



Ministerstvo
vnitra

Úřad bez lejster

Transformace oběhu dokumentů a centrální podatelny Ministerstva vnitra ČR

Ing. Ondřej Mátl, MPA, MSc.
sekce legislativy a státní správy

Aktuální stav



Ministerstvo
vnitra



Důvody transformace



Ministerstvo
vnitra



Legislativní tlak

Příprava na používání atestovaného elektronického systému spisové služby (eSSL). Zákon č. 499/2004 Sb. a zákon č. 300/2008 Sb. stanovují závazné požadavky na elektronizaci.

POVINNOST OD 2027 resp. 2029 (ST187)



Neefektivita a pomalost manuálních procesů

Manuální zpracování listinných podání je časově náročné, náchylné k chybám a vyžaduje vysoký počet pracovníků. Každý dokument prochází zdoluhavým fyzickým oběhem bez možnosti automatizace.

PROCESNÍ RIZIKO



Rostoucí objem elektronických podání

Podíl elektronických podání dlouhodobě roste, zatímco kapacity pro zpracování listinné agendy zůstávají nezměněny. Nerovnováha mezi oběma kanály vytváří tlak na modernizaci celé podatelny.

DIGITÁLNÍ TREND



Nákladnost papírového oběhu dokumentů

Fyzické zpracování, skladování a archivace listinných dokumentů generuje vysoké provozní náklady. Digitalizace umožní výrazné snížení výdajů na tisk, dopravu a fyzické úložiště.

