



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU



**NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY**



**Digitální
a informační
agentura**

Produkty a služby kompetenčních center DIA

Ing. Hynek Bistrý
Ředitel odboru kompetenčních center

Ing. Michael Zelený
Vedoucí oddělení výzkumu a analýz

Mgr. Ivana Kučerová
Product Owner Portálu DIA



Obsah

- 01** KC DIA jako etablovaný
dodavatel konzultačních služeb
- 02** Realizované a nabízené služby
- 03** Portál DIA
- 04** eAkademie
- 05** Co bude dál?
- 06** Dotazy a závěr



KC DIA jako etablovaný dodavatel konzultačních služeb

- Respektovaný poskytovatel služeb/konzultací pro OVM a státní správu
 - Oblast analýz, architektury, UX/UI a veřejných zakázek
- Podpora strategických projektů DIA
 - Redesign datových schránek
 - Rollout systému CAAIS
 - Kapacity pro EUDIW
- KC převádí zkušenost OVM do opakovatelných postupů, znalostí a koordinace



KC DIA jako etablovaný dodavatel konzultačních služeb

Potřeby OVM

- systematický sběr
- řešeny podle agend a dopadů
- převod o konkrétních zadání
- znalost veřejné správy

Znalostní výstupy

- konzultace
- metodiky
- šablony a produktové karty
- use cases pro opakované využití

Řízení kvality

- měřitelná zpětná vazba
- průběžné zlepšování služeb

Výsledek: KC DIA ověřila přechod od individuální konzultace ke sdílené státní kapacitě pro kvalitnější rozhodování OVM.



Výkon KC je už dnes měřitelný

Dashboard ukazuje poptávku po konzultačních službách napříč resorty

160

konzultací celkem

143

ukončeno (89,3 %)

132,4 %

plnění cíle ROPIM

44

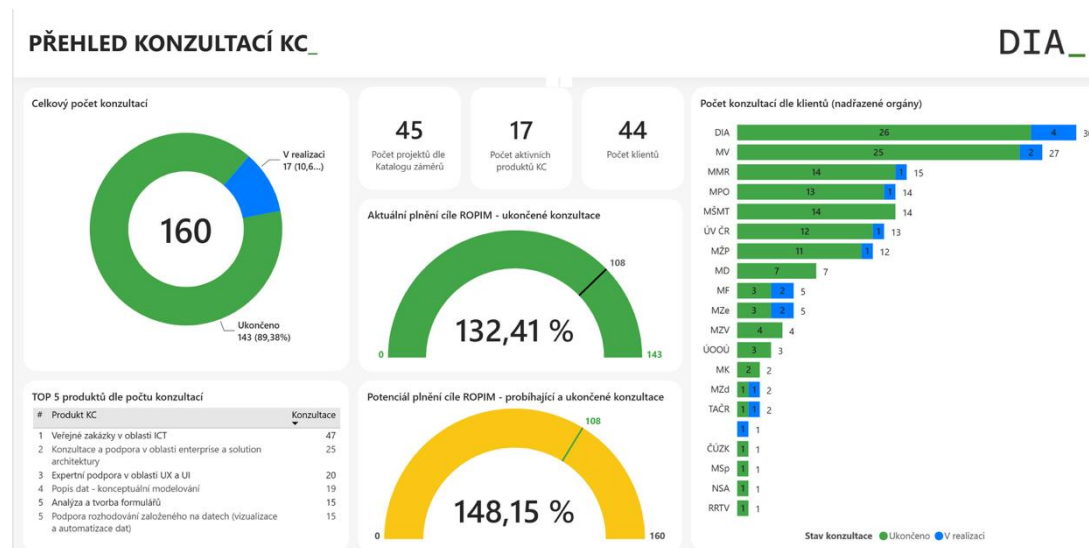
klientů KC

17

aktivních produktů

Přínos: KC nejsou doplňkovou podporou, ale pracovním mechanismem, který zrychluje projekty a snižuje rizika implementace.

Výstup: Centrální služba nabízí prostor pro standardizaci, opakovatelnost produktů a lepší řízení kvality.



