

Generativní umělá inteligence v prostředí velkých organizací

Mezinárodní trendy, praktické zkušenosti, nástroje a služby

Požadavky organizací na AI

firemní kontext

vysvětlitelnost

uživatelská přívětivost

platformní přístup

datová governance

datová bezpečnost

technologická flexibilita

automatizace

kyndryl

Bezpečné a efektivní využívání interních dat

Plná kontrola nad využíváním interních dat na základě uživatelských oprávnění.
Prevence úniku dat do externích modelů.
Minimalizace halucinací / vysvětlitelnost.

Přístup k více modelům. Flexibilita a adaptabilita

Schopnost použít ty modely, které jsou pro dané úlohy nejvíce efektivní.
Možnost úpravy či výměny modelů bez vlivu na firemní uživatele úloh.

Jednoduchost a jednotnost realizace AI úloh napříč organizací

Jednoduchý a unifikovaný přístup k AI pro zaměstnance.
Možnost automatizace úloh a napojení na firemní IT systémy.

Široké spektrum úloh...

EXTRAKCE DAT

Vyhledání a vyčlenění důležitých informací z rozsáhlých textů nebo mnoha nezávislých zdrojů.

PŘEKLADY

Automatické překlady s průmyslovým, firemním nebo dokonce projektovým kontextem.

ANALÝZY

Zpracování a interpretace dat a vytváření komplexních znalostí jako podkladu pro informovaná rozhodnutí.

DOPORUČENÍ

Odůvodněné návrhy dalších opatření s odkazem na zákonná ustanovení, předpisy společnosti a precedenty.

KONVERZACE

Autonomní generování vhodných odpovědí na podobných lidském, které umožňuje interaktivní a poutavé konverzace s uživateli.

ANONYMIZACE

Maskování citlivých údajů na základě právních předpisů, firemních předpisů a osobních preferencí.

PERSONALIZACE

Poskytování relevantních služeb a prostředí jednotlivým zákazníkům, což vede ke zvýšení spokojenosti, angažovanosti a loajality.

SUMARIZACE

Transformace dlouhých dokumentů nebo článků na stručná, ucelená a kontextově relevantní shrnutí.

VÝVOJ SW

Autonomní tvorba kódu a dokumentace; snížení manuálního úsilí, zvýšení konzistence a kvality s minimálními potřebami vývoje softwaru.

BEZPEČNOST

Proaktivní řízení bezpečnostních rizik: analýzy datových anomálií a rychlé reakce na bezpečnostní incidenty.

... v jednotném ale dynamickém prostředí

Interní prostředí: procesy, organizace, lidé, znalosti, data, IT systémy...

Externí prostředí: zákony, nařízení a předpisy, smlouvy, zákazníci, partneři, konkurence...

Zavádění AI ve velkých organizacích

AI úlohy

Uživatelé sami...

...vytvářejí AI úlohy,
...řídí přístupy a použití interních dat,
...používají AI úlohy

Jednoduché

Experti **Komplexní**

extrakce, anonymizace, personalizace, překlady, sumarizace, analýzy, doporučení | více modelů, automatizace, integrace

Jednotná platforma integruje a provozuje potřebné nástroje

Interní prostředí: procesy, organizace, zaměstnanci, znalosti, data, IT systémy...

Externí vlivy: zákony, regulace, předpisy, zákazníci, partneři, konkurence...

Naše know-how, nástroje a služby

AI úlohy

Augmented Personnel Environment

Soubor nástrojů a služeb
usnadňující použití generativní
umělé inteligence k podpoře
zaměstnanců a automatizaci úloh.

