

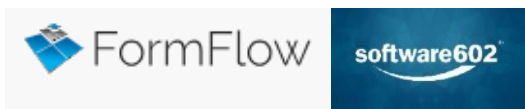
**PĚTIMINUTOVKA
KRAJE**

**Daniel Rokos
ODBOR INFORMATIKY**

- Kotlíkové dotace
- Technologické centrum kraje (obnova TCK)
- Krajské aplikace „KRAP“ - IT provozní portál

Kotlíkové dotace

- Pro „úřad“ - zásadní téma roku 2017:
 - 2. Výzva = elektronická forma příjmu žádostí



- Pozn.: podrobnější informace v odpoledním bloku:
„SBĚR ŽÁDOSTÍ O DOTACE A JEJICH VYHODNOCENÍ - ELEKTRONICKY A SNADNO“

Technologické centrum kraje (TCK) -

• obnova Důvody:

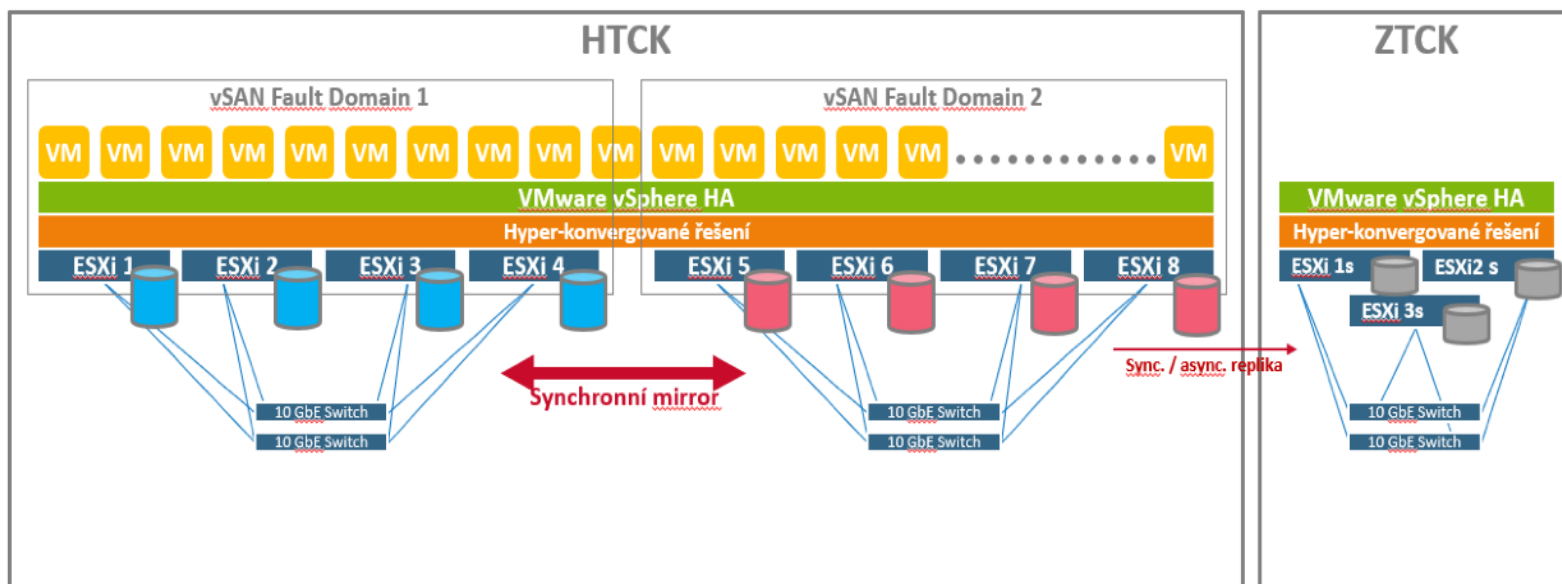
- Udržitelnost v rámci Výzvy 08 IOP = 5 let
- Support na 6 rok - jen nutný HW - 7 rok?
- Problém s výkonem - VNX 5300

• Varianty řešení:

- „Klasické řešení“ - Servery, SAN/LAN, Storage, Zálohování (HTCK + STCK)
- Hybridní - on-premise, cloud (MS AZURE) - TCO - náklady na investici a provoz?
- Hyper-konvergované (HK) řešení (vSUN) - Dell EMC VxRail?