Výchozí report Power BI



Zpětná vazba potvrzuje měřitelnou hodnotu

Klientská hodnocení ukazují kvalitu, přínos a prostor pro další zlepšování

9,18/10

průměrné celkové hodnocení

75

odevzaných dotazníků

42

respondentů

21

zapojených OVM

≈ 86 %

odpovědí v hodnotách
9–10

Detail hodnocení

Spokojenost



9,13

Porozumění



9,05

Komunikace



9,29

Odbornost



9,30

Nabízené služby KC DIA



- **Podpora v oblasti datové analýzy a práci s daty**
 - vizualizace a automatizace dat; business analýza apod.
- **Podpora v oblasti UX/UI**
 - návrhy a oponentury funkčních prototypů apod.
- **Podpora v oblasti výzkumu/designu služeb**
 - analýza uživatelských potřeb; uživatelská testování apod.
- **Podpora v oblasti návrhu cílové IT architektury**
 - konzultace před podáním formuláře OHA apod.
- **Podpora v oblasti ICT veřejných zakázek**



Příklady pomoci úřadům v praxi

- **Konzultace pro MŽP - formuláře (DATA tým)**
 - Analýza daných služeb - soulad s legislativou - vytvoření návrhu formuláře pro dodavatele
- **Konzultace pro MD - doručování dokladů (VÝZKUM/UX tým)**
 - Zjišťování uživatelských potřeb pro zavedení doručování dokladů v praxi
- **Konzultace pro ÚV - ISOSS (ARCHI tým)**
 - Posouzení dopadu nového zákona o státních zaměstnancích na IS - vznik archi návrhu nového řešení založeného na opensource



Use Case: Redesign datových schránek

Doručení profesionální služby se zaměřením na human centered design

1. Kontext OVM

Redesing datových schránek

- potřeba vytvořit nový funkční design založený na potřebách uživatelů
- definován cíl snazšího onboardingu nových uživatelů; čitelnější komunikace směrem k občanům

2. Postup KC

Nastavení balíčku komplexní služby (design, copywriting, návrhy funkčních změn)

- nastavení cíle redesignu s klientem
- realizace výzkumu uživatelských potřeb, návrh konkrétního řešení
- uživatelská testování navržených modelů a iterace finálního návrhu

