instituce často připraveny interní

procesy na příjem, zpracování a archivaci e-faktur. V praxi často dochází ke konverzi elektronických dokumentů zpět do papírové podoby. Elektronické zaslání faktur ve formátu .pdf pouze přenáší náklady na tisk z dodavatele na odběratele. K maximalizaci úspor plynoucích z e-faktur dochází pouze tehdy, když dojde k plnohodnotné elektronické fakturaci založené na přenosu strukturovaných dat a jejich následném elektronickém zpracování. Již v minulosti jsme na našem úřadě zavedli elektronickou evidenci smluv a došlých faktur s elektronickým schvalováním. Proto nám připadá logické, nabídnout tuto možnost i našim občanům. Také proto se zrodila spolupráce České spořitelny a společnosti GORDIC spol. s r.o., na základě které byla informační platforma GINIS Standard rozšířena o modul e-faktura od České spořitelny.

Díky této spolupráci mohou i další města a obce jednoduše změnit zavedenou praxi ve vybírání municipálních poplatků. Lidem tak odpadne nepopulární běhání se složenkami či hledání drobných k zaplacení.

E-faktury umožňují občanům komfortní způsob platby poplatků za odpad, poplatků za psa atd. prostřednictvím internetového bankovníctví, a to díky jeho propojení s informačním systémem GINIS. Projekt prokázal, že lidé hradí městské poplatky rychleji a ochotněji, pokud předpis dostanou elektronicky a pouze ho jednoduše autorizují. Elektronické platby usnadňují placení občanům, ale také zefektivňují výběr poplatků.

Jak e-faktura funguje?

1. Pravidelné stahování žádostí o zřízení e-faktury.

Občan si o zřízení e-faktury může požádat ve své bance. Ta tuto informaci eviduje do svého systému. Správce pohledávky

na městském úřadě si v informační platformě GINIS Standard provede stáhnutí žádostí o zřízení e-faktury. Správce pohledávky žádosti projde a dle shody s kartou poplatníka buď žádost schválí, nebo odmítne. Po provedení kontroly se posílají informace zpět bance. Na kartě poplatníka dochází k automatické změně způsobu úhrady na E-faktura

2. Zpracování žádosti o zřízení e-faktury přímo na úřadě.

Občan se při přihlášení na úřadu k trvalému pobytu nebo při evidenci psa požádá o úhradu pomocí e-faktury. Tento způsob platby je mu evidován na jeho kartě. Po evidenci proběhne komunikace mezi úřadem a bankou, kdy do banky je zaslána informace o nastavení e-faktury.

3. Zasílání výzev k uhrazení místních poplatků.

Správce pohledávky na městském úřadě buď na začátku roku hromadně nad všemi poplatníky generuje jejich roční předpis, nebo se generování předpisu provádí individuálně nad kartou poplatníka. Po filtrování poplatníků, majících e-fakturu a neuhrazený předpis se nad těmito poplatníky generuje dávka do banky.

4. Občan do svého internetové bankovníctví obdržel e-fakturu.

Z ní je patrné, kdo ji vystavil, jaké je datum splatnosti, o jaký místní poplatek se jedná, jaká částka je k zaplacení. Po kliknutí na tlačítko zaplatit se provede autorizace a dojde k zaplacení.

D – Popis projektu – pohled realizátora

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Moderní řešení, kompletní elektronizace, zjednodušení činnosti poplatníka.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifickým tohoto nasazení?

Pokud existuje otevřené rozhraní i u ostatních bank a používají systém e-faktur či podobný, je možné nasadit, po otestování, i u ostatních bank.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Dle našich informací se jedná prozatím o jediné plně funkční nasazení ze 3 vystavovatelů e-faktur z oblastí samosprávy.

A – přihlašující

Příjmení	Pločková	Jméno	Zuzana
Titul		Funkce	obchod – MČ a PO Hlavního města Prahy
Společnost	GORDIC spol. s r.o.	Adresa	Italská 35
Město	120 00 Praha	Telefon	+420 724 513 522
Fax		E-mail	zuzana_plockova@gordic.cz

B – projekt

Název projektu	Elektronický sběr požadavků na rozpočet
Lokalita	městská část Praha 10
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> vytvořit elektronický sběr požadavků na rozpočet, který vede ke zjednodušení a zpřehlednění procesu sběru dat, jež jsou pak k dispozici všem uživatelům napříč organizací; zajistit nepřetržitou kontrolu nad stavem jednotlivých požadavků v závislosti na průběhu balancování, tedy vytváření jednotlivých verzí návrhu rozpočtu až ke schválení rozpočtu pro následujícího rozpočtového období.
Cílová skupina	pracovníci rozpočtového oddělení, vedoucí oddělení, management organizace, ekonomové a další orgány organizace
Provozovatel	městská část Praha 10
Realizátor	GORDIC spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Z hlediska kvality je prokazatelnost patrná z efektivnějšího a přehlednějšího postupu při přípravě, návrhu rozpočtu a jeho schválení do podoby rozpočtu schváleného.

Projekt přináší řadu pozitivních dopadů pro úřad, např.:

- automatizace procesů – návrh rozpočtu, balancování rozpočtu, rozpis rozpočtu;
- využití dat ostatních modulů (akce, požadavky);
- zavedení jednotlivých postupů;
- definování jednoznačných kompetencí.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, uživatelé si pochvalují jednoduchost přípravy návrhu rozpočtu a neustálý přehled o jednotlivých verzích návrhu rozpočtu. Oceňují rychlost a uživatelskou přívětivost programu Balancování rozpočtu – BAR.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Cílová skupina, která je zasažena návrhem rozpočtu, má všechny potřebné informace ke všem procesům návrhu rozpočtu. Uživatelé byli s problematikou obsluhy systému návrhu rozpočtu seznámeni v rámci několika cyklů školení a prezentací systému včetně zapojení odborných konzultací v prostředí úřadu MČ Praha 10.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Jednoznačně odpovídají. Návrh rozpočtu v centralizované a elektronické podobě ušetří náklady díky patrné úspoře času a omezením tvorby dokumentů v papírové podobě.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jednoznačně se jedná o trvalý projekt. Návrh rozpočtu se připravuje každý rok.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Rozhodně ano. Rozhodně ano. Projektem se mohou inspirovat všechny subjekty veřejné správy, kterých se dotýká problematika návrhu rozpočtu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano byly. Zkušenosti z provozu v MČ Praha 10 jsou použity při nasazení obdobného projektu v jiných městských částech hlavního města Prahy.

4 – Open Data**Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?**

Ano. Schválený rozpočet je zdrojem dat pro sadu rozpočet.

5 – Doplnující informace

Jistou výhodou je jednoduchost a přehlednost systému, použitím elektronické formy přípravy rozpočtu odpadá často nepřehledná práce s návrhy rozpočtu v souborech jednotlivých odborů, vytvořených v MS Excel a jejich následná revize.

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace včetně případných specifik.**

Technické řešení nebylo vůbec náročné, použilo se stávající technické vybavení.

V čem může být vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

- automatizace procesů – návrh rozpočtu, balancování rozpočtu, rozpis rozpočtu;
- využití dat ostatních modulů (akce, požadavky);
- zavedení jednotlivých postupů;
- definování jednoznačných kompetencí a vazeb.

A – přihlašující

Příjmení	Soukupová	Jméno	Dagmar
Titul	PhDr.	Funkce	tajemnice Městského úřadu Kolín
Společnost	Městský úřad Kolín	Adresa	Karlovo náměstí 78
Město	280 12 Kolín 2	Telefon	+420 321 748 211
Fax		E-mail	dagmar.soukupova@mukolin.cz

B – projekt

Název projektu	Elektronizace oběhu faktur a schvalovacího procesu
Lokalita	město Kolín
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> zabezpečit úplné elektronické podání faktur a nastavit elektronický schvalovací proces pro rozpočtové výdaje tak, aby veškeré podklady byly oprávněným pracovníkům k dispozici v elektronické podobě bez nutnosti jejich fyzického předávání; zajistit zefektivnění práce zaměstnanců úřadu, snížit náklady na tisk dokumentů a nároky na úložné místo fyzických dokumentů k archivaci.
Cílová skupina	pracovníci Městského úřadu Kolín, dodavatelé Městského úřadu Kolín
Provozovatel	Městský úřad Kolín
Realizátor	GORDIC spol. s r. o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Zásluhou nastavených procesů se výrazně snížila administrativní zátěž pracovníků naší podatelny, kteří již nemusí došlé elektronické faktury tisknout, nyní pouze zapíší jejich doručení. Současně je zápis usnadněn vytěžením některých údajů z došlého elektronického podání a automatickým přiložením elektronického obrazu ke kartě dokumentu.

Zavedení elektronického schvalování rozpočtových výdajů tento proces významně urychlilo. Nyní není potřeba přenášet fyzické dokumenty mezi jednotlivými budovami úřadu. Veškeré podklady jsou k dispozici v rámci aplikace, ve které uživatel vidí dokumenty, které mu byly předány ke schválení v elektronické podobě.

Na finančním odboru se snížily nároky na úložné místo spojené s archivací ekonomických dokumentů.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Pracovníci našeho úřadu přivítali hlavně urychlení celého schvalovacího procesu. Dá se říci, že přijatá faktura může být schválena a zaplacená během několika minut. Jako další výhodu vnímají to, že mají veškeré faktury a objednávky v elektronic-

ké podobě k nahlédnutí i zpětně po jejich schválení a není nutné je dohledávat v archivu ve fyzické podobě.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Všichni zaměstnanci, kterých se projekt týká, byli proškoleni. Ovládání aplikace určené pro schvalování je velmi intuitivní.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Zavedením elektronického oběhu faktur znatelně snižuje provozní náklady spojené s tiskem dokumentů. Zároveň dochází k úspoře času zaměstnanců při administrativních úkonech spojených se schvalováním rozpočtových výdajů.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý. Lze předpokládat trvalé využití elektronických nástrojů.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné právy?**

Rozhodně ANO. Uvedené řešení může přinést stejné výhody, které byly popsány, i ostatním subjektům veřejné správy.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano byly. Zkušenosti s elektronickým oběhem faktur byly prezentovány některým okolním městům.

3. – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsoby) současně?**

Elektronické podání faktur je možné realizovat z datové schránky nebo z e-mailu.

4. – Open Data**Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?**

Ne.

5. – Doplnující informace.

Elektronické podání faktur je realizováno v systému GINIS, který je napojen na systém datových schránek a také na e-mailovou schránku určenou pro zaslání faktur. Faktury, které přijdou fyzicky, jsou označeny štítkem s identifikátorem v podobě čárového kódu. Následně jsou vloženy do skenovací linky a skeny dokumentů jsou pak dle identifikátoru automaticky vloženy do systému jako elektronické obrazy faktur.

Elektronický schvalovací proces probíhá jak u faktur, tak i u objednávek. Uživatel, který zahajuje schvalovací proces, definuje workflow a generuje v systému elektronickou průvodku dokumentu, ke které postupně připojují schvalovatelé elektronický podpis.

D – Popis projektu – pohled realizátora**Popište náročnost technické realizace včetně případných specifik.**

Při realizaci jsme se potýkali s tím, že většina referentů, kteří ověřují věcnou správnost faktur, a tudíž jsou součástí schvalovacího procesu, nemá elektronický podpis. Podařilo se to vyřešit tak, že tito uživatelé pouze označí v aplikaci dokument za schválený a tím se provede jednak zápis do historie dokumentu a jednak ho tím posunou do dalšího kroku schvalovacího procesu.

V čem může být vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirací může být úplné elektronické podání faktur, kdy faktury přicházející na úřad v elektronické podobě není potřeba tisknout.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Toto řešení je použitelné opakovaně i v jiných městských úřadech. V rámci systému GINIS je možné přizpůsobit nastavení a metodiku konkrétním požadavkům uživatele.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Elektronický oběh faktur a elektronický schvalovací proces – Kraj Vysočina – celý úřad

Elektronický oběh ekonomických dokumentů a elektronický schvalovací proces – Pardubický kraj – celý úřady

A – přihlašující

Příjmení	Trnka	Jméno	Martin
Titul	Bc.	Funkce	vedoucí odboru informatiky
Společnost	město Cheb	Adresa	náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14
Město	350 20 Cheb	Telefon	+420 730 160 112
Fax		E-mail	trnka@cheb.cz

B – projekt

Název projektu	Zajištění konektivity základních škol do TC Cheb
Lokalita	město Cheb
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zajistit spolehlivou a bezpečnou konektivitu k internetu pro jednotlivé školy prostřednictvím TC Cheb pomocí rychlého WiFi připojení; • vybudovat pátevní spoje v prostorách škol; • snížit zátěž škol administrací informačních technologií.
Cílová skupina	4 školská zařízení v Chebu
Provozovatel	město Cheb
Realizátor	AZ systémy s.r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Prokazatelným a nesporným přínosem je dostupnost moderních technologií pro školy, které jsou do projektu zapojeny. Poskytnutí rychlého a spolehlivého „drátového“ i bezdrátového připojení internetu umožňuje více zatraktivnit výuku, zrychlit přístup k informacím a především zapojit do výuky technologie, které jsou na kvalitní digitální komunikaci závislé – virtuální realita, cloudové grafické aplikace, multimédia apod.

Navzdory nasazení mnoha nových pokročilých technologií se školám snížily časové a odborné nároky na správu IT – administrátorsky nejnáročnější technologie jsou umístěny v TC ORP Cheb a spravovány administrátory zřizovatele.

Nejméně viditelným, ale velmi důležitým přínosem projektu je významné zvýšení úrovně kybernetické bezpečnosti škol zavedením centrálního NG firewallu s plným UTM, logování síťové komunikace, centrálního zálohování a automatické správy identit.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Na straně odboru informatiky, tak i na straně jednotlivých škol je projekt vnímán jako velmi úspěšný.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Proběhlo seznámení jednotlivých aktérů projektu formou školení a workshopů.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Náklady odpovídají očekávanému přínosu.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Jedná se o pilotní projekt. U dalších školských zařízení a příspěvkových organizací chce město postupovat obdobným způsobem ve fázi plánování a příprav pro co největší centralizaci a standardizaci služeb.

Na projekt budeme dále navazovat – např. pořízování digitálních výukových pomůcek a nástrojů.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Kladně je zhodnoceno budování metropolitní infrastruktury a poskytování služeb technologického centra příspěvkovým organizacím města. Zde je potřeba i vyzved-

nout standardizaci řešení v jednotlivých organizacích, která nám dává směr pro další rozvoj služeb.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme představení řešení na setkání inženýrů kraje.

3. – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanálů (způsobů) současně?

Ano. Řešení poskytuje možnost připojení přes ethernet, WiFi a VPN.

4. – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5. Doplnující informace.

Pro naplnění cíle byl na školách nasazen systém automatické správy identity (identity management) a klíčové bezpečnostní a serverové technologie byly centralizovány a umístěny do TC ORP Cheb, kde jejich správu zajišťují administrátoři zřizovatele.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace včetně případných specifik.

Projekt byl náročný zejména po organizační stránce, neboť bylo nezbytné v relativně krátkém čase koordinovat potřeby a možnosti pěti (zřizovatel - nositel projektu a 4 školy) samostatně řízených a fungujících organizací s odlišnou úrovní výchozího stavu, personálního zajištění a technických podmínek (např. historické a moderní budovy). Za klíčové faktory úspěšné realizace ve stanoveném čase, rozsahu, kvalitě a rozpočtu považujeme:

- velmi aktivní, konstruktivní a silnou roli zřizovatele v řízení projektu po stránce organizační i po stránce odborné a v oblasti rozhodovacích kompetencí;
- podrobně a jasně specifikované požadavky zadavatele na cílový stav a vlastnosti řešení;
- využití moderních a standardních technologií;
- aktivní, informovanost a pozitivní přístup příjemců výstupů projektu k jeho realizaci – ředitelů škol, IT správců, správců objektů.

V čem může být vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Využití technologií určených výrobcí (vlastnostmi, výkonem, způsobem a možnostmi administrace apod.) pro danou problematiku a v daném rozsahu.

Využití tzv. ověřených praktik (best practices) výrobců pro implementaci jednotlivých technologií.

Dlouhý čas (cca 1/3 projektu) strávený plánováním a přípravou se násobně vrátí při realizaci „v poli“.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení jako celek je opakovatelné s velkou mírou škálovatelnosti od jedné nevelké školy po skupiny škol s centrálním datovým centrem (případ Chebu). Škálovatelnost se řídí pouze počtem a výkonem prvků, architektura a konfigurace řešení je standardizovaná a neměnná.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Viz <http://www.azsystemy.cz/reference>, v oblasti škol například Konektivita základních škol v Klatovech v obdobném rozsahu.

A – přihlašující

Příjmení	Borč	Jméno	Libor
Titul		Funkce	správce IT
Společnost	Střední průmyslová škola strojní a stavební	Adresa	Komenského 1670
Město	390 41 Tábor	Telefon	+420 721 036 582
Fax		E-mail	Libor.Borc@sps-tabor.cz

B – projekt

Název projektu	Převod ekonomické agendy, včetně elektronické finanční kontroly do moderní datové SQL verze
Lokalita	prostory areálu Střední průmyslové školy strojní a stavební Tábor, Komenského 1670, 390 41 Tábor
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • zajistit v naší škole efektivní elektronickou správu ekonomických agend prostřednictvím integrovaných aplikací databázového systému GINIS, implementovaného v cenově výhodné verzi SQL; • zavést elektronickou finanční kontrolu, a to pomocí elektronické podpisové knihy, která komplexně díky několika schvalovacím scénářům (dle povahy výdajů) elektronizuje schvalovací procesy napříč naší školou
Cílová skupina	pracovníci ekonomického úseku organizace, její vedení a pracovníci, kteří mají na starosti objednávání nebo podpisy smluv organizace
Provozovatel	Střední průmyslová škola strojní a stavební Tábor, Komenského 1670, 390 41 Tábor
Realizátor	GORDIC spol. s r.o. – KMS software distributor GORDIC

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, výsledkem je efektivní finanční řízení výdajů, které je elektronickým schvalovacím systémem umožněno a zabezpečeno ještě před vznikem konkrétního závazku. Každý náš plánovaný výdaj prochází odpovídajícím schvalovacím scénářem. Modul také umožňuje intuitivní přehled všech schvalovaných dokumentů s možností vidět jejich aktuální stav ve schvalovacím procesu. Tyto přehledy je možné zjišťovat i za jednotlivé pracovníky, kteří mohou vytvářet dokumenty následných výdajů – objednávky a smlouvy.

V širším pohledu nám přineslo výhody i využití SQL verze – jde o cenově dostupnou variantu pro centralizovanou správu jednotlivých agend pomocí integrovaných aplikací databázového systému. Zároveň nám přináší možnost automatizace zálohování a přináší lepší ochranu před kybernetickými hrozbami.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, vedení naší organizace uznává efektivitu tohoto projektu, zvláště pak pozitivně je vnímána přehlednost budoucích výdajů, možnost hlídání a korekce výdajů v rozpočtu organizace.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře, pracovníci naší organizace se aktuálně učí nové možnosti a výhody systému i elektronické finanční kontroly pilotním provozem. Je možné, že budou následovat drobné úpravy nebo změny v oběhu dokumentů oproti dosavadním zvyklostem na základě zkušeností s nově zprovozněnou elektronickou finanční kontrolou.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Aktuálně naše organizace vnímá, že náklady vynaložené na změnu systému a zavedení nezbytné elektronické finanční kontroly v organizaci jsou adekvátní k výhodám, které nám implementace přinesla.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Tento projekt je vnímán jako dlouhodobý, ne-li trvalý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano, s přihlédnutím k povinnostem vyplývajícím ze zákona o finanční kontrole je předpoklad, že podobné projekty budou realizovány i v dalších organizacích veřejné správy.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, aktuálně se při jednáních s jinými subjekty a organizacemi veřejné správy, které tato oblast předběžně finanční kontroly trápí, dělíme o informace z realizace tohoto projektu. Řada podobných projektů v dalších organizacích podobného typu je tedy nepochybně ve fázi příprav.

3. – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Nyní ne. Aktuálně se jedná o systému umožňujícímu přístup k datům spuštěním modulu, který je umístěn na diskovém poli

organizace. Do budoucna je uvažováno o možnosti vzdáleného spouštění modulů pomocí RemmoteApp, které by umožňovalo pracovníkům práci i z jiných geografických míst než pouze z prostor kanceláře (například práce z domova – nemoc apod.).

4. – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné, data získaná tímto systémem jsou interní v rámci organizace a nebudou veřejná.

5. Doplnující informace.

Vedení naší organizace dostalo tímto projektem efektivní nástroj pro řízení výdajů organizace, což je hodnoceno více než pozitivně. Obrovským přínosem je i přehled budoucích výdajů pro ekonomický odbor, což u těchto pracovníků nepochybně dosáhne největšího ocenění koncem roku.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace včetně případných specifik

Realizaci samotného systému v organizaci je možné nastavit ve třech variantách:

varianta A je ta, kdy moduly jsou umístěny na aplikačním serveru v diskovém prostoru, který je mapován jako sdílený disk, a veškeré stanice, které s moduly pracují, mají k tomuto diskovému prostoru přístup a moduly spouští z tohoto umístění;

varianta B je ta, kdy jsou moduly umístěny na lokálních stanicích každého uživatele. Spouští se tak přímo z daného počítače a pracují s daty (databází) na databázovém serveru. Tato varianta je vhodná u organizací s pomalejším síťovým připojením;

varianta C je za pomoci připojení v MS Windows přes RemmoteApp. Výhodou tohoto připojení je, že na lokálních počítačích není třeba jakákoli instalace modulů nebo podpůrných systémů. Vše probíhá pomocí vzdálené plochy MSTSC. Výhodou je, že takto může mít uživatel nastaveno připojení na více počítačích (kancelář, domov, chata apod.) a při spuštění z jakéhokoli místa se systém chová velice svižně i při pomalejším internetovém připojení.

V čem může být vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

V obecné rovině může být řešení inspirativní díky kvartetu základních výhod:

- bezpečnost – lepší ochrana proti virům a cizím útokům;

- zálohování – automatické i ruční zálohování (možnost hromadného zálohování);
- Cloud i On-Premise – zákazník se rozhodne, zda budou data na jeho serverech či na cloudu;
- uživatelsky přívětivé prostředí – snazší orientace díky novému designu a grafickým prvům.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifíkem tohoto nasazení?

Veškeré body tohoto nasazení je možné použít i v ostatních podobných projektech.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Několik projektů převodu dat na verzi SQL (zatím bez nástavby elektronické finanční kontroly) převážně v organizacích zřizovaných krajskými úřady – domovy důchodců, střední školy.

Kontaktní údaje:

GORDIC spol. s r.o.

KMS software s.r.o., GORDIC distributor

Jiří Kuzdas

konzultant, servisní technik

Email: jiri_kuzdas@gordic.cz

Tel.: +420 606 540 964

A – přihlašující

Příjmení	Jarema	Jméno	Jiří
Titul	Mgr., MBA	Funkce	vedoucí organizačního odboru, oddělení informačních služeb
Společnost	statutární město Karviná	Adresa	Fryštátská 72/1
Město	733 24 Karviná	Telefon	+420 596 387 265
Fax		E-mail	Jiri.Jarema@karvina.cz

B – projekt

Název projektu	Jednotný ekonomický systém příspěvkových organizací
Lokalita	Karviná
Cíl projektu	vytvořit prostřednictvím vhodného SW nástroje podmínky pro jednoduché sledování hospodaření a majetku příspěvkových organizací zřizovaných městem a současně zefektivnit provoz a správu ekonomických informačních systémů těchto organizací
Cílová skupina	1. volení představitelé statutárního města; 2. management magistrátu města; 3. zaměstnanci magistrátu, do jejichž kompetencí spadá správa příspěvkových organizací; 4. zaměstnanci zřizovaných organizací zodpovědní za ekonomické a majetkové agendy Jednotlivé cílové skupiny pracují s různými vrstvami ekonomického systému podle svého zaměření.
Provozovatel	statutární město Karviná
Realizátor	VERA, spol. s r.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Prokazatelné kvantitativní přínosy:

- snížení časové náročnosti práce zaměstnanců magistrátu zabývajících se zřizovanými organizacemi;
- výhledově úspora nákladů z důvodu operativního řízení financí a rozhodování.

Prokazatelné kvalitativní přínosy:

- rychlé a snadné získání informací o hospodaření zřízených organizací na všech úrovních (zastupitelstvo, vedení magistrátu, jednotliví referenti magistrátu):
 - informace v elektronické podobě,
 - informace na jednom místě,
 - možnost volit výběr informací podle potřeb;
- podle typu výstupů mít k dispozici informace:
 - průběžně aktuální,
 - souhrnné za účetní období;
- informace jsou ve formátu sestav, ale hlavně přehledných tabulek a grafů pro rychlý manažerský náhled s možností operativního zobrazení detailu;

- eliminace rizik a chyb (data se nepřepisují, ale sdílejí);
- možnost jednotně metodicky vést zřízené organizace;
- sdílení zkušeností mezi zaměstnanci organizací navzájem i se zaměstnanci magistrátu;
- jednotná evidence smluv;
- zvýšení kvality bezpečnosti uložených dat (jednotné úložiště spravované kvalifikovanými odborníky);
- možnost snadného porovnávání hospodaření zřizovaných organizací.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano.

1. volení představitelé města:

- jednoduše přístupný okamžitý přehled o hospodaření a majetku organizací,
- možnost porovnávat hospodaření jednotlivých subjektů,
- kvalitní a rychle dostupné podklady pro rozhodování,
- prokazatelná úspora prostředků;

2. management magistrátu:

- jednoduše přístupný okamžitý přehled o hospodaření a majetku organizací,
- možnost porovnávat hospodaření jednotlivých subjektů,
- kvalitní a rychle dostupné podklady nejen pro řešení problémů, ale také pro neustálé zlepšování;

3. zaměstnanci magistrátu, do jejichž kompetencí spadá správa příspěvkových organizací:

- zjednodušení práce, úspora času,
- možnost jednotného metodického vedení organizací;

4. zaměstnanci zřizovaných organizací zodpovědní za ekonomické a majetkové agendy:

- možnost výměny zkušeností s kolegy z ostatních organizací i se zaměstnanci magistrátu, a to na základě jednotného metodického vedení.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

1. volení představitelé města:

- prezentace systému s vysvětlením zobrazovaných dat, vztahů mezi nimi a možnostmi jejich využití,
- možnost absolvovat školení k užívanému SW;

2. management magistrátu:

- prezentace systému s vysvětlením zobrazovaných dat a vztahů mezi nimi,
- školení k užívanému SW;

3. zaměstnanci magistrátu, do jejichž kompetencí spadá správa zřizovaných organizací:

- podrobné školení k práci se systémem;

4. zaměstnanci zřizovaných organizací zodpovědní za ekonomické a majetkové agendy:

- podrobné školení k práci se systémem.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Projekt přinesl vysokou přidanou hodnotu na úrovni funkční, manažerské i bezpečnostní. Instalace systému a jeho virtualizace do datového centra magistrátu umožnila značně zjednodušit nejen samotnou implementaci systému, ale také jeho další správu a údržbu. Významným aspektem je zajištění vyšší bezpečnosti dat než v případě samostatných instalací v jednotlivých organizacích.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Trvalý. Účinek projektu je trvalý a odpovídá moderním trendům poskytování aplikací na principu „software as a service“.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe**Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?**

Rozhodně ano.

Povinnost kontrolovat hospodaření zřizovaných organizací má každý zřizovatel. Ovšem bez možnosti přístupu k aktuálním datům je to obtížně realizovatelné. Pro město s více příspěvkovými organizacemi je projekt tohoto typu nezbytným krokem ke zvýšení efektivnosti jeho hospodaření.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, už byly.

Kolegové z jiných úřadů jsou informováni v rámci diskusí na společných setkáních tajemníků městských a obecních úřadů jak na regionální, tak na celorepublikové úrovni.

Projekt byl prezentován písemně v měsíčníkách určených pro veřejnou správu (Moderní obec, PRO města a obce, Veřejná správa).

3 – Vícekanálový přístup**Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?**

Nyní ne.

Aplikaci poskytuje magistrát ze svého datového centra zřízeného v rámci staršího projektu Technologické centrum Karviná výhradně formou virtualizované aplikace na technologii ThinApp. Aplikaci lze však poskytovat také prostřednictvím virtuálního desktopu nebo skrze VPN připojení s instalací klienta u uživatele. Technologie ThinApp byla zvolena s ohledem na maximální bezpečnost a snadnou správu a údržbu systému.

Systém může nabídnout přístup k informacím o hospodaření organizací také prostřednictvím webové nebo mobilní aplikace, což je výhodné zejména pro vedení města a úřadu.

4 – Open Data**Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?**

Nyní ne, ale uvažujeme o využití.

Při provozu systému vznikají data, která bude možné v konsolidované formě publikovat jako tzv. klikací rozpočet. Publikování těchto dat aktuálně připravujeme.

5 – Doplnující informace

Karviná využila synergie dřívějších projektů, zejména projektu Technologické centrum Karviná. Z tohoto datového centra je již několik let všem příspěvkovým organizacím poskytován elektronický systém spisové služby. Sjednocení ekonomického informačního systému do datového centra magistrátu tak bylo jeho logickým rozšířením.

Projekt byl dlouho připravován. Nejobtížnější částí bylo jednání s jednotlivými příspěvkovými organizacemi a získání jejich souhlasu se zavedením jednotného ekonomického systému. Pro vlastní realizaci byl zvolen postup implementace v několika etapách, nejprve pilotní instalace a ověření ve dvou organizacích a teprve poté realizace ve zbylých organizacích.