ÚSPORA NÁKLADŮ

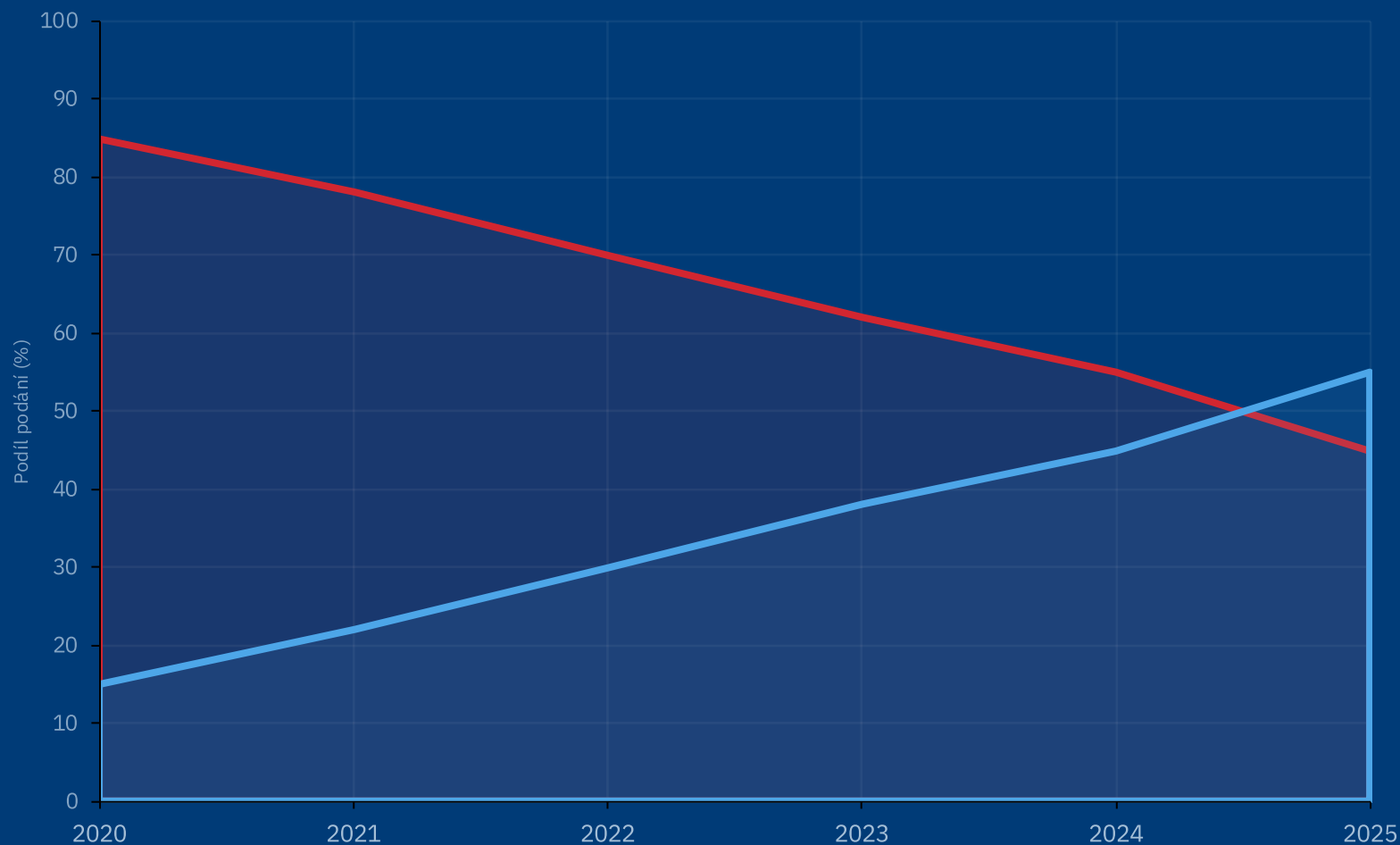
Vývoj listinných podání 2020–2025



Ministerstvo
vnitra

PODÍL ZPŮSOBU PODÁNÍ (%)

● Listinná podání ● Elektronická podání



KLÍČOVÁ ZJIŠTĚNÍ

POKLES LISTINNÝCH PODÁNÍ

-40 p.b. za 5 let

Listinná podání klesla z 85 % (2020) na 45 % (2025) — trvalý a akcelerující trend digitalizace.

DATOVÉ SCHRÁNKY JAKO KLÍČOVÝ FAKTOR

zákon č. 300/2008 Sb.

Zákonné zakotvení ISDS umožnilo masové přechody na elektronická podání ve veřejné správě ČR.

HISTORICKÝ MILNÍK 2025

55 % elektronicky

V roce 2025 elektronická podání poprvé převažují— MV ČR vstupuje do éry digitální podatelny.

Zdroj: mv.gov.cz, DIA 2025 — odhadovaný vývoj

Elektronická vs. listinná podání



Elektronická podání (ISDS)



Okamžité doručení přes datové schránky — bez čekání na poštovní doručení



Automatická evidence a zpracování — minimální manuální zásah referenta



Nulové náklady na tisk, obálky a poštovné — úspora provozních výdajů



Přímá integrace do eSSL (GINIS) — bez nutnosti skenování dokumentů



Auditní stopa a právní jistota dle zák. č. 300/2008 Sb. — stejná váha jako listinné

< 1 h

průměrná doba
zpracování podání

vs



Listinná podání (papír)



Pomalejší doručení— závislost na externím subjektu a pracovní době



Manuální třídění a fyzická manipulace — vyžaduje přítomnost pracovníka podatelny



Náklady na skenování a evidenci — dodatečné výdaje na digitalizaci dokumentů



Riziko ztráty nebo poškození zásilky — nižší spolehlivost doručení a evidence



Ruční indexace v GINIS — časově náročný proces s rizikem chyb při přepisu

1 den

průměrná doba
zpracování podání

Časová osa aktivit

 Projekt NPO · CZ.31.3.0/0.0/0.0/25_165/0011697



Digitalizační linky



Ministerstvo
vnitř

PROJEKT MV ČR · 2025–2026



2 digitalizační pracoviště

Letná, Centrotex



Integrace podatelny s eSSL GINIS

Plná integrace skenovacích linek na platformu eSSL GINIS (GORDIC)



Digitalizace doručené listinné pošty

Převedení doručených listinných dokumentů do elektronické podoby při jejich příjmu v podatelně

Výhradně elektronický oběh dokumentů

Dokumenty dále obíhají výhradně v elektronické podobě v rámci MV ČR



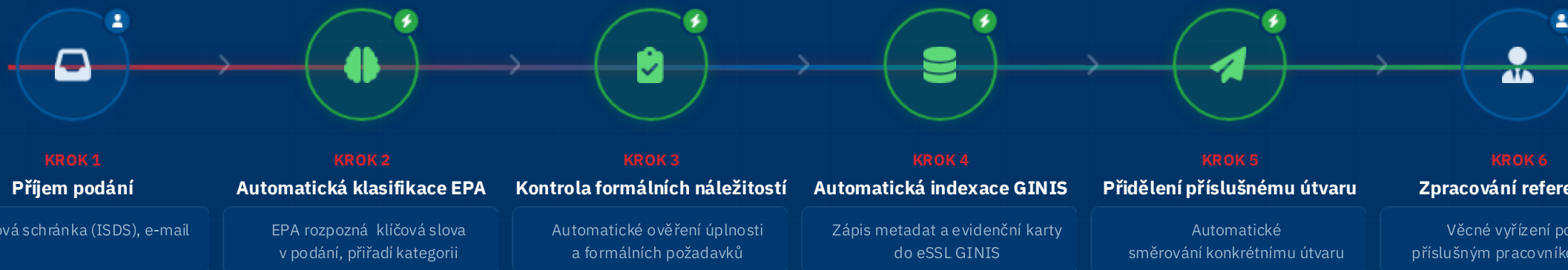
Realizace: **1. 5. 2025 – 30. 6. 2026** · Kancelář vrchního ředitele sekce legislativy a státní správy/odbor archivní správy a spisové služby



