Digitální a informační agentura	**Odbor rozvoje a provozu oddělení service desk**	
PORTÁL SDM DIA		
	Přílohy	0
	Počet stran	5

Nastavení odběru oznámení DIA v Helpdesku SDM DIA

Obsah

1. ÚVOD 3
2. POPIS POSTUPU 3
3. CO SE STANE, KDYŽ SI UŽIVATEL ZAPNE „ODEBÍRAT OZNÁMENÍ“ 5
4. JAK VYPNOUT „ODEBÍRÁNÍ OZNÁMENÍ“ 5

Zkratky:

DIA – Digitální a informační agentura

SDM – Service Desk Manager

OVM – Orgán veřejné moci

1. Úvod

Pro zajištění včasné informovanosti o provozních událostech a aktivitách na informačních systémech ve správě Digitální a informační agentury (DIA) je v prostředí Helpdesku SDM DIA (UP DIA) k dispozici služba automatického zasílání oznámení. Prostřednictvím této služby mohou uživatelé získávat informace o výpadcích systémů, plánovaných rizikových činnostech (viz odkaz na přehled rizikových činností: https://www.dia.gov.cz/cs/kontakty) a dalších významných událostech týkajících se informačních systémů ve správě DIA.

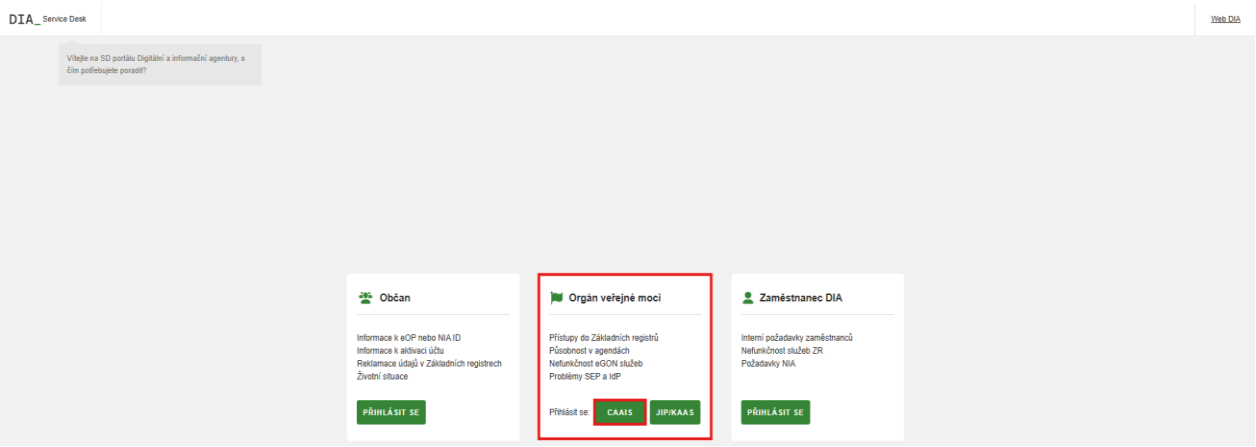
Tento návod je určen uživatelům z řad zaměstnanců OVM a popisuje postup, jak si v systému funkci **„Odebírat oznámení“** nastavit.

Nastavení notifikaci se provádí přímo v uživatelském profilu po přihlášení do portálu SDM prostřednictvím CAAIS nebo JIP/KAAS.