Důvody pro realizaci projektu: Zřizované organizace města hospodaří s milionovými rozpočty, nicméně získávání informací o jejich efektivním nakládání bylo ve většině případů zdoluhavé a probíhalo formou převážně papírových podkladů. Vedení města Karviné potřebuje mít k dispozici aktuální a rychle dostup-

ný přehled o hospodaření svých organizací a nechce se spoléhat jen na čtvrtletně předávané výkazy. Z tohoto důvodu bylo rozhodnuto změnit stávající způsob získávání ekonomických informací a nahradit jej takovou formou, která by jim poskytovala online informace o hospodaření jednotlivých organizací, včetně možnosti zobrazení detailů o smluvních podmínkách dodavatelско-odběratelských vztahů.

Vybraným nástrojem se stal ekonomický informační VERA Radnice.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Řešení je realizováno pomocí ekonomických a majetkových agend IS VERA Radnice. Každá organizace má přístup pouze ke svým datům, zřizovatel může přistupovat k datům svých organizací jednotlivě i souhrnně podle vybraných subjektů a nastavených oprávnění. Nejnáročnější částí projektu byla migrace více než sto tisíc majetkových karet vedených v sedmi různých informačních systémech. Nicméně celá realizace projektu proběhla úspěšně bez rušivých okamžiků i díky dobré připravenosti ze strany zadavatele.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení je inspirací pro všechna města, která chtějí mít rychlý a kvalitní přehled o hospodaření a majetku svých příspěvkových organizací.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Ekonomické a majetkové agendy IS VERA Radnice jsou pro město a jeho příspěvkové organizace standardním produktem naší společnosti. Nicméně rozsah projektu a nutnost vypořádat se s migrací dat ze sedmi dalších systémů představují unikátní faktory řešení.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Jednotný informační systém pro město a jeho příspěvkové organizace byl v nedávné době implementován v několika menších městech.

Kontaktní údaje:

Ing. Adam Kožina
Customer Services Director
VERA, spol. s r.o.

A – přihlašující

Příjmení	Čtyroký	Jméno	Jiří
Titul	Ing.	Funkce	ředitel sekce prostorových informací
Společnost	Institut plánování a rozvoje hl. m. Prahy	Adresa	Vyšehradská 57
Město	128 00 Praha 2	Telefon	+420 236 004 642, +420 731 035 646
Fax		E-mail	ctyroky@ipr.praha.eu

B – projekt

Název projektu	Evidence územních rozhodnutí
Lokalita	hlavní město Praha
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> vytvořit novou podobu informačního systému pro celoměstskou evidenci dokumentů územních rozhodnutí v rámci hlavního města Prahy; vytvořit moderní informační systém pro podporu výkonu agendy územního rozhodování a jako informační zdroj pro územní plánování (např. metropolitní plán, územně analytické podklady, územní studie); zpracovat Cenovou mapu stavebních pozemků hl. m. Prahy; koordinovat přípravu městských investic a další aktivity
Cílová skupina	pracovníci Institutu plánování a rozvoje hl. m. Prahy, pracovníci odboru stavebního řádu Magistrátu hl. města Prahy a pracovníci stavebních odborů jednotlivých městských částí
Provozovatel	Institut plánování a rozvoje hl. m. Prahy
Realizátor	MARBES CONSULTING s.r.o., Brojova 16, 326 00 Plzeň

C – Popis projektu – pohled provozovatele

5 – Doplnující informace

Řešení Evidence územních rozhodnutí (dále jen „EUR“) slouží všem skupinám uživatelů pro evidenci dokumentace a popisných dat jednotlivých územních rozhodnutí, včetně navazujících a souvisejících dokumentů vydaných podle stavebního zákona a správního řádu. Dále pak dokumenty související s odvolacím řízením, obnovou řízení či rozhodnutí o podnětech k územním rozhodnutím na území hlavního města Prahy.

Svoji architekturou a funkcionalitou pak může sloužit jako předobraz budoucí celostátní Evidence územních a stavebních postupů v rámci připravovaného systému Digitalizace stavebního řízení.

Řešení integruje agendový informační systém s mapovým klientem, kdy uživatelé pracují v prostředí jedné aplikace bez nutnosti přecházet mezi dvěma oddělenými systémy. Zároveň byl mapový klient uzpůsoben přesně potřebám zpracovávané agendy tak, aby uživatelé mohli efektivně zakreslit oblasti související s rozhodnutími, a to bez nutnosti znát plnou škálu funkcí tradičních systémů GIS.

Uživateli řešení jsou:

- pracovníci Institutu plánování a rozvoje, kteří vkládají a editují primární záznamy o územních rozhodnutích, provádějí editaci grafiky a vytvářejí individuální textové či grafické výstupy pro další zpracování, statistické výstupy pro potřeby vedení města atd.;
- pracovníci odboru stavebního řádu Magistrátu hl. m. Prahy, kteří vkládají záznamy a návazné dokumenty odvolacího řízení;
- pracovníci jednotlivých městských částí mají možnost náhledu v mapě, včetně možnosti exportu požadovaných informací;
- uživatelé z řad veřejnosti mají možnost prohlížet seznam územních rozhodnutí, včetně základních informací a souvisejících dokumentů. Otevření řešení pro veřejnost proběhne v rámci rozvoje po vyjasnění legislativních omezení.

V rámci návrhu a následné realizaci řešení byl zejména kladen důraz na zajištění následujících funkčních požadavků:

- verifikace identifikace stavebních akcí a identifikace dokumentů, včetně geografické lokalizace;
- verifikace technologických rozhraní pro předávání údajů o dokumentech do informačního systému a návrh nových standardizovaných rozhraní, zejména ve vztahu k systémům stavebních úřadů (VITA), elektronickým spisovým službám úřadů MČ a MHMP (zejména eSPIS a GINIS) a dalším agendovým informačním systémům (zejména Proxio/Agendio);
- vytvoření zabezpečeného aplikačního rozhraní pro sdílení údajů ze systému do aplikací třetích stran (API);
- verifikace a revize popisných údajů o evidovaných stavbách a struktuře kategorizace staveb;
- vytvoření jednotného škálovatelného uživatelského rozhraní pro všechny uživatelské role, včetně náhledového rozhraní využívaného zejména stavebními úřady městských částí.

Celé řešení je pak koncipováno tak, aby umožňovalo efektivně získávat informace o všech událostech týkajících se procesu územních rozhodování, včetně všech návazných událostí, a to včetně platné legislativy a dalších nařízení týkajících se problematiky územních řízení v daném čase.

Samostatnou částí v rámci návrhu aplikace jsou nástroje pro vyhledávání. Zde byl kladen největší důraz na tvorbu dostatečné množiny různých nástrojů pro rychlé vyhledávání jak v datovém fondu aplikace, tak prostřednictvím mapového klienta, včetně možností vyhledání formou výběru souřadnic, polygonu atp.

Technické řešení je pak koncipováno jako webová aplikace, která je integrována prostřednictvím webových služeb s externími i interními aplikacemi.

Řešení je postaveno na následujících základních modulech:

- PROXIO AG – agendová část řešení;
- PROXIO EOS – IDM - řízení přístupových práv;
- MAPIIO – práce s jednotlivými mapovými vrstvami a daty v mapě, mapový klient;
- PROXIO XZR – napojení na základní registry.

A – přihlašující

Příjmení	Trnka	Jméno	Martin
Titul	Bc.	Funkce	vedoucí odboru informatiky
Společnost	město Cheb	Adresa	náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14
Město	350 20 Cheb	Telefon	+420 730 160 112
Fax		E-mail	trnka@cheb.cz

B – projekt

Název projektu	Elektronická evidence placeného stání v Chebu
Lokalita	Město Cheb
Cíl projektu	Komplexně uchopit problematiku parkování a elektronizovat evidenci vydávaných povolení k parkování v jednotlivých zónách a nahradit tak dosavadní pracné procesy.
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> občané a právnické osoby, kterým se zrychlí vyřizování žádostí zaměstnanci úřadu obhospodařující databázi vydaných karet a jejich majitelů, kteří žijí, sídlí nebo dočasně parkují v zónách placeného stání.
Provozovatel	město Cheb
Realizátor	GORDIC spol. s r.o

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Prokazatelným a nesporným přínosem je významné usnadnění práce. Měřítkem ale nejsou pouze úsměvy na tvářích našich úředníků řešících tyto agendy, ale i výrazné zrychlení vyřízení všech žádostí, což vede i ke spokojenosti řidičů. Evidence parkovacích karet se u nás dříve prováděla v běžném dokumentu. Aktuální řešení elektronické evidence zón placeného stání umožňuje navíc díky napojení na modul daně, dávky, pohledávky (městem využívaného systému GINIS) automaticky připravit předpis k uhrazení v pokladně. Díky tomuto propojení jsou informace, související s parkováním, dostupné v ekonomických agendách městského informačního systému bez nutnosti ručního přepisu. V letošním roce bylo vydáno přes 600 parkovacích karet a reálně bylo za parkovací karty vybráno za rok 2019 přes 270 000 Kč.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano, na straně úředníků je pozitivně vnímáno zjednodušení v podobě automatizace řady procesů a s tím souvisejícího odpadnutí nutnosti ručního přepisu údajů. Kladem je i okamžitá viditelnost úhrad, manipulace s kartami i statistik jejich počtů, plateb či nejrůznějších slev.

Samotní zájemci o parkování pak nejvíce ocení zkrácení doby čekání na povolení.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Důkazem dobrého sžití našich úředníků s novým řešením je pravidelné využívání celého portfolia možností, které program nabízí. Modul Zóny placeného stání má jednoduché a intuitivní ovládání.

Občanům v souvislosti se změnou nepřibyla žádná povinnost, je o ně postaráno stejně dobře jako doposud pouze s tou změnou, že jsou jejich požadavky vyřízeny rychleji.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují. Náklady na vedení evidence a hlídání platnosti povolení k parkování se realizací projektu snížily, což umožnilo zefektivnění práce všech zaměstnanců spjatých s touto agendou. Navíc projekt přinesl „něco navíc“ v podobě propojení s celým stávajícím informačním systémem, kde jsou evidovány parkovací karty.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání?