Vysokorychlostní skenovací linka



Nový automatizovaný proces



CÍLOVÁ CELKOVÁ DOBA ZPRACOVÁNÍ

Méně než 1 pracovní den · 4 kroky plně automatizovány Automatizovaný krok (EPA/AI) Manuální krok (pracovník)

ISDS

E-mail

GINIS

INTEGRACE

Digitalizace

Umělá inteligence při třídění dokumentů

 AI DAS

Fronta přezkumů

Nečinnost za srpen26

Nový přezkum

< Sbalit

TU Test User

Fronta přezkumů

Hledat

ID	VLOŽENO	SHRNUTÍ	VÝSLEDEK	MODUL	VLOŽIL	STAV	LHŮTA	KONFIDENCE
0...	Dnes	Dne 27. 1. 2026 ...	M-OAM	Třídění ...	Test User	AI Navrženo	—	99 %
0...	Dnes	V zadaném vstu...	M-OAM	Třídění ...	Test User	AI Navrženo	—	99 %
6...	Včera	Podatelka [PER...	Usnesení	Nečinn...	Jakub Fi...	AI Navrženo	Před 221d	91 %
5...	8 d	PP osvědčení o ...	Opatřen...	Nečinn...	Test User	AI Navrženo	Před 480d	89 %
1a...	8 d	PP žádosti o vy...	Usnesení	Nečinn...	Test User	AI Navrženo	—	97 %
5...	8 d	PP prodloužení ...	M-SLA-...	Třídění ...	Test User	AI Navrženo	—	90 %
c...	8 d	PP žádosti o pr...	Opatřen...	Nečinn...	Test User	AI Navrženo	Před 417d	90 %
2...	8 d	DP udělení nové...	Opatřen...	Nečinn...	Test User	AI Navrženo	Před 417d	82 %
fa...	8 d	DP vydání ZMĚ...	Opatřen...	Nečinn...	Test User	AI Navrženo	Před 473d	89 %
6...	8 d	DP rezident jin. ...	Usnesení	Nečinn...	Test User	AI Navrženo	—	97 %
d...	8 d	DP OSTATNÍ vy...	Usnesení	Nečinn...	Test User	AI Navrženo	—	96 %
7e...	8 d	ZM prodl. USN 1...	Usnesení	Nečinn...	Test User	AI Navrženo	—	97 %
6...	8 d	ZM prodl. OPN 1...	Opatřen...	Nečinn...	Test User	AI Navrženo	Před 662d	90 %
4...	9 d	DP rodina s MK ...	Usnesení	Nečinn...	Test User	AI Navrženo	—	98 %
cf...	9 d	DP rodina s MK ...	Usnesení	Nečinn...	Test User	AI Navrženo	—	98 %

Třídění dokumentů mezi útvary 00e0c712-e509-4dc3-b43d-08df098a2818

Shrnutí

Blížší informace

Přílohy 3

Anonymizace

Shrnutí

Uzavřít

ID	DORUČENO	ZDROJ	VLOŽIL	PRIORITA	STAV
00e0c712-e509-4dc3-b43d-08df098a2818	Dnes	AI DAS	Test User	Střední	AI Navrženo

SHRNUTÍ

Dne 27. 1. 2026 je ve zprávě uvedeno pouze datum, bez dalších identifikačních údajů o účastníkovi řízení, typu žádosti nebo povaze vedeného řízení. Nelze určit, zda jde o datum podání žádosti, zahájení řízení nebo jiný procesní úkon. Aktuální stav věci ani informace o vydání rozhodnutí z poskytnutého podkladu nevyplývají.