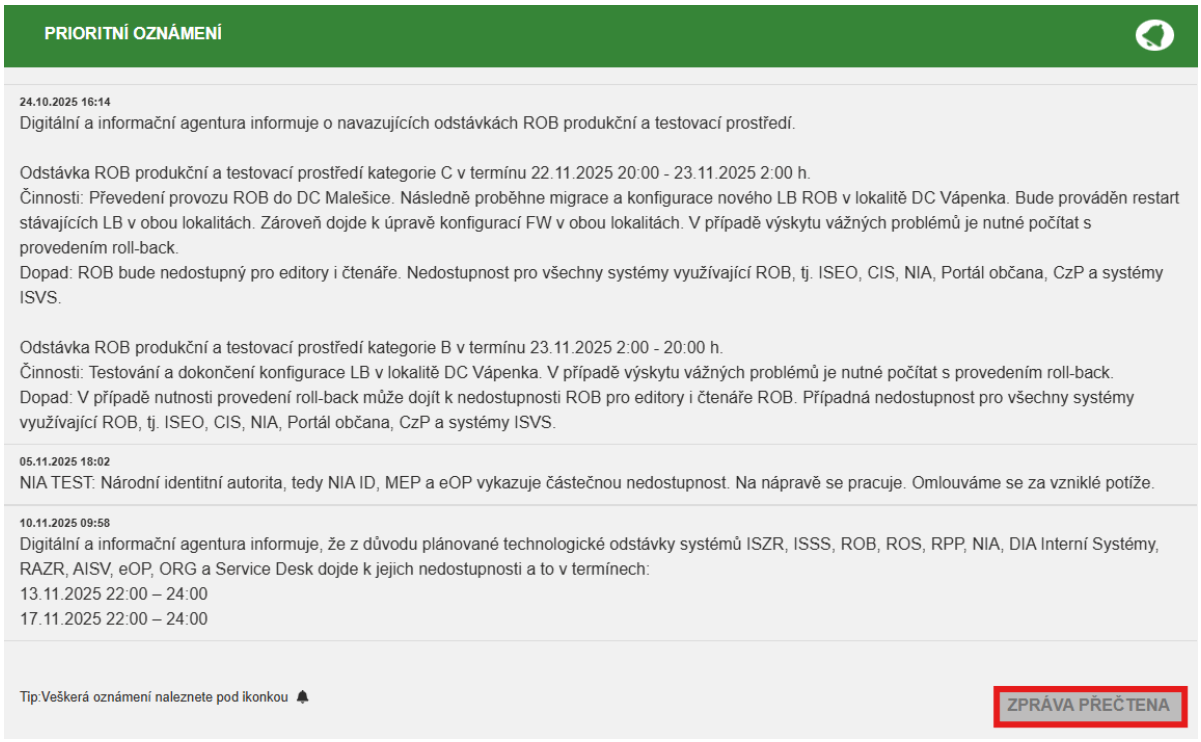
Cílem je zajistit včasné informování uživatelů o důležitých provozních událostech.

2. Popis postupu

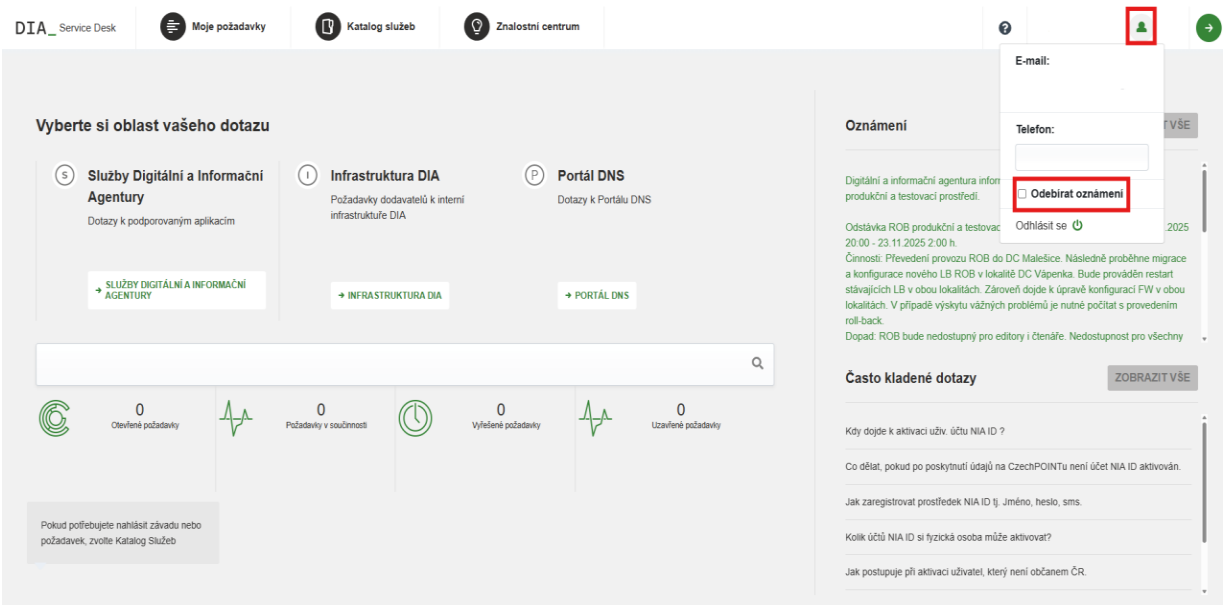
2.1 **Uživateli se po zadání adresy** https://helpdesk.dia.gov.cz/ **zobrazí úvodní obrazovka DIA – Service Desk.**
Na této obrazovce si zvolte možnost přihlášení **Orgán veřejné moci** prostřednictvím **CAAIS**.