Technologické centrum kraje (TCK)

- Finální řešení:



- Podpora, opční rozšíření HW a SW - 60 měsíců

- Krajské aplikace „APKY“ - IT provozní portál
- Samostatný „nový“ projekt Odboru informatiky

- Cílem je publikovat zdrojové kódy aplikací
- Know-how
- Dokumentaci
- Video návody

Rozšíření katalogu


SW

 KATEGORIE: Moduly (Extensions)


DATUM: 20. Duben 2018


Tento modul rozšiřuje standardní atributy katalogu software, který naleznete v menu „Správa konfigurací – katalog software“.

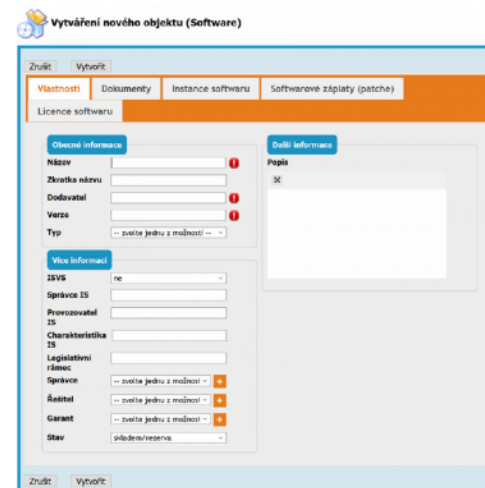
 VERZE

 RELEASE

15.02.2018

 DOKUMENTACE

 KE STAŽENÍ



Vytváření nového objektu (Software)

Zrušit Vytvořit

Vlastnosti Dokumenty Instance softwaru Softwarové záplaty (patche)

Licence softwaru

Obecné informace

Název

Zkratka názvu

Dodavatel

Verze

Typ

Další informace

Popis

Více informací

ZSVS

Správce IS

Provozovatel IS

Charakteristika IS

Legislativní rámec

Správce

Ředitel

Garant

Ořad

Zrušit Vytvořit

[http://
www.krajskeapky.cz/](http://www.krajskeapky.cz/)

- Krajské aplikace „APKY“ - IT provozní portál
- „vlastovka“ - **iTop** - IT provozní portál - náhrada stávajícího SD CA.
- iTop - Open Source řešení - (CMDB, Tiket management - procesy ITIL, Analýza dopadů a závislostí)
 - INF zajišťuje CZE lokalizaci (core + rozšiřující moduly)
 - Vývoj vlastních modulů
 - Překlady dalších dostupných modulů - SLA, IP Management atd.
- Další informace:
 - Demo vč. české lokalizace - <http://itoptest.krajskeapky.cz>
 - iTop HUB <https://www.itophub.io/> <http://www.krajskeapky.cz/apky/itop/>

IT provozní portál

- Kde aktuálně jsme:
 - Máme vývojové, testovací a produkční prostředí
 - Katalog a podkategorie služeb pro koncové uživatele
 - Model poskytování služeb
 - Katalog SW
- Testování aktuální verze 2.4 předpokládáme od 6-7/2018
- Zapojení uživatelů 8-10/2018

IT provozní portál - portál pro koncové už

Portal Portal

- Domů
- Nový požadavek
- Otevřené pož...
- FAQ
- Uzavřené pož...

Odstávka úřední desky
Proběhne odstávka úřední desky

Nový požadavek
Potřebujete pomoci?
Vyberte z katalogu služeb a vytvořte nový požadavek.

Otevřené požadavky
Sledujte své otevřené požadavky.
Zkontrolujte stav, přidejte komentář, přiložte dokumenty, potvrďte řešení.

Často kladené dotazy (FAQ)
Spěcháte?
Podívejte se na seznam nejčastějších otázek a (možná) najdete hledanou odpověď ihned.

