

Na cestě k digitálnímu státu

Jak jsme začínali a co se za tu dobu změnilo

Jan Paroubek × Tomáš Tichý

eGovernment Mikulov 2026



Před deseti lety jsme digitalizovali agendy. Ne ještě služby.

2015

CENDIS vzniká
15. 7. 2015

7 FTE

průměrný přepočtený počet

SYSTÉMY byly izolované

PROCESY kopírovaly papír

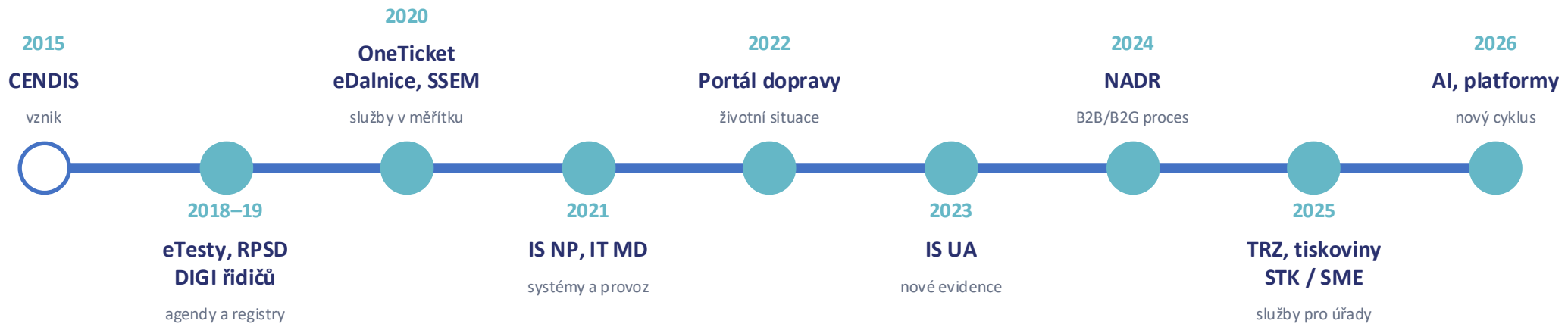
UŽIVATEL se přizpůsoboval státu

Digitalizace znamenala hlavně elektronizovat existující postup.

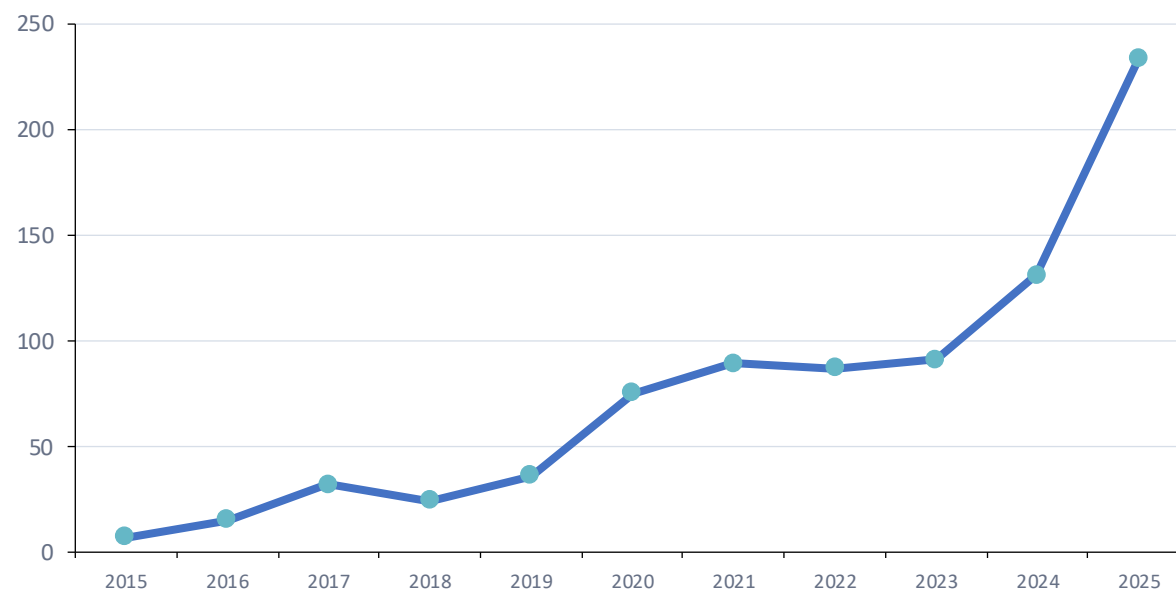


Za deset let se změnila role systémů — i naše role.

VÝBĚR REALIZACÍ: OD SYSTÉMŮ → KE SLUŽBÁM → K PLATFORMÁM A AI



CENDIS vyrostl z projektové podpory do celého životního cyklu služby.



Průměrný přepočtený počet zaměstnanců

7 → 233

FTE | 2015 → 2025

ANALÝZA

ARCHITEKTURA

VÝVOJ

INTEGRACE

PROVOZ

ROZVOJ



OneTicket ukázal, že integrace se musí stát službou.