3. Výstup

Předání kompletního balíčku služeb

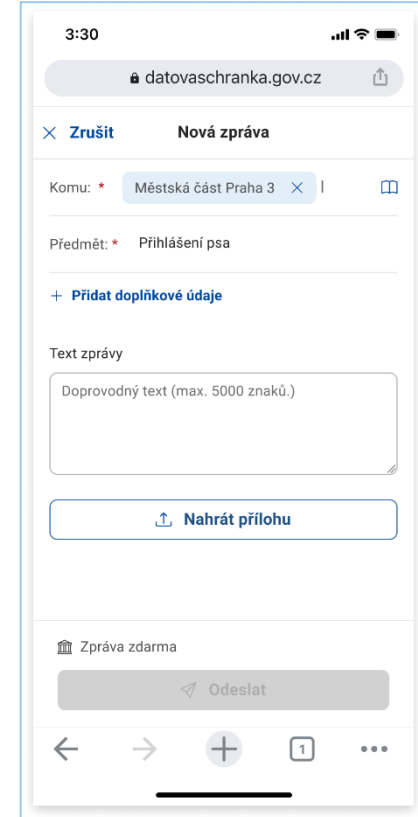
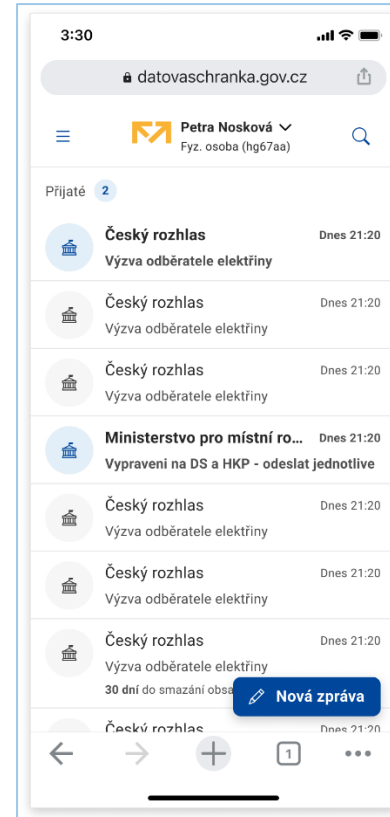
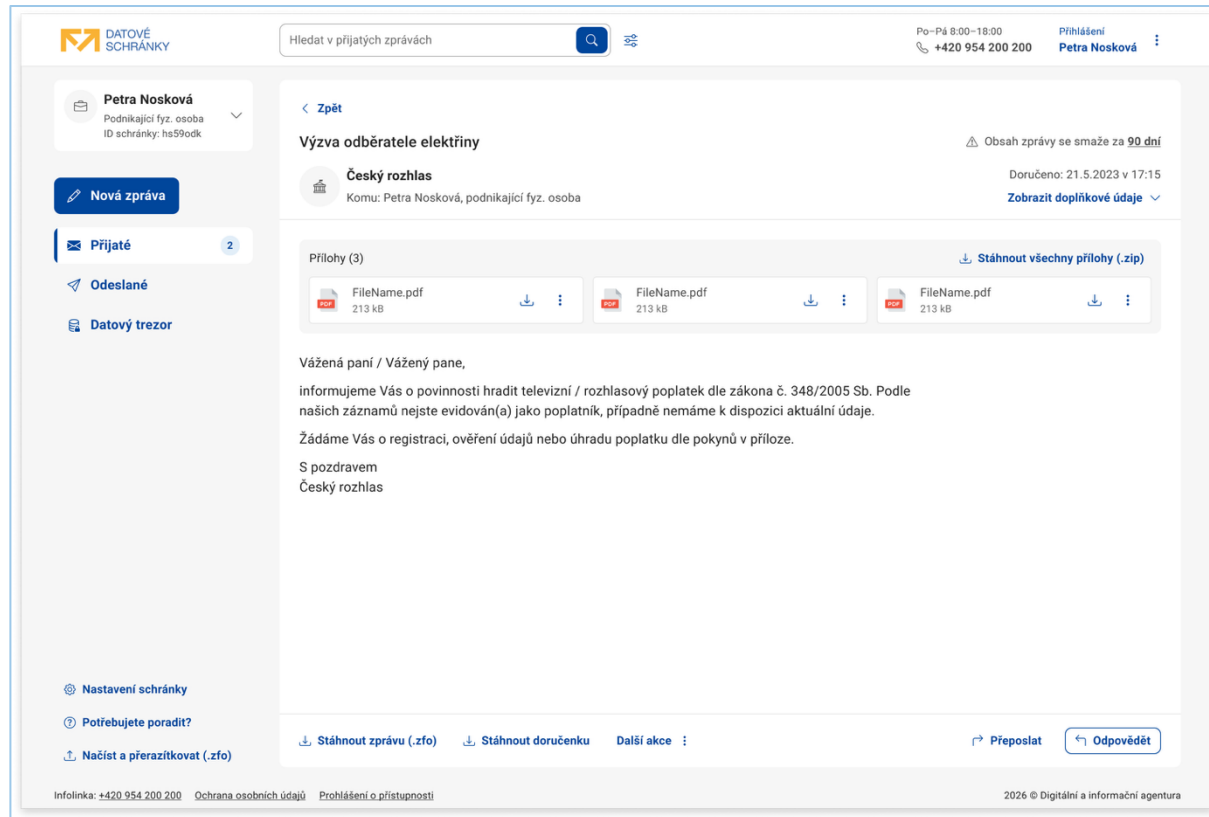
- komplexní návrh nové podoby datových schránek
- přetrvávající konzultační support v komunikaci s technickým dodavatelem
- smysluplné digitalizační řešení založené na potřebách uživatelů a klienta

Výsledek: Doručená služba s úsporou pro klienta **cca 3 mil. Kč.**



Use Case: Redesign datových schránek

Od konkrétního use case ke sdílenému postupu pro OVM



Cíl: ukázat, jak se konkrétní služba mění v opakovatelný vzor pro celou veřejnou správu.