iTop © 2018

IT provozní portál - IT služby pro koncové uživatele

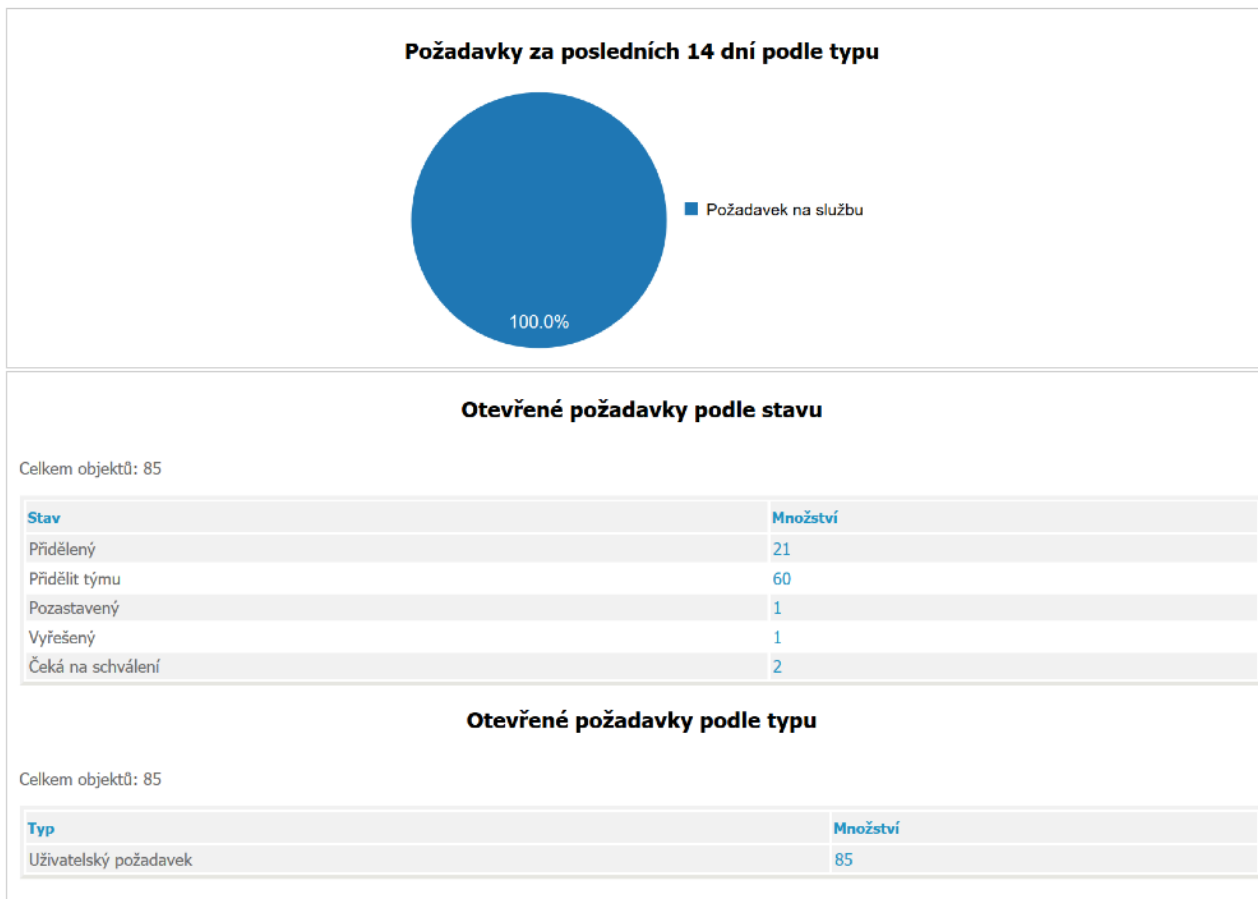
The screenshot displays the IT service portal interface. On the left is a vertical sidebar with navigation options: 'Portal Portal' (with a user icon), 'Domů' (Home), 'Nový požadav...' (New request), 'Otevřené pož...' (Open requests), 'FAQ', and 'Uzavřené pož...' (Closed requests). The main content area is titled 'Nový požadavek' (New request) and includes a toggle for 'Mosaic' (selected), 'Strom' (Tree), and 'Seznam' (List). Below the title is a breadcrumb 'IT služby' and a grid of service categories:

- Podpora a údržba HW**: Požadavky týkající se HW - přidělení, přemístění, výměny, odevzdání nebo nefunkčnosti.
- Podpora a údržba SW**: Požadavky týkající se SW - instalace, aktualizace, konfigurace a nefunkčnosti. Požadavky na IS GINIS, elektronické podpisy a E-sois mají vlastní kategorie.
- Poštovní (emallové) služby**: Požadavky týkající se emailů (vytvoření, změny nastavení, obnovy, nevyřádané pošty a nefunkčnosti).
- Síťové služby (úložště)**: Požadavek na nastavení přístupu k sdílenému disku, obnově nebo záloze dat.
- Správa a údržba AV techniky**: Rezervace AV techniky.
- Správa E-spis**: Požadavky týkající se KDS, nefunkčnosti aplikace a dalších.
- Správa elektronických podpisů (Česká pošta)**: Požadavky na vytvoření, změnu, prodloužení nebo zrušení elektronického podpisu.
- Správa GIS**: Správa GIS (geografický informační systém).
- Správa IS GINIS**: Požadavky týkající se nastavení zástupu, změny oprávnění v modulu nebo nefunkčnosti IS GINIS. IT neposkytuje žádnou metodickou podporu, tu
- Správa portálů (internet/intranet)**: Správa portálů (webových stránek) kůsk.