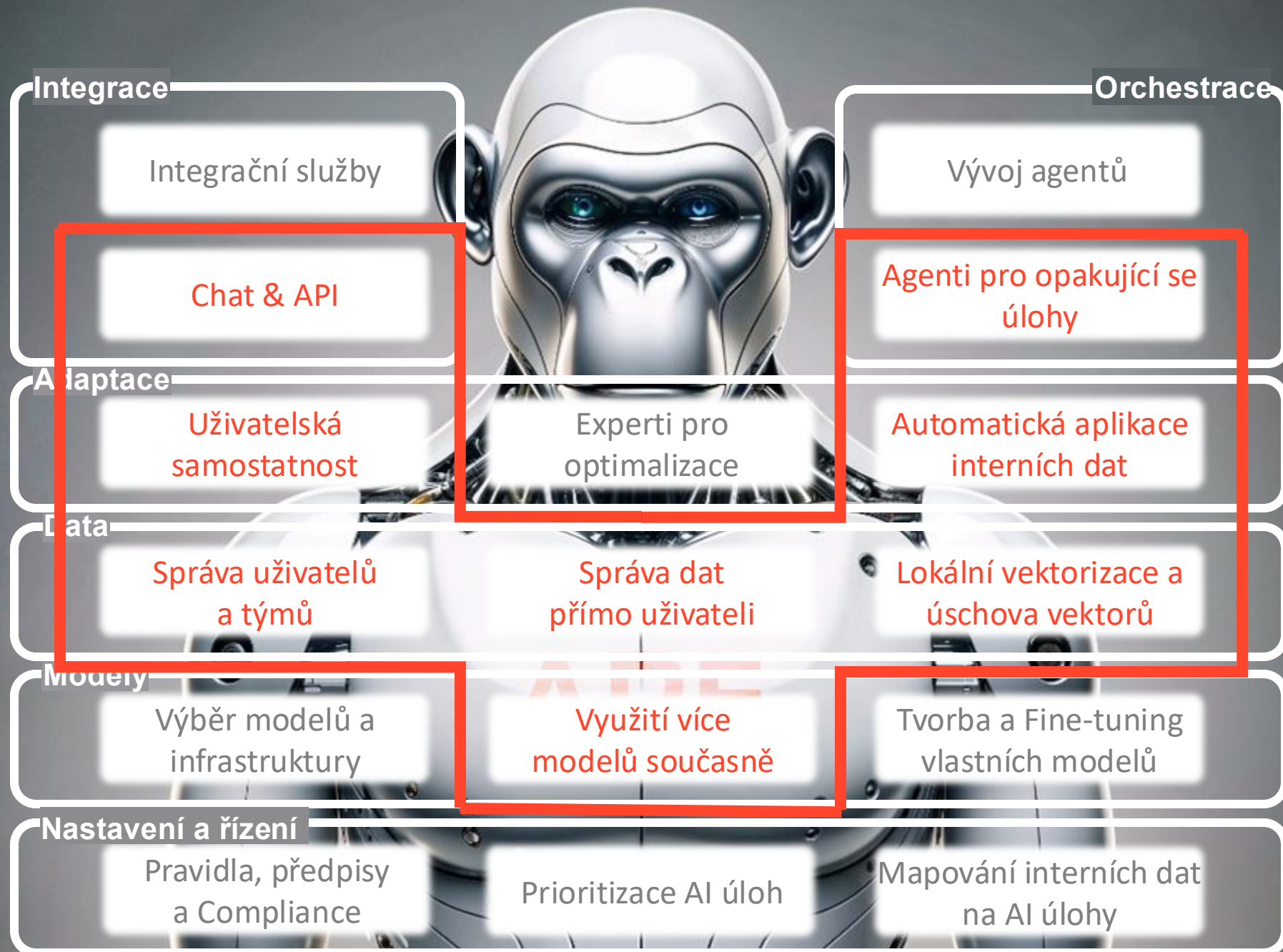
Interní prostředí: procesy, organizace, zaměstnanci, znalosti, data, IT systémy...

Externí vlivy: zákony, regulace, předpisy, zákazníci, konkurence, partneři...

Augmented Personnel Environment

Soubor nástrojů a služeb usnadňující použití generativní umělé inteligence k podpoře zaměstnanců a automatizaci úloh