PSEUDONYMIZOVANÝ TEXT

===== DOKUMENT 1 (hlavní: datum 4) =====
27. 1. 2026...
[Celá anonymizovaná zpráva =>](#)

Výsledek AI

Konfidence 99 %

VÝSLEDEK	M-OAM
ZDŮVODNĚNÍ	Podání se týká dlouhodobého pobytu cizince a obsahuje zkratku OAM v č.j. 1 textu.

Potvrdit návrh

Opravit výsledek

AI referent

AIDAS

 Ministerstvo vnitra

 Financováno Evropskou unií

 NÁRODNÍ PLÁN OBNOVY

Ministerstvo vnitra České republiky · Digitalizace správy dokumentů a využívání AI

Zdroj: mv.gov.cz, 2025

Hromadná konverzní pošta (HKP)

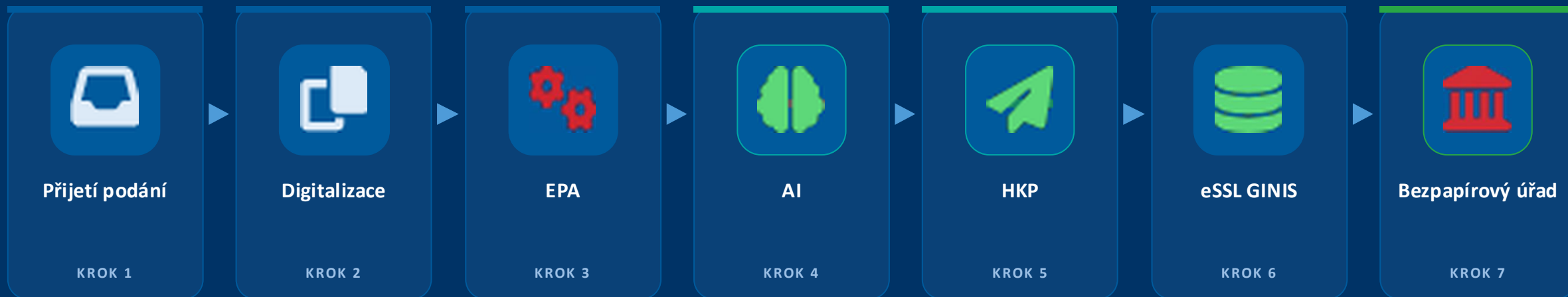
Automatizovaný oběh výstupních dokumentů · MV ČR



Plně automatizovaný oběh výstupní pošty — bez ruční obsluhy podatelny · digitální dodejka se vrací přímo do spisu

Bezpapírové Ministerstvo vnitra 2030

Cílový end-to-end proces zpracování podání



„Od papírové podatelny k bezpapírovému Ministerstvu vnitra.“

0 %

papírový oběh dokumentů

95 %

podání zpracováno automaticky

100 %

auditní stopa v eSSL GINIS

| Snění nahrazuje tvrdá realita běžného všedního dne



Datové zprávy se v současné době nestahují automaticky a zároveň systém zobrazuje datum a čas jejich stažení, který neodpovídá skutečnému datu a času



Na obslužním serveru přestala běžet systémová služba zpracovávající události (taky stahování DZ). Službu se nedařilo ani následně manuálně spustit z titulu problémů s komunikací s databází.



Zaznamenali jsme zpomalené či zcela nefunkční elektronické podepisování dokumentů



Hlásíme extrémní prodlevy při načítání tiskových sestav v eSSL GINIS (spisová obálka, sběrný arch) ve webovém klientovi



Aktuálně nelze fulltextové vyhledávání spustit se stávající IT infrastrukturou MV



vyskakuje chyba viz níže a log v příloze. Pečeť se nepodařilo připojit



Dnes od půlnoci na obou serverech, které řeší podpisy, došlo k výpadku relevantní systémové služby. Žádný podpisový certifikát nebyl ověřen. Po restartu serveru se provoz spustil.



Po včerejší optimistické schůzce jsem dnes opět nucena hlásit nefunkčnost podatelny, kde nám neběží zpracování. Systém je extrémně pomalý, nelze zpracovávat nic z doručených zpráv, ani datové ani ty e-mailové. Opět se nám zobrazuje hlášení o ověřování informací na DKS viz příloha. Pokoušíme se o log, ale doba trvání dokončení rozboru jedné DS je okolo desítek minut.



Ministerstvo
vnitra

Děkuji za pozornost 😊

Kontakt:

Ministerstvo vnitra

nám. Hrdinů 3, 140 21 Praha 4

tel: + 420 974 817 400

fax: + 420 974 816 209

Email: ondrej.matl@mv.gov.cz

www.mv.gov.cz