Portál DIA

portal.dia.gov.cz

- Společné místo pro úředníky OVM, odbornou i širokou veřejnost, které slouží pro výměnu informací o stavu eGovernmentu a informačních systémů veřejné správy
- Termín realizace: 1. 1. 2025 – 30. 6. 2026
- Zaměstnanecké dílo pracovníků KC DIA
- Skládá se z veřejné a neveřejné části
- Možnost přihlášení prostřednictvím CAAIS, NIA a Azure AD

Portál DIA

portal.dia.gov.cz



Portál DIA

Přihlásit se

CS

Odborný rozvoj

Koordinace ICT

Události

Ostatní

Portál DIA spojuje experty na digitalizaci

Snažíme se pomáhat úřadům řešit složité výzvy, sdílet zkušenosti, testovat řešení a připravovat nové agendy digitální transformace.

Více o konzultační činnosti

Aktivity portálu DIA

Zapojení občanů do digitalizace státu

Diskusní fórum a hlasování o tématech digitalizace.

Přejít na eParticipaci

Geoportál DIA

Mapové aplikace a katalog geoportálů.

Přejít na geoportál

Projektový guideline

Vývojový diagram zobrazující výstupy a aktivity životního cyklu modelového projektu na časové osy.

Více o guideline

Metodiky

Metodická dokumenty, doporučení a příklady dobré praxe pro agendu spravovanou DIA.

Zobrazit metodiky

Chcete se vzdělávat v oblasti státní správy?

Tvoříme vzdělávací portál veřejné správy určený pro úředníky i pro veřejnost.

Přejít do eAkademie

Jakou událost hledáte?

Zadejte název...

Plánované události ve veřejné správě

Seznam

Kalendář

Kategorie událostí

☐ Akce eGovernmentu (0)

☐ Veřejná událost (0)

☐ Legislativní událost (1)

☐ Událost ISVS (68)

Organ veřejné moci

Informační systém veřejné správy

Plánované události

Měsíc

Tyden

Den

69 událostí

Moje události

Srpen 2026

Dnes

PO	ÚT	ST	ČT	PÁ	SO	NE
27	28	29	30	31	1	2
Odstávka sy... CAAS	Odstávka sy... NA	Odstávka sy... NA	Odstávka sy... CAAS	Odstávka sy... NA	Odstávka sy... CAAS	Odstávka sy... BPP
+2 Další	+2 Další	+5 Další	+2 Další	+2 Další	+3 Další	+2 Další
3	4	5	6	7	8	9
Odstávka sy... CAAS	Odstávka sy... CAAS	Odstávka sy... NA	Odstávka sy... CAAS	Odstávka sy... CAAS	Odstávka sy... BPP	Odstávka sy... CAAS
+3 Další	+1 Další	+2 Další	+2 Další	+1 Další	+3 Další	+1 Další
10	11	12	13	14	15	16
Odstávka sy... CAAS	Odstávka sy... BPP	Odstávka sy... EZDR	Odstávka sy... ROB	Odstávka sy... BPP	Odstávka sy... BPP	Odstávka sy... NA
+6 Další	+5 Další	+5 Další	+5 Další	+3 Další	+3 Další	+2 Další
17	18	19	20	21	22	23
Odstávka sy... CAAS	Odstávka sy... CAAS	Odstávka sy... ROB	Odstávka sy... CAAS	Rozesílání gl... EZDR	Odstávka sy... NA	Odstávka sy... CAAS
+4 Další	+4 Další	+16 Další	+16 Další	+13 Další	+12 Další	+12 Další
24	25	26	27	28	29	30
Odstávka sy... CAAS	Odstávka sy... EZDR	Odstávka sy... NA	Release ISD... EZDR	Odstávka sy... NA	Odstávka systému NIA v prost...	
+12 Další	+12 Další	+12 Další	+12 Další	+11 Další	+1 Další	
31	1	2	3	4	5	6
Odstávka sy... CAAS	Odstávka systému NIA v prostředí: Testovací					
+2 Další	+1 Další	+2 Další	+1 Další	+1 Další	+1 Další	