kyndryl

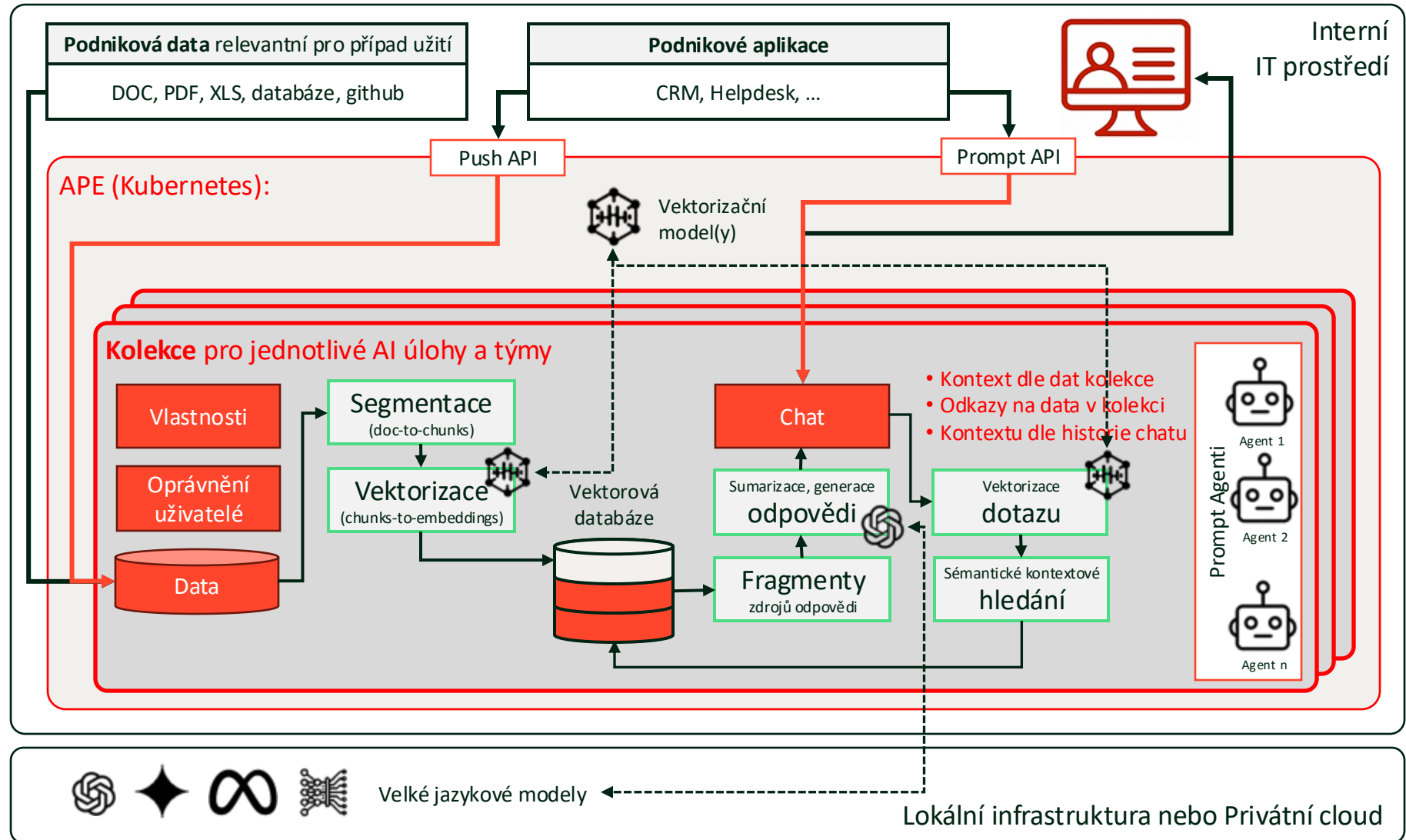




Augmented Personnel Environment

firemní kontext
vysvětlitelnost
uživatelská přívětivost
platformní přístup
datová governance
datová bezpečnost
technologická flexibilita
automatizace

kyndryl





Požadavky

Prohledávání interní knowledge base (směrnice, metodiky, přílohy).

Odpověď s přesnými citacemi a klikacími odkazy na zdrojový dokument/pasáž.

Důraz na bezpečnost, auditovatelnost a řízení oprávnění.

APE

RAG vyhledávání nad vektorovými indexy → stručná odpověď + citace zdrojů.

Důkazní stopa: logování dotazů, použitých pasáží a verzí dokumentů.

Oprávnění dle Entra ID/RBAC, oddělené indexy pro SPCSS a MF, federované dotazování podle přístupů.

„Privacy by design“: šifrování, řízení retenčních politik, žádné volné kopie dokumentů.

Co jsme se naučili

Nasazení APE v prostředí státní správy

Data jako základ

Kvalitní, dobře zpracovaná data (OCR, metadata, katalogizace) jsou klíčová pro přesné a důvěryhodné odpovědi AI. Bez moderních dat RAG řešení nefunguje.

Platformizace řešení

Je potřeba centrální přístup (platforma/CoE), který umožní napříč úřady snadno přidávat nové modely, funkce a využití. Tím se zamezí roztříštěnosti a podpoří dlouhodobá udržitelnost.

Lidé a kompetence

Rozvoj AI vyžaduje nové role a znalosti – AI a datoví inženýři, odborníci na češtinu a právní/bezpečnostní dohled. Nestačí nástroje, klíčové jsou dovednosti a spolupráce.