ONETICKET

PROBLÉM

Více dopravců.
Více tarifů.

PŘÍNOS

Svoboda volby
spoje.

11,25
mil.

jízdenek prodaných
do konce roku 2025

ZMĚNA

Jeden tarif,
prodej
a zúčtování.

NAUČILI JSME SE

Integrace je
produkt.



eDálnice proměnila fyzický produkt v digitální službu pro miliony.

eDALNICE

PROBLÉM

Nálepka, výroba
a distribuce.

PŘÍNOS

Dostupnost
24/7.

10 mil.+

elektronických známek
prodáno v roce 2025

ZMĚNA

Digitální nákup,
kontrola a data.

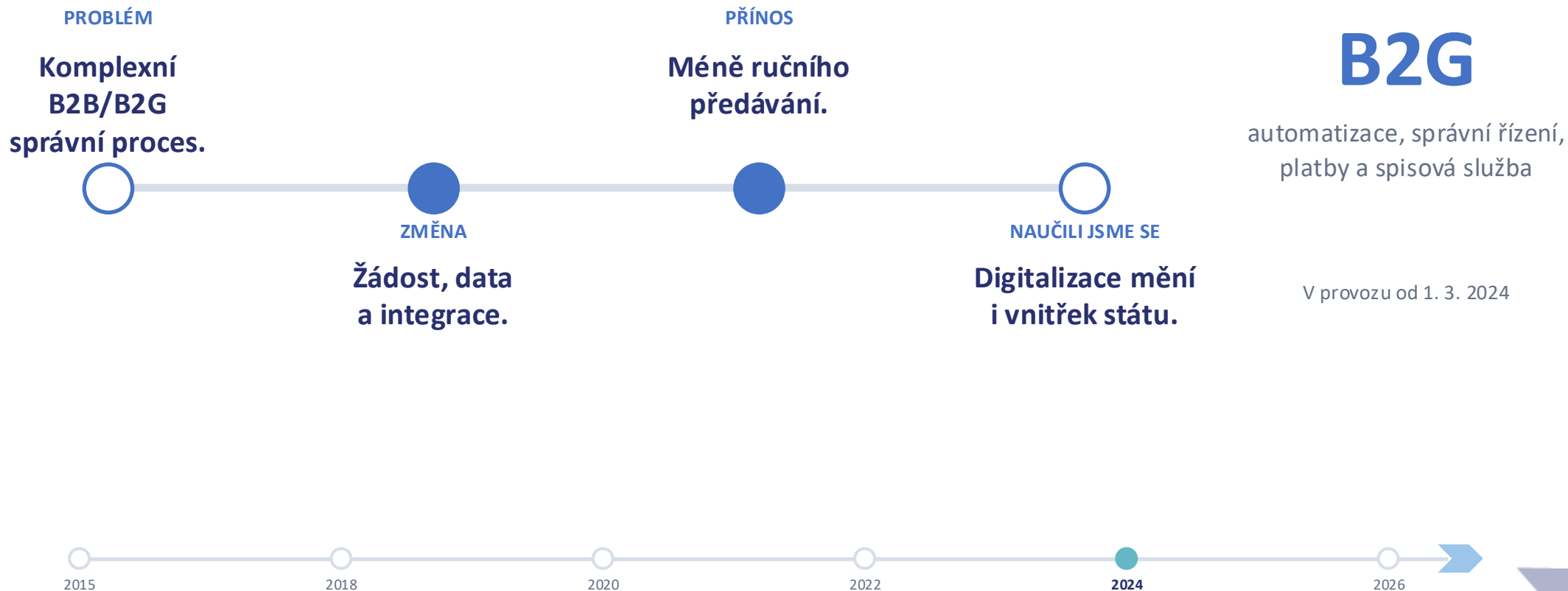
NAUČILI JSME SE

Masová služba
musí škálovat.



Nadrozměry dokazují, že digitalizace není jen služba pro občana.

NADROZMĚRY



Portál dopravy změnil agendy v životní situace občana.

PORTÁL DOPRAVY

PROBLÉM

Každá agenda jinde.