Odpovědný orgán veřejné moci

Zadejte název OVM

Domů

Informace o projektech a aktivitách OVM

Údaje k záměru DČ

Stav záměru

Stav realizace

Priorita projektu

Zdroje financování

Rozpočet

Datum zahájení

Datum ukončení

Informace o projektech a aktivitách OVM

Zadejte název nebo ID OVM, záměru DČ, žádosti OHA, konzultace, ISVS

OVM

Záměr DČ

Žádost OHA

Konzultace

ISVS

Projekty z Katalogu záměrů Digitálního Česka

Získejte přehled o projektech eGovernmentu a jejich plánovaném postupu.

Zobrazit dashboard

1 790 záznamů

Razení: Název (od A do Z)

"Vytvoření online nástroje (s využitím AI) pro pracovníky institucí trhu práce pro sběr dat v oblasti digitálních kompetencí a návazně poskytnout personalizovaná doporučení pro další profesní vzdělávání na základě digitálních kompetencí."

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Platnost od: 1. 1. 2026

Platnost do: 30. 6. 2028

ID záměru: MPSV-1287

Cílem opatření je vytvoření online nástroje (s využitím AI) pro pracovníky institucí trhu práce pro sběr dat o trendech a posunech na trhu práce v oblasti digitálních kompetencí. Tento nástroj bude představovat důležitý krok digitalizace...

V realizaci (A)

[P] Generační inovace a rozšíření digitálních služeb SSHR

Správa státních hmotných rezerv

Platnost od: 1. 1. 2019

Platnost do: 31. 12. 2025

ID záměru: SSHR-1

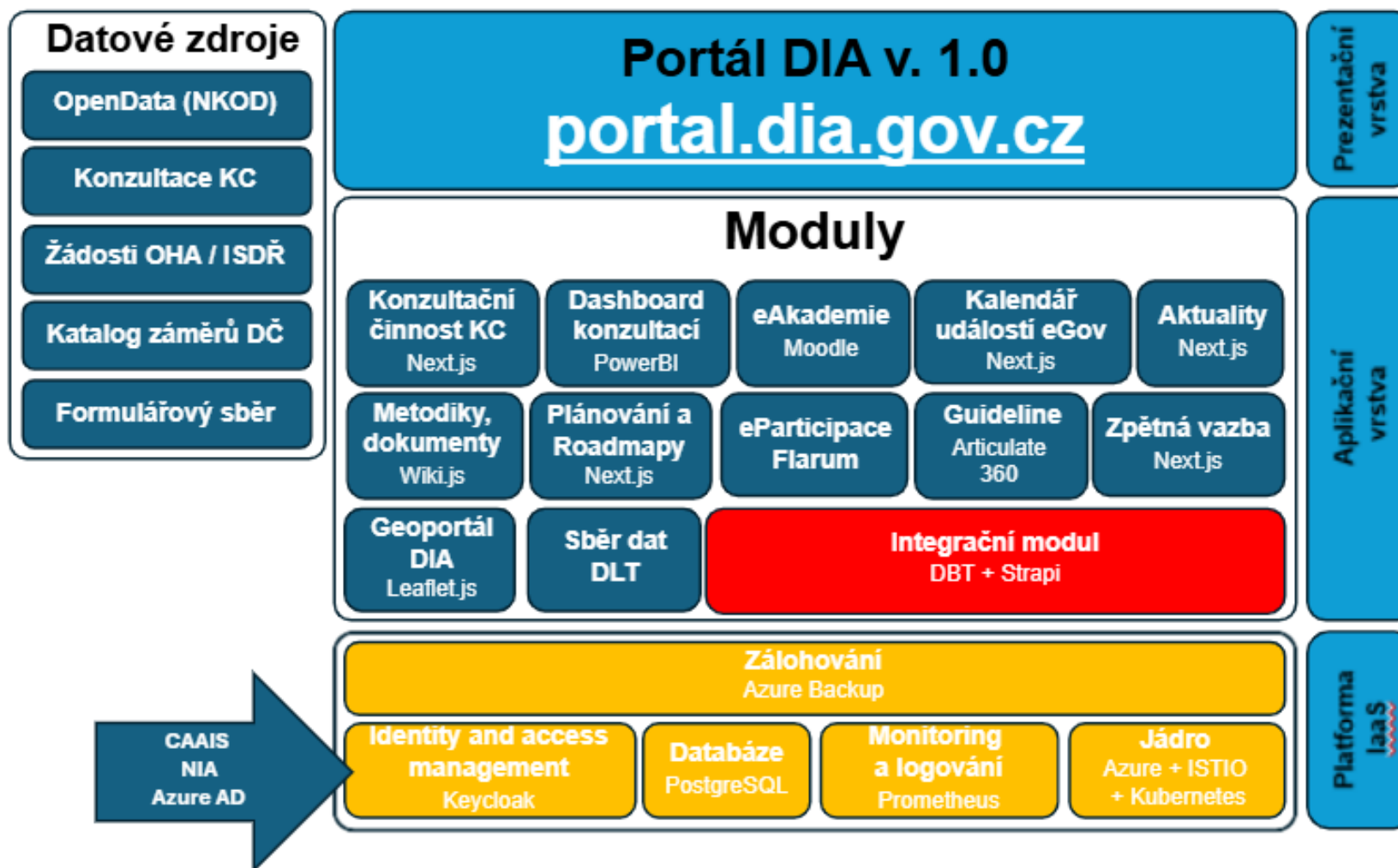
Informační podpora HOPKS (hospodářských opatření pro krizové stavy) je v současnosti již technologicky nevyhovující a