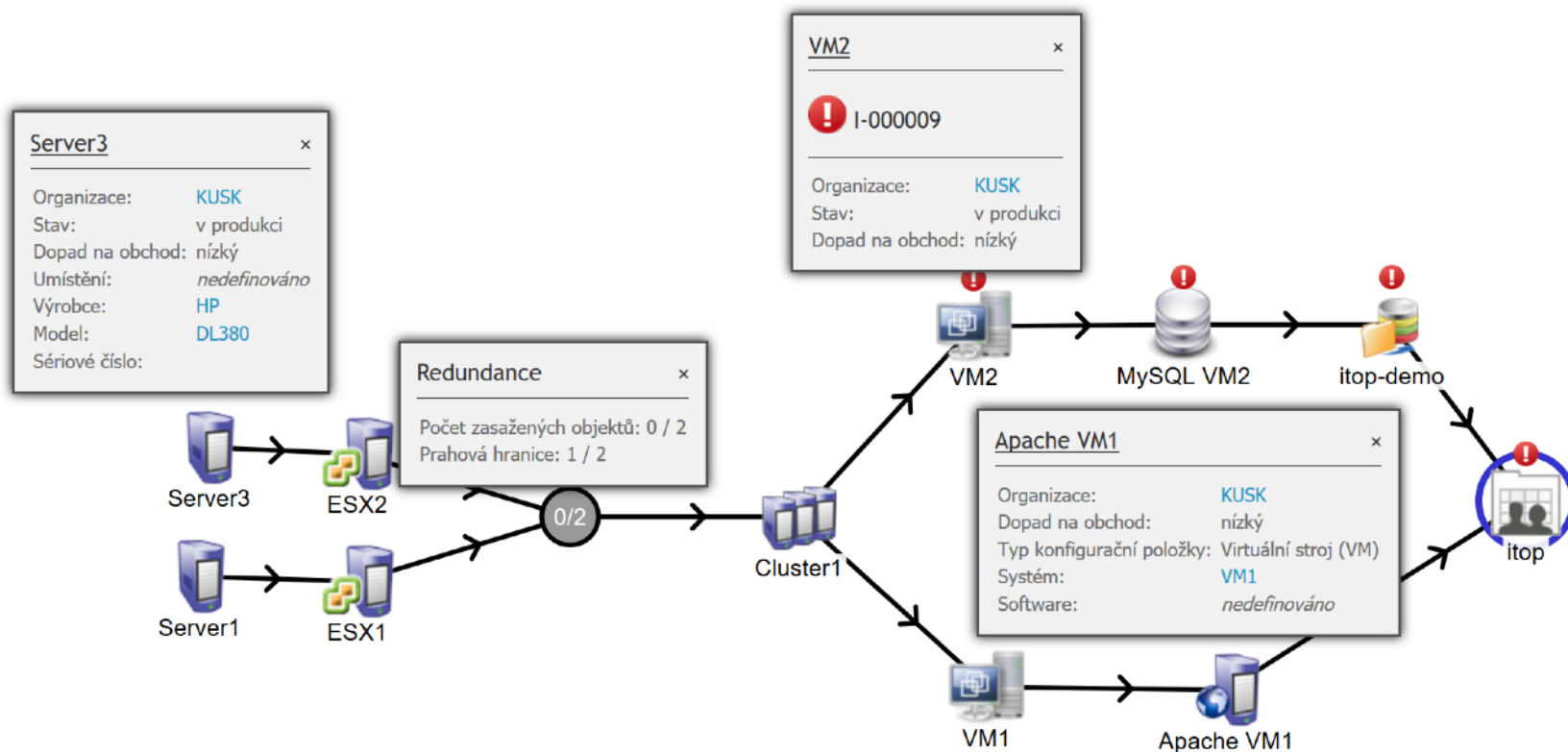
iTop © 2018

IT provozní portál - Dashboard pro řešitele

Dashboard pro správu požadavků (Request management)



IT provozní portál - Analýza



Děkuji za pozornost

rokosd@kr-s.cz
krajskeapky@kr-s.cz