Trvalý. Jelikož se evidence parkovacích stání stala součástí celého systému a pracovníci jsou se systémem spokojeni, lze předpokládat trvalé využití. Navíc je již nyní plánován další rozvoj, jež zlepší kontrolu vozidel parkujících v zónách.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano. Efektivní využití modulu Zóny placeného stání zjednoduší evidenci a celkovou přehlednost kartotéky parkovacích karet. Výrazně snadnější je pak např. evidenci více karet u jednoho subjektu, kde jsou možné jiné sazby pro každý typ subjektu a počet karet. Výsledkem pečlivě vedené evidence je správnost veškerých sazeb u parkovacích karet.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme. Výsledky implementace projektu u nás v Chebu dokazují značný potenciál řešení. To nás v kombinaci s faktem, že se neobjevila žádná specifika, která by bránila imple-

mentaci v jiných městech, utvrzuje v domněnce, že se brzy rozšíří tento nástroj i do dalších měst.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který umožňuje přístup/využití více kanály (způsoby) současně?

Zatím je možné k datům přistupovat pouze z počítačů s informačním systémem GINIS. Chystá se však možnost využívání dat parkovacích karet modulu zóny placeného stání z mobilního zařízení. Takové propojení nám zajistí možnost kontroly, zda mají provozovatelé vozidla stání v dané zóně zaplacené, i když si řidič zapomene dát za okno kartu, která oprávnění k parkování prokazuje.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Není možné.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

V rámci administrace systému bylo nutné pečlivě a správně sestavit samotné zóny, jejich kompletní hierarchii a kategorizaci.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení přináší uživatelům jednoduché a intuitivní ovládání, je možné skrze něj v krátké době vytvořit kartotéku a evidenci parkovacích karet a zajišťuje dostupnost dat v systému GINIS, kde s nimi lze dále pracovat.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení jako takové lze využít opakovaně, každé město však bude mít specifické rozdělení zón, typů a druhů karet.

A – přihlašující

Příjmení	Lippl	Jméno	Jan
Titul	Ing.	Funkce	vedoucí oddělení ICT
Společnost	Městský úřad Český Krumlov	Adresa	Kaplická 439
Město	381 01 Český Krumlov	Telefon	+420 380 766 713
Fax		E-mail	jan.lippl@ckrumlov.cz

B – projekt

Název projektu	Evidence hřišť a sportovišť ze šanonu do mapy
Lokalita	město Český Krumlov
Cíl projektu	zprístupnit data hřišť a sportovišť – pro lepší plánování investičních aktivit i pro účely sportující veřejnosti
Cílová skupina	vedení města, pracovníci města, členové odborné veřejnosti (sportovní komise rady města), veřejnost
Provozovatel	město Český Krumlov
Realizátor	město Český Krumlov

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně. Projekt si kladl 2 hlavní cíle: 1. sběr, analýza a efektivní prezentace dat a 2. ověření použitelnosti nástrojů. Oba cíle byly splněny.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Máme zatím zpětnou vazbu od členů sportovní komise rady města a od členů vedení města, kteří vnímají projekt jako velmi prospěšný.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře, interně – podrobně (sportovní komise, Intranet), veřejně – připravujeme tiskovou zprávu na web, facebook, mailforum.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Ano, byl kladen velký důraz na minimalizaci nákladů a využití stávajících nástrojů a licencí.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Projekt by měl být přínosný v dlouhodobém horizontu.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Určitě ano, umožní změnu myšlení konzervativních úředníků.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano, byly realizovány prezentace a semináře GIS.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne. Projekt data získává a vytváří tak předpoklady pro publikaci otevřených dat.

5 – Doplnující informace

Projekt je ukázkou principu „datově řízeného města“. Místostarosta města zodpovědný za sport a volný čas vznesl požadavek na pasportizaci hřišť a sportovišť na území města, jednak z důvodu potřeby získání přesných dat pro strategické plánování a jednak pro jednoduchou publikaci dat sportující veřejnosti. Společnost zodpovědná za správu a údržbu sportovišť disponovala všemi daty, které ale byly pořizovány většinou pro interní potřeby. Hlavním úkolem tak bylo spojit pohled procesního experta ze správy hřišť a pohled administrátora informačních systémů. Důraz byl kladen na využití současných nástrojů a licencí v co největší možné míře a tím finanční nenáročnost projektu. Díky

jasné představě místostarosty a správnému zacílení se tyto dva odlišné světy podařilo propojit a najít společnou řeč. Při implementaci se objevovaly nové a nové pohledy na hřiště a sportoviště, proto bylo nutné datový model několikrát měnit. Výsledkem je podrobný datový zdroj využitelný pro interní potřeby města i pro publikaci veřejnosti.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Nástroje Office 365 (Excel, Sharepoint) včetně pokročilého nástroje Power BI a Geoportál města vybudovaný ve spolupráci se společností T-MAPY spol. s r.o.. Prvním krokem bylo konsolidovat data z různých zdrojů, které byly většinou určeny pro papírovou prezentaci – PDF, Word, Excel. K tomu jsme využili jednoduchost a komplexnost Microsoft Excel. Data bylo nutné s pomocí odborného kolegy ze správy hřišť harmonizovat – popsat každé hřiště a sportoviště stejnými kategoriemi s jednoznačnými hodnotami. Poté byla tabulka sdílena s využitím cloudového úložiště SharePoint Online. K existujícím záznamům byly správcem GIS přidány atributy geografického informačního systému. Pro prezentaci v mapové aplikaci se data musela ručně migrovat do agendové aplikace geografického informačního systému města. Mapová vrstva sportování se publikuje v geoportálové mapové aplikaci mapa pro občany na geoportal.ckrumlov.cz. Interní „manažerský“ report v aplikaci Power BI používá jako datový zdroj stejnou tabulku na úložišti Sharepoint Online a zobrazuje data hřišť z různých pohledů v interaktivním Dashboardu.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Pokus o elektronizaci dat samosprávy s využitím běžně dostupných nástrojů/licencí, ve spojení s GIS zpřístupnění a prezentace dat v jednoduché formě veřejnosti.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Sběr a evidence dat drobné sakrální architektury a jejich publikace v mapě.

A – přihlašující

Příjmení	Holý	Jméno	Josef
Titul	Ing.	Funkce	projektový manažer odboru sportu, Smart Cities a podpory podnikání Magistrátu města Plzně
Společnost	Magistrát města Plzně	Adresa	Magistrát města Plzně, Kopeckého sady 11
Město	306 32 Plzeň	Telefon	+420 378 033 505
Fax		E-mail	holyj@plzen.eu

B – projekt

Název projektu	Kamerový systém města Plzně
Lokalita	město Plzeň
Cíl projektu	zajistit vyšší bezpečnost ve městě a v MHD, vyšší bezpečnost na fotbalovém stadionu, vyšší bezpečnost na silnicích
Cílová skupina	občané města Plzně, návštěvníci města Plzně
Provozovatel	Správa veřejného statku města Plzně, dále městská policie a PMDP (Plzeňské městské dopravní podniky) Uživatelé: Městská policie, Policie ČR, PMDP a.s. a Hasičský záchranný sbor Plzeňského kraje Přístup do záznamu má jen městská policie a Policie ČR.
Realizátor	Správa veřejného statku města Plzně, městská policie, Plzeňské městské dopravní podniky

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Částečně. Vždy se najdou občané, kteří kamerové systémy vnímají jako „velkého bratra“, tj. jako něco, co je neustále sleduje a zaznamenává o nich údaje. To v žádném případě ne, cílem je zejména prevence. Kamerové systémy jsou, ač se to možná někomu nelíbí, efektivním preventivním bezpečnostním prvkem.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano už byly.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

Všechny kamery jsou dostupné na centrálním pracovišti a dalších vybraných klientských pracovištích, služebny městské policie pak mají k dispozici jen kamery svého obvodu. Dispečink

PMDP a.s. má k dispozici jen ty kamery, které mají možnost monitorovat provoz linek MHD.

K 31. 10. 2019 bylo v rámci městského kamerového systému města Plzně v provozu 184 kamer a 14 klientských pracovišť.

Kamerový systém je rozdělen na uliční kamery, kamery na křižovatkách, úseková měření, kamery s inteligentní videoanalýzou a na fotbalovém stadiónu kamery Panomera.

Kamery: Městský kamerový systém využívá kamery převážně otočné, s vícenásobným optickým zoomem, v současné době až 26násobným. Na vybraných místech jsou osazovány kamery pevné a s fixně nastaveným ohniskem. Všechny kamery jsou barevné, s kvalitním nočním viděním. Od roku 2014 jsou instalovány již výhradně kamery s FullHD rozlišením.

Mimo jiné jsou v současné době osazeny 4 speciální panoramatické kamery umožňující trvale monitorovat prostor pod úhlem 360 stupňů, což přináší velké výhody například při zjišťování průběhu a příčin dopravních nehod. Jedná se o křižovatky Karlovarská – Na Chmelnicích, Gerská – Studentská, sady Pětatřicátníků – Solní a Klatovská třída – Americká.

Do prostoru památníku „Díky Ameriko!“ a na odstavné parkoviště Regensburská byly instalovány kamery v rozlišení 4K, na kterých je aplikována inteligentní videoanalýza. Obecně všechny kamery instalované v rámci městského kamerového systému v Plzni od roku 2018 mají zabudovanou inteligentní videoanalýzu. Vzhledem k tomu, že jsou tyto kamery využívány v režimu naprogramovaných sekvencí, není IVA použita.

Klientská pracoviště jsou osazena výkonnými PC a různým počtem LCD monitorů v závislosti na rozsahu pracoviště a počtu dostupných kamer. Například centrální pracoviště na Klatovské třídě, kde jsou instalována dvě klientská pracoviště, je vybaveno 24 monitory. Klientská pracoviště na služebnách jsou osazena 2 až 6 monitory.