Digitální a informační agentura

12



Hlavní schéma Portálu DIA





Moduly Portálu DIA

Kalendář událostí eGovernmentu

- Jednotné místo pro zobrazování, vyhledávání a přidávání plánovaných událostí z oblasti eGovernmentu a digitalizace určený pro koordinaci aktivit veřejné správy
- Veřejná událost, Legislativní událost, Akce eGovernmentu, Události ISVS
- Přímá automatická integrace na datové zdroje – Service Desk DIA, e-Sbírka
- Postupně rozšiřován okruh uživatelů z řad OVM, kteří mohou ohlašovat nové události
- Připravována možnost přihlášení k odběru událostí a integrace s osobním kalendářem

Informace o projektech a aktivitách OVM

- Unikátní databáze soustřeďující dostupná data o ICT projektech, záměrech a ISVS v kontextu jednotlivých OVM
- Data z Katalogu záměrů DČ, žádostí o stanovisko OHA, NKOD, konzultací KC



Moduly Portálu DIA

Konzultační činnost

- Informace o procesu konzultace a službách KC DIA (vč. případových studií)
- Formulář žádosti o konzultaci a Formulář zpětné vazby na konzultaci

Metodiky a strategické dokumenty

- Knihovna metodik, akčních plánů a dalších strategických dokumentů vytvořených zaměstnanci DIA
- Interaktivní sdílená znalostní databáze
- Témata: projektové řízení, veřejné zakázky, eGov Cloud, navrhování digitálních služeb, agilní vývoj, Digital First atd.