Bezpečnost a legislativa

Řešení musí splňovat EU AI Act, NIS2 i česká pravidla pro cloud a kybernetickou bezpečnost. Nutné je mít dohled, auditní stopy a jasná pravidla pro využívání AI.

kyndryl

Děkujeme za Vaši pozornost...

Kyndryl's Data & AI Capabilities to Enable Customer Strategic AI Ambitions

2500+

Global Data & AI
Practice experts

10+

Years experience of Data
& AI team members

25K+

Certifications in
Hyperscalers & Data
Management

200

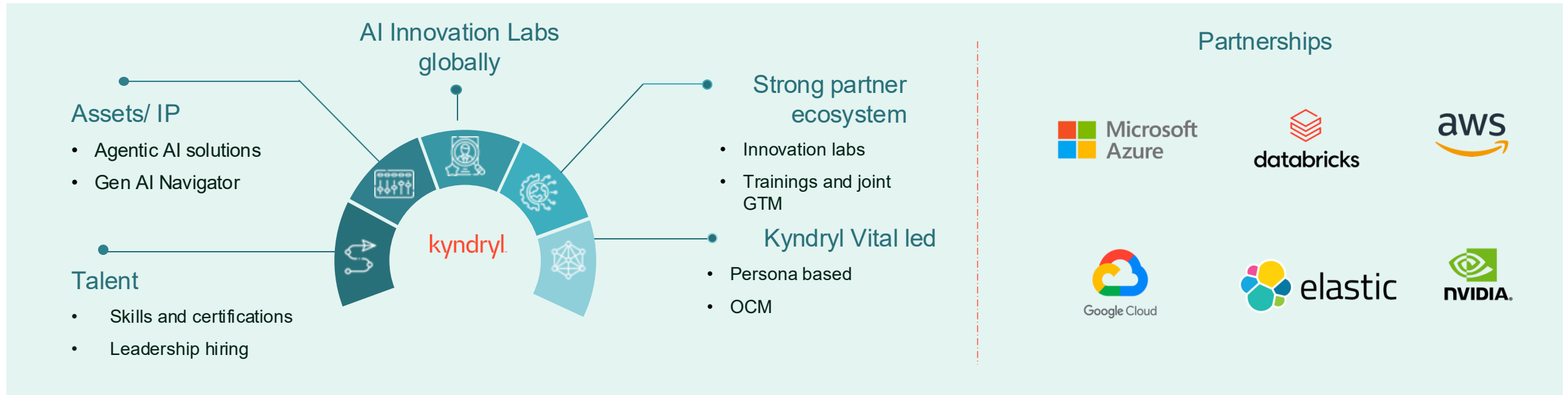
Patents
across
Kyndryl

8K

Accreditations

5K

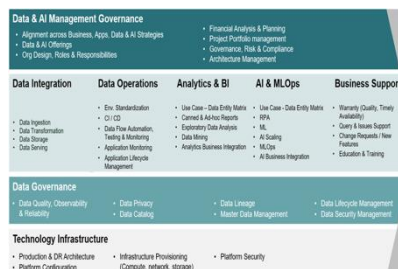
Badges



Kyndryl's accelerators for defining our customers AI strategy

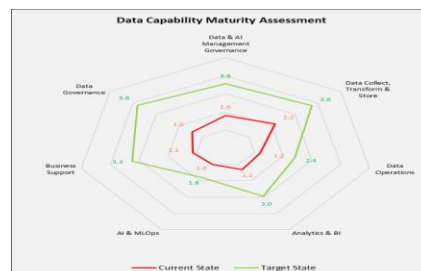
Strategic Tools for AI Maturity Assessment and Roadmap Development

Data and AI Strategy Framework



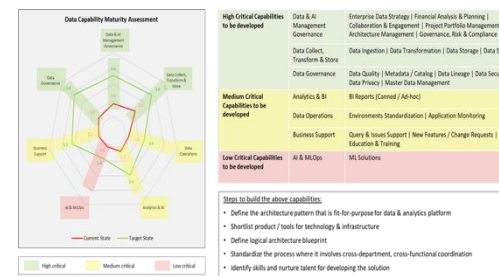
Kyndryl's approach to guide organisation in leveraging their data and AI to achieve strategic objectives

Data & Analytics Maturity Assessment



Kyndryl's structured approach to evaluate how advanced are organisation's Data & AI capabilities.

Use Case/Capability Prioritisation Matrix



Kyndryl's approach to evaluate and rank business use cases based on different factors such as impact, feasibility

Capability Development Roadmap



Kyndryl's approach to provide a clear roadmap to enhance the organisation's data, analytics, and AI capabilities over time