Zvláštní akcí bylo v roce 2012 osazení kamer na trase mezi hlavním nádražím a Štruncovými sady za účelem monitorování pohy-

bu fanoušků při rizikových zápasech. Tyto kamery doplňovaly stávající kamery a jednalo o instalaci 4 kamer.

Samostatné akce v letech 2012 – 2015 řešily instalaci kamer na objektech škol. Tyto kamery monitorují výhradně vnější prostory před vstupy do objektu a v některých případech také sportoviště patřící ke škole. Na projektové přípravě těchto akcí se podílel odbor bezpečnosti, prevence kriminality a krizového řízení. Tyto kamery jsou osazeny na 18ti ZŠ a jedné MŠ, celkem se jedná o 27 kamer.

Ve spolupráci se SITMP bylo v roce 2014 instalováno 5 webových kamer dostupných veřejnosti ze stránek plzen.eu (viz: <https://www.plzen.eu/o-meste/multimedia/webkamery/>).

Kamery pokrývají všechny důležité dopravní tahy, křižovatky a prostory s potenciálním výskytem trestné činnosti. V současné době jsou kamery MKS instalovány ve všech městských obvodech mimo MO5 – Křimice.

Úsekové měření rychlosti je v ulici Plaská v obou směrech, na Folmavské ulici u Panasonicu a dále potom v ulici U Seřadiště. V období od 1. 9. 2018 do 31. 8. 2018 bylo předáno k řešení v přestupkovém řízení celkem 24 135 případů překročení rychlosti. V Plaské ulici se výrazně zvýšila bezpečnost chodců při přecházení této komunikace.

Statistika uličního městského kamerového systému za období 1. 1. 2019 až 30. 9. 2019 je následující: počet dopravních přestupků 2001, počet přestupků proti veřejnému pořádku 558, ostatních událostí 440, celkem tedy 2999 případů. Za rok 2018 byl celkový počet zaznamenaných případů 3857.

Město Plzeň připravuje na vybrané křižovatky kamerovou detekci jízdy na červenou, což také výrazně přispěje k bezpečnosti silničního provozu, neboť projíždění křižovatek na rozhraní oranžového a červeného signálu je rozšířeným nešvarem.

D – Popis projektu – pohled realizátora

K 31. 10. 2019 bylo v rámci městského kamerového systému města Plzně v provozu 184 kamer a 14 klientských pracovišť.

Kamerový systém je rozdělen na uliční kamery, kamery na křižovatkách, úseková měření, kamery s inteligentní videoanalýzou a na fotbalovém stadiónu kamery Panomera.

Jedná se o komplexní systém budovaný 20 roků a neustále modernizovaný a rozšiřovaný.

Jedná se o poměrně složitý systém, kde zásadním prvkem nejsou kamery a jejich instalace, ale datové propojení, které zejména využívá unikátní městskou datovou síť převážně optickou.

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Jedná se o poměrně složitý systém, kde zásadním prvkem nejsou kamery a jejich instalace, ale datové propojení, které zejména využívá unikátní městskou datovou síť převážně optickou.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirativní může být zejména komplexnost celého systému.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Síť internetu věcí.

Jaký je cíl projektu „Sít internetu věcí – IoT“ :

Postavit a zprovoznit městskou síť IoT a využít ji pro:

- vzdělávání, výzkum, testování, projekty – síť jsme zdarma zpřístupnili studentům, školám, prostě všem, kteří se chtějí učit, vymýšlet či něco testovat. Důvod je prostý, chceme mít v Plzni více inovativně orientovaných firem, start-upů;
- městské firmy – odečty vodoměrů, přenos dat ze senzorů atd.

Jaký je výsledek projektu:

V lednu 2017 zprovoznila SITMP síť IoT na otevřené platformě LoRaWAN v nelicencovaném pásmu 868 MHz, více na IoT Plzeň.

Jedná se o bezdrátovou síť založenou na LPWAN (Low Power Wide Area Network) technologii, která umožňuje jednoduchou a energeticky nenáročnou komunikaci s velkým dosahem. Pomocí této sítě lze zajistit připojení a komunikaci senzorových jednotek z lokalit, ve kterých není dostupná jiná vhodná přístupová technologie nebo elektrické napájení, a následně umožnit zpracování dat zaslaných senzory.

V současné době je síť připravena ke zpřístupnění městským organizacím a studentům pro registraci vlastních senzorových jednotek a zpracování získaných dat.

A – přihlašující

Příjmení	Holý	Jméno	Josef
Titul	Ing.	Funkce	projektový manažer odboru sportu, Smart Cities a podpory podnikání Magistrátu města Plzně
Společnost	Magistrát města Plzně	Adresa	Magistrát města Plzně, Kopeckého sady 11
Město	306 32 Plzeň	Telefon	+420 378 033 505
Fax		E-mail	holyj@plzen.eu

B – projekt

Název projektu	Využívání QR kódů při odbavování klientů – úřad bez čekání
Lokalita	město Plzeň
Cíl projektu	zajistit občanům (klientům) vyšší komfort při vyřizování vydávání občanských průkazů, pasů, služeb Czech POINTu
Cílová skupina	občané Plzně, nebo kdokoliv, kdo si zde požádá o vydání cestovního pasu, občanského průkazu, služeb Czech POINTu
Provozovatel	Úřad správních agend Magistrátu města Plzně
Realizátor	Úřad správních agend magistrátu města Plzně; Správa informačních technologií města Plzně, p.o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Částečně ano.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Nemáme zpětnou vazbu.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Dobře.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Dlouhodobý.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Připravujeme.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

Podle vlastního uvážení můžete popsat, pokud nebylo postěženo v rámci předchozích dotazů - základní strategii, manažerský přístup, použité technologické nástroje, způsob implementace, výjimečnost projektu, dopad a výsledky.

Jedná se o vylepšení komfortu pro občany (klienty) přicházející vyřídit si na úřad vydání občanského průkazu, vydání cestovního pasu nebo využít služeb Czech POINTu. Po vstupu do vestibulu úřadu stiskne občan tlačítko na kiosku a vyjde mu lístek s QR kódem a s napsanou webovou adresou. Na lístku je vytištěno pořadové číslo, doba čekání a počet čekajících před klientem. Pokud je na přepážkách více klientů, čekací doba je delší a tu může klient využít pro vyřizování jiných záležitostí, pro návštěvu obchodu apod. Pomocí chytrého telefonu s datovým připojením operátora zadáním webové adresy nebo nasnímáním QR kódu do telefonu je

občan (klient) informován o aktuální čekací době, než přijde na řadu, a o počtu osob ve frontě před klientem. Pokud si klient v mezičase bude vyřizovat jiné záležitosti a mezitím budou jiní klienti odbaveni rychleji, nebo se nedostaví na přepážku, zkrátí se mu čas čekání tak, že se nebude moci včas vrátit na přepážku úřadu. Potom pomocí aplikace si může odložit čas vyřízení např. o 20 minut.

Příklad 1:

Lístek, který klientovi vydá kiosk a který obsahuje webovou adresu a QR kód pro přístup k časovým údajům, údajům o pořadí ve frontě a s možností odložit čas vyřízení.

Příklad 2:

Display chytrého telefonu po načtení QR kódu nebo po přihlášení k webové adrese zobrazené na lístku.

Redakčně kráceno. Podrobnější popis projektu k dispozici na www.egovernment.cz v sekci Egovernment The Best 2019.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Jedná se o vylepšení komfortu občanů (klientů) přicházejících vyřídit si na úřad vydání občanského průkazu, vydání cestovního pasu nebo služeb Czech POINTu. Po vstupu do vestibulu úřadu stiskne občan tlačítko na kiosku a vyjede mu lístek s QR kódem a s napsanou webovou adresou. Na lístku je vytištěno pořadové číslo, doba čekání a počet čekajících před klientem. Pokud je na přepážkách více klientů, čekací doba je delší a tu může klient využít pro vyřizování jiných záležitostí, pro návštěvu obchodu apod. Pomocí chytrého telefonu s datovým připojením operátora zadáním webové adresy nebo nasnímáním QR kódu do telefonu je občan (klient) informován o aktuální čekací době, než přijde na řadu, a o počtu osob ve frontě před klientem. Pokud si klient v mezičase bude vyřizovat jiné záležitosti, a mezitím budou jiní klienti odbaveni rychleji, nebo se nedostaví na přepážku, zkrátí se mu čas čekání tak, že se nebude moci včas vrátit na přepážku úřadu. Potom pomocí aplikace si může odložit čas vyřízení např. o 20 minut.

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

V projektu je využit hardware a software pořídkového systému TETRONIK, jsou využity městské datové sítě, servery Správy informačních technologií města Plzně, o provoz se stará Správa informačních technologií města Plzně.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Řešení může být inspirativní pro jakoukoliv oblast úřadů, např. přihlašování vozidel, přestupková řízení, schvalování sociálních dávek, vydávání občanských průkazů, pasů apod.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Jedním z dalších obdobných projektů je Rezervační systém Magistrátu města Plzně – Úřad bez čekání.

IT PROJEKTY 2020

VYŠŠÍ KOMFORT IT SLUŽEB
PRO OBČANY A PRACOVNÍKY ÚŘADU



PROXIO

PORTÁL OBČANA

- Konto občana města
- Jednoduché a přehledné prostředí
- Rychle podávané informace
- Bezpečnost dat na prvním místě
- Spousta užitečných služeb
- Zrychlení práce pracovníků úřadu

PORTÁL OBČANA V PŘÍBRAMI –
OCENĚNÍ V SOUTĚŽI:
EGOVERNMENT THE BEST 2019
POZORUHODNÝ PRODUKT 2020

ELEKTRONICKÝ PODPIS

- Hromadná příprava dokumentů
- Převody dokumentů do formátu PDF
- Prohlížení a editace v PDF formátu
- Možnost připojení na HSM služby
- Hromadné podepisování dokumentů

ELEKTRONICKÝ PODPIS – POZORUHODNÝ PRODUKT 2019

PORTÁL ZAMĚSTNANCE

- Podpora zaměstnanců
- Zjednodušení úkonů
- Zrychlení práce
- Všechny úkoly na jednom místě
- Schvalovací procesy žádostí
- Upozornění na blížící se lhůty
- Rozcestník všech aplikací pracovníka



PROJEKTY OBCÍ

V kategorii obcí se každoročně potýkáme s nízkým počtem přihlášených projektů. Patrně obava z menšího rozsahu či záběru realizací brání obcím v zaslání přihlášky. I proto následujícím projektům náleží ocenění nejen za samotnou realizaci, ale rovněž za odvahu.