Moduly Portálu DIA

Projektový guideline

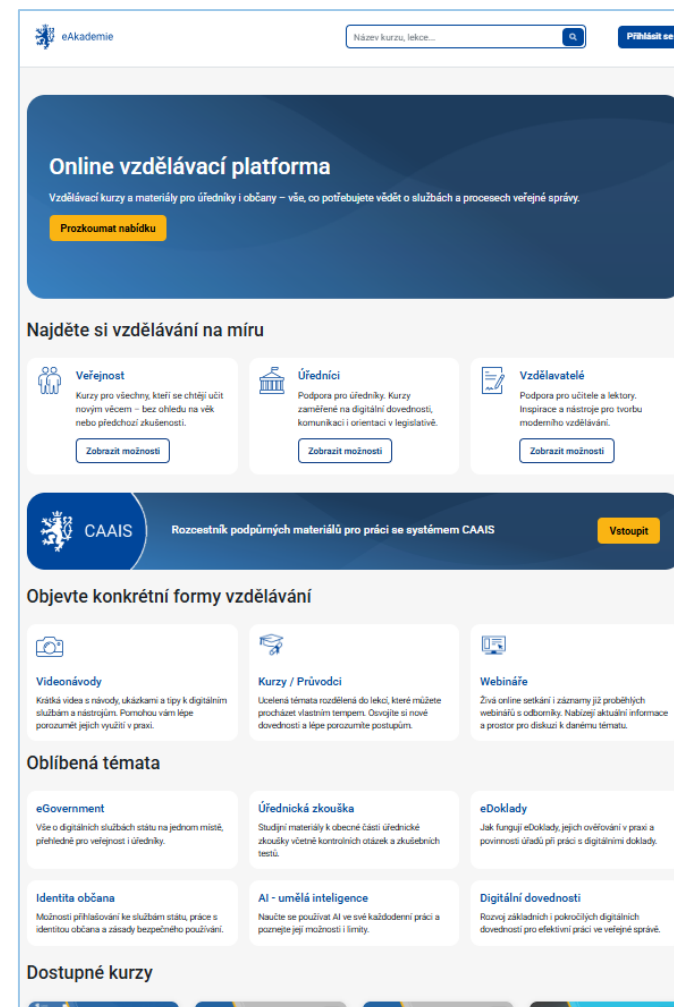
- Interaktivní nástroj obsahující společné výstupy a aktivity ve všech fázích životního cyklu projektu na ISVS, který je realizován ústředním správním úřadem.
- Je určen odborníkům, kterých se dotýká agenda projektového řízení či realizace projektů
- Propojený s modulem Metodik a strategických dokumentů

eParticipace

- Otevřená platforma, která umožní úředníkům, odborné i laické veřejnosti aktivně se vyjadřovat k vybraným tématům eGovernmentu a digitalizace veřejné správy v České republice, sdílet zkušenosti z praxe, upozorňovat na problémy i navrhopvat zlepšení.
- Diskuzní fórum a Hlasování



- Online rozhraní a sdílený virtuální prostor určený k publikaci vzdělávacího obsahu OVM pro zaměstnance veřejné správy i pro veřejnost
- Průběžně přidáván nový obsah (přes 100 kurzů)
- Navázána externí spolupráce s NÚKIB, ÚV, MV, MSp, MZV
- Připravovány nové funkcionality správy kurzů a správy studentů pro OVM





eAkademie

Produkty DIA

- CzechPOINT
- JIP/KAAS
- Roll-out CAAIS
- eDoklady
- Datové schránky
- REZA
- RPP
- ISDR
- Data ve veřejné správě
- Prostorová data a služby

Externí spolupráce

Úřad vlády (příprava na obecnou část úřednické zkoušky).

MV (kurz Zvyšování odolnosti vůči nelegitímnímu ovlivňování ve státní správě).

NÚKIB (umístění kurzů Dávej kyber, Šéfuj kyber, Bezpečně v kyber atd.).

MSp (kurz protikorupční problematiky)

Kurzy AI pro úředníky

Sada kurzů pro využití AI ve veřejné správě. Pro začátečníky i pokročilé.

Kurzy soft skills pro úředníky

Např. digitální wellbeing, prevence vyhoření, jak řešit konflikty, jak lépe prezentovat svoji práci, jak plánovat a pracovat s časem atp.

Obsah pro veřejnost

Školní mládež

Dospělí

Senioři

Témata eGovernmentu (Identita občana, NIA ID, Mobilní klíč eGovernmentu) v různých životních situacích (nezaměstnanost, koupě auta, narození dítěte)

Portál občana nanečisto



Co bude dál?

- Do 31.12. 2026 financováno z projektu ROPIM v rámci NPO
- Snaha o zachování znalostí a zkušeností KC
- Další rozvoj Portálu DIA a eAkademie
- Varianty:
 - KC v DIA – cílená podpora vybraných aktivit a zajištění financování
 - KC ve státním podniku – přesun KC do některého ze státních podniků a monetizace jejich služeb
 - Jiná ?



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU



**NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY**



**Digitální
a informační
agentura**

Děkuji za pozornost

Ing. Hynek Bistrý

Ing. Michael Zelený

Mgr. Ivana Kučerová

kc@dia.gov.cz