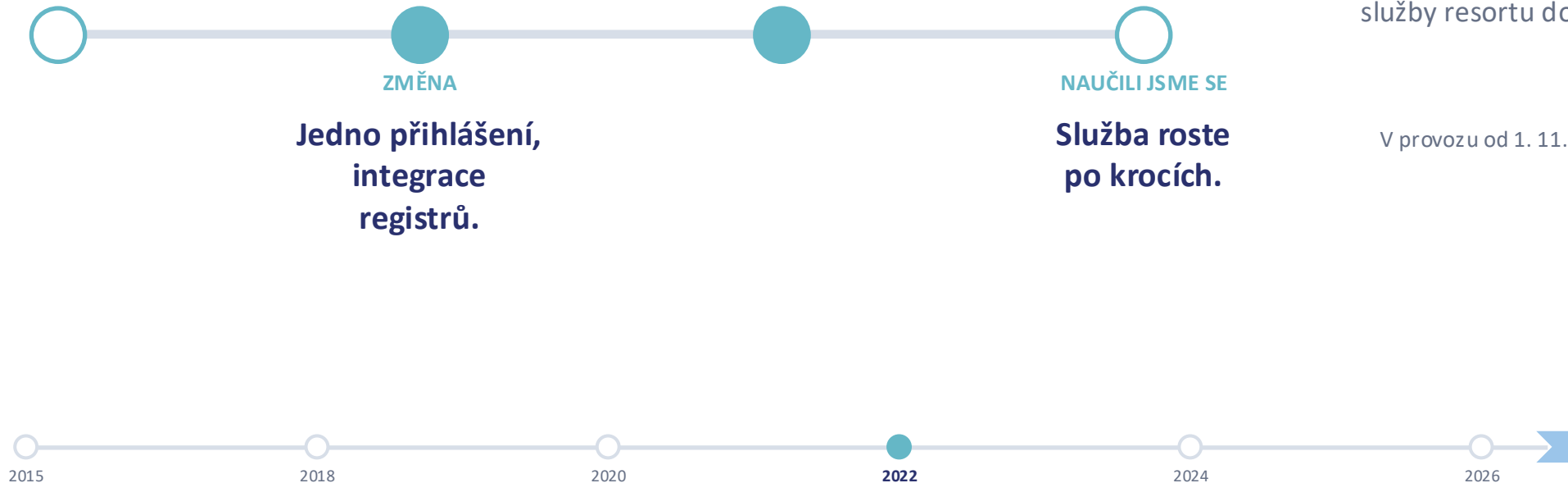
PŘÍNOS

Vyřízení podle životní situace.

1 místo

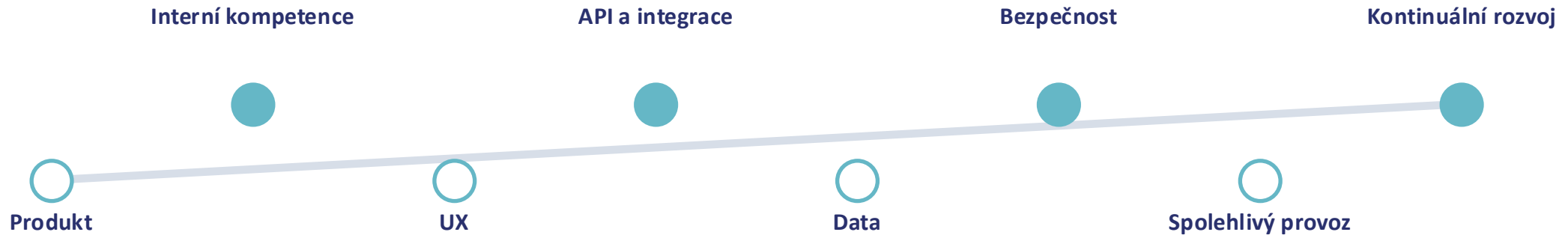
pro postupně rozšiřované služby resortu dopravy

V provozu od 1. 11. 2022



Za deset let jsme se naučili měnit IT projekt v digitální službu.

IT PROJEKT → DIGITÁLNÍ SLUŽBA



Úspěch nekončí spuštěním. Začíná provozem, daty a dalším releasem.



Technologie se změnila. Ještě důležitější je změna způsobu práce.

2015

on-premise

monolit

formulář

projekt

izolovaná data

automatizace

2026

cloud / hybrid

služby / API

digitální služba

produkt

propojená data

AI + agenti

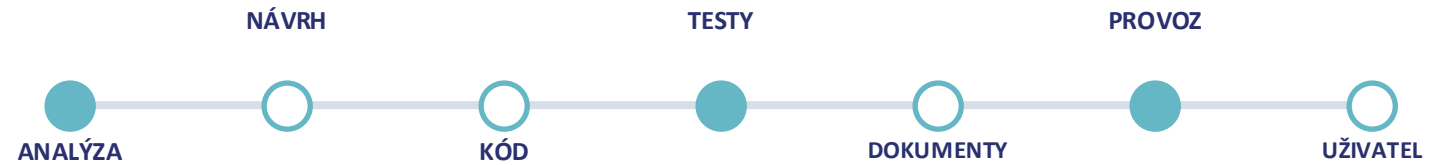


AI nemění jen službu. Mění způsob, jakým ji stát vytváří.

21 / 26

vývojářů CENDIS
používá AI denně

Interní průzkum, červen 2026
n = 26



AI AGENTI posouvají asistenci k řízené spolupráci napříč cyklem.

Člověk zůstává v rozhodnutí: bezpečnost, právo, kvalita a odpovědnost.



Doprava je laboratoř digitálního státu.

DOPRAVA

DALŠÍ OBLASTI
STÁTU

- Identita a mandáty
- Integrace a API
- Platby a zúčtování
- Data a automatizace
- Bezpečný provoz

CENDIS může tyto zkušenosti přenášet tam, kde stát potřebuje službu — ne další izolovaný systém.



Cesta nekončí.

**„Za deset let se změnily technologie, očekávání občanů i CENDIS.
Digitální stát ale nevzniká strategií.
Vzniká službami, které lidé skutečně používají.“**