VÍTĚZEM kategorie projekty obcí se pro rok 2019 stal **Moderní elektronický úřad**, který provozuje městyse Svitávka a realizovaly společnosti GORDIC a K-NET.



Ocenění převzali

Miloslava Holasová,

místostarostka městyse Svitávka, a projektový realizátor

Rostislav Kunc.

NA DRUHÉ POZICI jsme vyhlásili projekt **Modernizace a rozšíření a integrace informačního systému Obecního úřadu Přerov nad Labem**, jehož provozovatelem je obec Přerov nad Labem a realizátorem společnost GORDIC spol. s r. o.



Ocenění si převzali místostarostka Přerova nad Labem

Alena Bakošová

a **Petr Vachek** za společnost GORDIC.

**Zažijte
to s námi!**



**Změnit informační systém je velký
skok do neznáma. Ale když do toho
jdete s VEROU, vše dobře dopadne.**

Nás změna posunula o několik let napřed a na další
elektronizaci veřejné správy jsme lépe připraveni.

PhDr. František Hubáček
Tajemník Městského úřadu Luhačovice



Celý příběh a video
z Luhačovic naleznete
pod QR kódem nebo na
www.vera.cz/zazijteto

A – přihlašující

Příjmení	Zoubek	Jméno	Jaroslav
Titul		Funkce	starosta
Společnost	městys Svitávka	Adresa	Hybešova 166
Město	679 32 Svitávka	Telefon	
Fax		E-mail	Jaroslav.zoubek@mestys-svitavka.cz

B – projekt

Název projektu	Moderní elektronický úřad
Lokalita	městys Svitávka; celá ČR
Cíl projektu	<ul style="list-style-type: none"> • modernizovat a centralizovat IT strukturu, která byla před zahájením realizace projektu značně roztržštěná; • vybudovat na této infrastruktuře základy pro umožnění elektronizace městyse, včetně jeho příspěvkových organizací; • zajistit bezpečnost, dostupnost informačních systémů pro pracovníky městyse a jeho PO, ale i informací pro občany obce i všechny, kteří potřebují s obcí komunikovat, popř. získat informace
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • občané – zlepšení přístupu k informacím, např. podklady pro rozklikávací rozpočet, lepší kontrola hospodaření obce díky dohledatelnosti údajů, kontrolních mechanismů apod., možnost elektronické komunikace, eIDAS; • pracovníci úřadu i jeho PO – optimalizace procesů, zjednodušení pořizování dat, sdílení dat, umožnění práce z domova; • vedení města, úřadu i organizací – dostupnost informací, průkaznost schvalovacích procesů a jejich elektronizace, kontrolní mechanismy; • kontrolní orgány, audit – dohledatelnost souvisejících dokladů, průkaznost procesů, jejich historie, vazby atd.
Provozovatel	městys Svitávka
Realizátor	GORDIC, K-NET

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano, mezi zásadní přínosy projektu můžeme uvést:

- dostupnost – pracovníkům je umožněno připojení k systému i mimo jejich pracoviště, umožňuje např. práci z domu, služební cesty atd. Toto má pozitivní dopad jak na zkrácení různých lhůt, kdy z důvodu nepřítomnosti musely být termíny prodloužovány apod., tak na komfort zaměstnanců, kteří si mohou svoji práci lépe rozvrhnout a přizpůsobit potřebám svým i úřadu;
- usnadnění práce, automatizace rutinních postupů, které umožňují snížit chybovost, duplicitu pořizování a umožní tak lepší zvládnání našich povinností, bez nutnosti nábory nových pracovníků;
- bezpečnost – centralizací a modernizací infrastruktury i využití informačního systému byla zásadním způsobem zvýšena bezpečnost celého řešení, např. přístupová práva, nebo kvalita zálohování dat;
- elektronizace procesů – implementace nového systému umožnila připravit přechod procesů z papírové podoby do elektronické, např. proces schvalování;
- propojení systémů - umožnilo zlepšit nakládání s daty, snížilo počet duplicitních operací. Došlo k propojení spisové služby a ekonomického systému;
- průkaznost, vyhledávání a kontrola – u veškerých procesů je zaznamenávána jejich historie, což umožňuje dohledat konkrétní úkon, jeho dobu i odpovědnou osobu. Jednoznačná identifikace všech dokumentů, dokladů umožňuje jednoduše v systému vyhledávat konkrétní doklady i vazby mezi nimi;
- vazba na centrální registry doznala významného rozšíření.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako úspěšný?

Pracovníci i občané se postupně seznamují s kompletními možnostmi nového informačního systému. Přesto již nyní můžeme vnímat pozitivní ohlasy. Jako nejzásadnější přínos je vnímána výše uvedená dostupnost informačního systému vzdáleně, umožňující operativnější řešení činností úřadu, což oceňují jak pracovníci, kteří se systémem pracují, tak občané s dopadem na rychlost vyřizování. Kladně je rovněž oceňována úspora a efektivita při práci se systémem, např. díky připraveným automatickým předkontaktům apod. Vedení města oceňuje důkladné kontrolní mechanismy v systému, úbytek chybových stavů, lepší průkaznost hospodaření i naplňování legislativních povinností úřadu i jeho organizací. Vedením i občany je velmi pozitivně vnímáno vybudování základu pro budoucí rozšíření elektronických služeb občanům.

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře.

U pracovníků proběhlo školení a byli plně zapojeni do implementace celého řešení.

Občané byli průběžně informováni. Jako příklad může sloužit zpravodaj Svitávecké listy, který přinesl články o změnách a možnostech nového informačního systému a připravuje i informace o jeho dalším plánovaném rozvoji.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Převyšují.

U projektu je nutno ocenit jeho přínos pro budoucnost rozvoje informačního systému městyse, jeho organizací i návaznost na celkový projekt e-governmentu ČR jako celku. Bez tohoto kroku by byl další rozvoj značně zpomalen, ne-li znemožněn. Úřad by řešil dále základní povinnosti a kroky požadované legislativou i celkovou koncepcí. Vybudováním této kvalitní základny se nyní můžeme pustit do dalších kroků a je předpoklad, že je s vybudovanými technologiemi i systémy dosáhneme. V současné době např. plánujeme napojení na Portál občana MV a realizaci elektronické komunikace občana s úřadem, včetně plateb atd. Z těchto důvodů nelze projekt posuzovat odráženě, ale je nutno se podívat i na to, co nám umožní vybudovat dále, a zde bude záležet především na nás, abychom tyto prostředky využili efektivně.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Trvalý.

Jak již bylo uvedeno u předchozí otázky, na projekt je nutno pohlížet jako na základ budování kompletního elektronického

úřadu městyse a jeho provázanost na IS celé ČR a její koncepci. Procesy nastavené v rámci tohoto projektu budou dále využívány a rozvíjeny, optimalizovány pro nově vznikající technologie i připravovanou technologii. Rozhodně tedy nejde o běh na krátkou trať.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ano.

Nebývá zcela obvyklé, aby se úřad naší velikosti pustil do takto rozsáhlého projektu zahrnujícího vybudování a rekonstrukci HW architektury, vybudování nového informačního systému, a to včetně jeho příspěvkových organizací. Proto si myslíme, že naše zkušenosti i výsledky projektu mohou být velmi užitečné pro úřady, které řeší podobnou problematiku a hledají cesty, jak své cíle naplnit, neboť všechna témata i cíle projektu jsou společné pro celou veřejnou správu.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Projekt byl prezentován na webových stránkách městyse, ve Svitáveckých listech nebo Zpravodaji společnosti K-net. Představen byl také na valné hromadě DSO Svitava.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ano.

- lokální přístup na síti úřadu;
- vzdálený přístup k řešení prostřednictvím platformy Citrix;
- webový přístup prostřednictvím tzv. lehkého klienta;
- internet – webová aplikace pro občany, rozklikávací rozpočet;
- lehký klient je připraven i pro responzibilní zobrazení na mobilních zařízeních.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Byl tak již cílen.

Systém řešený v rámci projektu je připraven na export Open dat v požadovaných formátech a data jsou k dispozici pro využití. V současné době úřad využívá data rozpočtu pro jejich volnou prezentaci občanům. Další připravovanou oblastí jsou data hospodaření příspěvkových organizací. A budou postupně uvolňována dle vznikající potřeby.

5 – Doplnující informace

Podle vlastního uvážení můžete popsat, pokud nebylo postíženo v rámci předchozích dotazů - základní strategii, manažerský přístup, použité technologické nástroje, způsob implementace, výjimečnost projektu, dopad a výsledky .. Základní myšlenkou našeho projektu bylo posunout se z běžné praxe jednotlivých lokálních agend, poznámek a psaní po papírech na úřad 21. století, kde schvalová-

ní a podepisování probíhá elektronicky, pracovníci budou moci využívat komfortu vzdáleného přístupu, zajistit bezpečnou infrastrukturu pro úřad i pro jeho příspěvkové organizace a na této struktuře vybudovat nový informační systém. Nová infrastruktura umožňuje centrální zálohování i správu celého systému, včetně vzdáleného přístupu.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Implementován byl subsystém ekonomiky a subsystém spisové služby, čímž došlo k integraci těchto dvou částí, které byly doposud odděleny.

A dále modulů Ginis Express SQL pro PO, které nahradily stávající verze. Došlo k větší integraci modulů a doplnění portfolia produktů dle aktuálních potřeb.

Specifickým se stala implementace celého systému za využití technologie CITRIX, umožňující bezpečný a komfortní vzdálený přístup, a velmi komplexní řešení celého projektu, zahrnující vybudování nové infrastruktury a její efektivní využití pro modernizaci a optimalizaci informačního systému.