2.2 **Po přihlášení se může zobrazit okno „Prioritní oznámení“. Přečtení oznámení potvrďte kliknutím na tlačítko „Zpráva přečtená“**



2.3 **Následně klikněte na ikonu uživatele (panáčka) v pravém horním rohu obrazovky. V otevřeném okně zaškrtněte volbu „Odebírat oznámení“. Tím aktivujete příjem notifikací o nových oznámeních ze SDM DIA.**

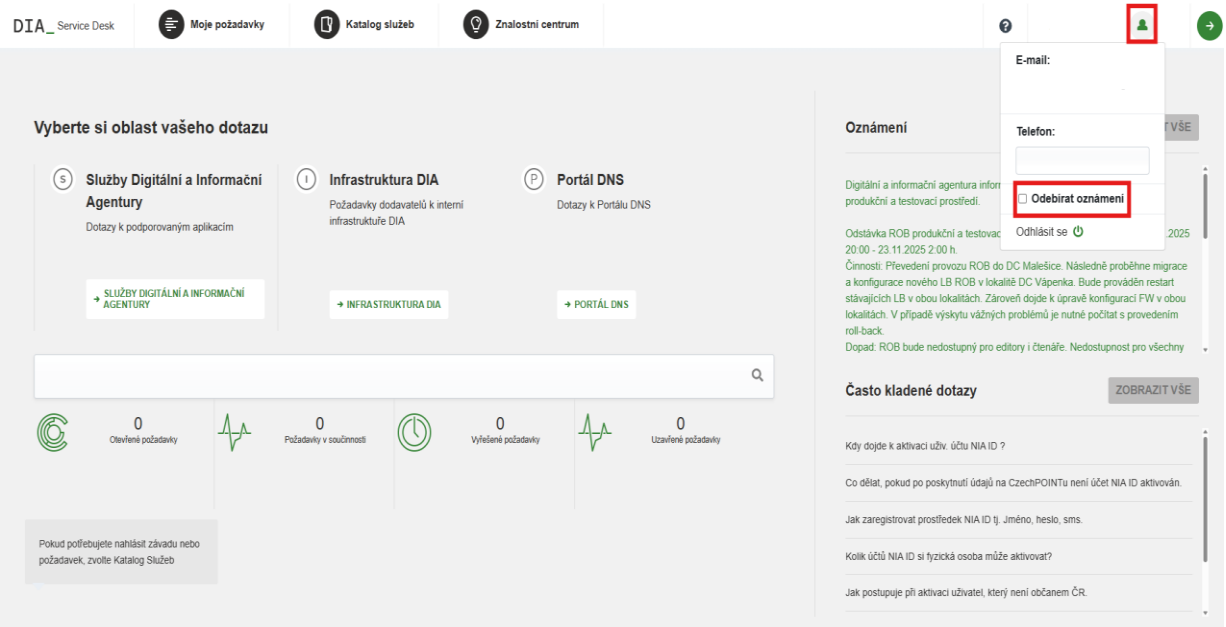


3. Co se stane, když si uživatel zapne „Odebírat oznámení“

- Uživatel bude dostávat **notifikační e-maily** s obsahem oznámení zveřejněných v SDM DIA.
- Po **přihlášení do SDM DIA** uvidí tato oznámení přímo v systému.
- **Prioritní oznámení** jsou v SDM **barevně označena** a je nutné je **označit jako přečtená** kliknutím na tlačítko **„Zpráva přečtená“**.

4. Jak vypnout „Odebírání oznámení“

Pokud již nechcete dostávat notifikace ze SDM DIA, můžete odběr oznámení kdykoliv vypnout. Po přihlášení do **SDM DIA** klikněte v pravém horním rohu na ikonu uživatele (panáčka). V otevřeném okně zrušte zaškrtnutí volby **„Odebírat oznámení“**.



Výsledek: Zapnutím volby **„Odebírat oznámení“** si uživatel aktivuje zasílání notifikačních e-mailů o nových oznámeních zveřejněných v SDM DIA. Po vypnutí této volby přestane uživatel dostávat notifikační e-maily o nových oznámeních.

Verze dokumentu	3.3	**Stav dokumentu**	Platný
Datum aktualizace	02.11. 2026	**Zpracoval**	Oddělení service desk
Vlastník dokumentu		Digitální a informační agentura (DIA)	