Největší výzvou byla integrace IS GINIS do procesních postupů organizace, sjednocení postupů práce, centralizace evidence podkladů, především odlišností od přechozí verze GORDIC. Cílem projektu bylo maximální využití robustního a komplexního řešení v podmínkách relativně malého úřadu a jeho organizací. Procesy byly optimalizovány a maximálně zjednodušovány tak, aby naplňovaly povinné požadavky co nejefektivněji.

Implementovaný systém se skládá ze standardních modulů IS GINIS a vlastní přizpůsobení výše uvedených procesů bylo realizováno prostřednictvím jejich bohatých možností parametrizace a nastavení pro konkrétní typ organizace.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Inspirace tohoto projektu je především v tom, že i menší úřad se nemusí vzdávat vybudování komplexního informačního systému. Důležitý je především úzký kontakt mezi implementátorem a uživateli, znalost jejich potřeb i procesů v organizaci. Teprve tuto znalost potřeb uživatelů lze přetavit do efektivně nastaveného systému.

Rovněž je nutno zmínit přístup při plánování celého projektu, neboť toto se nespokojilo pouze s dosažením současného stavu, ale celý projekt je nastaven s výhledem do budoucnosti a dalšího rozvoje elektronizace informačního systému a především elektronických služeb občanům.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Řešení části IS GINIS je postaveno na standardních modulech GORDIC GINIS Standard pro úřad městyse, je proto opakovatelné v celé své šíři. Určitě je vhodné využít zkušeností ze stávajícího projektu nastavení a parametrizace systému pro úřad této velikosti a typu. Při opakování lze potom vlastní implementaci výrazně urychlit a usnadnit.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

IS GINIS je implementován u různých typů zákazníků. Díky velké možnosti parametrizace systému a integrační platformě je možné každý projekt přizpůsobit potřebám každého zákazníka a jeho možnostem. V současné době má firma GORDIC stovky implementací. Podobné projekty v tomto rozsahu a komplexnosti jsou většinou realizovány na úrovni zákazníků velikosti obce II., postupně se jako u této realizace začínají uplatňovat i u zákazníků velikosti městyse, nejbližší např. městyse Lysice, město Kunštát.

Kontaktní údaje realizátora IS GINIS:

Ing. Rostislav Kunc, Project manager

Rostislav_kunc@gordic.cz

FPO s.r.o., GORDIC Reseller

Smetanova 4, 678 01 Blansko

A – přihlašující

Příjmení	Bakošová	Jméno	Alena
Titul	Mgr.	Funkce	místostarostka
Společnost	Přerov nad Labem	Adresa	Přerov nad Labem 38
Město	289 16 Přerov nad Labem	Telefon	
Fax		E-mail	mistostarosta@prerovnl.cz

B – projekt

Název projektu	Modernizace a rozšíření a integrace informačního systému Obecního úřadu Přerov nad Labem
Lokalita	obec Přerov nad Labem
Cíl projektu	Integrace jednotlivých ekonomických agend úřadu do společného informačního systému, konkrétně databázové verze GINIS Express SQL, která přinese nahrazení papírové evidence elektronickou, zjednodušení práce uživatelů systému pomocí provázané automatizace některých procesů a zefektivnění kontrolních mechanismů pro platby úřadu (včetně evidovaného sledování úhrad pohledávek úřadu a jejich efektivní vymáhání).
Cílová skupina	pracovníci a vedení Obecního úřadu Přerov nad Labem
Provozovatel	obec Přerov nad Labem
Realizátor	GORDIC spol. s r. o.

C – Popis projektu – pohled provozovatele

1 – Prokazatelnost účinků projektu

Je sledovaný (zamýšlený) účinek projektu kvantitativně a kvalitativně prokazatelný?

Ano. Díky automatickému propojení plateb z elektronického výpisu a pokladny s evidencí pohledávek a závazků se výrazně zjednodušilo sledování finančních toků a zefektivnilo se i vymáhání pohledávek.

Propojením účetnictví s evidenčními programy a nastavením šablon účetních pohybů se značně urychlilo pořizování účetních zápisů.

Zavedením modulu pro převod úhrad z internetového bankovníctví (a do něj) přímo z modulu GINIS se zlepšila kontrola nad pohybem financí a zefektivnil se převod informací o peněžních tocích.

Propojením evidence místních poplatků s evidencí obyvatel se zjednodušilo sledování změn v místních poplatcích.

Personalistika v propojení se mzdovou agendou umožňuje v neposlední řadě efektivní výpočet mezd, hlídání platových postupů, tisk platových výměrů či export statistických hlášení a obdobné funkce.

Vnímají a uznávají uživatelé (cílová skupina) tento projekt jako prospěšný?

Ano. Práce v rámci řady agend našeho úřadu se významně zrychlila a zefektivnila

Jak podrobně je cílová skupina s projektem obeznámena?

Velmi dobře. Proběhla školení při zavedení systému a průběžné zaškolení našich nových zaměstnanců. Další dotazy jsou řešeny telefonicky, vzdáleným připojením nebo asistencí přímo u zákazníka.

Odpovídají dosažené výsledky vynaloženým nákladům?

Odpovídají. Investice do programového vybavení vedla k významnému zefektivnění práce zaměstnanců našeho úřadu tudíž i úspoře času se zpracováním dat. Provázanost modulů zefektivnila kontrolní mechanismy a umožňuje tak lépe pracovat s daty v jednotlivých agendách úřadu. Nejvýrazněji jsou výsledky prokazatelné v oblasti provázaného sledování a evidence pohledávek, což úřadu zjednoduší jejich vymáhání.

Jedná se o projekt krátkodobého účinku, nebo lze předpokládat dlouhodobé trvání (jakého rozsahu)?

Počítá se s dlouhodobým využitím programového vybavení a dalším rozvojem jeho funkcí. Již nyní je připravováno rozšíření pro platbu kartou přes platební terminál.

2 – Prokazatelnost nejlepší praxe

Může být projekt inspirující pro ostatní subjekty veřejné správy?

Rozhodně ANO. Podobný projekt může ostatním obcím a menším městům přinést obdobné výhody jaké jsou popisovány výše. Díky možnostem individuálního nastavení jednotlivých agend je systém schopen reflektovat i různorodé požadavky jednotlivých uživatelů.

Byly, či jsou předávány zkušenosti nabyté v souvislosti s realizací projektu ostatním subjektům veřejné správy?

Ano. Výměna zkušeností s tímto a podobnými projekty probíhá na úrovni vedení jednotlivých obcí, vzájemné komuni-

kaci účetních a zkušenosti jsou prezentovány v i rámci metodických školení.

3 – Vícekanálový přístup

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Nyní ne.

4 – Open Data

Jedná se o projekt, který využívá OPEN DATA?

Ne.

5 – Doplnující informace

Jedná se o řešení, které používá společnou datovou základnu v databázi Microsoft SQL. Projekt zahrnuje tyto agendy: rozpočet, účetnictví, došlé faktury, vystavené faktur, objednávky, evidenci poplatků, pokladnu, evidenci majetku, evidenci obyvatel, mzdy a personalistiku.

D – Popis projektu – pohled realizátora

Popište náročnost technické realizace, včetně případných specifik.

Vzhledem k tomu, že úřad nemá serverový počítač, ale pouze několik uživatelských počítačů, které jsou síťově propojeny, byl pro instalaci databázového serveru použit jeden z klientských počítačů, který je puštěn po celou pracovní dobu.

Vzhledem k tomu, že pro účetnictví a knihu faktur a pokladny už úřad dříve využíval starší verzi programů od firmy Gordic, byla do těchto agend data importována z předchozí verze. Pro naplnění dat evidence obyvatel a poplatků byl využit exportní soubor z agendového informačního systému evidence pohledávek. Ostatní data byla doplněna uživatelsky.

Vzhledem k tomu, že do programů vstupují různí uživatelé s odlišnými oprávněními, musela být v administraci systému tato práva předem definována. Dále bylo potřeba vyřešit s bankovním ústavem možnost importu dávek elektronických příkazů a export datového formátu výpisů.

V čem může být Vaše řešení inspirativní pro ostatní realizátory?

Pro síťové propojení systému není zapotřebí serverový počítač. Instalaci je možno provést na uživatelském počítači, který musí být při práci se systémem spuštěný.

Praktické využívání všech instalovaných propojených modulů v obci Přerov nad Labem (cca. 1200 obyvatel) dokazuje, že systém Ginis Express SQL je svou efektivitou přínosem také pro

menší obce. Právě díky propojení modulů ušetří čas pracovníků a zvýší úroveň kontrolních mechanismů ve svých evidenčních procesech.

Co z uvedeného řešení je možné použít opakovaně a co je výjimečným specifikem tohoto nasazení?

Toto řešení je použitelné opakovaně, nejen na obcích a menších městech, ale většina agend je vhodná i pro nasazení v příspěvkových organizacích. Jednotlivá řešení je možné přizpůsobit konkrétním organizacím pomocí individuální konfigurace programů i customizace vzhledu a obsahu výstupů.

Jaké další obdobné projekty jste realizovali, kde a v jakém rozsahu?

Systém Ginis Express SQL je nasazován v různých úřadech a příspěvkových organizacích po celé republice. Rozsah tohoto nasazení nebývá zcela běžný.



GORDIC

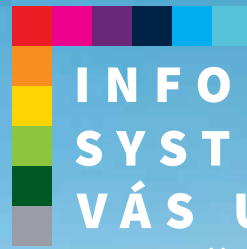
Digitální služby Portálu občana GINIS

Komunikace s úřadem

Elektronické podání žádostí

Pohodlná platba poplatků

Řešení životních situací

The ICZ logo consists of the letters 'ICZ' in a bold, black, sans-serif font. A small red triangle is positioned at the top left of the letter 'I'. The logo is set against a light blue background that features a faint, larger-scale version of the 'ICZ' letters.

INFORMAČNÍ
SYSTÉMY ICZ
VÁS UDRŽÍ
NA ŠPICI

www.iczgroup.com